



20 20 年度報告書

109.1.1~109.12.31

佛 教 慈 濟 慈 善 事 業 基 金 會

CONTENTS 目錄

1

使命與願景 01

2

創辦人的話 03

3

執行長的話 05

4

2020
年度

全球慈善行動力 07

行動一 解除飢餓與貧窮行動 09

01 臺灣濟貧扶困行動 10

02 海外濟貧扶困行動 24

行動二 氣候變遷和人道救援 37

01 全球防疫與紓困行動 39

02 防減備災與災害救助 55

行動三 高齡化及少子化關懷行動 61

01 守護咱們老寶貝 61

02 陪伴青年做公益 66

行動四 環境生態保護與教育行動 71

01 環保三十 全球行動 72

行動五 合作夥伴與永續發展行動 77

01 全球夥伴 共伴共善 78

02 慈善行動 永續發展 80

5

2020
年度

收支說明

5-1 捐款收支說明 84

5-2 經費支出說明 85

5-3 臺灣慈善與國際慈善支出 86

6

2020
年度

財務報表及工作報告

6-1 財務報告暨會計師查核報告 88

6-2 監察人報告書 130

6-3 109 年度工作報告 131

1966

創立慈濟慈善
事業基金會

我們的願景

淨化人心
祥和社會
天下無災無難

走過 55

從五毛錢的歲月到國際 NGO，
在全球發揮慈善行動力
從三十位家庭主婦開始，
慈濟人遍及 66 個國家地區
從臺灣東部的花蓮開始，
慈善足跡遍及 125 個國家地區
(截至 2021 年 6 月)

大哉教育

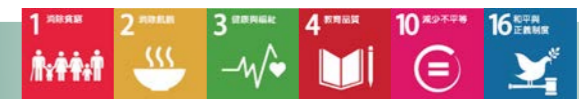
能善行

一是滴水成河、粒米成籬，
匯合出來的力量，就能即時去幫助。
二是菩薩道場成就，人間菩薩群浩蕩長，
化人間的苦難，成為富有愛心的人間。
三是這富有愛心的行動，成為人間菩薩群，
這就是力行三願的力量。

慈濟在全球

16 個國家地區援建 2 萬 1117 戶永久屋，讓受災受難者身心安頓。
16 國家地區援建 242 所學校，讓孩子安心上學去。
17 個國家地區發放大米 13 萬 9,840 公噸，讓貧困居民得溫飽。
18 個國家地區推動環保，11 萬 104 名環保志工守護地球。
44 個國家地區援助 117 萬 2,668 件賑災毛毯，即時送暖膚苦難。
57 個國家地區 義診 1 萬 7030 場次，為 338 萬 9,521 人次拔除病苦展歡顏。

解除飢餓與貧窮



社會救助 / 災害救助 / 獎助學金 / 志願服務 / 福利社區

氣候變遷與人道救援



災害救助

高齡化與少子化



老人福利 / 兒少福利

環境與生態保育



兒少福利 / 福利社區 / 教育志業

合作夥伴與永續發展



志願服務 / 教育志業

2 創辦人的話

感恩尊重生命愛 誠情護生弭災疫

這一年多以來，我說的語彙裡面，頻率最高的就是「驚世災難」、「大哉教育」，為什麼一直提起這二句話？有很長一段時間，我心裡一直有著無法解開、難以言語的擔憂，擔心天地大乾坤不調，憂心人心小乾坤有病。

天地四大不調，地震、風災、水災接踵而至，各國森林野火不止，慘烈延燒。不只影響人類居住地，連帶十數億動物喪命，如今又加上全球的瘟疫。

面對疾疫 靈方妙藥

新型冠狀病毒打亂了所有人的生活，各國紛傳封城、封鄉、封鎮、封村，實施阻隔防疫措施，期能遏阻疫情擴散。然而，疫情如同未穿線的鏈珠，失控擴散於全球，蔓延到二百二十多個國家地區，超過八千萬人確診，一百八十多萬條寶貴生命喪失。大家聞疫情而色變，是因為雖有疫苗的研發、注射，但是更難以預測的，是還會流行多久？

面對這波疾疫，唯一的靈方妙藥，就是人人懺悔感恩、虔誠齋戒，「非素不可」。除了用素食表現對衆生

的愛，還要行善，表達對人的愛，造福人間。與過去的人比起來，我們很有福，生活便捷、物資充裕，但是人心總是追求享受，好還要更好；對大地不斷破壞、開發，貪欲愈來愈深，環境危機就愈來愈高，災難愈來愈嚴重。

天下災難頻傳，是對人類的提醒與警惕。我們要收攝欲念、清除無明，要抬頭向天懺悔，懺悔過去種種過失；要低頭向大地感恩，感恩大地衆生萬物的孕育，供應資糧。這樣還不夠，最好的方法就是齋戒，人人啓發完整的愛。

感恩尊重生命愛

2019年聯合國糧農組織（FAO）統計，一秒鐘有兩千五百五十六隻動物，因為人類的口欲而喪命；一天有兩億二千多萬的生靈，在惶恐、哀怨中被殺；一年累積下來，就有八百多億生命消失，這是地球人口數的十倍。

動物和人一樣愛生畏死，面臨死亡也會產生驚懼的情緒、怨恨的意念；這是一股看不見的氣，長年累積下來，終將反撲人類，造成難以收拾的災情。因此，我不斷重複地呼籲，期待人人能真心體會生命的

痛。2018年歲末祝福時，我用「感恩尊重生命愛，和敬無諍共福緣」來勉勵大家，這幾年也不斷強調「感恩尊重生命愛」的重要性。

「感恩」可以淨化人心，「尊重」則能祥和社會，不只尊重人的生命，也要尊重動物的生命。因為尊重衆生，所以不忍吃衆生肉，去葷茹素，減少「病從口入」，從嘴巴開始杜絕惡業，就是行善。

善哉教育 利益群生

看見全球籠罩在新冠肺炎疫情中，我的心情很難表達，許多話想說卻難以言說。因為佛經所說的疾疫災，起於衆生共業，無藥可醫，而且時間拖得很長。假如人類不接受這一波警訊，再來的一波可能會更嚴厲。因此我不斷地說，這波疫情是對人類的「大哉教育」，而且是「警告式」的教育，真正的疾疫災來臨時，會讓人類幾近滅絕。希望人人真的要用心去觀察，去聆聽與感受這個天地之間的示警。

我們要有所警覺——抬頭向天說懺悔，低頭對地道感恩；要分分秒秒提高警覺，時時懺悔與感恩，而且用真誠的愛為大地衆生而付出。若人人從心靈到行為都有所改變，啓發慈悲善念，造福人間，利益一切衆生，這次疫情對人們來說，就不只是可怕的災難，也不只是「大哉教育」，而是「善哉教育」。

期待人人深信因緣果報，以慈濟人的大愛，帶動人人發揮真誠愛心，不只是愛自己、愛人人，還能尊重生命、護惜衆生。「大哉教育益群生」，累積善與福，讓善惡拔河比賽中，善的力量愈大，就能贏過惡的共業，消弭災難。



慈濟慈善事業基金會
創辦人 釋證嚴



顏博文
慈濟慈善事業基金會
執行長

3 執行長的話

慈濟慈善的腳步已然走過五十五個年頭，由偏遠的花蓮一隅開展至全球五大洲，迄今援助過一百二十三個國家地區。2020 年在新冠肺炎疫情 (COVID-19) 襲捲全球、人人自危的情況下，感恩全臺慈濟志工仍有 1684 萬 2019 人次的無私付出，有 3293 萬 7648 人次獲得照顧與服務。五十五年來我們的初心不變，從最初傳承至今，並將走向未來。然而，氣候變遷、科技文明、政治情勢導致人們生活方式和社會結構急速變化，我們慈善運作的方式及內容，亦需要因應趨勢進行創新、改變，才能邁向永續之路。

我們以慈濟的四大八法 (即八項慈善業務)，對接聯合國的永續發展目標，聚焦「解除飢餓與貧窮」、「氣候變遷與人道救援」、「環境與生態保育」、「高齡化與少子化關懷」等，同時連結公部門、社會企業、慈善 NGO 及跨宗教信仰組織，強化合作夥伴關係的協同運作，朝人類與地球的永續發展目標邁進。

慈善訪視、濟助貧病是慈濟功德會的緣起，更是慈善志業的根本。2020 年全球 COVID-19 疫情正熾，台灣慈濟人除了援助各地縣市政府防疫物資及關懷，慈濟更與各地縣市政府、各級災防機構、公益及救災學術研究等領域積極合作，深耕並擴大慈善關懷面向，優化過去單一入戶關懷貧苦個案的方式，借重公私部門及社區共同照護的多元資訊及力量，推動「安穩家園、美善社區」專案，為獨居長者及弱勢家庭進行居家安全改善、社區長者照顧、鄰里愛心共餐、貧童助學就業、原鄉健康生活、偏鄉農業復育以及其他社會慈善需求面向的協助，打造青銀共好、宜居生活的安穩家園。除了慈善之外，還與台灣各地公部門與災防、公益機構的合作，更擴大至防災教育、救災平台、生態環保、公益人文等多面向領域，期許慈濟能在台灣公益與防護網絡中，發揮更加全面的馳援力量。

「Fun 大視野想向未來 - 青年創新推動計畫」自 2017 年起，收到 807 件、近 4,000 位青年的公益提案，串連逾 40 位業師及顧問，辦理超過 200 小時的孵化培力課程，協力 44 組團隊精進，更欣見其中有 3 組已成立正式組織。見證了臺灣有一群有志青年，從青年們身上看見公益理想、創意與熱忱，更看見未來的希望。

放眼全球，病毒危機籠罩、溫室效應持續、財富差距加大、種族宗教衝突 ... 地緣政治越趨複雜，社會變動迭起，各項重大議題更有賴跨領域、跨機構、跨政府民間團體協同攜手，才有機會保護地球生命共同體。在 COVID-19 疫情漫延，全球各地為防堵疫情，封城、鎖國之際，無疆域同體合作尤其重要，當時救援物資調度、即時運送極度困難，慈濟基金會以現代資訊科技聯繫串接，並透過與世界醫師聯盟、國際紅十字會等 NGO、天主教明愛會、靈醫會等宗教組織接力，集全球慈濟人的資源與力量，一一克服種種艱難，防疫支援在前、續以紓困發放，迄至 2021 年 6 月為止，慈濟為全球 93 個國家地區提供超過 3,600 萬件防疫援助物資；並在 39 國家地區進行紓困發放，超過 680 萬人次受益。

2019 年，慈濟基金會委請安侯 (KPMG) 永續發展顧問公司協助進行「公益社會影響力」(Social Return on Investment, SROI) 分析，以 2018 全年度慈濟志工在「板橋靜思堂」所從事所有慈善業務為範圍，如透過扶困救助新芽助學、人道關懷災難援助、福利服務健康身心靈、社區關懷落實在地化、接引志工培育與培力、價值倡導理念傳承幾個面向的客觀指標調查，來衡量慈濟基金會的「社會影響力 (社會投資報酬率)」，並刊載發表於《慈濟永續報告書》。在此專案中經安侯 KPMG 的輔導及英國社會價值國際 (Social Value International) 認證單位的認證，若依據慈濟志工無償自費的實情來計算，SROI 值高達 50.37。換言之，一份社會愛心資源的匯入慈濟，慈濟可以發揮五十倍的社會影響力效益。

中英文同步發行的《2018-2019 年慈濟永續報告書》，是慈濟經國際認證的第三本報告書，在 2020 年榮獲臺灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 「第二屆企業社會責任獎 (CSR Awards) 菁英獎、TCSA 台灣企業永續獎「企業永續報告類 (政府、NGO) 金獎及社會共融獎」，以及行政院國家發展委員會「國家永續發展獎 民間團體永續發展獎」。而為全球防疫所做努力，則蒙外交部非政府組織 (NGO) 國際事務會頒發「人道援助類傑出貢獻團體獎」。

2021 年 5 月上旬，臺灣爆發本土社區感染，疫情迅速變得嚴峻。在上人的慈示下，慈濟立即「擴大」啟動原本自 2020 年 2 月就開始實施的防疫物資支援與紓困兩項計劃，優先守護警消與醫護人員的安全，以及照顧弱勢族群，並與各縣市政府合作推動「弱勢學童暑期營養紓困」計劃，關懷弱勢學童家庭。因應三級警戒，「停課不停學」政策，慈濟再啟動「安學計劃」，提供筆電、無線分享器等學習設備之外，以「青年線上伴學趣」專案，提供大學生工讀機會，讓弱勢家庭學童得以安心居家學習。

2020 年初在新冠疫情爆發之際，上人就悲痛的提醒，這次大災疫情帶給人們的省思是什麼？這是一個驚世災難、要有警世覺悟的「大哉教育」，更呼籲大眾要戒慎虔誠、齋戒茹素，是當今消弭疫情最好的良方妙藥。加上力行環保與儉樸生活，並且發揮跨國界、種族、宗教、階層的大愛無私精神，才能達成「淨化人心、祥和社會、天下無災難」的願景，使人類與地球共生息的永續發展目標。

4

全球慈善行動力

人人行善，社會就有希望。
 慈濟是一個人人都能付出的團體，
 人人穿上一樣的制服，
 秉持一樣的理想，同志同道，一起行善付出。



我們為了進行「解除飢餓與貧窮」、「氣候變遷與人道救援」、「環境與生態保育」、「高齡化與少子化關懷」等關懷行動，同時連結合作夥伴，朝永續發展目標邁進，2020 年持續以不同的業務項目推動各項慈善工作。

感恩慈濟志工們的自費自假、自掏腰包投入各項慈善工作，同時以各自的專長投入，並帶動親友、同仁一起來做助人的工作，無形無以數計的愛心資源，這也是一股穩定社會的善實力。

業務項目	受益與服務人次	志工動員人次
社會救助	3,766,793	1,734,236
災害救助	14,419,933	68,405
獎助學金	21,314	40,816
兒少福利	433,288	38,295
老人福利	1,801,222	12,676,642
福利社區	5,189,301	1,334,666
志願服務	7,258,691	833,279
教育志業	47,106	115,680
總計	32,937,648	16,842,019

2020 年志工動員 1684 萬 2019 人次
 等同經濟貢獻 118 億元
 (11,823.097,338 元)

計算基礎：年度投入志工人次 X 每人每次以新台幣 702 元計算。
 參考：2020 年基本時薪為 158 元（以四小時計算）、誤餐費 70 元、
 志工人次計算以 1 天 1 人次，不包含國內外交通住宿費用及志工自
 掏腰包結緣物品等之費用。

關懷對象：

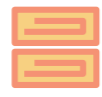
海、內外之弱勢家庭、貧困家庭、受災家庭、國際難民、社區弱勢族群等。

工作項目：



食

- 糧食發放
- 營養品提供
- 大米發放
- 熱食提供
- 行動廚房



衣

- 衣物提供
- 環保毛毯
- 鞋子捐贈
- 婦女衛生用品



住

- 永久屋援建
- 房屋修繕
- 照明設備
- 帳棚提供
- 蓋廁所
- 造水井
- 工具發放
- 建材發放
- 日用品發放



行

- 二手輔具
- 交通費補助
- 居家安全改善



生計援助

- 經濟補助
- 以工代賑
- 種子發放
- 職訓課程
- 慈善農業



教育脫貧

- 助學補助
- 新芽計畫
- 難民教育



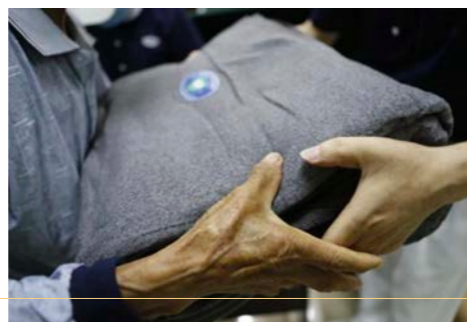
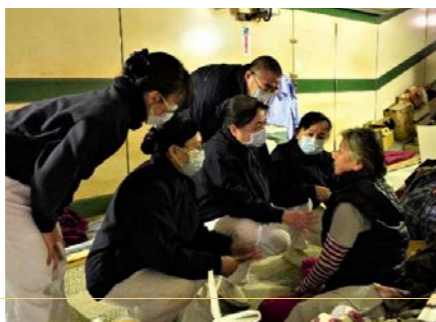
健康關懷

- 醫療補助
- 義診
- 往診
- 健康促進
- 防疫物資



心靈膚慰

- 居家關懷
- 圓夢計畫
- 節慶關懷



01 臺灣濟貧扶困行動

臺灣濟貧扶困工作，以扶助力來幫助弱勢家庭、以支持力做助學脫貧，以整合力在社區展開關懷網絡，發揮預防性慈善的力道。

弱勢家庭扶助力

- 弱勢家庭扶助
- 支持扶助方案

助學脫貧支持力

- 助學行動
- 營養補助
- 學子圓夢

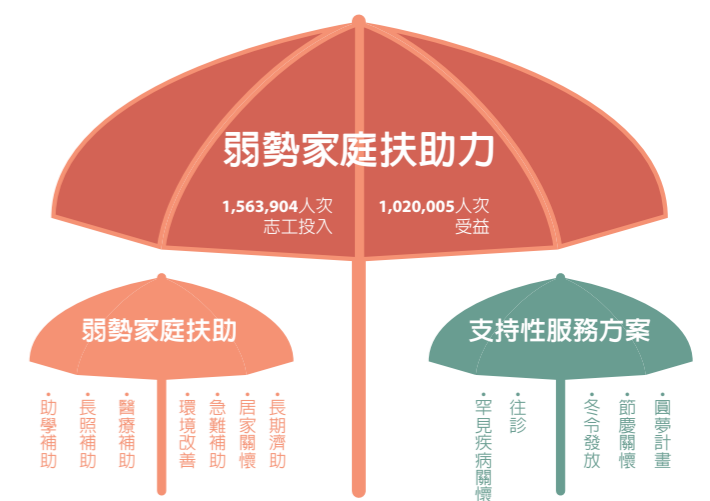
預防性慈善整合力

- 原鄉偏鄉關懷
- 弱勢族群照顧
- 機構合作
- 健康關懷
- 慈善農業

弱勢家庭 扶他一把

提供弱勢家庭各項補助，輔以支持性服務方案，提供弱勢家庭扶助力，2020年投入志工 1,563,931 人次，合計 1,020,005 人次受益。

每一個數字背後，都有數以倍計的慈濟志工和社工，長期不斷的探視與關懷，撐起愛的大傘為他們遮風擋雨，溫暖同行，直到他們能自立。





擺脫 280 公斤沉重 自信走出家門

住在三重的阿富，已一年多沒辦法出門。280 公斤體重的他，買不到衣服，下半身僅能以薄被單蓋著，加上皮膚不斷滲水，需要治療，於是鄰居提報慈濟。慈善領航、結合醫療，臺北慈院的皮膚科醫師和營養諮詢師為阿富做減重和皮膚改善的建議與治療。

志工為他展開量身訂做衣物、重建生理、心裡與環境的服務之慈善工作。為能改善志工於臥室門口安裝電扇及紗窗，增進氣流循環以降低房內溫度。而堆滿雜物的空間，到處都是讓他易跌倒的陷阱，志工動員為他打造一個乾淨的家。

為改善阿富皮膚治療狀況，營養師量身打造個人飲食方案，短短的兩個多月，從胖到不太能行走，到生活可以自理，皮膚也逐漸露出原本的色澤。

阿富說，小時候就已經 90 公斤了，我想吃什麼，爺爺就買給我，我也沒有忌口，加上後來已經養成習慣了，要戒，也戒不掉了；變成超級胖之後，要減也來不及了，因為只要沒有吃東西，精神就無法集中。

成為一個「正常人」是阿富的心願，他說「所謂『正常人』是可以正常上下班，然後正常的照顧家裡，正常的孝順父母。想要重生，想要做一個正常的人。」這是阿富的心願，以往的減重之路，阿富只能孤軍奮戰，現在他從房門足不出戶，到自信走出家門，他知道，減重之路不孤單。



圓夢計畫 助癌末攜手一生心願

弱勢家庭的「圓夢計畫」，想傳達的就是，愛，要及時。

癌末的李先生、罹患肝硬化的施小姐，這兩人從相識到相戀，走過 18 年，李先生心中最大願望就是能給施小姐一個名分和一個婚禮。

因為李先生這個心願，有一群志工及社工，素昧平生，卻比家人還親，幫他們圓夢。志工多次和李先生、施小姐溝通想要怎樣的婚禮，志工們依循他們的要求，從挑戒指、挑婚紗、小飾品，佈置婚慶氣球拱門，到準備甜湯，都親力親為。他們於 1 月 26 日在靜思堂完婚。李先生在婚禮 16 天後，走完生命最後一程，李太太說：「他生病以後，才覺得很珍惜我們自己的每一分每一秒。我的夢想跟我老公廝守在一起，非常謝謝慈濟所有師兄師姊，這麼幫我們。」

2019年10月，蘭陽技術學院老師透過慈濟全球資訊網留言，表示班上陳景維同學患脊髓性肌肉萎縮症，家屬負擔就學相關開銷困難。家訪得知，景維四肢及軀幹呈現嚴重無力，脊椎嚴重變形，器官長期受到壓迫，心肺功能及身體狀況也一天比一天虛弱。

實地走訪學校、家庭的生活與就學需求，志工團隊一一協助。

為方便景維完成作業，志工購置一部彩色印表機。發現電動輪椅坐墊和左後輪胎已不堪使用，志工相約廠商到宅更換，也到學校實地了解無障礙設施的需求，與學校合作裝設倒車感測器，解決景維駕駛電動輪椅倒車時面對無法回頭看後方的困難。同步進行居家安全改善，修補進出門的斜坡道，更量身自製護頸，改善景維長時間坐車移動時，頭頸往前傾甚為不適的狀況，修改睡枕，幫助改善景維的睡眠品質。

2020年景維獲頒總統教育獎，他說出他的夢想「我希望自己身體變形速度慢一點，能大學畢業、能順利出書、上TED講座和成立居家行銷工作室。」他的願望，慈濟聽到了，志工和社工人員著手協助他圓夢，先邀請他在慈濟新芽獎學金頒獎典禮分享、協助出書的規劃，也同步規劃辦理講座，讓他登上更大的舞臺，分享自己的生命故事。



從助學補助到新芽獎學金、到營養補助，讓孩子安心地把學業完成；支持弱勢家庭的子女有機會走向脫貧之路，也讓孩子有追求夢想的機會，是慈濟助學最重要的目標。

助學脫貧支持力

2020年，

以教育助脫貧，助學行動支持 21,314 人次；

以營養補充需求與課輔師資，

支持偏鄉 44 所偏鄉學校國中小學生增強學習力；

以「陪你發光」兒少專案，

支持、培力 121,857 人學子。



讓孩子安心地把學業完成，是慈濟助學最重要的目標。

透過助學補助，芷芸 2019 年以國手身分至俄羅斯參加第 45 屆國際技能競賽，榮獲美髮組優勝，一圓她的夢想。

芷芸就讀於國立科技大學，2014 父親往生後，母親朱女士從事鐘點清潔工作維持家計，同時要撫養四名就學子女，經濟頓時陷入困境。慈濟人自此長期陪伴，並補助孩子們就學所需費用。如今，哥哥從大學畢業，擔任電子工程師、姊姊也當了美髮師，妹妹也從餐旅大學畢業，教育成了脫貧最好的方式。



真誠的關懷源自於聆聽！

「領航員工讀計畫」是慈濟 2020 年首次推動的青年培力專案，共有 69 位學生加入。志工在長期關懷中，發現許多青年因家境因素，需要利用課餘與寒暑假期間外出打工，加以東部地區工讀機會少，所以希望能為這些弱勢家庭開闢一個正向且安全的工讀環境，規劃多樣青年體驗職場的方式及領域。

花蓮領航員 王同學 / 資訊管理系

2006 年，父親因爬高擦窗戶不慎掉下，造成左側身體癱瘓；母親為印尼籍，獨自兼兩份清潔工養家。因此，儘管成績優異，家庭的困境，母親希望他高中畢業後就能直接就業，協助家計。

慈濟志工的鼓勵與支持，他如願就讀大學。目前就讀大學四年級的王同學，成績優異，年年領慈濟新芽獎學金。2020 暑期，他加入領航員計畫，協助建置獎學金電子化申請表單、暑期營隊、輔導兒少。細心與懂事的他，執行活動與文書行政都表現良好，工讀單位的主管皆表示願意栽培，也願意提供就業機會。



宜蘭領航員 簡同學 / 土木工程系

簡同學父親於 2017 年往生，母親無法負擔大姊與簡同學的就學開銷，因而提報本會關懷。平時即需要打工來協助家裡的開銷的簡同學，加入了領航員計畫後，於暑期擔任營隊隊輔。

雖然個性木訥，在團體中不易被注意到，但對於公益服務總是不落人後，工讀期間，他會主動幫忙夥伴與年長志工搬運東西。他說，「我第一次參與活動籌備，起初害怕跟不上團體進度，所以不敢發言表達，但大家都願意停下腳步，彼此等待並給予表達的機會。」團隊的陪伴，讓他願意挑戰自己，過往只在餐廳打工的他，首次站上舞台帶動主持，這樣的機會是他從沒有想過的，讓他發現「原來自己有更多的可能」。

特殊專長培育 青少年展能

慈濟與屏東縣政府教育處合作「屏東縣青少年展能計畫」，針對屏東縣家境清寒之弱勢家庭子女，高中(含)以下學子，於科普、藝術、與體育競賽等方面有優秀表現者，全面與全程的培育，年輕學子們能有機會堅持理想，實踐志向。



劉永富已是全中運的老將，國三那年他曾一舉拿下了全中運金牌並三破大會紀錄，今年勇奪金牌！畢業後保送臺灣師範大學運動競技系，未來也會繼續在舉重場上突破自我，他說：「下一個目標是把全國青年六十一公斤級紀錄換成我的名字！」



李柔，榮登在 2020 年屏東縣長盃，女子組 400 公尺榮獲第一名。



高家輝三項成績再創新猷，都改寫原大會紀錄！國男組舉重金牌。

新冠病毒疫情在台灣及全球帶來社會經濟層面的衝擊，慈濟秉持「教育不能等，孩子是家庭與社會未來的希望」的理念，希望和學校老師們、鄉鎮區村里長或社區人士，共同關心經濟有困之家庭，讓孩子求學之路不中斷。

超過 14000 人次志工走入 3200 個學校 / 村里拜訪。



位於汐止的崇義高中，學校棒球隊有 60 位學生，多為外縣市原住民，原生家庭經濟狀況不寬裕，學生住校訓練期間，為節省晚餐費，常在便利商店購買麵包、泡麵等便宜的食物果

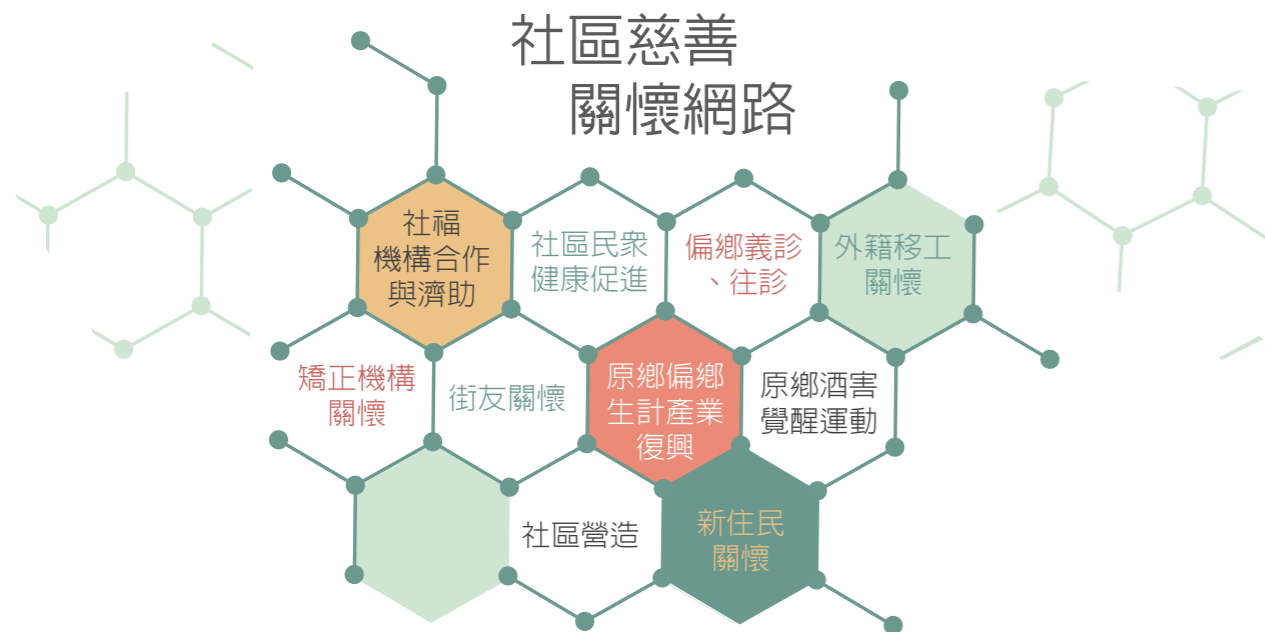
腹，營養不均衡。學校附近的店家少，學生訓練時間長、營養需求高，不捨清寒家庭學子離鄉背景，以父母心陪伴學生成長。

慈濟志工每週一次「共餐」，為學生加菜，也推廣蔬食也分家族關懷學生。冬天來臨時，位於山坡上的學校，學生雖有棉被可蓋，擔心不夠禦寒，志工送來環保毛毯，讓學生能溫暖過冬。

預防性慈善整合力

1980年代中期到90年代中期的十年間，台灣經濟蓬勃發展，從慈善關懷中覺察到：「若能在社區裏提倡敦親睦鄰，社區周遭孤苦無依的人才能得到就近細心的照顧。」因此慈善模式也從家庭走入社區，在發生意外或到緊急災難時，讓厝邊鄰里得到及時關懷，以凝聚社區民衆的感情。

因應時代變遷，貧富、城鄉差距日趨擴大，對不同族群、不同社會議題，本會規劃不同的服務方案，關懷造福社區弱勢族群，帶動親幫親、鄰幫鄰，力行慈善工作的同時，實踐儒家「里仁爲美」的理想。



原鄉偏鄉扶助

本會與社區組織部落結合、以鄰里為中心，推動以茶代酒、酒害覺醒運動、原民文化保留、課輔活動、原鄉偏鄉文康體育等慈善工作。

原鄉偏鄉部落生計產業培力班

在慈濟杉林大愛園區、花蓮秀林水源部落、因偏鄉工作機會有限之下，開辦織布班，除協助部落婦女學習傳統織布技術，保存傳統文化，為在地婦女增能培力，在社區發展穩定文創生計產業。



杉林大愛園區織布班



花蓮水源部落織布班（照片由花蓮縣秀林鄉水源社區發展協會提供）

社區弱勢族群關懷

街友、新住民、外籍勞工等，在社區就近關懷生活與健康。

暖心行動——夜訪街友，擔心他們嚴寒受凍，各區慈濟人夜訪街友，帶著睡袋、圍巾、襪子、外套、口罩、暖暖包，循著熟悉的路線，尋訪街友，奉上熟食及禦寒物資，暖暖胃，也希望能幫助無家者度過寒凍的夜晚。這樣的「暖心行動」，一波波往需要的地方送。

溫度下探十度，但街友只有短褲，志工一看到，立刻蹲下，趕快拿出厚襪幫他穿上。



寒流來襲，紙箱為床、雨傘擋風，火車站及地下道就成為街友安身避寒的所在。

暖心行動——冬衣贈菊島漁工

在澎湖很多人是靠海吃飯的，隨著時代的流轉，討海人不少是來自東南亞的外籍漁工。菊島的冬天，東北季風本就強勁，漁工長年在海上工作，海上風浪常超過 10 級 今年冬天特別冷，利用天氣海象不佳，漁船返港休息，志工趕緊給外籍漁工送上暖暖冬衣，希望他們拿到這衣服，能夠暖身也暖心。

而位於天主教臺北總教區關懷在臺外勞的牧靈中心，自 2017 年起關懷外籍漁工族群的在臺生活及工作狀況，走訪東北角大小三十四座港口，累計已拜訪四千多位漁工，今年因新冠肺炎疫情影響，募集物資難，經透過天主教台灣明愛會向慈濟表達需求，11 月 27 日由慈濟基金會顏博文執行長代表，捐助相關禦寒物資，促成天主教與佛教寒冬送暖外籍漁工。



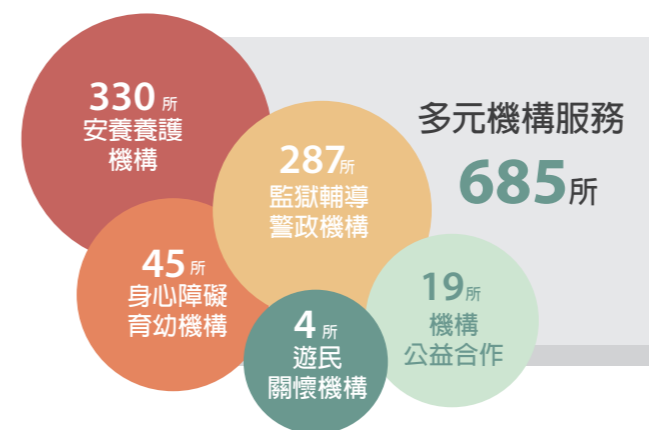
健康關懷

慈濟人醫會志工進行偏遠地區義診、街友義診、社區健康促進暨篩檢關懷、身心障殘人士、植物人與教養機構等健康照護及口腔保健、居家醫療及往診服務、照顧戶義診、外籍勞工義診等照護項目。

國際慈濟人醫會 (TIMA) 成立於 1996 年，迄今成員分布 24 個國家地區，2020 年受新冠肺炎疫情影響，許多義診活動暫停，但偏遠地區、身心障礙者等之關懷需求仍然在，但只要有機會，改變形態、調整地點，健康關懷腳步一樣不停歇。



在臺灣：義診 246 場次 / 10,650 人次受益，動員醫護志工 3,871 人次 / 慈濟志工 7,611 人次。
在全球：義診 374 場次 / 167,939 人次受益，動員醫護志工 28,016 人次 / 慈濟志工 18,448 人次。



5. 多元機構服務：透過機構關懷、公益採購、物資及經費支助等方式進行機構服務與合作，2020 年關懷 685 所機構，66,762 人次受益。

連續 5 年資助台灣盲人重建院，109 年度丙級按摩養成班，協助十六位視障者習得一技之長；期間，慈濟志工定期前往舉辦人文課程，並帶著學員前往戶外教學，鼓勵、陪伴他們與外界社會接軌，建立自信心。同時連結台北慈院共同關懷，提供學員實習機會、感染管控課程、職前健康檢查等。

慈濟志工定期前往盲人重建院，陪伴關懷學員，帶動團康活動、舉辦人文課程，如邀請復興廣播電臺主持人許豈逢，分享自身車禍癱瘓後，靠復健、自學轉變人生的經歷，激勵學員勇於克服挑戰；也帶著學員到戶外教學，5 月初到虎頭山健行，訓練學員運用感官知



覺，提升對環境空間的認識；6月到新莊區亞運保齡球館，體驗打保齡球等。而按摩班學員也會在志工身上練習按摩技巧，彼此之間建立深厚的信任關係。更陪伴學員至超市購買生活用品，引領他們探索各式環境，讓他們慢慢學會獨立自主生活。

慈善農業

以「活化農地、青年返鄉、永續環境」為目標，帶動農業創新與生計。

在花蓮秀林、萬榮、光復、豐濱等之在地產銷班，透過設備資材資助、邀請專家學者實



地勘察解決農友面臨蟲害、光害、土壤…問題，輔導 PGS 認證，串聯消費合作社平台，希望達到生產加工效率提升、品質認證安全保障、行銷平台擴大市場，創造「人」與「土地」的連結，活絡地方經濟、創造就業機會，帶動的地方創生，吸引青年返鄉。

以「活化農地成為穩定生計班班長吳香蘭欣喜的跟農友這

樣說：「我本來已經沒有信心，三年來，我的收成才榨成一瓶半的印加果油。我仍然繼續努力改變，按照老師的教法繼續種植，今年終於完成了我的心願。大家要有信心，要了解自己的土質以及管理方法，總有成功的一天。」

透過有機無毒種植印加果，一路走下來，從不熟悉到有信心，最終收穫滿滿。如今，大家堅持以友善耕作方式，讓土地永續發展。2021年將以加強推動產品認證，來帶動商機，並引進新的農作物，讓農友有更多的資源發展。

02 海外濟貧扶困行動

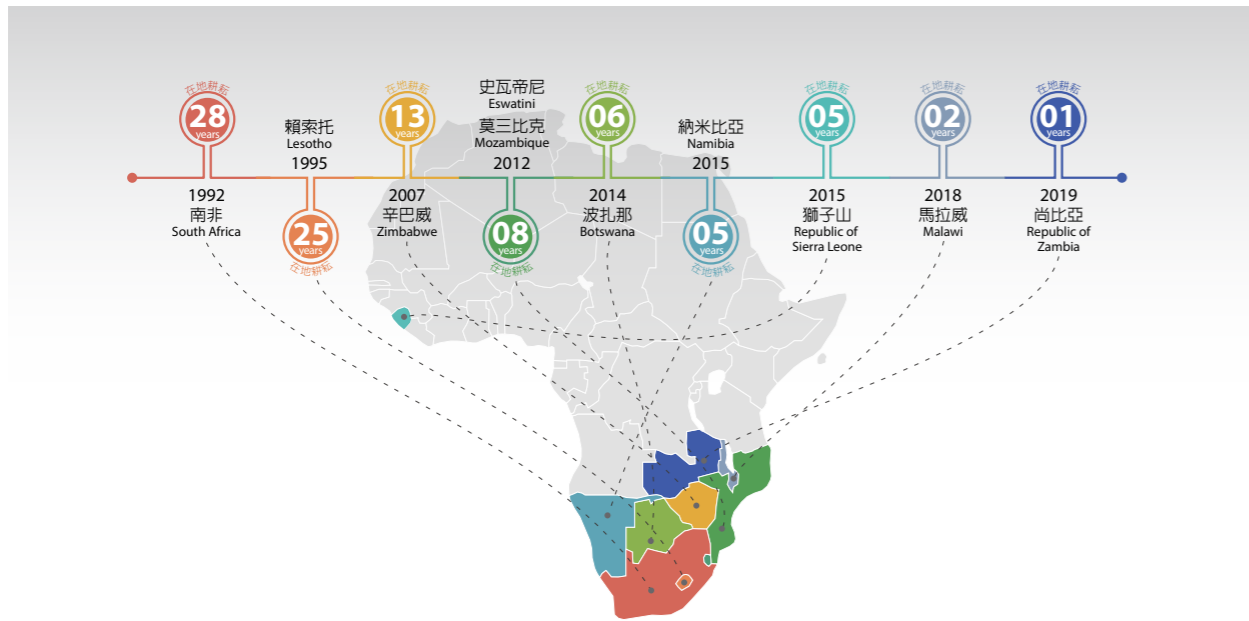
2020年投入志工 53,322 人次，濟貧扶困 2,202,434 人次受益。

1. 臺灣愛心米援助菲律賓、南非、柬埔寨、賴索托、海地、史瓦帝尼、聖馬丁、辛巴威、獅子山、莫三比克、宏都拉斯及波札那等 12 個國家，合計 5,900 公噸，620,874 人次受益。
2. 關懷亞太、非洲、美洲貧困居民，結合當地志工推動扶困計畫 327,022 人次受益。
3. 土耳其、約旦、塞爾維亞境內難民關懷，合計 1,254,538 人次受益。

非洲扶困 以愛翻轉

2020年，非洲在疫情、缺糧、蝗災、甚至戰爭人禍的各項夾擊中，生命危脆。許多仰賴打零工維生的家庭，一日不工作，一日無糧食，若於缺水地區則連滴水解渴都是奢望，生命難以為繼。

地理距離與台灣相隔千萬里的非洲，對多數臺灣人而言，心理距離同樣遙遠陌生。苦難以不同面貌降臨非洲大地，慈濟人以愛翻轉，2020年度非洲扶困合計 236,763 人次受益，動員志工 11,486 人次，想方設法緊急發放糧食、生活用品等，幫助苦難民衆度過難關，讓衆多家庭得以溫飽，在黑暗大陸中，點亮一束光芒。



國家名稱	南非 South Africa	賴索托 Lesotho	辛巴威 Zimbabwe	莫三比克 Mozambique	史瓦帝尼 Eswatini	波扎那 Botswana	納米比亞 Namibia	獅子山 Republic of Sierra Leone	馬拉威 Malawi	尚比亞 Republic of Zambia
服務項目	社區關懷 大米發放 本土小學營 供食站 急難關懷 深入本土專案 跨國跨區關懷 機構關懷 居家關懷 新芽助學 兒童靜思語書籍捐贈	大米發放 波札那跨國關懷 居家關懷 兒童靜思語書籍捐贈	援建簡易屋教室 復健中心 淨水專案 (鑿井、維修、淨水) 社區關懷 個案關懷 急難關懷 兒童靜思語書籍捐贈	難民關懷 援建大愛村 援建/修繕學校 義診 衛教 二手機發放 社區關懷 個案關懷 急難關懷 二手衣物捐贈 大米發放 淨水計畫 永續能源計畫 兒童靜思語書籍捐贈	愛心菜園 供食站 大米發放	大米發放 個案關懷	個案關懷 社區孤兒供食	機構關懷 大米發放 生活物資發放 二手衣物捐贈 婦女衛生關懷計畫 修繕學校 營養資助 公共衛生輔助 醫院修繕 病床捐贈	個案關懷 援建/修繕房屋	愛心菜園 個案關懷

慈濟自 1992 年於南非為起點，開始深耕非洲慈善工作，至今已推轉至非洲十國。然黑暗大陸資源貧乏，缺衣缺糧、醫療教育資源不足。常見飢餓家庭瘦骨如柴，甚以白蟻為食；水資源匱乏，墓園取水、水溝飲水，皆是常態；人民健康常識低落，醫療人員短缺，一旦生病受傷，生命如風中殘燭；災難後大樹下教學，學生席地而坐，天地就是教室，下雨就得回家，孩子如何穩定教育？這一切，都是非洲慈濟人長年所見所聞，所不捨，所盼翻轉之事。

二十多年來，在地志工，已成為慈善工作的主力。

【辛巴威】救命水 愛心米

地處內陸的「石頭國度」辛巴威，一滴水，一粒米都可以救命。唯一華人慈濟志工朱金財師兄，長期帶著本土志工鑿井，2020 年不畏疫情壓力，共開挖 12 口新井，修復 24 口舊井。估算每一口井最少服務 500 戶家庭，平均每戶五口，慈濟淨水鑿井計畫，至少約 9 萬人受益。

疫情持續延燒，當地病例激增，光是生存所需，都已經快要不夠，要居民多多洗手防疫，這根本是天方夜譚。馬斯溫戈省札卡 (Zaka) 第 15 區的居民無乾淨水源可用，在枯竭的 Fuve 河河床挖洞尋找水源，然而卻因此感染了霍亂；在西馬紹納蘭省蒙多羅 (Mhondoro) 第 10 區也有確診案例，村民因防疫，活動受到限制，八百多戶村民缺乏水源取水...

求水若渴，慈濟志工決定協助當地鑽井，也安裝方便取水的手壓幫浦，解決社區的用水問題，也避免疫情持續擴散；當乾淨水源從地湧出那一刻，居民的歡呼聲響徹雲霄。





莫三比克，世界上最貧窮的國度之一，2019年伊代風災重創當地，來自55個國家的愛心匯聚，啟動急難救助，慈濟在後續也展開短中長期慈善工作，持續進行7所學校的修繕、4所學校的重建及1座大愛村援建。

疫情發生以來，工商停滯，物價節節上升，失業人口增加，連打零工的機會都沒有，生活越來越困苦。志工準備了玉米粉、豆子、花生、食用油、鹽、糖及肥皂等，41公斤之物資，確保貧苦人民短期內不斷糧。

大愛澆灌，莫三比克慈濟志工更在馬普托和梅圖希拉兩座農場，輪班耕作、細心照料，讓原本荒蕪一片的土地，短短幾個月變成綠油油的一片生機。志工將這些愛心蔬菜分送給慈濟照顧戶，讓貧苦人家，不再頻頻挨餓。考量疫情因素，許多家庭直接在門口放置盆子，而志工送來的蔬果，足夠吃上好幾天。

志工保羅說：「當我們找到了這塊地，和地主分享我們的工作是助人，所以他出借這塊地給我們耕耘，希望我們幫助更多老人家。」而哲琳娜則說：「我雖然沒有錢可以捐給別人，但是我有力量和愛，我同樣可以幫助別人。」像這樣的大愛農場共有七座，將荒蕪變良田，發揮自力「耕」生大力量。



臺灣農委會愛心大米、糧食、衣物、學用品等生活物資，修繕建物。捐贈病床、醫療包、醫療耗材等醫療物資，當地醫院也與花蓮慈濟醫院簽署醫療合作備忘錄，派遣醫師來臺交流。2019年11月慈濟人醫會團隊在當地分享正確洗手七部曲，巧合地提前布署，為Covid-19防疫鋪路。

2020年疫情擴散全球，民生經濟受到影響，慈濟與當地合作夥伴合作，在7、8月份展開大米發放，孤兒、伊波拉孤兒、弱勢兒童、受虐兒童、身障及病人都是發放的對象，而用來裝五穀粉的桶子，能裝水洗手，預防新冠肺炎的傳染，實用又方便。

孤兒院負責人瑞秋表示，「五穀粉來得是時候，因為現在是雨季，孩子可以吃五穀粉以及麵包。」收到大米後，大家臉上都露出了笑容，因為不用再擔心雨季的糧食問題。

內戰方歇，伊波拉病毒卻在獅子山共和國迅速擴散，從2014年到2016年，世界衛生組織才公告疫情解除。飢荒、醫療資源短缺，年年逢雨成災，幾乎已成貧窮者難以反抗的宿命。

相對於其他有慈濟據點的非洲國家，遠赴獅子山共和國實為不易，2015年3月，透過慈濟美國總會及一位移居美國的獅子山籍人士合作，慈濟透過當地合作機構：希利基金會、自由城明愛會及蘭頓基金會持續援助伊波拉生還者、貧困家庭、弱勢族群及慈善收容機構，提供

關心女性衛生，慈濟與獅子山共和國扶困專案合作機構——蘭頤基金會、自由城明愛會、希利基金會，於9月2日與聯合國人口基金會、國家秘書處合作，在自由城（Freetown）舉辦女性衛生教育工作坊，與當地學校的女學生代表，分享生理期的健康照護知識。蘭頤基金會執行長雲凱拉（Philomena Yumkella）與明愛會健康協調員約瑟芬修女（Josephine Amara），展示由慈濟基金會提供的環保女性安心守護組（布衛生棉），講解使用方式及清洗方法，邀請女學生參與試用計畫。

女性安心守護組的研發，源自慈濟團隊於2019年11月前往獅子山進行扶困關懷時，得知致力於婦幼教育與衛生的蘭頤基金會，在當地推廣可重複使用的布衛生棉，遂委請大愛感恩科技公司，著手研製以寶特瓶回收再生布料為材質的衛生棉，並於2020年6月提供三百五十組予蘭頤基金會，在自由城、博城（Bo）、凱內馬（Kenema）、莫揚巴（Moyamba）、坎比亞（Kambia）等地的學校與機構，展開試用，作為後續改良的參考。



中美洲扶困

在宏都拉斯，長期面臨高額貿易赤字及外債等問題，被列為高負債貧窮國；政府雖曾採行一連串經濟成長措施，但始終擺脫不了貧窮的糾纏。

1998年密契颶風侵襲造成嚴重災情後，慈濟在當地展開國際援助。3月，當地志工傳回訊息，缺糧的問題可能比疫情的影響更嚴峻。

近幾年來氣候異常，農作受乾旱、水災交替摧殘，多數居民生活本就有難以溫飽的困境，今年再因疫情，原本缺糧的家庭更為困窘。針對長年關懷地區的貧困缺糧家庭造冊，2020年進行了四次的紓困發放，每一戶家庭發給2個月的糧食生活包，包含麵、玉米粉、紅豆、油、糖、鹽、肥皂、洗衣皂，消毒水。

11月，接連著的颶風，慈濟志工除了第一時間進入收容所煮熟食、關懷鄉親，同時發放飲用水、毛毯及開放會所短期收容部分災民，並於12月因應當地所需，分別進行祝福金或生活用品發放。



宏都

2020年累計
93,729人次受益

拉斯

聖馬丁

『能付出的人，最有福。』



在聖馬丁，因疫情一度封城，加上艾瑪颶風後，當地的觀光盛況不再，許多家庭生計陷入困境，甚至飽足一餐都有困難。

雷德莎布特 (Latesha Boothe) 是單身媽媽，沒有工作或收入，因為孩子們需要糧食而前來求援。志工將物資送達時，儘管因為疫情間本須保持距離，兩個女孩卻是興奮地奔向志工，緊緊擁抱住志工。Mr. Daniel 是長期關懷的家庭，右手因萎縮無法工作，但他在慈濟人的關懷下，也申請加入志工行列，他很感恩有機會能付出，他說，「我記得志工分享證嚴上人說：『能付出的人，最有福』。」



海地

援助大米 供應免費午餐

在海地太陽城 (Cité Soleil) 及拉薩琳區 (La Saline)，為首都太子港的兩大貧民區。慈濟基金會連年提供臺灣援外大米，支援當地慈善組織 OPEPB 所興辦的學校，在上課期間為來自貧困家庭的學生供應免費午餐，也為學生家庭發放大米。

因受新冠肺炎疫情及維安等因素影響，已經運抵的一萬六千五百公斤五穀粉，遲遲無法前往社區發放，因此協請 OPEPB 學校教職員，運用該校烘焙設備全數製成穀糧餅乾，每天提供給學生及獨居長者，作為補充營養之用。

海地慈濟志工如濟神父自 2017 年起每週五天，於 OPEPB 學校中央廚房，為太陽城獨居及殘障孤老提供熱食，耶誕節及學校寒假前夕，亦為每位長者發放二十公斤臺灣援外大米及三個口罩，讓全家安心過生活。

國際難民關懷

為流離失所的難民家庭，提供慈善濟助、醫療安身、教育安學、生計訓練等慈善關懷計畫。

2020年疫情重創，仍發揮在地志工的力量，投入志工 25,900 人次，照顧難民 1,254,538 人次。

曾經，有一群來自敘利亞的孩子，
他們沒有飯吃、他們去做童工，他們一天工作十三小時，
只有十三分鐘上廁所的時間。
現在，他們背著慈濟書包，快樂的上學去。

曾經，有一群來自敘利亞的人，全世界稱他們為難民。
現在，慈濟人稱他們為兄弟姊妹，因為「我們是一家人」。

- | 土耳其 | 2020 年援助 581,017 人次
- | 慈善援助 | 貧戶、特貧戶、童工家扶、急難救助、冬季燃料費等補助及以工代賑
- | 健康關懷 | 醫療費用補助、陪伴就醫、特殊醫療個案援助
- | 教育助學 | 助學金補助及滿納海學校營運
- | 心靈關懷 | 人文課程、健康防疫教育等



「有慈濟滿納海學校，我是學生；沒有慈濟滿納海學校，我是縫紉工」對傑內德來說能夠進到大學的這一個大門，一路走來多麼不容易，入學的第一個設計出來的3D印表機，送給學校捐贈儀式，做出來的第一個產品就是 thank you 慈濟，發明第二台機器，就是將購物卡算好，再由人裝入信封之中，協助發放工作。

慈濟和蘇丹加濟市政府合作，2015年陸續開辦滿納海學校共六校，2017年正式成立滿納海國際學校，招收三千位難民學生，其中破例招收超齡學生，當時21歲的敘利亞青年阿罕默德·傑內德 (Ahmad Jned) 在一本簿子，詳實記錄每一筆從慈濟領到的補助金額。

2019年滿納海學校畢業後，從小立志當藥劑師的心願轉向，考進世界500強理工學院—伊斯坦堡 yildiz 大學自動化與控制工程系，2020年7月31日與花蓮本會視訊連線分享對慈濟由衷感恩。傑內德：「我不想只為了當藥劑師讀書，我希望大家可以幸福，包括家人、社會，不光是為了自己，這些是我從你們身上學到的，這本子裡是我記下了所有從慈濟基金會領到的補助金額，我把它記下來，託靠真主，一定有那麼一天，我有能力把錢還給你們，讓基金會可以再幫助其他人。」

如今，已經有84位滿納海學生如願考上大學，綻放生命的光芒。而六年來，慈濟已經幫助超過245萬840人次敘利亞家人，身在異鄉，心也能安定下來。



| 約旦 | 沙塵暴來襲，防疫戒嚴阻交通，齋戒月前急送糧

約旦和敘利亞邊界的虎威賈村，距離首都安曼約一百公里，有33戶敘利亞難民打零工維生，慈濟每兩個月一次發放和義診。三月，卻因突然而來的強烈沙塵暴打亂計畫，3月11日時而漫天黃沙，時而狂風吹拂，最大風速高達178公里，高速公路封閉，原定3月12日發放被迫延期。

政府又因COVID-19疫情嚴重，宣布3月21日開始全國戒嚴，約旦慈濟志工陳秋華：「難民們會到約旦河谷去打工，但從去年11月到2020年4月底，不能到約旦河谷打工，所以他們的收入完全中斷。」住在安曼的慈濟志工憂心忡忡，因為防疫戒嚴無法跨區援助，出入受阻。所幸設法連繫上當地的敘利亞籍醫師艾達，協助採買三餐主食及新鮮蔬果，4月6日發放給每戶足夠一個月無虞，暫時解決齋戒月來臨前的缺糧困境。敘利亞籍艾達醫師：「因為要防疫，政府實施宵禁，住在偏遠郊區的貧困家庭，要取得物資是非常困難的，非常感謝慈濟，給了我這次參與發放的機會。」



| 塞爾維亞 |

儘管因疫情因素，歐洲志工無法前往關心互動，但兩所難民營的早、晚餐供餐仍是持續，只是原規劃的夏衣、冬衣發放卻不得不暫緩。

這期間，當地志工塔瑪拉 (TAMARA) 與當地難民委員會保持聯繫，關心難民營工作人員、難民的需求。知道工作人員需要防疫物資，為求時效，志工直接在當地採購防護服、防護面罩及檢測用的血氧機，即時防疫。9月，接到難民委員會來函，嚴冬將至，盼能發放冬衣，也期盼能捐贈冬靴讓工作人員在天寒地凍的天氣，安全地出門工作。毛毯12,000條、冬靴298雙。



行動二
氣候變遷與人道救援



近全球因極端氣候所導致的災難不斷，對生態環境與人類生活影響甚鉅。而根據聯合國在 2020 年 12 月 1 號發表的報告，新冠肺炎疫情加重全球人道危機，全世界急需人道援助的人口數，將從 1.7 億，快速增加到 2021 年預估的 2.35 億，增幅近 4 成在地、水、火、風四大不調頻傳的年代，人道救援的工作益顯重要，與刻不容緩。

慈濟長期關注氣候變遷議題，呼應聯合國氣候變遷災害風險措施，除災後急難救助外，更期待提升防災、減災、備災、救災等各項能力，推動「減災希望工程」、積極培育防災士，進行賑災物資整備、慈悲科技產品研發，並結合校園等公共場地，進行防災教育宣導，提升整體防災、減災的效能。另一方面，慈濟與各防救災單位共同戮力於災害防救所必須具備的整備與應變能量，為災害救助提供必要的物資與運作系統，期待以愛與關懷安頓災區鄉親的身心。

6 月 10 日 慈濟基金會與聯合國環境署 (UNEP) 氣候科技聯盟中心 (CTCN)、羅耀拉瑪麗蒙特大學 (Loyola Marymount University) 及 SHE Foundation 合辦線上講座，探討全球糧荒與氣候變遷等問題。



01 全球防疫與紓困行動



防疫物資



2020年，新型冠狀病毒（COVID-19）蔓延全球，改變全人類生活常態，身為全球性慈善組織的慈濟，開展出前所未有的救援模式，全球防疫賑濟行動遍及五大洲，不分種族、宗教馳援。其中，義大利、梵蒂岡與印度，更具跨宗教、國界互助的歷史性意義，而梵蒂岡、肯亞、尼日、馬達加斯加、貝南、布吉納法索、突尼西亞、蘇丹、南蘇丹、馬利、克羅埃西亞、迦納、茅利塔尼亞、剛果民主共和國、希臘等十五個國家地區，成為慈濟首次援助的國家。

3月起，疫情更為嚴峻，除了以防疫物資援助守護醫療專業人員、第一線服務人員之外，同步啟動安貧紓困計畫，累計至2021至6月，防疫物資援助93國家地區，紓困發放援助39個國家地區，解除超過500萬人次生活的難。

疫情概況

慈濟防疫
關懷行動

2019
12 / 01

新型冠狀肺炎
第一例確診

2020
01 / 02

臺灣疾管署
啟動應變中心

01 / 20

世界衛生組織 (WHO) 宣布發現新病毒，命名為2019新型冠狀病毒 (Novel coronavirus, 2019-nCoV)。

01 / 21

臺灣確診首例
境外移入案例

01 / 23

中國大陸湖北省武漢市
宣布封城，對外公共交
通運輸全面暫停。

01 / 24

除夕夜，在精舍等道
場進行防疫措施，要
求人員必須量體溫、
戴口罩、勤洗手。
證嚴上人祝福信函致
大陸慈濟人。

01 / 26

**慈濟成立跨志業
防疫小組**
至今未停歇

01 / 28

每日上午八時，於靜思精舍
法脈宗門辦公室召開「慈濟
全球防疫協調總指揮中心」
會議，因應全球疫情蔓延、
變化等商討應對措施。

02 / 06

為遏止民眾搶購、囤積
口罩的風潮，中央流行
疫情指揮中心實施口罩
販售實名制，憑健保卡
至特約藥局購買。

02 / 02

在菲律賓出現中
國大陸境外首例
死亡案例。

02 / 03

發起「全球祈禱、蔬食齋戒；
同心行動、消弭災疫」，即日
起，每日同一時間就地祈禱，
誠心祈願疫情平息，並呼籲人
人蔬食齋戒、長養慈悲心。

因應新型流
感病毒疫情，心
繫環保志工健
康，靜思精舍
常住師父製作
手部消毒液。

02 / 01

為穩定人心，撫平對疫情
的恐慌心情，即日於慈濟
基金會網頁開闢「證嚴上
人每日一叮嚀」專區。

01 / 31

世界衛生組織 (WHO) 宣布將新
型冠狀病毒疫情提升為「國際公
共衛生緊急事件」(PHEIC)。

**慈濟送出
第一批捐贈醫療
機構之防疫物資**

01 / 30

初六，海外慈濟人捐輸
第一批防護物資送達。

02 / 11

世界衛生組織 (WHO) 正
式宣布英文名稱定為
「COVID-19」，CO代表
冠狀，VI代表病毒，D代
表疾病，19代表於2019年
發現。

02 / 08

研議討論「愛心布口罩」製
作的可行性；10日正式啟動
布口罩製作說明會。
14日

啟動「愛心布口罩」
縫製計畫，以行動支持防
疫，將醫療專業口罩留給第
一線醫護與防疫人員。

02 / 13

關心第一線防疫人員，即
日起至5月5日，致贈
44,250個醫用口罩予海岸
巡防署、內政部移民署、
警政署航空警察局、財政
部關務署等單位，累計至
年底合計捐贈157個機構
20項防疫物資。

02 / 25

致送1,300份「安
心祝福包」予臺南
市政府，提供給進
行居家隔離、居家
檢疫及自主健康管
理的民眾，累計至
年底合計提供13個
縣市政府及3所醫
院，43,250份。

03 / 02

本會致贈安心祝福
包，由新北市長侯
友宜代表受贈，將
祝福傳遞給居家
隔離及檢疫者。

03 / 16

寄出4,200個醫用
口罩援助梵蒂岡。

03 / 28

慈濟馬來西亞新山支
會自本日起展開「以
愛化礙」特別補助專
案，幫助在防疫行動
管制期間生活困難的
學生家庭。

04 / 01

慈濟基金會與印度靈醫會
合作，自4月1日至5月31
日由慈濟提供經費、靈醫
會執行紓困計畫，發放生
活物資予受到新冠肺炎疫
情影響而生活無以為繼的
貧困家庭。自此，各國防
疫紓困發放也積極展開，
累計至2021年4月紓困39
個國家地區。

至2021年6月
防疫物資援助
累計93個國家地區

全球防疫行動——臺灣

元月 21 日，臺灣出現第一例新冠肺炎（COVID-9）確診病例，本會自 2020 年 1 月 26 日啓動防疫總指揮中心運作，直至 2020 年 12 月 31 日共進行了 125 場防疫會議，超過 2,550 人次參與。

隨著海外歸國人士增加，各縣市居家隔離及檢疫民衆變多：對內，著力內部防疫管控，提前部署規劃外；對外，關心第一線防疫人員、居檢與居隔民衆，持續捐贈醫療口罩，以及安心祝福包。在臺灣，提供超過二十項防疫物資，合計 468,895 件，援助 157 個單位。同時，啓動「大愛共伴、造福行善」及「看見希望、安心就學」行動，協助受疫情影響的家庭及學子。



469,886 件防疫物資 157 個機構 20 種品項



額溫槍捐贈

助 55 個社福機構、19 個宗教團體、及 4 個政府前線單位，為健康把關



「罩」顧健康、專業優先

受邀加入並配合口罩工廠生產行列；在全臺 29 個慈濟會所製作布口罩



茶樹酒精、校園防疫

提供 15 所學校



福慧床捐贈

提供 138 張，為隔離觀察者的檢疫區域之超前部署



安心祝福包 照顧身心

3,250 份
13 縣市政府、3 所醫院
守護居家隔離、檢疫者



健康愛心餐

慰勞 28 個機構
第一線工作人員

6,150 份
「罩」顧臺灣、「郵」您真好
關懷 9 縣市郵局郵務士們



全球防疫行動——海外

疫情重創，許多國家封城、鎖國，全球經濟遭受衝擊，全球志工發揮力量，在各國家地區募集、採購防疫物資，投入防疫關懷，截至十二月底，合計援助醫療院所、政府單位、收容/養護中心、學校/教育機構、宗教團體、非營利機構等 7,568 所機構或單位，守護第一線防疫工作人員及迫切需要關懷的對象。

自四月起各國也紓困發放，許多國家的慈濟志工上了年紀，在政府管制下無法出門，年輕的本土志工勇於承擔，或者由本土志工接棒，依循過往經驗，完成發放任務；有些國家則與紅十字會、世界醫師聯盟（M.D.M.）、靈醫會等 NGO 組織攜手合作，展開慈濟「大愛共伴·造福行善」COVID-19 全球防疫援助行動。



「義大利」

義大利靈醫會呂若瑟神父，看到家鄉因新冠肺炎疫情肆虐，極度缺乏口罩、呼吸器與防護衣等防疫設備，遂向臺灣民眾求援。獲得善款後，卻碰到當地採買、跨國運輸與醫療法規等問題，透過天主教靈醫會執行長黃浩然神父奔走，並找到慈濟人協助，終於讓防疫物資順利跨國送到義大利。

除此，本會自海外採購口罩、手套等防疫物資，於 4 月 16、18 日陸續交予義大利米蘭明愛會、靈醫會，以及西班牙明愛會。10 月，義大利慈濟志工再捐贈環保毛毯予羅馬明愛會，提供街友庇護所使用，及致環保毛毯予教廷賑濟所，提供婦幼難民收容所的住民使用。



「美國」

「缺乏個人防疫物資，與醫護人員感染率上升有關。」讓一位美國護士的父親，向外求援。

肯的女兒希瑟·拉森（Heather Larsen）是山谷長老會醫院（Valley Presbyterian Hospital）的加護病房護士，該院專門照顧新冠肺炎的病人。疫情期間，希瑟每日工作近二十個小時，雙手因長期戴手套而紅腫起疹子，雙足因久站而腳趾腫痛，但由於使命在身，她仍鼓起勇氣，面對一次又一次的挑戰。最讓人擔憂害怕的是，有錢買不到 N95 口罩，致使希瑟身邊缺乏口罩保護的同事逐一倒下。

於是，肯決定向社區求援，他透過事業夥伴找到了慈濟。5 月 6 日上午順利領到 240 個 N95 消毒口罩，隨即風塵僕僕奔向女兒任職的醫院。希瑟與同事收到 N95 口罩之後，立刻拍照回傳他們滿心歡喜的笑容與感謝。這是慈濟與身為父親的肯，送給女兒最好的禮物！「虔誠祈禱早日撲滅疫情，每一位女兒都能健康活潑地承歡膝下。」就是大家最大的心願。



| 印尼 |

印尼確診數於3月底突破一千五百人，總統佐科威31日宣布印尼進入公共衛生緊急狀態，並發布社交管制令。慈濟印尼分會結合企業團體，除了持續提供各醫療院所相關的防疫物資，也針對低收入家庭、孤老病殘者，以及生計受影響的居民，展開生活物資發放。

4月14、16日與印尼總統府秘書處合作，分別在雅加達與南當格朗市進行發放，幫助計程車與計程機車司機、安養機構住民，以及受困學校宿舍的外籍生等。

由於政府實施大規模的行動限制，只有申請到許可的單位才能自由出入，為了避免民眾聚集領取物資，志工偕同國軍、警察、當地政府人員挨家挨戶將物資送到需要的民眾手上，減輕他們防疫期間的負擔，此一援助範圍包含雅加達、萬隆、北蘇門答臘、泗水、廖內群島、巨港、楠榜、北干巴魯、巴東、亞齊、比亞克、峇里島、錫江等地，受助對象則包含截至2021年1月7日送出超過四十三萬份。

印尼總統幕僚長穆爾多科 (Dr.H.Moeldoko) 在臉書上表揚慈濟幫助政府對抗疫情的貢獻：「我欣賞佛教慈濟基金會在對抗疫情中協助政府這麼多，他們已經捐了許多口罩、防護衣、呼吸機。更令我欣賞的是，他們（慈濟）做了這麼多卻從來不多說。」

| 緬甸 |

政府因應新冠肺炎疫情，實施行動管制，許多行業被迫停工，偏鄉居民也無法外出打工，不少貧困家庭中斷了生計收入。慈濟緬甸志工自4月7日開始進行安貧扶困行動，期間與各地村委會合作，跨越封城封村的障礙，讓慈濟的援助得以進仰光省 (Yangon) 和勃固省 (Bago) 225 個村子，為面臨斷炊的家庭提供大米、食用油等生活物資。

10月志工前往博德濤鎮新冠肺炎隔離中心，發放大米、食用油、速食麵、口罩等物資，幫助家庭面臨斷炊的醫護人員與工作人員。同時，準備五百份祝福包，感恩昂密莫隔離中心醫護人員的奉獻，也為他們加油打氣。另外，志工並與仰光省社會福利部合作，於11月15、16日在達克鞞鎮區 (Thaketa) 為貧民進行紓困發放，大米、食用油及醫療口罩的發放。

2020年在緬甸進行之紓困發放累計19萬6,647人次受益。

| 馬來西亞 |

馬來西亞政府自3月中旬起，實施行動管制令，以遏止新冠肺炎疫情蔓延，導致東馬沙巴許多家庭生活陷入困頓，4月26日起展開紓困發放，對象包含外籍勞工、無國籍人士及當地公民等。

根據聯合國難民最高專員署 (UNHCR) 統計，截至2020年3月，馬來西亞共179,520名登記在案的難民及庇護申請者。行動管制令實施後，難民無法外出工作，家庭零收入陷困境。聯合國難民署與慈濟合作成立難民援助專案，委託全馬慈濟志工送現金補助，超出預算部份則由慈濟承擔。

沙巴州有近三成人口非公民，有大量的難民、無國籍人士、非法外勞，居住在沿海或海上，以木橋作為通道，慈濟人一橋又一橋地拜訪。拿篤與斗湖志工原先預計每戶五十公斤白米與十公斤的食用油，但後來發現，必須減量分次發放，因為有些家庭的地板或船上難以承載大量物資。

走入赤貧的無國籍村落，居以劣質木枝、木板搭起狹窄走道，伸向海面；潮起潮落，村民吃喝拉撒都在海上。簡陋單薄的棲身之所、孩子挨餓喝糖水、見底的米缸、家中只剩下鹽巴的窘境，種種貧苦令人不捨。其中，年僅二十一歲的法蒂瑪現懷著第三胎，臨盆之際，突如其來的行動管制令，加上先生已失業兩個月，擔心生活之外，也憂慮生產時沒有錢進院待產。她告訴志工，孩子會提早出生，志工趕緊安排提前發放補助金，隔天，她傳來嬰兒的相片向志工分享孩子平安出生。

沙巴州甘榜狄丁岸木屋由岸邊延伸到海面，包含難民、無證居民、無國籍居民及非法外勞，甚至貧窮本地人，都在海上搭屋落腳。



行動管制令期間，出入都有警察檢查，難民、無國籍人士、非法移民都只能待在家中，不敢出門。



志工搭乘小船為無國籍的水上人家送糧食和物資。



| 菲律賓 |

3月，菲律賓疫情爆發，在政府、醫療院所、民衆都沒有準備好應對的情況下，全面封城，原本貧困的民衆斷了生活收入，苦不堪。

窮困、失業、沒得吃，會造成社會躁動。菲律賓慈濟志工從3月下旬開始籌備發放，但政府管制嚴格，無論採購物資、運輸調度，處處皆是挑戰，加上保護年長者的政策，規定民衆超過六十歲不得出門，而有豐富發放經驗的志工們多是這個年齡層，該怎麼辦？為了讓苦難人得到能度日的物資、安撫不安的情緒，志工們想盡一切辦法，坐鎮在家中，也要不斷以電話聯絡，向過去商業互動的朋友們求助，動之以情，找物資、找人力，申請志工們外出的許可證，第一階段的大米紓困，全菲援助了超過10萬戶家庭。

大米發放一個月後，志工訪視關懷計順市沓沓倫里的居民，艾特蒙說，近月來，他唯一的一餐就是白飯加水配上一點鹽巴，「因為真的已經沒有菜了，對我來說肚子裡有東西，就已經很好了。」

吉普尼是菲律賓的特色交通工具，受到疫情影響，沒了遊客與上班人潮，搭乘率不到五成，數以千計的司機五個月沒有收入，只能上街頭乞討，甚至無法支出房租而以車為家。慈濟志工展開中期援助，每位司機可領取連續3個月20公斤大米、油鹽糖醋等十多樣生活物資，讓困難家庭得以溫飽。

慈濟志工深感民衆之苦，在疫情尚不明朗，人人恐慌的期間，全副防疫裝備，帶著捨我其誰的勇氣，多次與政府單位交涉，遵守防疫安全距離，訂定出合宜的發放方式，實際走上前線，一步步將愛傳出去。



| 阿根廷 |

三月初，阿根廷出現首例確診個案。

3月8日慈濟志工結束在布宜諾斯艾利斯省莫雷諾市的文具發放，看到這些貧困兒童收到文具的歡喜，對即將開始的新學年充滿希望。

但開學沒幾天，便因疫情而停止上課。19日，疫情擴散到其他省分，阿根廷總統阿爾韋托·費爾南德斯（Alberto Fernandez）宣布，除了販售民生必需用品的

商店可以營業外，全國全面禁足令。然，隨著商店的開放及工廠復工，疫情升級進入五位數，曾連續多日感染人數在全球排名第四；全國確診人數長期位居全球十名之內，十月下旬已逾百萬例。

慕尼斯（Muniz）醫院超過一百三十年歷史，是阿根廷首都專門醫治傳染病的醫療單位，也因此收治更多新冠肺炎患者；八月中旬，院方感恩慈濟志工送來防護衣、測血氧器等物資，共度艱難時刻。



| 世界醫師組織 (MDM) |

透過本會聯合國小組連結，本會與世界醫師組織 (MDM) 援助進行防疫援助，將助人的力量送達 25 個國家地區，送出口罩、手套、隔離衣、護目鏡、額溫槍等防疫物資合計 62 萬 5,808 件，發揮大愛地球村無邊界的力量。

| 紅十字會 |

疫情衝擊下，不敢想明天，非洲肯亞、獨力撫養 8 位孩子的單親媽媽，水煮石頭，讓小孩以為在煮晚餐，等他們累到睡著，這辛酸故事引發各界關注。透過紅十字會，慈濟也將防疫物資送進非洲的肯亞、南蘇丹、蘇丹，包含口罩、隔離衣、防護服、護目鏡、手套、額溫槍等，合計 31 萬 5,124 件。

在越南，則透過紅十字會於胡志明市、平陽省進行防疫關懷行動。4 月 22 日由慈濟越南聯絡處捐贈安心祝福包、額溫槍等予胡志明市紅十字會，提供給防疫志工使用。4 月 23 日越南志工支援平陽省紅十字會捐血活動，並捐贈口罩、洗手液等物資，提供予捐血者及防疫人員使用。

透過愛與善的串連，齊心守護民衆健康。



| 梵蒂岡 / 天主教 |

【五】超越宗教的大愛

3 月，秘魯、南非、不丹及梵蒂岡等都出現確診個案，COVID-19 足跡踏遍全球將近 100 國。本會接獲由德國志工轉來梵蒂岡聖方濟各會請求援助防疫物資，為協助教廷抗疫，隨即於 3 月 16 日寄出 4200 個醫用口罩。援助物資運抵義大利，由梵蒂岡教廷接收後，分送給醫護及神職人員，發揮了阻絕病毒及安定身心靈的良能。教廷當局特別在 4 月 18 日來信致意，以教宗之名感謝全球慈濟人，在世界面臨困難的時候，及時援助受苦的人民以及孤單的弱勢族群。

| 印度 / 跨宗教 |

在印度，擁有十三億六千萬人口，每五個人就有三個貧窮人，貧富差距甚大。因疫情，每十個人就有一個人失業，每三個孩子就有一個會輟學，加上行動管制造成偌大的經濟壓力，低收入戶以及慈善、宗教組織更是首當其衝，



不僅收入來源銳減、生活更是陷入疫情之惶恐與不安。

了解到印度全國經濟困頓，本會於 4、5 月啟動各方管道，首先主動聯繫上印度天主教仁愛修女會 (德蕾莎修女院, Missionaries of Charity)、靈醫會 (St. Camillus Province, India)、藏傳佛寺盧特中心 (Root Institute)、尤洛科帕佛寺 (Yulo Koepa Nunnery) 及色拉味佛寺 (Sera Mey Monastery)，了解其機構本身之需求以及合作進行紓困發放之可能性，並啟動印度各地之紓困援助。

印度援助開展之後，各方因緣接踵而至。2020 年與印度當地 12 家天主教、佛教機構合作互動，提供防疫物資、機構本身之糧食、醫療援助，更重要的是藉助當地愛的接力，將糧食、生活日用品等物資發送給印度全國 16 省之貧困民衆與弱勢族群。年度援助總計提供 9 萬 3 千件防疫物資、紓困糧食及生活援助則共嘉惠超過 14 萬戶次、61 萬人次。另，透過與靈醫會合作，再經其與其他四十九個當地慈善、天主教及婦女協會，讓助人的力量加大。

歐洲

英國、法國、梵蒂岡、德國、義大利、比利時、瑞典、西班牙、丹麥、奧地利、瑞士、挪威、荷蘭、俄羅斯、葡萄牙、波士尼亞、烏克蘭、克羅埃西亞、阿爾巴尼亞、希臘、塞爾維亞

防疫
21

防疫：中國大陸、美屬薩摩亞、北朝鮮、寮國、汶萊、伊拉克、黎巴嫩

防疫+紓困：臺灣、馬來西亞、印尼、柬埔寨、香港、斯里蘭卡、韓國、菲律賓、新加坡、緬甸、印度、約旦、泰國、越南、尼泊爾、日本、北馬立安納群島邦（塞班島）、土耳其、孟加拉

防疫
26 · 防疫 + 紓困
19

非洲

防疫：史瓦帝尼、肯亞、尼日、貝南、馬達加斯加、布吉納法索、南蘇丹、塞內加爾、馬里、茅利塔尼亞、獅子山、蘇丹、迦納、剛果、尚比亞、波札那、納米比亞、馬拉威、突尼西亞

防疫+紓困：南非、賴索托、莫三比克、辛巴威

防疫
23 · 防疫 + 紓困
4

美洲

防疫：波多黎各、薩爾瓦多、加拿大、秘魯、聖露西亞、聖文森

防疫+紓困：多明尼加、美國、智利、荷屬聖馬丁、厄瓜多、墨西哥、宏都拉斯、巴拉圭、海地、瓜地馬拉、巴西、玻利維亞、阿根廷、法屬聖馬丁

防疫
20 · 防疫 + 紓困
14

防疫紓困援助國家地區

註：中國大陸、馬來西亞、印尼、香港、新加坡等國家地區，由當地支出。

大洋洲

澳洲、紐西蘭

防疫 + 紓困
2

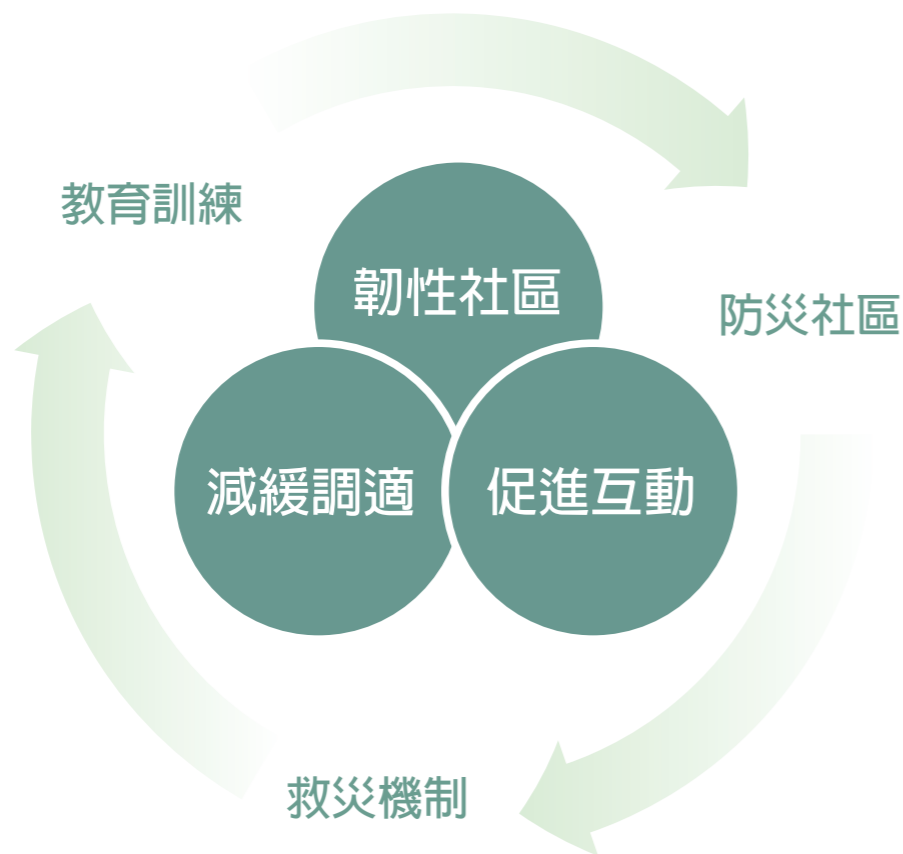
02 防減備災 與災害救助

為災害急難救援做準備

臺灣自然災害頻傳，加以社會結構變遷導致災害類型複雜化，亟需建立自主救災機制，才能有效降低災害傷亡及損失，2020年度除了社區急難救助、災害救助之外，更加強防減備災工作，防患於未然，災難發生時即能啟動各項賑災行動。



防災教育合作願景



防賑備災行動

階段	行動	2020年執行重點
防災 Prevention	 防災教育 Disaster Education	1.與國內防救災相關中央政府機關、地方政府機關、防救災教育研究單位、NGO團體，以及公私企業合作，簽訂合作備忘錄促進合作交流。 2.防災士培訓：通過內政部審核，2020年7月成為國內第九家防災士培訓機構，2020年培育351位慈濟志工成為防災士。 3.青年防災人才培育：三階段辦理培訓課程，提升青年防災意識、掌握防救災資訊，並了解如何實際運用。 4.急難救助隊研習：舉辦慈悲科技設備維運研習、水利署Q-water教育訓練 5.2020年加入災難醫療隊DMAT，擔任心靈膚慰、後勤支援。 6.參與花東災難醫療救護隊聯合演習 7.參與新北市119消防節參展
減災 Mitigation	 減災工程 Disaster Risk Reduction Construction	2020年完成苗栗縣公館國中、苑裡高中二校老舊校舍援建，自2014年累計完成26所減災希望工程援建
備災 Preparedness	 慈悲科技 Humanitarian Innovation  賑災物資 Relief Material	慈悲科技設備研發與優化：行動廚房、Qwater行動淨水設備、高機動節能淨水設備、淨水船、熱水船、太陽能LED路燈、全地形車ATV、小山貓、簡易屋、火箭爐、善水源碟片式超濾膜UF模組等。 建置慈濟防備災教育中心：在苗栗園區以從生態、環境、防災三個面向進行「慈濟防備災教育中心」建置，包含：防備災教育館、戶外慈悲科技設備體驗區、防賑災科技研發設備驗證空間、物資倉儲等。
應變 Response	 安身、安心 Physiological needs Psycho-trauma support	社區型災害發生如車禍、火災、公安意外等之關懷共262件
復原 Recovery	 安生、安學 Livelihood assistance Education recovery	
重建 Reconstruction	 安居、山林安養生息 Housing Reconstruction Ecological restoration	



慈濟致力於防災士及防災社區之推動，並陸續與各縣市政府合作辦理防災士培訓，及參與社區防災實務演練工作。

5月28日慈濟與台北市政府假內湖環保教育站舉行「臺北市防災士及韌性社區避難收容維運工作坊」，包含慈濟志工、防災士、區長、里長等人員，超過一百三十名人員參與，這次也是北市府與慈濟第一次合作辦理的防救災工作坊，探討如何在防疫期間進行避難收容中心的開設維運？

工研院盧建均博士表示，在災區最常遇到水源汙染問題，「可攜式 UVC LED 流動水模組」以 UVC LED 深紫外光代替傳統汞燈消毒殺菌，將與慈濟合作，設計成更方便攜帶至災區及臨時安置中心使用。

新研發的福慧隔屏，設置了仿造在收容所時使用的避難空間，讓大家先感受災民避難的心情。

「福慧環保隔屏」乃由回收寶特瓶材質設計製造，方便操作，也具有阻燃作用，適用於災害中收容安置使用，可以快速於數秒內即可拉開成為隔屏，內部可放置 2 張福慧床及 2 個新開發的福慧收納櫃，不但提升救災品質，同時保有使用者的隱私與安全感。

2021 年「0402 臺鐵太魯閣火車事故」，環保隔屏同步發揮守護良能。事故發生後，慈濟人備妥飲用水、麵包、口糧等物資送達現場之外，並在接獲包括台鐵及消防單位需求後，立即提供帳篷、隔屏、福慧床、福慧桌椅、口罩、

毛毯、手套，輪椅、助行器輔具等緊急設備物資。

當罹難者被送到新城站，刑警及台鐵人員為了區隔旅客與往生者大體的運送動線，商請慈濟將月台到火車站出口間的廊道，以福慧隔屏將廊道區隔出兩條動線，一方面方便大體的搬運作業，另一方面避免衝擊到進出旅客的心理。在車站出口處，並以福慧隔屏及環保毛毯搭設一處臨時的驗屍區，便於刑警人員進行驗屍辨識作業，以最虔誠尊重的方式，祝福每一位罹難往生者靈安。



海外急難救援

2020年

由本會啟動**10**個國際急難援助

- 1月
• 菲律賓巴達維亞颶風
• 澳洲林火援助
- 2月
• 莫三比克伊代風災
後續二手衣發放
- 8月
• 與靈醫會合作援助印度
阿薩姆及客拉拉省水患
- 9月
• 美國羅拉颶風賑災
• 美國北加林火賑災
- 10月
• 與福圖瓦協會合作
援助黎巴嫩貧民
- 11月
• 菲律賓天鵝颶風賑災
• 菲律賓梵高颶風賑災
• 柬埔寨水患援助

合計受益 **579,773** 人次

動員志工約 **7,200** 人次

天鵝梵高重創菲律賓 全球共馳援

援助區域 | 八打雁、亞眉省、馬利僅那市、聖馬刁鎮

援助項目 |

熱食供應：46,046 人次

以工代賑：17 天，17,691 人

祝福金：137 場，57,050 戶

3 月，菲律賓疫情爆發，在政府、醫療院所、民衆都沒有準備好應對的情況下，全面封城，原本貧困的民衆斷了生活收入，苦不堪。

窮困、失業、沒得吃，會造成社會躁動。菲律賓慈濟志工從 3 月下旬開始籌備發放，但政府管制嚴格，無論採購物資、運輸調度，處處皆是挑戰，加上保護年長者的政策，規定民衆超

過六十歲不得出門，而有豐富發放經驗的志工們多是這個年齡層，該怎麼辦？為了讓苦難人得到能度日的物資、安撫不安的情緒，志工們想盡一切辦法，坐鎮在家中，也要不斷以電話聯絡，向過去商業互動的朋友們求助，動之以情，找物資、找人力，申請志工們外出的許可證，第一階段的大米紓困，全菲援助了超過 10 萬戶家庭。

大米發放一個月後，志工訪視關懷計順市沓沓倫里的居民，艾特蒙說，近月來，他唯一的一餐就是白飯加水配上一點鹽巴，「因為真的已經沒有菜了，對我來說肚子裡有東西，就已經很好了。」

吉普尼是菲律賓的特色交通工具，受到疫情影響，沒了遊客與上班人潮，搭乘率不到五成，數以千計的司機五個月沒有收入，只能上街頭乞討，甚至無法支出房租而以車為家。慈濟志工展開中期援助，每位司機可領取連續 3 個月 20 公斤大米、油鹽糖醋等十多樣生活物資，讓困難家庭得以溫飽。

慈濟志工深感民衆之苦，在疫情尚不明朗，人人恐慌的期間，全副防疫裝備，帶著捨我其誰的勇氣，多次與政府單位交涉，遵守防疫安全距離，訂定出合宜的發放方式，實際走上前線，一步步將愛傳出去。



受災的民衆說：
我可以付租金了！我可以付水電費了！
我可以修房子了！我可以去看病了！
我可以去買藥了！這是最有分量的耶誕節禮物！



01 守護咱們的老寶貝

打造安全居家環境



台中市北屯區的東山里百分之九十都是山區，隨著年輕人出外打拼，獨居、兩老相依等家庭越來越多。安美專案推動讓慈濟志工有機會跟著里長走入偏遠山區阿嬤家。

玉秀阿嬤 81 歲，先生往生，女兒出嫁遠地，兒子在外工作，她獨居在臺中大坑山區，人煙罕至。阿嬤以政府補助及挖筍製筍乾維生，每日清早就走上門前那條布滿青苔的小徑。而她的住屋陰暗潮溼，雜物滿間，到處漏水，牆壁污損，白蟻啃食後的家具無一完整，廁所老舊髒污，離家 10 多公尺外，必須走過雜草叢生且無照明的小徑，夜裏如廁危險高，山區多蟲蛇，她說已經被毒蛇咬過三次了，讓師兄姊心疼不已！

歷時三個多月，慈濟人來回不下十次，動用超過一百人次來到阿嬤家，進行探勘、整理、修繕，來回不下十次，為阿嬤修復屋頂，粉刷牆面、重置水電管路、裝設衛浴和照明設備，添購房門和家具，給予最實質的幫助，讓居家更安全。

2020年 長者關懷重點



村里召開說明會

提報至村里辦公室

家訪評估與施作

慈濟關懷家庭，居家安全改善不是問題，但非慈濟關懷家庭，如何幫助他們？

2020 年正式推動「安穩家園，美善社區」（簡稱「安美」專案）之「居家安全改善」方案，以「整村、整里」來推動，由慈濟志工在有意願共同推動安美專案的村里召開說明會，並由村里鄰長、社區民衆及慈濟志工提報至村里辦公室；收到提報名單後，慈濟志工安排家訪評估與施作，希望讓更多人共同關注生活在自己周遭的弱勢人們，透過「親幫親、鄰幫鄰」，凝聚共善造福的力量，找回往昔社區鄰里之間人人「敦親睦鄰，守望相助」的情誼。

- 服務項目：安全扶手、無障礙坡道、照明改善、止滑措施、改坐式馬桶、浴缸拆除。
- 修「善」團隊：各地區優質泥作、水電等專業人員，本會營建處。
- 延伸關懷：生計、助學、醫療等之經濟需求，心靈關懷與陪伴。

長照服務再升級 關懷 all in one

姓名：黃女士

提報來源：台東長照中心

關懷需求：精疾陪伴、長照連結、居家環境改善

本會協助項目：訪視陪伴、輔具連結、居家無障礙環境與浴廁修繕、圓夢計畫。

黃女士患重度憂鬱及癲癇，先生中度智障，仰賴身障補助維生。因兩人生活自理功能有限，居家環境髒亂，但先生認為他可以自己照顧自己。

志工發現所居住環境屋齡已 51 年，浴室門狹窄，輪椅過不了，居服員無法為黃女士盥洗，且廚房電線凌亂、地板不平，廁所為糞坑式，如廁不僅不便，衛生亦堪慮，加上臥室為架高通鋪，要抱黃女士進出房間很是吃力，志工有意將通鋪拆除，改放升降病床，減輕先生照顧的壓力。

志工不斷地鼓勵，先生終於答應進行修繕，廚房電線汰舊換新，大灶拆除，原有空間改成無障礙浴廁，地板磨平提升行走安全性、空間也變得明亮。增設無障礙浴廁，也讓行動不方便的兩老生活更安全。志工也將原有臥鋪拆除，添購新床並提供二手病床，先生可以就近照顧，也能安心好眠。

生活環境改善了，志工進一步為他們圓了相偕出遊的夢想，黃女士開心的說，「我下次想要去都蘭，還有東河大橋。」因為還有夢，下床活動筋骨，讓自己變得更健康，也就更有希望了。



慈濟輔具平臺 撐住失能歲月

慈濟環保輔具平臺，有氣墊床、輪椅、助行器、拐杖……

這些物品並沒有固定的主人，只有「貴人」，在回收與修復之間循環。

每一程的生命，扶持每位失能人士度過復健或安養歲月。

2020 年合計提供 4233 戶家庭 6935 件輔具

高齡社會強勢來襲，2019 年國人平均壽命達到八十點九歲，創下歷年新高，伴隨而來的還有慢性病、功能障礙的人數提升，加上中重度身心障礙者等，衛福部統計推估，2021 年失能人口將超過 66 萬，輔具的需求逐年攀升。

長期關懷中，發現輔具的費用並非人人都能負擔，志工們聯想到，環保站中有許多回收的輔具，偶爾也會收到民眾捐贈的輔具，何不延續物命，將

這些環保資源提供給有需要的家庭？

2017 年 3 月，在花蓮成立「慈濟環保輔具平臺」，迄今在全臺共有十三個據點，慈濟各地的環保站，就像尋寶場，人們眼中的「廢棄物」，對志工來說卻是「寶物」，儘管有些輔具微瑕疵，絲毫不減他們賦予新生命的熱情。一群志工，雙手總是穿梭其中，消毒、清潔、維修，甚至噴漆美化，一會兒拿螺絲、一會兒檢查輪胎，以各式零件修復賦予新生命讓這些創造之初即身負重任的用具，得以持續發揮功能，至 2020 年合計送出 11,541 件。

2020年全臺慈濟二手輔具提供統計表

電動病床/病床	氣墊床	製氣機	抽痰機	噴霧機	四腳助行器/附輪助行器	四腳/單腳拐杖
2,447	1,274	567	422	149	1,000	733
一般輪椅	特殊輪椅	電動代步車(輪椅)	便盆椅	尿布(箱)	其他輔具	各類輔具統計
2,330	534	92	1,296	58	679	11,541





電動病床送來那一天，
「有了電動病床，我不用費力墊很多枕頭幫他坐起來。」陳媽媽分享，無法說話的阿信躺在電動病床上，心情似乎也很不錯，「電動病床送來的那晚，阿信晚餐吃很多喔！」

八十二歲的陳媽媽與八十六歲的丈夫，原本安穩過著退休生活。

五年前，單身的大兒子阿信（化名）腦部檢查出腫瘤，如今臥病在床，居家照護所需的費用、生活費以及房貸，單靠兩老的退休金已是入不敷出。

陳媽媽將阿信打理得很乾淨，然而隨著年紀漸增，手腳愈來愈無力，三餐餵食，只能用幾個枕頭將阿信的頭部墊高，加上 170 公分高的身形，日復一日的照顧，陳媽媽身心所承受的壓力，外人難以想像。

隨著阿信的病況加重，陳媽媽的心慌與生活上的困苦，三十年的好友看了，於心不忍，因此提報慈濟。家訪後，除了提供急難補助金，志工也同步申請了輪椅、便盆椅及電動病床，並教導陳媽媽簡易的按摩動作，減緩阿信身體的萎縮和不適。

「真的很感恩，可以申請到這麼多實用的輔具。」陳媽媽回憶電動病床等輔具送達的那一天，志工不但幫忙搬運到房內，還詳細示範使用的方式，以及在照顧高大的阿信時，可以用哪些照護技巧保護自己不受傷；附輪子的便盆椅，讓兩老在幫助阿信進出浴室盥洗時，更加方便與安全。

樂齡生活 長者適性運動

長者常見的虛弱、肌少症、尿失禁、失智症等問題，服藥不能改善，甚至傷身，但人人也都能過個「樂靈」生活。

在你我居住鄰里社區中，65 歲以上的長者，其中有 87.3% 的健康、亞健康長者。迎接高齡化社會到來，本會結合慈濟師資

群，進行長者適性運動指導員培訓，讓志工將所學帶回到據點帶動長者，再經由健康達人二十一診斷，給予長者適合性的運動處方，並進行 3 到 6 個月的追蹤，減緩衰弱長者能避免進入長照，這是高齡社會長者關懷、健康促進的先驅。



02 陪伴青年做公益

2020 年

青年公益創新、希望校園服務 308,721 人次 / 動員志工 35,201 人次

兒少成長營、海內外營隊等，合計 569,353 人次參與 / 動員志工 93,435 人次。

慈濟 TIYA 國際青年動起來

2020 年慈濟成立「慈濟國際青年會 (TIYA)」，帶領青年參與「聯合國永續發展目標既相關會議推動」，培育傳承各領域的青年人才。2020 年，推動與參與活動包含：

慈濟國際青年會

TIYA Tzu Chi International Youth Association

靜思鼓隊
社會青年
校園慈青

參與聯合國
跨信仰慈善
交流與論壇

環保無塑
蔬食無痕
低碳生活
清淨家園

GO
2020

國際賑災
義診發放
人文交流

青年公益
實踐計劃
人才培育
傳承永續

青年災防 01

- 國際青年災防研習
與NCDR合作
- 聯合國暨國際論壇
OCHA災防訓練與交流

青年慈善 02

- 安穩家園 美善社區
獨居長者青年修繕、打掃
- 偏鄉關懷 深耕方案
結合原民文化、地方創生
- 海外慈善 人文體驗
駐點海外支援合作

19
July 2020



公益創新 想像未來

2017年，慈濟推出「Fun 大視野 想向未來」青年創新推動計畫，透過公益資訊與培力模組，連結各專業人力與資源，作為社會創新夥伴的後盾，共同實踐社會公益，打造臺灣「公益孵化器」為願景，回應聯合國十七項永續發展目標。

青年公益實踐計畫至今第四屆，累計孵化 44 個團隊，除每月培力課程外，更有業師輔導諮詢，檢視每月行動方案，透過業師專業與經驗傳承，重整組織創新體質，持續成長茁壯、擴大社會影響力。計畫於每年 9 月，徵求符合社會創新、執行社會公益的青年團隊，讓我們陪伴你站穩腳步，以公益創新思維實踐世界美好。



青年慈善 / AI 創客偏鄉教育
走入偏鄉，AI 陪伴原民兒少 降低城鄉差距。

青年防災 / 青年防災士培訓
自助人助，災防培育。



氣候變遷與環境保護 / 《環保。站出來》青銀共創
外界青年專業行動家與環保志工合作提出改善方案。慈濟與「5% Design Action」社會設計平臺合作，發起「環保，站出來！環保回收站之創新設計行動」，招募對環境友善議題有興趣的設計領域工作者，提出慈濟環保站優化設計方案。

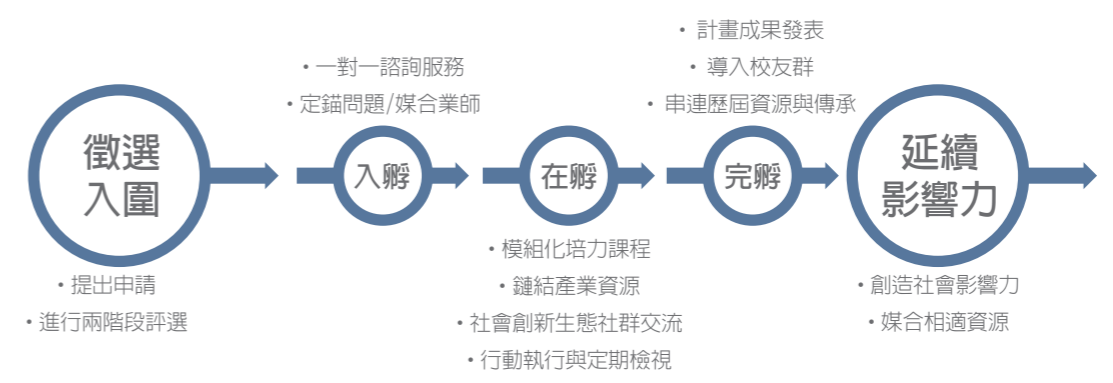


氣候變遷與環境保護 / 氣候變遷對於個人有什麼意義？可以做些什麼？
《地球事。我的事》第一屆慈濟青年分論壇



青年人才培育 / 青年社群媒體小編班、系統思考人才培育
觀念提升，共知共識，全面思考。

公益孵化辦法



- 競賽說明
- 報名程序說明
- 常見問題
- 歷屆團隊

- 第一屆
- 第二屆
- 第三屆
- 第四屆



TriBake樂芽
翹歡樂芽-快樂的播種者



小紅帽 Little Red Hood
小紅盒：終結臺灣月經貧窮行動計畫



巨獸綠色科技
有機廢棄物的新循環-創新生物處理系統



好盒器
好盒器 | 容器循環校園種子計畫



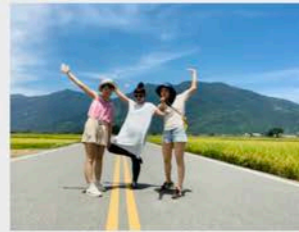
幸福良食
青銀共農幸福千千歲



CircuPlus奉茶行動
奉茶行動：暖心共好，參與源頭減少塑膠瓶裝水

- 競賽說明
- 報名程序說明
- 常見問題
- 歷屆團隊

- 第一屆
- 第二屆
- 第三屆
- 第四屆



小人1號/村苗教育發展協會
Art Bus讓孩子從小喜歡自己-藝術車巡迴小鎮公益計畫



配客嘉股份有限公司
PackAge+網購循環包裝系統



LIS情境科學教材
創造善循環的科學實驗材料包



社團法人臺灣童創意行動協會-這裡畫重點-教科書中沒有告訴你的永續目標



Story Wear 故事衣
有故事的永續時裝

fun 暑假 小達人玩出生活自理能力

「暑期生活小達人」營隊，是慈濟志工特別為照顧戶的孩子們開辦的暑期營隊。因為在訪視過程中，志工發現有的家長為了生計無法陪伴孩子，也有些家庭親職功能較弱，導致孩子在生活自理及社會互動上略有不足，希望透過營隊教會孩子在生活上懂得照顧自己，甚至可以成為家裡的小幫手。

在板橋園區，志工和慈濟大學社工系學生以及慈青合作，設計兩天一夜的課程。學員食衣住行通通自己來，學會基本技能。第一天的理財財課，就讓大家來一場震撼教育，這是一堂菜市場理財課，誰能用 500 元資金，在限定時間裡，用最低價買齊食材？收納這一關，則是學員必須在限定的時間內，將書、衣服、鉛筆盒、衣架、碗等收進有限的空間內。

在中壢園區，學員體驗繩索橫渡、學做環保回收。就讀國小的學員體驗二索三索繩索橫渡，剛開始繩索搖晃不已嚇得腿軟，適應後卻又覺得好玩刺激，了解學習繩索打結是為了緊急逃生用。就讀國一的小妍拆解寶特瓶瓶蓋時，看到其中的寶特瓶飲料未喝完，發出臭味，就說，回去要告訴好朋友飲用寶特瓶飲料後，一定要清洗乾淨再回收。



兒少成長班 活動表

類型	活動場次	受益人次	動員志工人次
兒童親子成長班活動	728	21,112	22,568
青少年成長班暨慈藍	556	16,648	17,452
慈青活動	450	5,032	4,723
大愛媽媽成長班活動	20,600	514,720	44,280
教聯會活動	52	3,163	2,959
營隊活動	32	5,040	1,364
海外交流	18	3,638	89
合計	22,426	569,353	93,435

2020 年邁入第四屆，入選的團隊及行動如下：
<http://www.visionfuture.org.tw/proj-team-select.aspx>

01 環保三十 全球行動

做環保——感恩、回饋地球的方法

資源回收分類，不只讓物命再生，也讓退休長輩締造生命第二春；慈濟環保不是爭利，而是爭取時間，讓地球環境崩壞速度更慢一點。

來自桃園 80 歲的環保志工童阿淑師姊，2011 年來到了廣福環保站，只要有志工協助接送就會來做環保。她身邊圍著一袋又一大袋的塑膠袋，手中的塑膠袋，摸著就能很快速的知道要分成那一類，俐落的將袋上的標籤等一一剪除，片刻都不得閒。

實際上，塑膠袋的回收，並不容易。全臺一年使用超過一百五十億個塑膠袋，回收不到一成，耗時費工的分類過程及低微的變賣價格，連拾荒業者也沒有回收意願。但比起價格，這些環保志工們更在意的是，究竟還有多少塑膠袋沒有被好好回收、利用？

2020 年，全臺慈濟環保站回收塑膠袋總量達三千六百一十九噸。慈濟各地的環保站每天都會從社區定點及固定合作的店家、廠商，收到難以計量的塑膠袋。若是塑膠袋上有髒污、油水，志工會利用回收雨水來清洗、曬乾後再進一步整理。一道道手工分類、去除雜質後，膨鬆大量的乾淨塑膠袋，繼續流向回收再生的下一站。

面對接踵而來的環境災害，為減少地球的負擔與傷害，從一個不起眼的塑膠袋開始，人們可以重複使用、不過度消費，並思考如何讓手上的塑膠用品發揮最大的功效，最後讓它進入回收循環然後再生。

2020 年，在全球 18 個國家地區，11 萬 104 位慈濟環保志工如「上班」一樣，日復一日在 8772 環保站 / 點付出，以行動守護地球。在臺灣，2020 年資源回收總重量達 8,951 萬公斤，1993 年迄今，環保回收累計 295 萬 7,383 公噸碳效益，相當於 7,603 座大安森林公園一年的固碳量。



行動四

環境生態保護與教育行動

感恩、回饋地球的方法，就是做環保。

聖嬰現象、全球暖化、海平面不斷上升，氣候變遷影響著全人類；為減少災難、降低溫室效應，本會力行環境保護志業三十年，從行動、環保、教育三面向實踐愛護地球的使命。

英國里茲大學（University of Leeds）調查指出，每年有近 3,000 萬噸塑膠被丟棄在陸地上，1,100 萬噸流入海洋。人們若不節制，2016 年到 2040 年間，將有 13 億噸塑膠倒入海陸。再看，2020 年，全世界森林消失速度，相當於每分鐘三十六個足球場；地球上應有三分之二的原始熱帶雨林遭到退化或破壞。如何做到「減碳零廢，永續未來」？如何來得及拯救地球？解方就是——

欲念降低一點，讓生活回歸自然、心靈回歸樸實，地球溫度自然就降低。
愛心提升一點，從共知、共識到共行，人人自愛、愛人、愛大地。

環保五 R：不用（Refuse）、少用（Reduce）、重複用（Reuse）、修理再利用（Repair）、清淨回收有大用（Recycle），是慈濟環保志工的力行方法，而「化無用為有用」、「化腐朽為神奇」、「化廢為寶」是慈濟志工作環保的雙手的寫照；透過回收、再利用，寶特瓶做的筆、救災毛毯、衣服、褲子以及其他回收品再利用的各種再製品，不僅有達到減碳效益，更真的達到「廢物再利用」的特色，在在看見延續物命的理念，發揮改變的力量，帶動知福、惜福、再造福的善與愛的影響力。



1987 年的臺灣環境受到工業污染，這一年環保署成立，與民間環保團體陸續發展公害防治、生態保育、資源回收、環境教育等議題行動。在政府和民間的共同努力下，臺灣已經從垃圾島的惡名轉變為全世界環保回收的模範生。

1990 年證嚴法師呼籲大家「用鼓掌的雙手做環保」，透過身體力行，將環保落實於生活中。

三十年後，面對地球急劇升溫，氣候變遷（Climate Change）已轉為氣候緊急狀態（Climate Emergency），環保問題已然成為人類永續發展的關鍵，亟需全人類共同合作努力來化解。

三十年後，不論是循環經濟或環境保護議題，不分政府或私人團體單位，來自世界五大洲訪賓，慈濟環保教育站均是指定參訪的重要指標區；台灣政府與教育單位，已將前往慈濟體驗環保回收列為在職與學校戶外教學環境教育的指定地點。

應台中市政府之邀，台中慈濟人參與「2020 臺灣燈會」，2 月 2 日至 23 日於后里花博園區，以寶特瓶、回收天燈等再生資源布置展場，宣導環保理念，吸引逾三萬人參觀。燈會以「環保」為題，在會場的「好神宗教燈區」



設置展位，在主燈呈現「與地球共生息」理念。其中，最引人矚目的是「鯨魚的眼淚」花燈，它由七百支寶特瓶組成，作品的用意在呼籲民眾減塑，莫讓塑料廢棄物被海洋生物誤食，吸引許多遊客駐足打卡。

3 月，本會與行政院環境保護署簽訂「清淨在源頭·簡約好生活」環保永續及教育推廣合作備忘錄，期望結合民眾，加速累積綠行動。

張子敬署長曾到慈濟雙和環保站參觀，他說：「環保志工不嫌髒、不嫌累，那是因為他們有很正確的信念，做好環保是要把環保帶到生活裡。今年環保署推動全民綠生活，鼓勵蔬食、惜食，以前我們都認為吃不完可以廚餘回收，但是能『清淨在源頭』最好。」

他分享，30 年前，證嚴法師「以鼓掌的雙手做環保」的重要開示，拯救了地球，許多國際人士也指名來看台灣的環保，「環保不僅是看回收了多少，很重要是透過做環保，我們實現上人的『垃圾變黃金、黃金變愛心』，我們體現更多的愛心。」

4 月 6 日 慈濟基金會與世界地球日聯盟、聯合國環境署等組織，首次進行國際視訊會議，主題為「向傳統保護者和氣候變革推動者致敬」，透過慈濟環保行動的分享及環保研發產品等，推廣回收再利用、減少資源耗費等觀念。

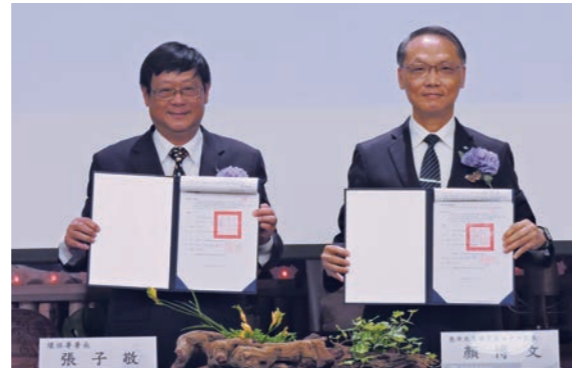
6 月 25 日 慈濟與聯合國環境署（UNEP）氣候科技聯盟中心（CTCN）、農糧署聯合國（聯合國農糧組織）（FAO）、世界糧食計劃署（WFP）等聯合舉辦線上講座，此次聚焦於探討氣候變遷及新冠肺炎疫情，關心糧食及調適、改變食物系統。

10 月，獲邀參與「一〇九年全國環境教育成果觀摩會暨永續城市國際論壇」，15、16 日於臺北市永建國小會場展出行動環保教育車，傳遞珍惜資源、永續環境理念，辦理「與

地球一起呼吸」環保教育特展入校園。

2020年時逢慈濟推動環保屆滿三十周年，也是世界地球日五十周年，本屆慈濟論壇主軸，聚焦在減緩氣候變遷所帶來的災害，以及綠色行動具體發展、公民行動與全球永續發展等議題，並針對疫情規劃防疫與健康生活促進等專題研討。因為2020年的努力，2021年世界地球日，慈濟也成為世界地球日的信仰合作夥伴，慈濟環保活動主題版可以上傳，或印製世界地球日的logo，慈濟長久來在環保志業的推動，讓全球看得見，也互相交流。

環保行動走過三十年，2020年6月起推出「環保三十」系列活動，包含環保行動指定任務挑戰賽，及與縣市政府等單位聯手主辦「蔬食無痕家庭日」無塑野餐會、「與地球一起呼吸」環保教育特展，透過親子共學、多媒體影音等活潑生動的方式，提升全民生態永續意識。



環保三十 全球行動



行動環保教育車 低碳心生活

「行動環保教育車」則是與大愛感恩科技公司合作，設計兩臺由四十呎二手貨櫃打造、可移動式的教育平台，運用太陽能板發電，內部由二手物件改裝而成的闖關互動遊戲，輔以實物展示、數據分析，結合由美國大猩猩基金會（The Gorilla Foundation）授權使用、呼籲人類愛護地球的猩猩可可（Koko）影像故事，傳遞珍惜資源與永續物命精神。

為呈現節能減碳訴求，全車發電來自太陽能板，並使用低耗能燈具；裡面使用的螢幕、腳踏車、洗手台等設備，亦採用二手物品以延續物命。另外，環繞全車的降溫噴霧系統，輔以車頂隔熱漆，即使沒有冷氣，也能提供涼爽通風的參訪環境。7月16日至12月30日，總共在九個縣市巡迴展示20場次。

第6屆慈濟論壇則在11月14日至15日舉辦，本會邀集產、官、學界以及民間環保團體，以「未來地球 綠色行動」為主題，並結合「地球事，我的事」青年分論壇，跨世代交流環境改善作法。除環保永續概念與行動的探討外，在論壇籌備與舉辦期間，委託臺灣檢驗科技股份有限公司（SGS）進行「ISO14067」碳足跡盤查與認證，以更科學方式計算活動的碳排量，宣誓慈濟朝向零碳排的堅定決心，認證結果亦可作為後續節能減排的參考。





行動五 合作夥伴與永續發展行動

孩子手中拿著家訪表，
原來是志工家訪時，
孩子跟志工說，「我也要一張。」
志工告訴他，「這是給大人填寫的。」
孩子說，「可是我也很餓耶。」

8月4日黎巴嫩首都貝魯特港口倉庫區發生猛烈爆炸。第二大穀倉塔遭到摧毀，因 COVID-19 疫情，糧食短缺更為惡化。

當地並無慈濟人，「苦其所苦」的同理心，因著土耳其慈濟人因緣，促成與在黎巴嫩境內深耕 46 年的福圖瓦伊斯蘭協會 (Foutowa Islamic Association) 合作，進行為期半年的援助計畫，第一階段除了發放毛毯、暖爐、口罩、清潔用品之外，並提供三個月的燃料費用與糧食援助，第二階段則再發放三個月糧食。

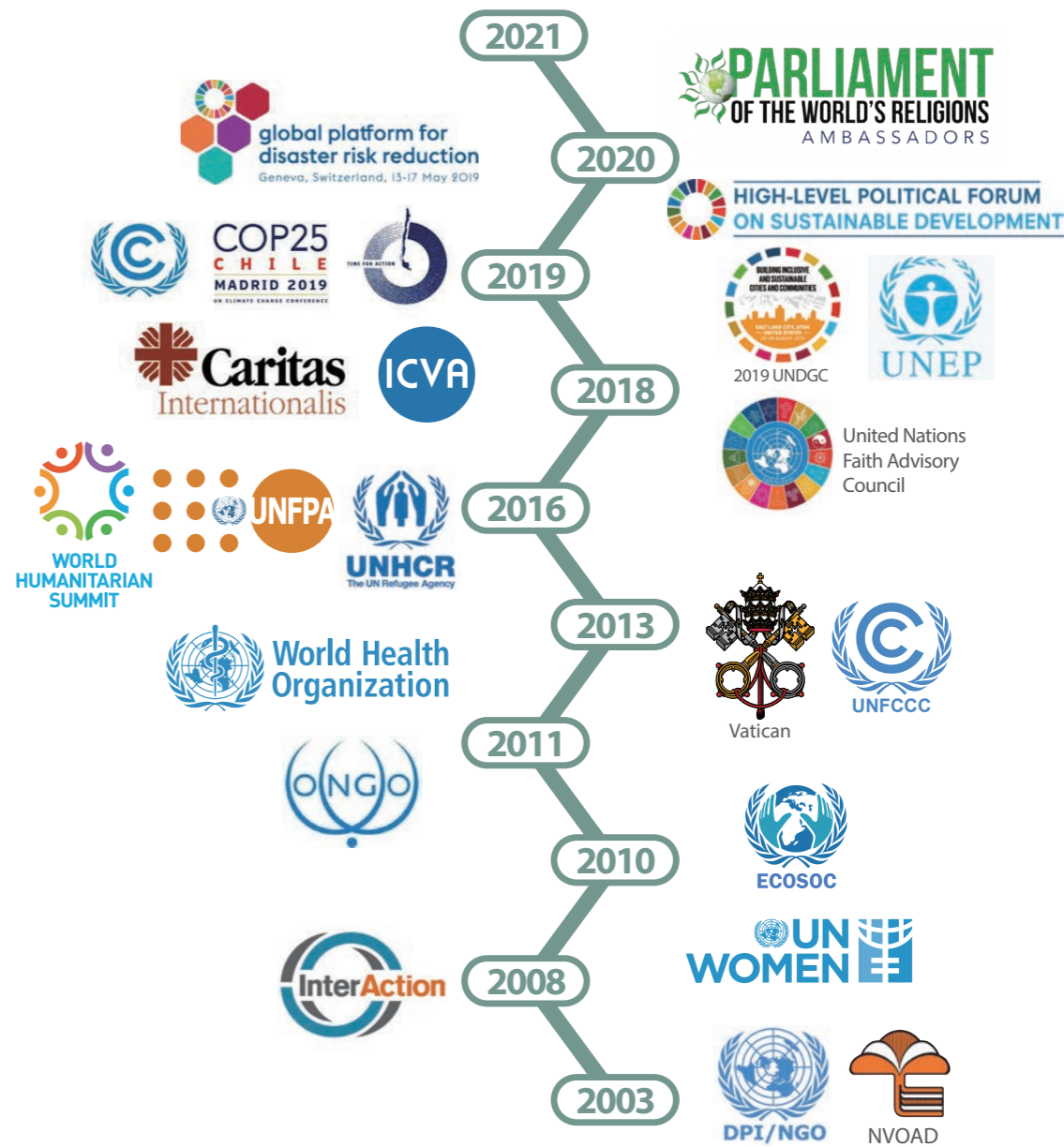
福圖瓦協會負責人濟亞德博士感謝慈濟基金會送愛到黎巴嫩，他發自內心的說：「能認識慈濟真是非常榮幸的事！」而黎巴嫩也成為本會第 117 個慈善關懷的國家。在疫情嚴峻的 2020 年，更多這樣的合作關係展開，在海外與十二個合作伙伴進行防疫物資發放與紓困行動。



01 全球夥伴 共伴共善

跨宗教信仰合作 深入聯合國機構平台

2020 年因為疫情，國際間的互動，轉型為遠端交流，與聯合國機構加深合作，致力於「推動跨宗教信仰合作、深入聯合國機構平台」。慈濟與聯合國國際減災戰略秘書處 (UNDRR)、綠色信仰組織、世界宗教評議會、天主教靈醫會，於美國時間 7 月 8 日共同辦理線上講座，探討新冠肺炎疫情後，人類要如何面對新生活方式？展現跨宗教信仰的力量及慈悲的足跡！2021 年元月正式成為董事成員之一。



2020 年全球重要夥伴合作

防疫與紓困援助

世界醫生聯盟 (MDM, 25 個國家 / 地區)、教廷 / 梵蒂岡
 國際明愛會、聖文生修士院、仁愛修女會、印度靈醫會
 藏傳佛教、愛女孩協會、希利基金會、蘭頤基金會
 紅十字會、哈希米皇室基金會、聯合國人口基金會

難民關懷

2020 年 8 月 14 日正式成為泰國聯合國難民署合作夥伴

環保議題

- 成為聯合國環境署唯一代表佛教的信仰團體。
- 2020 年 8 月 22 日正式與大猩猩可可基金會簽約合作，從教育開始呼籲與地球共生息。
- 聯合國永續發展第十七項「全球化永續發展全球夥伴關係」之認證機構：參與主題「青年對於氣候變遷的思維與責任」。
- 2020.06.24 慈濟基金會登記成為聯合國 (UN) 科技聯盟成員，未來將由淨斯人間志業股份有限公司、大愛感恩科技公司聯袂發表資源回收再生等研發技術，並拓展與該聯盟的長期合作關係。

02 慈善行動 永續發展

在臺灣，以「防災教育」為工作目標，自 2019 年起，與十二個專業機構簽訂合作，分別針對防災、環保、水利資源、災後重建等各專業層面展開合作，發揮更大的助人力量。

2020 年希望持續擴大慈善關懷的面向與深度，推動「安穩家園·美善社區」計畫，不論是在長者關懷、居家安全問題，或是原住民、新住民關懷，盼透過與政府合作，能整合社福資源，結合政府力量，攜手建立民衆的防災教育觀念。截至 2021 年 3 月底，本會與十八個縣市簽訂手「合作共善備忘錄」，推動慈善關懷、防災教育、生態環保、救災合作等之合作，攜手共建美善、幸福、健康、永續的宜居城市。



慈濟論述 國際認證

2020年因為新冠肺炎疫情，而長久以來立足臺灣、關懷全球的慈善行動，也獲得國內外的認同。

在臺灣，2020年9月榮獲臺灣檢驗科技股份有限公司（SGS）頒予第二屆企業社會責任獎（CSR Awards）菁英獎之後，11月再以《2018-2019年永續報告書》贏得殊榮，榮獲臺灣企業永續學院、行政院頒獎頒發企業永續報告「政府、NGO類金獎」，以及企業永續卓越案例「社會共融獎」兩項大獎。肯定慈濟長年落實慈善、醫療、教育、人文等志業及深耕社區、關懷弱勢的永續成果，為社會帶來正向影響力。

在國際間，2020年4月7日慈濟基金會榮獲高雄市政府頒予感謝狀，感謝慈濟於3月17日致贈一千二百份「安心祝福包」，關心居家檢疫與隔離的民眾。

6月13日美國長島慈濟青少年管弦樂團，長年用音樂傳遞愛，落實社區關懷，榮獲美國白宮頒發總統志工獎，共十三位團員分獲金、銀、銅牌獎。

7月16日慈濟美國總會榮獲加州聖迪瑪斯市政府及議會肯定，獲市政府頒予獎座，及參議員、市議會各頒發一褒揚狀，表彰慈濟自4月起，與該市政府合作，提供食物關懷社區長者，甚至送貨到府，避免長者外出，降低感染新冠肺炎的風險。

8月24日慈濟基金會榮獲義大利內皮市（Nepi）政府文化部及內皮人文化協會（IL Nepesino）頒發「特優市民獎」，表揚慈濟在新冠肺炎疫情嚴峻期間，捐贈防疫物資。

9月12日慈濟巴西聯絡處榮獲聖貝納爾多坎普市（São Bernardo do Campo）頒發榮譽社團證書與錦旗，表揚慈濟長年對該市貧困家庭的照顧，表揚儀式在慈濟會所舉行。

9月16日慈濟基金會榮獲內政部一〇八年度災害防救深耕第三期計畫績優企業獎。

9月23日慈濟基金會以《2018-2019年永續報告書》，榮獲臺灣檢驗科技股份有限公司（SGS）第二屆企業社會責任獎（CSR Awards）菁英獎，是二十一家獲獎企業中唯一的非營利組織。



9月26日慈濟基金會應邀參與花蓮縣政府所舉辦的新冠肺炎防疫感恩會，並榮獲表揚。

10月13日慈濟美國總會榮獲加州洛杉磯縣阿罕布拉市（Alhambra）政府，頒發感謝狀，表彰慈濟對社區的服務與貢獻。

10月30日慈濟美國總會榮獲加州聖伯納汀諾縣（San Bernardino）政府第二十九屆年度教育榮譽獎服務組（Service Group）獎項。

11月18日慈濟基金會本月相繼榮獲臺灣企業永續學院第十三屆「TCSA 臺灣企業永續獎」、行政院頒獎，肯定慈濟長年落實

慈善、醫療、教育、人文等志業及深耕社區、關懷弱勢的永續成果，為社會帶來正向影響力。

11月29日慈濟基金會獲頒第三屆臺中市金照獎團體類「卓越A單位」，臺中市私立慈濟居家長

照機構榮獲「卓越B單位」肯定。

12月3日慈濟雲林聯絡處榮獲國防部表揚，頒予「民安六號演習」與「萬安四十三號演習」協力單位感謝牌。

12月9日慈濟基金會長照推展中心苗栗縣私立慈濟居家長照機構，榮獲一〇九年苗栗縣政府績優長照機構「團體績優獎」。

有形交通阻絕，
然而無形心路暢通，
線上共修、募心、勸善、推素，
在最困難的此刻，以大愛共伴。

5 2020 年度收支報告

6-1 慈善行動 永續發展

【2020年捐款收支說明】

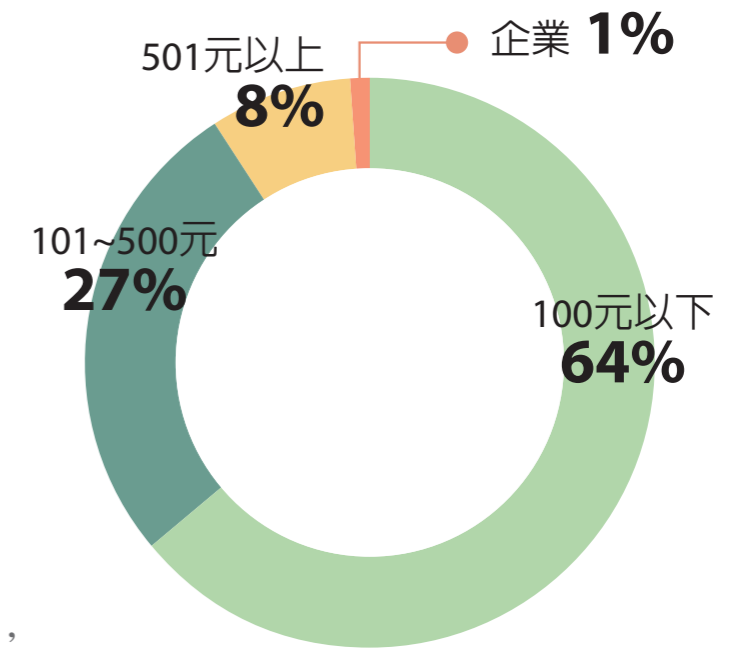
本會委託安侯建業聯合會計師事務所查核簽證2020年度(民國109年度)之財務報表，經會計師查核後，於2021年5月21日出具「無保留意見」之查核意見，如下：
財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一〇九年及一〇八年一月一日至十二月三十一日之收支餘細表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。
依本會計師之意見，上開財務報告在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一〇九年及一〇八年一月一日至十二月三十一日之財務績效及現金流量。

封城、鎖國、戴口罩、保持距離
改變了我們的生活方式
2020年是「大哉教育」的一年
自律的精神、互助的動能
2020年也是「善哉教育」的一年

走過 2020 年
記取這一年的改變
改變我們行為模式
讓愛與善變成主流
這世界才能更平安

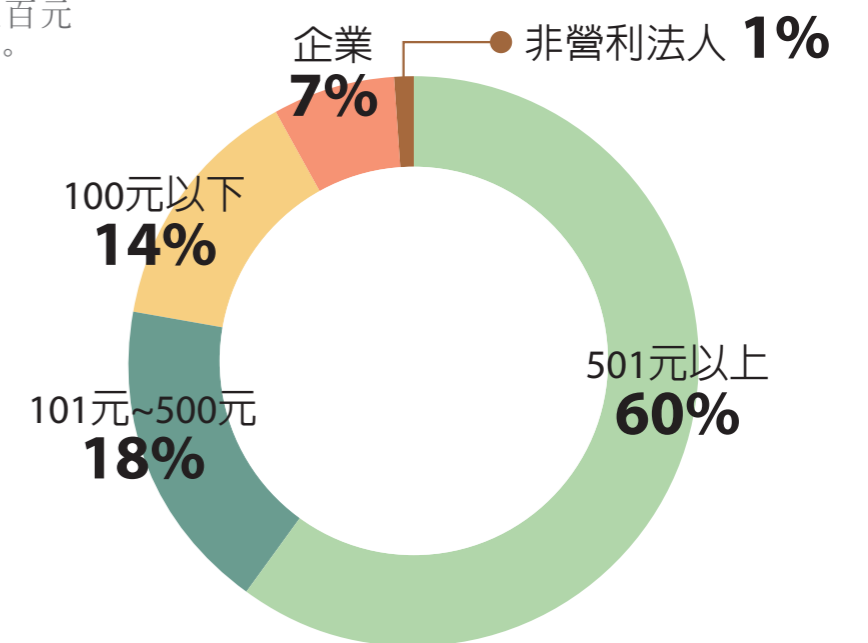


捐款人次比



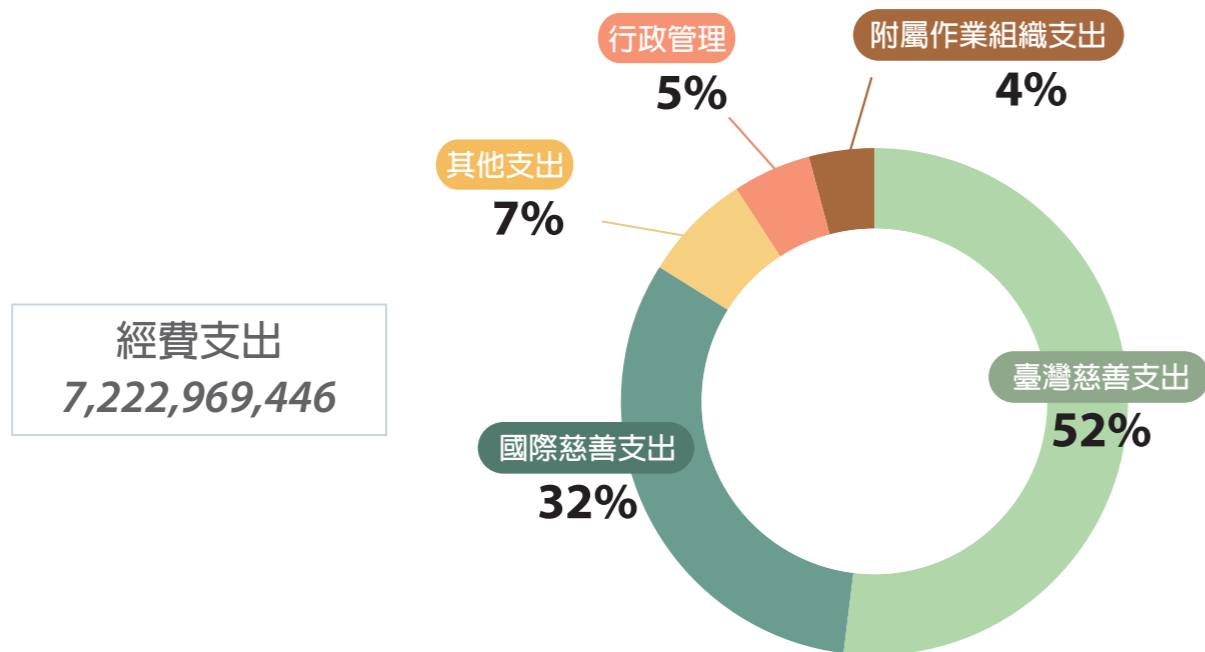
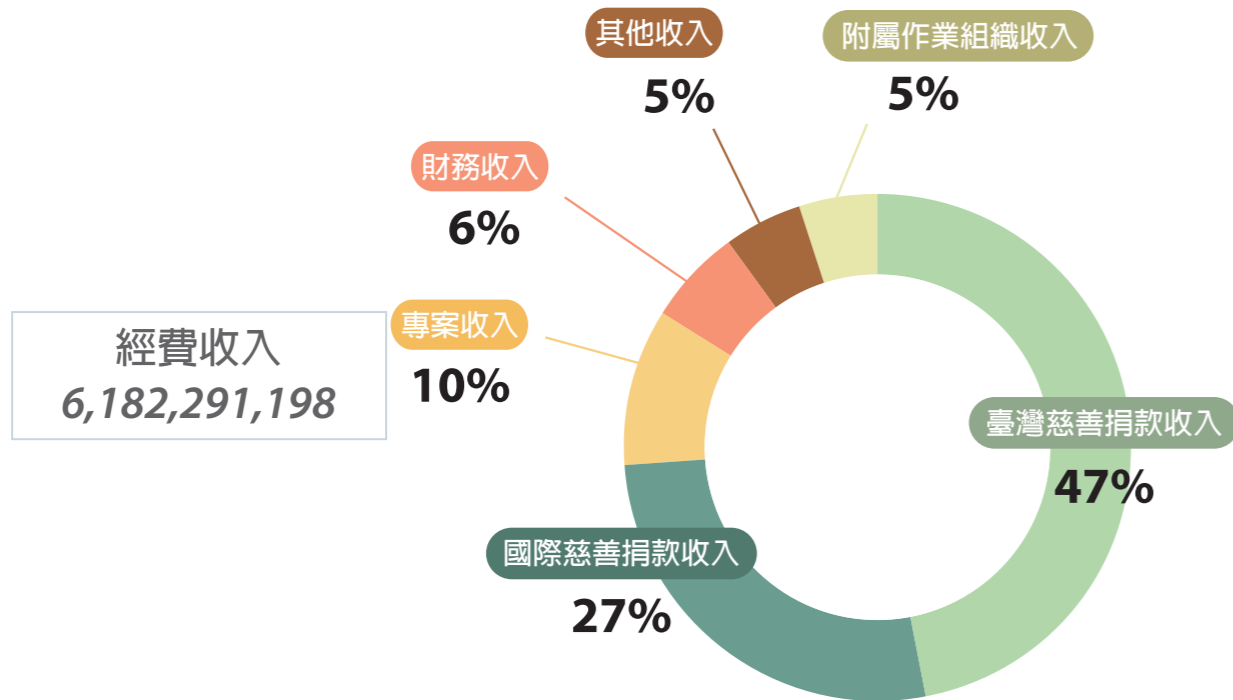
小錢也能行大善，除企業捐款外，其餘為個人捐款；其中91%之人次為五百元以下小額捐款者。

捐款金額比



【2020年經費支出說明】

單位：新台幣/元

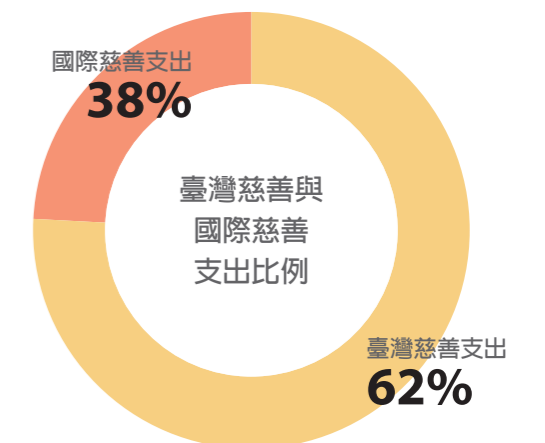
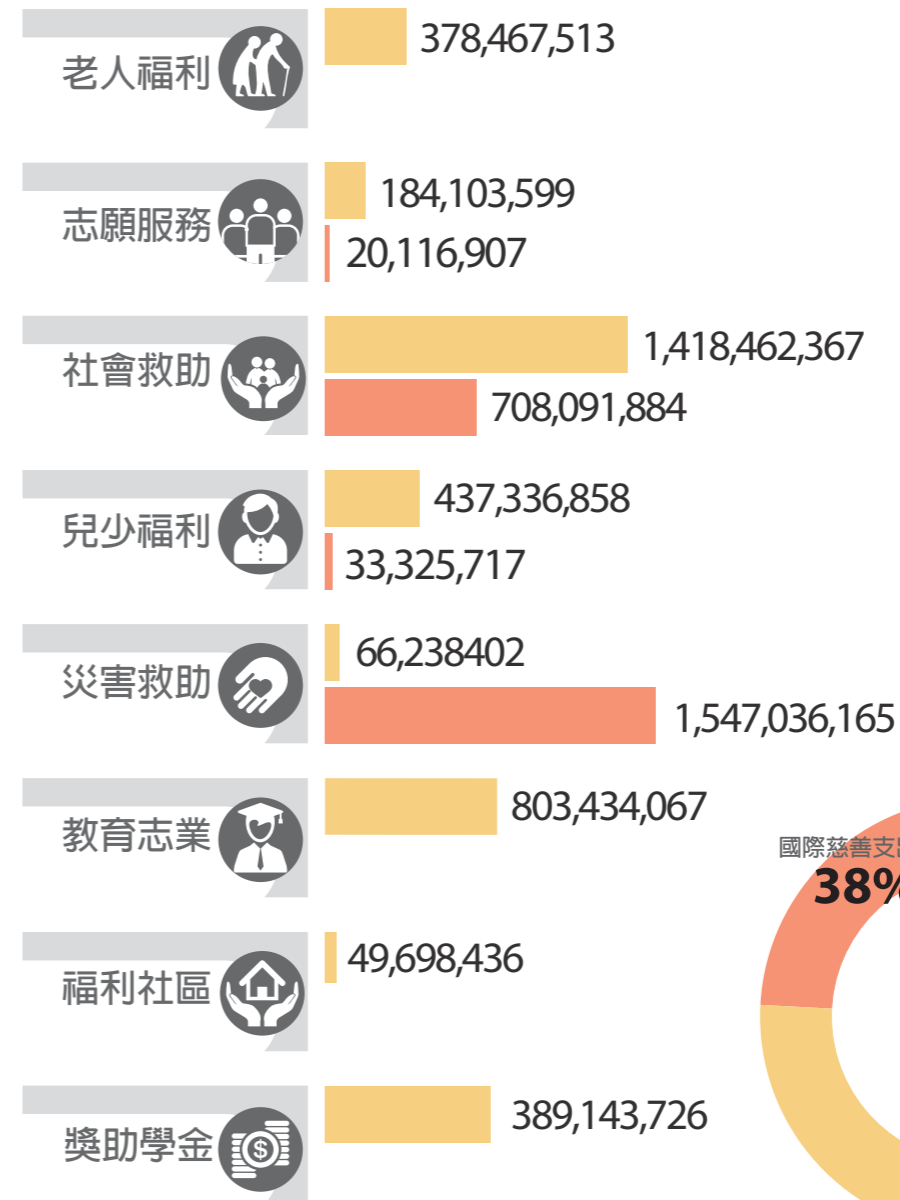


- 經費支出說明：
本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。
- 經費支出說明：
一、臺灣慈善用途：
01. 社區及偏鄉扶困脫貧：長期濟助、居家關懷、助學補助、急難救助、健康促進及社區發展。
02. 長照服務推展：建置長照中心、日間失智預防與照顧服務、獨居長者關懷、社區關懷據點等。
03. 青少年公益發展：推動青年公益發展、人才培育、青少年心靈成長計畫。
04. 兒少、婦女及身心障礙福利服務，及機構關懷與經費補助。
05. 防災、備災、賑災：災害救助、減災、備災工程，及防賑災物資與設備研發。
06. 環境保護：推動環境保護教育、資源回收再運用及新科技研發。
二、國際慈善用途：
01. 進行國際急難之人道救援及災後中長期重建工作。
02. 援助流離失所之國際難民，提供生活、就學、醫療補助。
03. 援助國際間飢餓、失學、失怙兒童及貧困家庭。

【2020年臺灣慈善與國際慈善支出】

- 感恩全球的愛心護持，守護臺灣，也將臺灣的愛心挹注到國際間重大災難及貧困的國家（不含海外當地自行支出）。

■ 臺灣慈善支出 ■ 國際慈善支出
單位：新台幣/元



6-1 財務報告暨會計師查核報告

財團法人中華民國
佛教慈濟慈善事業基金會
財務報告暨會計師查核報告
民國一〇九年度及一〇八年度

6

2020 財務報表
及工作報告

地 址：花蓮縣新城鄉康樂村精舍街88巷1號
電 話：(03)8266779



安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

Telephone 電話 + 886 2 8101 6666
Fax 傳真 + 886 2 8101 6667
Internet 網址 home.kpmg/tw

會計師查核報告

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會董事會 公鑒：

查核意見

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一〇九年及一〇八年一月一日至十二月三十一日之收支餘絀表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報告在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一〇九年及一〇八年一月一日至十二月三十一日之財務績效及現金流量。

查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報告之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

管理階層對財務報告之責任

管理階層之責任係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報告，且維持與財務報告編製有關之必要內部控制，以確保財務報告未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報告時，管理階層之責任亦包括評估財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。



會計師查核財務報告之責任

本會計師查核財務報告之目的，係對財務報告整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照一般公認審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報告存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報告使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照一般公認審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

- 1.辨認並評估財務報告導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
- 2.對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會內部控制之有效性表示意見。
- 3.評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
- 4.依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報告使用者注意財務報告之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會不再具有繼續經營之能力。
- 5.評估財務報告(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報告是否允當表達相關交易及事件。
- 6.對於採用權益法之被投資公司之財務資訊取得足夠及適切之查核證據，以對財務報告表示意見。本會計師負責查核案件之指導、監督及執行，並負責形成財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會之查核意見。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：

于紀隆



民國一〇一〇年五月二十一日

	109.12.31		108.12.31	
	金額	%	金額	%
資產				
流動資產				
現金及約當現金(附註五(一))	\$ 7,977,276,603	6	9,795,847,794	8
應收票據	10,905,973	-	12,665,275	-
應收帳款	54,420,346	-	37,682,610	-
其他應收款(附註六)	199,894,441	-	399,278,679	-
其他流動資產	254,707,494	-	95,400,160	-
流動資產合計	8,497,204,857	6	10,340,874,518	8
非流動資產				
基金(附註五(二))	34,432,279,447	27	34,743,361,699	27
備供出售金融資產-非流動(附註五(三))	3,639,902,932	3	2,980,520,712	2
以成本衡量之金融資產-非流動(附註五(四))	81,455,976	-	81,455,976	-
無活躍市場之債務工具投資-非流動(附註五(五))	243,660,031	-	242,972,437	-
持有至到期日金融資產-非流動(附註五(六))	-	-	100,000,000	-
採用權益法之投資(附註五(七))	4,896,928,254	4	4,860,682,040	4
投資性不動產(附註五(八))	1,031,787,062	1	1,032,924,558	1
不動產、廠房及設備(附註五(九))	77,784,102,668	59	76,328,262,451	58
其他非流動資產(附註六及七)	414,810,911	-	433,394,729	-
非流動資產合計	122,524,927,281	94	120,803,574,602	92
資產總計	\$ 131,022,132,138	100	\$ 131,144,449,120	100
負債及淨值				
流動負債				
其他應付款(附註六)	\$ 761,273,332	-	535,282,999	-
預收款項(附註六)	15,610,353	-	16,582,512	-
其他流動負債(附註六)	167,973,271	-	175,512,895	-
流動負債合計	944,856,956	-	727,378,406	-
存入保證金-非流動	64,943,829	-	55,591,804	-
負債總計	1,009,800,785	-	782,970,210	-
淨值	82,195,158,453	63	82,068,812,054	63
永久受限淨值	23,814,754,928	18	22,077,553,462	17
暫時受限淨值	21,866,742,504	17	24,759,961,718	19
未受限淨值	2,135,675,468	2	1,455,151,676	1
淨值其他項目	130,012,331,353	100	130,361,478,910	100
負債及淨值總計	\$ 131,022,132,138	100	\$ 131,144,449,120	100

單位：新台幣元

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
收支餘絀表
民國一〇九年及一〇八年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	109年度		108年度		差異	
	金額	%	金額	%	金額	%
收入						
捐贈收入(附註五(十三)及六)	\$ 5,156,533,605	84	5,853,160,257	86	(696,626,652)	(12)
利息收入	328,002,682	5	444,022,576	7	(116,019,894)	(26)
股利收入	70,606,216	1	97,551,158	2	(26,944,942)	(28)
銷售貨物或勞務收入(附註五(十三)及六)	142,145,185	2	153,522,033	2	(11,376,848)	(7)
附屬作業組織收入(附註十)	302,881,369	5	164,090,969	2	138,790,400	85
其他收入(附註五(十三))	182,122,141	3	58,123,154	1	123,998,987	213
收入合計	6,182,291,198	100	6,770,470,147	100	(588,178,949)	(9)
支出						
業務支出(附註五(十三)、六及十一)	6,035,455,641	98	4,916,594,825	73	1,118,860,816	23
行政管理支出(附註五(十三)、六及十一)	354,024,760	6	372,397,177	6	(18,372,417)	(5)
銷售貨物或勞務成本(附註五(十三)及六)	153,163,587	2	157,288,171	2	(4,124,584)	(3)
附屬作業組織支出(附註十)	299,591,145	5	174,461,844	3	125,129,301	72
其他支出(附註五(十三))	380,734,313	6	607,386,071	9	(226,651,758)	(37)
支出合計	7,222,969,446	117	6,228,128,088	93	994,841,358	16
本期餘絀	(1,040,678,248)	(17)	542,342,059	7	(1,583,020,307)	292
本期其他綜合餘絀						
備供出售金融資產未實現利益(附註五(三))	703,505,630	11	626,495,617	9	77,010,013	12
國外營運機構財務報表換算之兌換差額(附註五(七))	(22,981,838)	-	(149,780,629)	(2)	126,798,791	(85)
本期其他綜合餘絀	680,523,792	11	476,714,988	7	203,808,804	43
本期綜合餘絀	\$ (360,154,456)	(6)	1,019,057,047	14	(1,379,211,503)	(135)



董事長：



執行長：



主辦會計：

(請詳閱後附財務報告附註)

主辦會計：



執行長：



董事長：



財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會



淨值變動表

民國一〇九年及一〇八年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

受限制淨值	未受限制淨值		淨值其他項目		合計		
	永久受限	暫時受限	指定用途淨值	累積結餘(虧損)		備供出售金融商品未實現損益	國外營運機構財務報表換算之兌換差
\$ 82,121,674,551	20,874,726,456	-	16,700,000,000	8,415,696,243	1,026,656,758	(48,220,070)	129,090,533,938
-	-	-	-	542,342,059	-	-	542,342,059
-	-	-	-	542,342,059	626,495,617	(149,780,629)	476,714,988
(52,862,497)	-	-	-	51,766,832	-	(149,780,629)	1,019,057,047
-	252,983,590	-	-	-	-	-	(1,095,665)
-	946,496,692	-	-	(946,496,692)	-	-	252,983,590
-	(126,126)	-	-	126,126	-	-	-
-	3,472,850	-	-	(3,472,850)	-	-	-
82,068,812,054	22,077,553,462	-	16,700,000,000	8,059,961,718	1,653,152,375	(198,000,699)	130,361,478,910
-	-	-	-	(1,040,678,248)	-	-	(1,040,678,248)
-	-	-	-	(1,040,678,248)	703,505,630	(22,981,838)	680,523,792
-	-	-	-	(1,040,678,248)	703,505,630	(22,981,838)	(360,154,456)
126,346,399	(430,256,008)	-	-	303,909,609	-	-	-
-	2,143,893,315	-	-	(2,132,886,416)	-	-	11,006,899
-	30,250	-	-	(30,250)	-	-	-
-	23,533,909	-	-	(23,533,909)	-	-	-
\$ 82,195,158,453	23,814,754,928	-	16,700,000,000	5,166,742,504	2,356,658,005	(220,982,537)	130,012,331,353

民國一〇八年一月一日餘額
 一〇八年稅後餘額
 一〇八年淨值其他項目增加(減少)
 本期綜合餘額總額
 受限制淨值變動：
 變更登記基金
 因受領贈與產生者
 資本支出轉列
 骨髓捐贈基金變動
 專案募款轉列
 民國一〇八年十二月三十一日餘額
 一〇九年稅後餘額
 一〇九年淨值其他項目增加(減少)
 本期綜合餘額總額
 受限制淨值變動：
 變更登記基金
 資本支出轉列
 骨髓捐贈基金變動
 專案募款變動
 民國一〇九年十二月三十一日餘額



主辦會計：

(請詳閱後附財務報告附註)

執行長：



董事長：



財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

現金流量表

民國一〇九年及一〇八年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	109年度	108年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前餘絀	\$ (1,040,678,248)	542,342,059
調整項目：		
收益費損項目：		
利息收入	(328,002,682)	(444,022,576)
股利收入	(70,606,216)	(97,551,158)
實物受贈收入	(1,925,339)	(55,578,399)
利息費用	98,641	94,466
折舊費用	488,453,972	487,726,926
攤銷費用	13,149,621	13,149,621
處分備供出售金融資產損失	20,123,877	233,644,952
處分及報廢不動產、廠房及設備利益	(72,827,548)	(9,173,034)
採用權益法認列之(利益)損失	(51,940,268)	68,505,154
不動產、廠房及設備轉費用	63,015,685	-
與營業活動相關之流動資產/負債變動數：		
應收票據(增加)減少	1,759,302	(5,223,886)
應收帳款增加	(16,737,736)	(16,555,193)
其他應收款(增加)減少	(1,911,110)	28,819,250
其他流動資產增加	(159,307,334)	(29,663,964)
其他應付款增加	225,990,333	97,237,038
預收款項減少	(972,159)	(756,329)
其他流動負債減少	(7,539,624)	(20,572,827)
營運產生之現金		
支付之利息	(98,641)	(94,466)
營業活動之淨現金流(出)入	(939,955,474)	792,327,634
投資活動之現金流量：		
購入備供出售金融資產	-	(799,011)
出售備供出售金融資產—價款	23,999,533	204,618,182
購入不動產、廠房及設備	(2,164,530,000)	(968,739,707)
出售不動產、廠房及設備價款	246,535,250	111,874,891
無活絡市場之債務工具投資—非流動增加	(687,594)	(177,409,218)
出售持有到期日金融資產—價款	100,000,000	-
基金減少	311,082,252	271,926,986
其他非流動資產(增加)減少	55,981,600	(26,239,684)
收取之利息	476,332,785	422,534,667
收取之股利	70,652,079	97,682,501
投資活動之淨現金流出	(880,634,095)	(64,550,393)
籌資活動之現金流量：		
存入保證金增加	9,352,025	160,449
籌資活動之淨現金流入	9,352,025	160,449
匯率變動對現金及約當現金之影響	(7,333,647)	(4,092,689)
本期現金及約當現金增加(減少)數	(1,818,571,191)	723,845,001
期初現金及約當現金餘額	9,795,847,794	9,072,002,793
期末現金及約當現金餘額	\$ 7,977,276,603	9,795,847,794

(請詳閱後附財務報告附註)

主辦會計：



執行長：



董事長：



財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
財務報告附註
民國一〇九年度及一〇八年度

一、組織沿革及業務範圍

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會(以下稱本會)，以「淨化人心、祥和社會、天下無災」為願景，以慈悲喜捨之心，行救苦救難之行，與樂拔苦。

本會創立於民國五十五年，以「佛教克難慈濟功德會」為稱在花蓮成立。證嚴法師帶領六位弟子每天增產一雙嬰兒鞋，加上三十位婦女每天省下五毛買菜錢，開展慈善濟貧工作。

六十年代，慈濟慈善腳步從東部擴展至全臺，法師帶領委員全臺訪視，體悟到「因病而貧，因貧而病，貧病相生」，故於民國六十一年在花蓮仁愛街成立義診所，免費施醫施藥；但若遇重病仍需轉送台北醫治，路程、照護的遙遠等問題難解，遂於民國六十八年呼籲在花蓮籌建大型綜合醫院。

為籌建醫院，民國六十九年元月，由靜思精舍附設之「佛教慈濟克難功德會」捐助新台幣260萬元，依法申設登記「財團法人台灣省私立佛教慈濟慈善事業基金會」，後於民國八十三年更名為「財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會」。

醫療志業的啟動，從募款到尋找土地，歷經無數波折，迄民國七十五年，以佛教「慈悲喜捨」精神為宗旨，不收保證金的慈濟醫院終於啟業，成為守護生命的磐石。醫院啟業，人才難尋，人文難具。慈濟再從教育扎根，先後設立慈濟護專及醫學院，以「品德教育、生活教育、全人教育」為目標，培育術德兼備的醫護人員；自民國七十八年至八十九年，陸續完成幼稚園、小學、中學、大學、研究所之全程、全面、全人的「完全化教育」。

八十年代的台灣，經濟蓬勃發展，但社會亂象叢生。民國八十年，本會與行政院新聞局、勞委會舉辦「幸福人生」系列講座，倡導與人為善，再與金車基金會合辦「預約人間淨土」活動，推廣環保護生、珍惜地球的觀念，讓「撿破爛」的資源回收，轉變為守護大地的行動，把「地球的事」當作「我們的事」，將環保理念與倡議，化為全球行動，走過三十載。

民國八十年，中國大陸百年洪澇，兩億人受災，慈濟秉持尊重生命及人道關懷的理念，排除萬難，投入急難發放、築屋、建校等工作。大愛的能量，在民國八十八年九二一大地震期間沛然湧出，逾五十萬人次投入慈濟賑災、五十一所希望工程學校援建，展現公民社會源源不絕的潛力與愛心。另，大陸賑災經驗亦延伸發展出國際賑災的模式，如今，慈善援助已從台灣擴及全球五大洲121個國家地區，透過善行，讓國際看見台灣。

民國九十二年以「台灣佛教慈濟基金會」之名，正式成為聯合國新聞部非政府組織聯繫單位(The Committee on NGO of the Department of Public Information)一員。民國九十九年七月，正式成為聯合國經濟社會理事會非政府組織特別諮詢地位之會員，並與聯合國難民署(UHCR)合作，援助難民。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

慈善工作的推動，除了積極提出方法解決已發生的問題外，本會亦同步探究社會問題的根源，是走在前端的「預防性慈善工作」。經過深入分析，發現許多的家庭和社會問題、天災和人禍、戰爭與衝突等等，都源自於人心價值混亂。本會以正信的佛教精神作為慈善前端預防與後端救急、解難、扶困、脫貧等之重要核心價值，亦即濟貧還要教富，讓人人皆能發揮「心富，最大富」的生命價值。

為了能以最近的距離做慈善工作，即時啟動社區關懷網絡，發揮弱勢家庭扶助、社區防災賑災備災、社區長照推動、社區弱勢族群關懷、社區機構關懷、慈善展覽教育、社區全人學習教育、志工培訓、宗教關懷教育、社區健康促進、社區環保教育、青年公益推動等工作，本會已完成99處的靜思堂和會所建置。除此，亦有多處由各地志工提供使用之空間，同步進行慈善工作推動、服務社區。

「菩薩所緣，緣苦眾生」，民國一〇九年，是艱困的一年，在新冠肺炎疫情肆虐中，除了對抗病毒威脅，貧窮與飢餓的援助，更是不能停。而慈濟有形與無形的總資產累積，是台灣以及全球社會大眾對慈濟信任的展現，更是志工的點滴大愛匯聚，轉化成永續為苦難付出的愛心能量。

走過五十五年，慈濟於風雨中淬鍊成長，「對的事情，做就對了！」仍是本會一貫的目標。展望未來，慈悲濟世的精神不變，守護眾生的信念不變，「無緣大慈，同體大悲」的大愛不變，本會將與全球慈濟人持續承擔身為一個國際型慈善組織的使命，引導人人入群膚苦難，為苦難人群付出，使貧者脫困、病者得救，讓學子安學、成人安業、長者安居。

本會依捐助章程之規定，依法得辦理下列各項業務：

- (一)急難、災難者生活，醫療之救助
- (二)國際急難救助
- (三)教育志業之資助
- (四)人文志業之辦理
- (五)醫療志業之資助
- (六)幼兒教育之辦理
- (七)兒童及少年福利之辦理
- (八)身心障礙福利之辦理
- (九)老人福利之辦理
- (十)長期照顧服務之辦理
- (十一)農業研發、生產、管理及其他農業慈善事項之辦理與推廣
- (十二)環保教育及資源回收之辦理
- (十三)其他有關社會福利及公益事項之辦理

隨著志業發展，醫療、教育、人文等三大志業已分別成立獨立法人，即佛教慈濟醫療財團法人、慈濟學校財團法人及財團法人慈濟傳播人文志業基金會。惟，本會自成立起承擔總會重任，對外募集人力物力及資金，以支應四大志業八大法印之建設及會務需求。近年因應法令及未來志業發展需求，在以佛法為依歸、以慈善為核心的前提下，著手進行四大志業、八大法印發展之規劃。

本會主事務所設於中華民國台灣花蓮縣，並於日本、美國、菲律賓、越南、斯里蘭卡、約旦、史瓦帝尼及柬埔寨登記設立分事務所。

本會經核准設有附屬作業組織：台北大愛幼兒園、台南大愛幼兒園、花蓮大愛幼兒園、嘉義大林大愛幼兒園、高雄大愛幼兒園、花蓮大愛托嬰中心及嘉義大林大愛托嬰中心及長照機構合計23家等。

二、通過財務報告之日期及程序

本財務報告已於民國一一〇年五月二十一日經董事會通過發布。

三、重大會計政策之彙總說明

本財務報告所採用之重大會計政策彙總說明如下。下列會計政策已一致適用於本財務報告之所有表達期間。

(一) 遵循聲明

本財務報告係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則(以下簡稱「編製準則」)暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋(以下簡稱「企業會計準則公報」)編製。

(二) 編製基礎

1. 衡量基礎

除依公允價值衡量之備供出售金融資產外，本財務報告係依歷史成本為基礎編製。

2. 功能性貨幣及表達貨幣

本會每一個體均係以各營運所處主要經濟環境之貨幣為其功能性貨幣。本財務報告係以本會之功能性貨幣，新台幣表達。

(三) 外幣

1. 外幣交易

外幣交易依交易日之匯率換算為功能性貨幣。於後續每一報導期間結束日(以下稱報導日)外幣貨幣性項目依當日之匯率換算為功能性貨幣，其兌換差額認列為當期餘絀。

以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，其兌換差額比照相關之利益或損失而認列為其他綜合餘絀或當期餘絀。以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。

2. 國外營運機構

國外營運機構之資產及負債，係依報導日之匯率換算為新台幣；收益及費損項目則依當期平均匯率換算為新台幣，所產生之兌換差額均認列為其他綜合餘絀。

對國外營運機構之貨幣性應收或應付項目，若尚無清償計畫且不可能於可預見之未來予以清償時，其所產生之外幣兌換損益視為對該國外營運機構淨投資之一部分而認列為其他綜合餘絀。

(四) 資產與負債區分流動與非流動之分類標準

符合下列條件之一之資產列為流動資產，非屬流動資產之所有其他資產則列為非流動資產：

1. 預期於正常營業週期中實現，或意圖將其出售或消耗者。
2. 主要為交易目的而持有者。
3. 預期於報導日後十二個月內實現者。
4. 現金或約當現金，但不包括於報導日後逾十二個月將該資產交換、或用以清償負債或受有其他限制者。

符合下列條件之一之負債列為流動負債，非屬流動負債之所有其他負債則列為非流動負債：

1. 預期於正常營業週期中清償者。
2. 主要為交易目的而持有者。
3. 於報導日後十二個月內到期清償者。
4. 本會不能無條件將清償期限遞延至報導日後至少十二個月者。

(五) 現金及約當現金

係指庫存現金、活期存款及可隨時轉換成定額現金，且價值變動風險甚小之短期且具高度流動性之定期存款或投資。

(六) 金融工具

金融資產與金融負債係於本會成為該金融工具合約條款之一方時認列。

1. 金融資產

本會之金融資產分類為：備供出售金融資產、持有至到期日金融資產、應收款及以成本衡量之金融資產。

(1) 備供出售金融資產

此類金融資產係指定為備供出售或非屬其他類別之非衍生金融資產。原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續按公允價值衡量，除減損損失、按有效利率法計算之利息收入、股利收入及貨幣性金融資產外幣兌換損益認列於當期餘絀外，其餘帳面金額之變動係認列為其他綜合餘絀，並累積於淨值項下之備供出售金融商品未實現損益。於除列時，將淨值項下之利益或損失累計金額重分類至當期餘絀。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

權益投資之股利收入於本會有權利收取股利之日認列(通常係除息日)，並列報於當期餘絀。

債務工具投資之利息收入係列報於當期餘絀。

(2)持有至到期日金融資產

此類金融資產係本會有積極意圖及能力持有至到期日之債務證券。原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

利息收入係列報於當期餘絀。

(3)應收款

應收款係無活絡市場公開報價，且具固定或可決定付款金額之金融資產，包括應收票據、應收帳款、其他應收款及無活絡市場之債務工具投資。原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量，惟短期應收款項之利息認列不具重大性之情況除外。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

利息收入係列報於當期餘絀。

(4)以成本衡量之金融資產

無活絡市場公開報價且公允價值無法可靠衡量之權益投資，原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續以成本減除減損損失後之金額衡量。

(5)金融資產減損

非透過損益按公允價值衡量之金融資產，於每個報導日評估減損。當有客觀證據顯示，因金融資產原始認列後發生之單一或多項事件，致使該資產之估計未來現金流量受損失者，該金融資產即已發生減損。

金融資產減損之客觀證據包括發行人或債務人之重大財務困難、違約(如利息或本金支付之延滯或不償付)、債務人將進入破產或其他財務重整之可能性大增，及由於財務困難而使該金融資產之活絡市場消失等。此外，備供出售權益投資之公允價值大幅或持久性下跌至低於其成本時，亦屬客觀之減損證據。

針對某些種類之金融資產，如應收帳款，該資產經個別評估未有減損後，另再以組合基礎評估減損。應收款組合之客觀減損證據可能包含本會過去收款經驗、該組合超過平均授信期間之延遲付款增加情況，以及與應收款拖欠有關之全國性或區域性經濟情勢變化。

以攤銷後成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按該金融資產原始有效利率折現之現值間之差額。

以成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按類似金融資產現時市場報酬率折現之現值間之差額。該減損損失於後續期間不得迴轉。

所有金融資產係藉由備抵帳戶調降其帳面金額。當判斷該金融資產無法收回時，係沖銷備抵帳戶。原先已沖銷而後續收回之款項則貸記備抵帳戶。備抵帳戶帳面金額之變動認列於當期餘絀。惟以成本衡量之金融資產之減損損失係直接自金融資產之帳面金額中扣除。

當備供出售金融資產發生減損時，原先已認列於其他綜合餘絀之累計利益與損失金額將重分類為當期餘絀。

當金融資產以攤銷後成本衡量時，若後續期間減損損失金額減少，且該減少客觀地連結至認列減損後發生之事項，則先前認列之減損損失予以迴轉認列於當期餘絀，惟該投資於減損迴轉日之帳面金額不得大於若未認列減損情況下應有之攤銷後成本。

備供出售權益工具原先認列於當期餘絀之減損損失不得迴轉並認列為當期餘絀。任何認列減損損失後之公允價值回升金額係認列於其他綜合餘絀，並累積於淨值其他項目之項下。備供出售債務工具之公允價值回升金額若能客觀地連結至減損損失認列於當期餘絀後發生之事項，則予以迴轉並認列為當期餘絀。

(6)金融資產之除列

本會僅於對來自該資產現金流量之合約權利終止，或已移轉金融資產且該資產所有權幾乎所有之風險及報酬已移轉予其他企業時，始將金融資產除列。

若一項金融資產整體除列時，其帳面金額與所收取之對價加計認列於其他綜合餘絀之累計利益或損失之差額係認列為當期餘絀。

2.金融負債

(1)金融負債非屬持有供交易且未指定為透過損益按公允價值衡量者，原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續評價採有效利率法以攤銷後成本衡量。

(2)金融負債之除列

本會係於合約義務已履行、取消或到期時，除列金融負債。

除列金融負債時，其帳面金額與所支付或應支付對價總額(包含任何所移轉之非現金資產或承擔之負債)間之差額認列為當期餘絀。

(3)金融資產及負債之互抵

金融資產及金融負債僅於本會有法定權利進行互抵及有意圖以淨額交割或同時變現資產及清償負債時，方予以互抵並以淨額表達於資產負債表。

(七)投資子公司

本會若能控制另一個體時，該個體為本會之子公司。控制力之判斷係指符合下列所有要件：對被投資者具有權力、具有來自對被投資者之參與之變動報酬之暴險或權利、具有使用其對被投資者之權力以影響投資者報酬之能力。當事實與情況改變時，本會將重新評估是否仍具有控制力。

於編製財務報告時，本會對具控制力之被投資公司係採權益法評價。在權益法下，子公司之損益及其他綜合損益各組成部分，係以現時既存之所有權權益比例為基礎，分別歸屬於本會及非控制權益，即使因而導致非控制權益發生虧損。

本會對子公司所有權權益之變動，未導致喪失控制者，作為淨值變動交易處理。

(八)投資性不動產

本會部分不動產係因受贈或業務發展所需購入使用，惟發展計畫改變或審查時程長，而將相關不動產暫行出租，收益持續挹注慈善基金使用，歸類為投資性不動產。投資性不動產原始認列係以成本衡量，後續衡量則按成本模式處理，即依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量，其折舊方法、耐用年限及殘值比照不動產、廠房及設備規定。成本包含可直接歸屬於取得投資性不動產之支出。自建投資性資產成本包含原料及直接人工、任何其他使資產達預計用途之可使用狀態的直接可歸屬成本。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更新用途時之帳面金額予以重分類。

(九)不動產、廠房及設備

1.認列與衡量

不動產、廠房及設備之原始認列係以成本衡量，後續則依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量。成本包含可直接歸屬於取得資產之支出。自建資產成本包含原料及直接人工、任何其他使資產達預計用途之可使用狀態的直接可歸屬成本、拆卸與移除該項目及復原所在地點之成本。

不動產、廠房及設備之處分損益，係由不動產、廠房及設備之帳面金額與處分價款之差額決定，並以淨額認列於當期餘絀。

2.後續成本

若不動產、廠房及設備項目後續支出所預期產生之未來經濟效益很有可能流入本會，且其金額能可靠衡量，則將該支出認列為該項目帳面金額之一部分，被重置部分之帳面金額則予以除列。不動產、廠房及設備之日常維修成本於發生時認列為當期餘絀。

3.折舊

折舊係依資產成本減除殘值計算，並採直線法於估計耐用年限內認列於當期餘絀。

土地不予提列折舊。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

- (1)房屋建築 7~50年
- (2)事務設備 5~15年

4.重分類至投資性不動產

當供自用之不動產變更新用途為投資性不動產時，該項不動產係以變更新用途時之帳面金額重分類為投資性不動產。

(十)租賃

1.出租人

營業租賃之租賃收益按直線基礎於租賃期間認列為收入。因協商與安排營業租賃所產生之原始直接成本，加計至租賃資產之帳面金額，並按與認列租賃收益相同之方法認列為支出。

2.承租人

營業租賃之租金給付(不包括保險及維護等服務成本)係依直線基礎於租賃期間認列為支出。

(十一)非金融資產減損

本會於每一報導日評估是否有跡象顯示非金融資產之帳面金額可能已減損。若有任何跡象存在，則估計該資產之可回收金額。

為減損測試之目的，係將現金流入大部分獨立於其他個別資產或資產群組之現金流入之一組資產作為最小可辨認資產群組。

可回收金額為個別資產或現金產生單位之公允價值減處分成本與其使用價值孰高者。於評估使用價值時，估計未來現金流量係以稅前折現率折算至現值，該折現率係反映現時市場對貨幣時間價值及對該資產或現金產生單位特定風險之評估。

個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則認列減損損失。

減損損失立即認列於損益，且係就該單位內其他各資產帳面金額之比例減少各該資產帳面金額。

非金融資產僅在不超過該資產若未於以前年度認列減損損失時所決定之帳面金額(減除折舊或攤銷)之範圍內迴轉。

(十二)收入認列

本會收入主係捐助收入、財務收入及其他收入等。捐助收入主係來自個人或企業之捐助款項，如收到政府補助(貼)則認列為政府補助。財務收入主係股利及利息收入。其他收入為銷售貨物或勞務收入，主係租金收入，舉辦活動之報名費、農產品銷售及其他。

1. 捐助收入

捐助收入依捐助人於捐助時指定用途而區分。於民國一〇四年一月一日前，本會捐助收入主要區分慈善、國際及建設；於民國一〇四年一月一日起分類為慈善及國際。慈善主要用途為推展國內濟貧、急難救助、災後及減災重建、福利社區、環保站、社區關懷中心、長照中心等相關建設，並資助教育志業、醫療志業及辦理人文志業。國際主要用途為推展國際賑災、災後重建、人道救援、相關建設等。

2. 實物捐助

係本會無償收受動產、不動產及其他一切有公允價值之權利或債務減少皆屬之。本會於收到捐助並確認捐助用途後列入基金或者當年度收入，如無明確公允價值之實物捐助僅列入財產清單，不認列為捐助收入。

3. 專案募款

依「公益勸募條例」規定申請之專案募款，本會依法規規定設立專戶接受捐款開立載有勸募專案活動申請字號之收據，依勸募活動執行計畫專款專用，如有賸餘，則於計畫執行完竣後三個月內，依原勸募活動之同類目的擬具使用計畫書，報經主管機關同意後動支。於勸募活動所得財物使用計畫執行完竣後，將使用情形提董事會通過後公告及公開徵信，連同成果報告、支出明細及相關證明文件，報主管機關備查。

4. 政府補助

於符合政府捐助之相關條件並可收到該項政府捐助時，配合相關成本發生期間認列為政府補助收入。

5. 志工服務

志工提供志願服務係本會宣揚佛教「無緣大慈，同體大悲」精神之展現，並無量化記錄於財務報告中。

6. 本會其他收入係獲利過程大部分已完成且已實現或可實現時認列收入。

(十三) 員工福利

1. 確定提撥計畫

確定提撥退休金計畫之提撥義務係於員工提供勞務期間內認列為當期餘絀項下之員工福利費用。

2. 確定福利計畫

本會對正式聘用職工訂有職工退休辦法，並自民國八十九年九月起成立勞工退休準備金監督委員會，每月按已付薪資總額百分之二提列職工退休準備金，自民國九十八年一月一日起，每月按已付薪資總額百分之十五提列職工退休準備金，儲存於勞工退休準備金專戶，並以當年度費用列支。職工退休時先由退休準備金專戶支付，不足時由本會負擔，並列為支付年度費用。另退休金專戶未列入本會財務報告。

(十四) 所得稅

本會係依相關法令立案之公益性慈善團體，依所得稅法第4條第13款之規定，本會之所得及附屬作業組織之所得除銷售貨物或勞務之所得外，如符合行政院頒布之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」之規定，依法得免繳納所得稅，如不符上述標準時將依法繳納所得稅。

本會附屬作業組織係屬所得稅法規定應課徵所得稅之營利事業，如有盈餘時應依所得稅法規定課徵營利事業所得稅。

四、假設及估計不確定性之主要來源

管理階層依編製準則及企業會計準則編製本財務報告時，必須作出假設及估計，其將對會計政策之採用及資產、負債、收入及支出之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

管理階層持續檢視估計及基本假設，會計估計變動於變動期間及受影響之未來期間予以認列。

五、重要會計項目之說明

(一) 現金及約當現金

	109.12.31	108.12.31
庫存現金	\$ 32,410,421	30,301,914
支票及活期存款	4,266,137,422	5,669,425,403
定期存款	2,669,674,706	2,737,175,806
短期票券	1,009,054,054	1,358,944,671
現金及約當現金	<u>\$ 7,977,276,603</u>	<u>9,795,847,794</u>

(二) 基金

本會於報導日基金之明細列示如下：

	109.12.31	108.12.31
登記基金	\$ 6,603,004,500	6,603,004,500
指定用途基金	15,666,711,636	16,001,358,047
暫時受限基金	12,162,563,311	12,138,999,152
合計	<u>\$ 34,432,279,447</u>	<u>34,743,361,699</u>

1. 登記基金係經董事會決議通過辦理財產總額之現金資產。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

2.指定用途基金

	109.12.31	108.12.31
慈善基金	\$ 5,031,872,596	5,071,963,425
建設基金	5,471,260,401	5,551,230,733
國際基金	5,163,578,639	5,378,163,889
合計	<u>\$ 15,666,711,636</u>	<u>16,001,358,047</u>

上述慈善基金、建設基金及國際基金之使用用途已指定並受董事會監督管理。業務單位動支時，需提報計劃經董事會審查通過。

3.暫時受限基金

	109.12.31	108.12.31
業務發展基金	\$ 12,112,426,498	12,112,426,498
脊髓捐贈基金	23,130,054	23,099,804
專案募款	27,006,759	3,472,850
合計	<u>\$ 12,162,563,311</u>	<u>12,138,999,152</u>

(1)業務發展基金係本會於民國九十八年度至民國一〇五年度依「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」規定並經董事會決議，提撥收入總額百分之二十以下之基金，其截至民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日止，該業務發展基金已提撥專款存入金融機構專戶儲存，非經董事會通過，不得動支。另有「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」已由衛生福利部於民國一〇八年二月一日頒令廢止，至民國一〇七年起因適用編製準則規定，其提列於負債項下之業務發展準備重分類至暫時受限淨值，詳附註五(十二)。

(2)脊髓捐贈基金係依捐贈人指定用途之基金，其截至民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日止，該基金已存入金融機構專戶儲存，非屬捐贈人指定用途不得動支，詳附註五(十二)。

(3)專案募款明細如下：

	109.12.31	108.12.31
專案募款－全球共善救拔苦難	\$ -	3,472,850
專案募款－109年度全球共善救拔苦難	27,006,759	-
合計	<u>\$ 27,006,759</u>	<u>3,472,850</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

A.專案募款係本會辦理各項賑災專案款項，相關專案收支情形如下：

專案名稱	109年度全球 共善救拔苦難	全球共善 救拔苦難
募款期間	109.01.01~	108.05.16~
	109.12.31	108.12.31
專案執行期間	109.1.1~	108.05.16~
	執行中	109.06.30
民國108年收入	\$ -	75,107,709
支出	-	(72,553,693)
民國109年收入	623,593,474	431
支出	(598,357,956)	(2,577,750)
收支淨額	<u>\$ 25,235,518</u>	<u>(23,303)</u>
累計收入	\$ 623,593,474	75,108,140
累計支出	(598,357,956)	(75,131,443)
收支淨額	<u>\$ 25,235,518</u>	<u>(23,303)</u>

B.於募款期間後之收入主係專案款項利息收入。

C.全球共善救拔苦難專案計劃已執行完竣並報請主管機關結案，相關不足款項皆由本會支應。

D.於民國一〇九年十二月三十一日，109年度全球共善救拔苦難專案存款27,006,759元，扣除應付援助款及在途存款1,771,241元，剩餘25,235,518元。

E.相關專案募款執行情形請詳本會網站公告。該款項已存入金融機構專戶儲存，非屬專案募款活動項目不得動支，詳附註五(十二)。

(三)備供出售金融資產－非流動

	109.12.31	108.12.31
股票	\$ 3,617,177,942	2,917,624,392
共同基金	22,724,990	62,896,320
	<u>\$ 3,639,902,932</u>	<u>2,980,520,712</u>

本會民國一〇九年度及一〇八年度自備供出售金融資產當期認列於其他綜合餘絀之利益金額分別為683,381,753元及392,850,665元；當期自淨值重分類至餘絀之金額分別為(20,123,877)元及(233,644,952)元。

(四)以成本衡量之金融資產－非流動

	109.12.31	108.12.31
未上市(櫃)股票		
環球倉儲(股)公司	\$ 69,818,186	69,818,186
花蓮第二信用合作社	1,138,400	1,138,400
詮發營造(股)公司	8,060,000	8,060,000
大愛衛星(股)公司	2,439,390	2,439,390
合計	<u>\$ 81,455,976</u>	<u>81,455,976</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

本會列於以成本衡量之金融資產，於報導日係按成本減除減損衡量，因其為無活絡市場公開報價之權益工具，致本會管理階層認為其公允價值無法可靠衡量。

(五)無活絡市場債務工具投資—非流動

	109.12.31	108.12.31
一年以上之定期存款	\$ 243,660,031	242,972,437

(六)持有至到期日金融資產—非流動

	109.12.31	108.12.31
金融債券	\$ -	100,000,000

本會民國一〇九年度及一〇八年度持有至到期日債券產生之利息收入分別為870,220元及1,575,000元。

(七)採用權益法之投資

本會於報導日採用權益法之投資之帳面金額列示如下：

	109.12.31		108.12.31	
	帳面金額	持股比例	帳面金額	持股比例
子公司：				
大愛感恩科技股份有限公司	\$ 224,781,794	100.00 %	214,557,929	100.00 %
明達生物科技股份有限公司	479,165,786	99.99 %	477,268,039	99.99 %
蘇州慈濟慈善志業中心有限公司	2,227,397,516	100.00 %	2,280,535,122	100.00 %
什邡大愛感恩環保科技有限公司	1,153,447,498	100.00 %	1,060,409,181	100.00 %
成都大愛感恩環保科技有限公司	552,343,059	100.00 %	557,102,159	100.00 %
深圳慈濟慈善志業中心有限公司	217,212,000	100.00 %	212,692,067	100.00 %
廈門慈濟慈善志業有限公司	48,835,813	100.00 %	54,653,987	100.00 %
蘇州慈濟門診部有限公司	(6,255,212)	76.98 %	3,463,556	76.98 %
	\$ 4,896,928,254		4,860,682,040	

本會採用權益法之子公司均非屬重要子公司，其彙總性財務資訊如下，該等財務資訊係於本會之財務報告中所包含之金額：

	109年度	108年度
歸屬於本會之份額		
繼續營業單位本期餘絀	\$ 51,940,268	(68,505,154)
其他綜合餘絀	(15,648,191)	(145,666,299)
綜合餘絀總額	\$ 36,292,077	(214,171,453)

(八)投資性不動產

本會民國一〇九年度及一〇八年度投資性不動產之成本及折舊變動明細如下：

	土地	房屋及建築	總計
原始成本：			
民國109年1月1日餘額	\$ 1,005,432,763	54,599,792	1,060,032,555
民國109年12月31日餘額	\$ 1,005,432,763	54,599,792	1,060,032,555

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

	土地	房屋及建築	總計
民國108年1月1日餘額	\$ 1,005,432,763	54,599,792	1,060,032,555
民國108年12月31日餘額	\$ 1,005,432,763	54,599,792	1,060,032,555
累計折舊：			
民國109年1月1日餘額	\$ -	27,107,997	27,107,997
本期折舊	-	1,137,496	1,137,496
民國109年12月31日餘額	\$ -	28,245,493	28,245,493
民國108年1月1日餘額	\$ -	25,970,501	25,970,501
本期折舊	-	1,137,496	1,137,496
民國108年12月31日餘額	\$ -	27,107,997	27,107,997
帳面金額：			
民國109年12月31日	\$ 1,005,432,763	26,354,299	1,031,787,062
民國108年1月1日	\$ 1,005,432,763	28,629,291	1,034,062,054
民國108年12月31日	\$ 1,005,432,763	27,491,795	1,032,924,558

本會因受贈或為社區需要購置取得不動產，經規劃建構後，為活化使用原有之建物或園區周邊土地，辦理出租，收益持續挹注慈善基金使用。截至民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日本會投資性不動產無設定質押或提供擔保之情形。

(九)不動產、廠房及設備

本會民國一〇九年度及一〇八年度不動產、廠房及設備之成本及折舊變動明細如下：

	土地	土地改良物	房屋及建築	事務設備	未完工程	總計
原始成本：						
民國109年1月1日餘額	\$56,385,317,011	213,034,555	21,083,534,398	217,772,984	3,597,658,558	81,497,317,506
本期新增	563,168,640	2,266,052	10,861,664	25,600,531	1,575,565,351	2,177,462,238
轉入	-	-	976,967,179	4,800,390	-	981,767,569
轉出	(62,463,185)	-	-	(7,795,603)	(977,519,679)	(1,047,778,467)
報廢	-	-	(14,100,591)	(58,664,239)	-	(72,764,830)
處分	(146,131,965)	-	(27,081,633)	-	-	(173,213,598)
民國109年12月31日餘額	\$56,739,890,501	215,300,607	22,030,181,017	181,714,063	4,195,704,230	83,362,790,418
民國108年1月1日餘額	\$56,314,980,037	206,281,664	20,791,855,644	212,975,479	2,885,158,265	80,411,251,089
本期新增	160,729,107	6,752,891	129,317,600	21,363,675	907,390,800	1,225,554,073
轉入	-	-	194,890,507	-	-	194,890,507
轉出	(505,393)	-	(977,002)	-	(194,890,507)	(196,372,902)
報廢	-	-	(16,626,876)	(16,503,577)	-	(33,130,453)
處分	(89,886,740)	-	(14,925,475)	-	-	(104,812,215)
匯率影響數	-	-	-	(62,593)	-	(62,593)
民國108年12月31日餘額	\$56,385,317,011	213,034,555	21,083,534,398	217,772,984	3,597,658,558	81,497,317,506

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

	土 地	土 地 改良物	房 屋 及 建 築	事 務 設 備	未 完 工 程	總 計
累計折舊：						
民國109年1月1日餘額	\$ -	52,005,240	4,984,323,525	132,726,290	-	5,169,055,055
本期折舊	-	26,652,925	438,710,634	21,952,917	-	487,316,476
轉 出	-	-	-	(5,413,055)	-	(5,413,055)
報 廢	-	-	(5,412,077)	(58,476,740)	-	(63,888,817)
處 分	-	-	(8,381,909)	-	-	(8,381,909)
民國109年12月31日餘額	\$ -	<u>78,658,165</u>	<u>5,409,240,173</u>	<u>90,789,412</u>	-	<u>5,578,687,750</u>
民國108年1月1日餘額	\$ -	26,149,688	4,566,895,917	125,099,821	-	4,718,145,426
本期折舊	-	25,855,552	436,562,880	24,170,998	-	486,589,430
轉 出	-	-	(398,038)	-	-	(398,038)
報 廢	-	-	(16,592,314)	(16,503,577)	-	(33,095,891)
處 分	-	-	(2,144,920)	-	-	(2,144,920)
匯率影響數	-	-	-	(40,952)	-	(40,952)
民國108年12月31日餘額	\$ -	<u>52,005,240</u>	<u>4,984,323,525</u>	<u>132,726,290</u>	-	<u>5,169,055,055</u>
帳面金額：						
民國109年12月31日	<u>\$56,739,890,501</u>	<u>136,642,442</u>	<u>16,620,940,844</u>	<u>90,924,651</u>	<u>4,195,704,230</u>	<u>77,784,102,668</u>
民國108年1月1日	<u>\$56,314,980,037</u>	<u>180,131,976</u>	<u>16,224,959,727</u>	<u>87,875,658</u>	<u>2,885,158,265</u>	<u>75,693,105,663</u>
民國108年12月31日	<u>\$56,385,317,011</u>	<u>161,029,315</u>	<u>16,099,210,873</u>	<u>85,046,694</u>	<u>3,597,658,558</u>	<u>76,328,262,451</u>

(十)營業租賃

1.承租人租賃

不可取消營業租賃之未來最低租賃給付總額如下：

	109.12.31	108.12.31
一年內	\$ 7,215,196	7,215,196
一年至五年	23,072,208	24,519,352
五年以上	161,964,589	167,732,721
	<u>\$ 192,251,993</u>	<u>199,467,269</u>

本會以營業租賃承租數個場所。租賃期間為五至五十年，並附有於租期屆滿之續租權。民國一〇九年度及一〇八年度營業租賃列報於餘絀之費用分別為15,209,707元及13,958,288元。

2.出租人租賃

本會以營業租賃出租其投資性不動產，請詳附註五(八)。不可取消租賃期間之未來應付最低租賃款情形如下：

	109.12.31	108.12.31
一年內	\$ 110,635,256	101,732,454
一年至五年	193,253,263	173,066,224
五年以上	186,824,929	163,652,033
	<u>\$ 490,713,448</u>	<u>438,450,711</u>

(十一)所得稅

依所得稅法第4條第13款規定及行政院頒布之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」之規定，本會符合上述標準第2條之規定，其當年度之收入及支出，若符合下列之標準，則當年度之所得及其附屬作業組織之所得，除銷售貨物及勞務之所得外，免納所得稅。

$$\frac{\text{用於與其創設目的有關活動之支出} + \text{附屬作業組織之虧損}}{\text{創設目的有關之收入} + \text{創設目的以外之所得額} + \text{附屬作業組織之所得額}} > 60\%$$

民國一〇九年度及一〇八年度本會及附屬作業組織依上述標準計算結果為符合免稅標準，因此免繳納所得稅。

民國一〇九年度及一〇八年度本會銷售貨物或勞務暨附屬作業組織之損失合計分別為7,728,178元及14,137,013元，故無所得稅之負擔。

(十二)淨 值

本會淨值主要項目分為永久受限淨值、暫時受限淨值、未受限淨值及其他，其中永久受限淨值係指法令或捐贈人所加永久性限制之淨值；暫時受限淨值係指法令或捐贈人所加暫時性限制之淨值；未受限淨值係指未受捐贈人所加限制之淨值，包括指定用途淨值及累積結餘等；其他係指造成淨值增減之其他項目。

- 1.本會自創立至今迄未辦理資產重估。
- 2.本會取得土地及建物之目的主要為慈善關懷、志工培育訓練與社會福利的永續發展目標及擔任總會及總志業中心之重任提供醫療、教育、人文及環境保護等志業推動使用。
- 3.不動產中屬農業用地者，部分因捐贈或慈善農業發展需求購置，因無法過戶予本會，產權暫登記為個人名義，並取得本會監察人見證協議書作為保全措施，於民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日以個人名義登記之土地金額分別為3,882,496,668元及3,900,824,690元，相關建物淨額分別為2,337,620元及2,421,204元。
- 4.截至民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日本會不動產、廠房及設備無設定質押或提供擔保之情形。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

1. 永久受限淨值

係本會依法登記之財產總額，其變動情形如下：

	109年度	108年度
期初餘額	\$ 82,068,812,054	82,121,674,551
本期增加—土地	428,345,576	-
本期減少—土地	(258,521,373)	(37,034,520)
建築物	(34,891,092)	(15,816,742)
有價證券	(8,586,712)	(11,235)
期末餘額	<u>\$ 82,195,158,453</u>	<u>82,068,812,054</u>

本會於民國一〇九年十二月二十三日經董事會決議通過辦理財產總額變為82,195,158,453元，並於民國一一〇年一月二十八日經業務主管機關同意，於民國一一〇年二月四日取得台灣花蓮地方法院核發之法人登記證書。本會於民國一〇八年十二月十日經董事會決議通過辦理財產總額變為82,068,812,054元，並於民國一〇九年二月二十七日經業務主管機關同意，於民國一〇九年三月九日取得台灣花蓮地方法院核發之法人登記證書。

2. 暫時受限淨值

	109.12.31	108.12.31
登記基金準備	\$ 11,652,191,617	9,938,554,310
業務發展基金	12,112,426,498	12,112,426,498
脊髓捐贈基金	23,130,054	23,099,804
專案募款	27,006,759	3,472,850
合計	<u>\$ 23,814,754,928</u>	<u>22,077,553,462</u>

- (1) 登記基金準備係取得土地及建物等時提列，並依法經董事會決議辦理財產總額登記時轉列永久受限淨值。
- (2) 業務發展基金係原依「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」，提列於負債項下之業務發展準備，惟該要點已由衛生福利部於民國一〇八年二月一日頒令廢止，至民國一〇七年起因適用編製準則規定，其提列於負債項下之業務發展準備重分類至暫時受限淨值，詳附註五(二)。
- (3) 脊髓捐贈基金係依捐贈人指定用途所提列之暫時受限淨值，詳附註五(二)。
- (4) 專案募款係向主管機關申請勸募活動在案所提列之暫時受限淨值，詳附註五(二)。

3. 未受限淨值

	109.12.31	108.12.31
指定用途淨值	\$ 16,700,000,000	16,700,000,000
累積結餘	5,166,742,504	8,059,961,718
合計	<u>\$ 21,866,742,504</u>	<u>24,759,961,718</u>

本會指定用途淨值係指經董事會同意提撥為指定特定用途基金，主要為支應未來計畫，業務單位動支時，需提報計劃經董事會審查通過，相關提列及動支情形詳附註五(二)項下說明，明細如下：

	109.12.31	108.12.31
慈善基金	\$ 5,100,000,000	5,100,000,000
建設基金	6,000,000,000	6,000,000,000
國際基金	5,600,000,000	5,600,000,000
合計	<u>\$ 16,700,000,000</u>	<u>16,700,000,000</u>

(十三) 收支餘絀項目

1. 捐贈收入

	109年度	108年度
捐助收入—慈善	\$ 2,889,424,612	3,037,285,785
捐助收入—國際	1,619,239,339	2,672,974,021
專案收入	623,494,869	75,096,054
捐贈物品收入	24,374,785	67,804,397
合計	<u>\$ 5,156,533,605</u>	<u>5,853,160,257</u>

本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。

民國一〇九年度及一〇八年度捐助收入依捐助人統計資訊如下：

	109年度		108年度		
	人次(%)	金額(%)	人次(%)	金額(%)	
個人	100元以下	64 %	14 %	63 %	13 %
	101元~500元	27 %	18 %	27 %	17 %
	501元以上	8 %	60 %	9 %	64 %
企業	非營利法人	1 %	7 %	1 %	5 %
	營利法人	-	1 %	-	1 %
合計	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

2.銷售貨物或勞務收入

	109年度	108年度
活動收入	\$ 3,409,354	10,769,371
租金收入	132,288,699	131,959,578
農產品銷售收入	1,013,947	719,745
其他	5,433,185	10,073,339
	<u>\$ 142,145,185</u>	<u>153,522,033</u>

3.其他收入

	109年度	108年度
採權益法認列之利益	\$ 51,940,268	-
處分不動產、廠房及設備利益	81,287,589	9,207,596
其他收入	48,894,284	48,915,558
	<u>\$ 182,122,141</u>	<u>58,123,154</u>

4.業務支出

	109年度	108年度
國內慈善支出	\$ 2,860,987,716	3,156,992,589
國際慈善支出	2,308,570,673	1,048,378,161
醫療志業支出	62,463,185	-
教育志業支出	803,434,067	711,224,075
	<u>\$ 6,035,455,641</u>	<u>4,916,594,825</u>

因應氣候變遷、天災急難及人口結構、社會環境改變，民國一〇九年度本會持續以聯合國永續發展指標為方向，進行「解除飢餓與貧窮」、「氣候變遷與人道救援」、「高齡化及少子化關懷」、「環境與生態保育」及「合作夥伴與永續發展」等重要議題，發揮「無緣大慈，同體大悲」之同理心，進行各項人道關懷與慈善援助工作，重點執行方向如下：

(1)「解除貧窮與飢餓」之自立脫貧策略：啟動海內、外濟貧扶困方案，結合社會救助與災後關懷工作，從長期濟助、居家關懷、房屋修繕、短期生活補助、醫療補助、助學補助等有形的協助，拔苦與樂，不讓貧窮複製，同時重視心靈關懷，助其翻轉人生、自立脫貧。民國一〇九年度工作重點包含：

A.弱勢家庭扶助力：本會不分種族、宗教、國籍，凡年老無依、無謀生能力者、家庭功能不健全者，或因意外事故、家庭遭受天然災害致生活成困者，或貧困弱勢家庭，皆以「主動關懷，尊重需求，協助自立」的原則，建立完善個案管理，並因應需求提供短、中、長期之各項經濟扶助，直到家庭生活改善且能自立。因應新冠肺炎疫情帶來的衝擊影響，啟動「大愛共伴、造福行善」紓困專案，主動並加強關懷因疫情受影響之家庭。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

B.助學脫貧支持力：從助學補助到新芽獎學金、到營養補助，讓孩子安心地把學業完成；支持弱勢家庭的子女有機會走向脫貧之路，也讓孩子有追求夢想的機會，是慈濟助學最重要的目標。因應新冠肺炎疫情，同步啟動「看見希望·安心就學」專案，結合學校老師、鄉鎮區村里長或社區人士，共同關心經濟有困之家庭，讓孩子求學之路不中斷。

C.預防性慈善整合力：以「社區」為運作單位，推展預防性慈善工作。

a.關懷弱勢族群：長期關懷新移民、為街友寒冬送暖、外籍漁工關懷、扶持更生人等，並結合慈濟人醫會，定期、定時、定點巡迴在台灣醫療資源缺乏區域關懷，包含為街友寒士、外籍勞工及漁民舉辦健康篩檢活動；為身心障殘人士、植物人、教養機構等提供健康照護、口腔保健服務。

b.關懷協助街友、新住民、外籍移工、更生人等。

c.機構關懷：包含長照機構、安養院、護理之家、榮民之家、教養院及矯正機關(含監獄、看守所、戒治所、少年輔育院、少年觀護所等)等。

d.執行社區弱勢婦女關懷計畫。

e.定期、定點巡迴偏遠山區及離島無醫村，舉辦健檢、義診與衛教，為社區獨居老人、低收入戶等，提供義診及居家往診關懷。

D.機構合作及關懷：透過經費補助與長期陪伴，助其從生活依賴至生活能獨立，能自力更生，從被扶養者轉而轉為有一技之長，能養家活口；在社區長期關懷陪伴包含長照機構、安養院、護理之家、榮民之家、教養院及矯正機關(含監獄、看守所、戒治所、少年輔育院、少年觀護所等)等。

E.推動偏鄉原鄉扶貧脫困計畫，遠離酒害健康生活、健康促進、生計發展及社區總體營造。

F.援建台中自強新村及花東新村九十五戶永久屋，提供居民安全無虞的居住環境。於莫三比克進行伊代風災後之重建工作，持續進行7所學校的修繕、4所學校的重建及1座大愛村援建。

G.推動海外扶困計畫：民國一〇九年上半年受新型冠狀病毒影響，大型義診及發放均暫緩，但各地志工仍克服萬難，在疫情稍緩之際進行慈善訪視、個案關懷、助學金、急難及大型發放，包含(一)與政府組織單位配合紓困及防疫物資發放。(二)因疫情無法跨區發放時，當地社區志工自行承擔或結合當地慈善機構與民眾執行。針對因長期貧困、短期困難、染病殘疾、或其他生活突發狀況而需慈善及醫療協助之個人及團體進行扶困計畫，民國一〇九年度援助國家包含：辛巴威、南非、莫三比克、史瓦帝尼、納米比亞、馬拉威、尚比亞、波札那、獅子山、賴索托、尼泊爾、宏都拉斯、俄羅斯、約旦、斯里蘭卡、聖馬丁、墨西哥、寮國、緬甸等國家。

H.台灣農委會大米援助發放：民國一〇九年度援助賴索托、莫三比克、南非、辛巴威、波札那、史瓦帝尼、菲律賓、柬埔寨、獅子山、聖馬丁、海地及宏都拉斯等十二個國家，予以長期扶困、疫情紓困。

I.關懷國際難民：民國一〇九年度仍以敘利亞難民關懷為最大宗，包含土耳其、約旦及塞爾維亞境內的難民關懷，協助項目包含：(1)約旦境內：生活物資、生活金發放、以工代賑與醫療、助學費用及機構經費補助。(2)土耳其境內：貧戶、特貧戶、童工家扶、冬季燃料費與急難補助之慈善援助、義診中心服務與教育助學補助。(3)塞爾維亞境內：持續進關懷難民營，進行以工代賑，供應早、晚餐，提供嬰兒用品及毛毯、冬靴等禦寒物資。

(2)因應氣候變遷及人道救援之策略：

面對氣候變遷加速，天災、人禍、疫情等大小三災頻傳，本會以「防災、減災、備災、救災、應變、復原」等六大緊急救援面向，啟動複合式災難之防、賑、減災策略。基於人道關懷，本會以「直接、重點、務實、及時、尊重」為賑災原則，結合慈悲科技，即時動員、膚慰傷痛、提供各項援助需求，並規劃短、中、長期的援助與重建。

新型冠狀病毒(COVID-19)蔓延全球，改變全人類生活常態，身為全球性慈善組織的慈濟，開展出前所未有的救援模式，全球防疫賑濟行動遍及五大洲。

108年至今，全球因新冠病毒疫情而翻天覆地——人與人之間拉開距離，從一「單」難求，到現在「單」不離口。在這期間，國境封閉，許多國家封城、鎖國，全球經濟遭受衝擊。這一波世紀大災疫中，慈濟沒有缺席，全球志工發揮力量，依各國疫情發展與防疫策略，以及醫療物資進出口法令規定、在各國家地區募集、採購防疫物資，以自助或海外互助的方式馳援，並啟動跨越宗教及國際組織的合作，與世界醫師聯盟、靈醫會、明愛會等組織合作，投入防疫關懷。

截至民國一〇九年十二月底，本會合計採購23種防疫品項、逾共1,320萬件物資採購送出(若加計海外自行採購、支出，累計採購27項防疫物資，援助87國家地區，逾2,508萬件)，使用於共87個國家地區，合計援助醫療院所、政府單位、收容/養護中心、學校/教育機構、宗教團體、非營利機構等7,568所機構或單位，守護第一線防疫工作人員及迫切需要關懷的對象；其中15個國家為慈濟首次援助的國家。

4月起，疫情更為嚴峻，很多家庭生計受影響，原本生活貧困者，生活更難了，本會同步啟動紓困計畫，由本會資助進行發放援助之海外國家共25個國家地區(若包含海外自行支出，紓困援助37國家地區，超過500萬人次受益)，幫助飽受經濟衝擊的家庭度過難關。

在台灣，感恩大家同心守護，疫情隨之而來的口罩荒，政府本會受邀加入台南一口罩工廠生產行列，配合國軍與廠方合作，共同提高生產力；全臺志工製作布口罩，將醫療專業口罩留給醫護人員及第一線防疫工作人員。同時，本會以致贈口罩、防護面罩等防疫物資、祝福包、提供健康愛心餐、致贈祝福包等關心防疫第一線工作人員；以致贈安心祝福包，守護居家隔離、居家檢疫者，使其安住身心。以致贈茶樹精油，助校園防疫；依據需求民間慈善組織或機構、宗教團體之關懷需求，致贈額溫槍、隔離衣、福慧床等，合計援助政府單位、醫院、社福機構、學校、寺廟及郵局共157個機構或單位。

面對各項複合式災難的無常，民國一〇九年度更加強於防災、備災、減災之各項工作，建立韌性社區、強化第二線救災及專業組織的連結、專業職工、志工的養成，包含防災教育、防災士培育、慈悲科技研發、備災中心運作、優化防賑災資訊系統等。另，為推動本會各項防賑災工作，提昇本會防救災專業，特與國家災害防救科技中心、中央氣象局、國研院國震中心、行政院環保署、經濟部水利署、國家實驗研究院、水保局、高雄國立科學工藝博物館、台北市立大學市政學院、台北科技大學以及十八個地方縣市政府簽訂合作備忘錄促進合作交流，提升防賑災專業連結。

災難發生時，立即在本會成立總指揮中心，依災況在各地分設協調中心，即時動員並提供救災物資。遍布各社區的志工，以在地慈濟會所(包含靜思堂、聯絡處等)為據點，以就近、熟悉在地環境之特性，快速應變，並有效率分工合作。另，同步連結在地資源，從重大天然災害，社區的火災、水災、重大車禍、公安意外等等，慈濟人即時動員，做好第二線急難救助工作，「走在最前，陪到最後」，讓一時受難者、受災者，身心安頓。

民國一〇九年度，在台灣災害救助合計262件，包含台北市新巴黎大廈火災、台中市北屯區倉庫火災、新北市永和區道路塌陷事件、高雄市軍備局大樹廠閃燃意外事件、嘉義市宏都大樓氣爆事件等，從定點關懷、應急金發放、訪視關懷、等急難階段的協助，到後續的家庭關懷，毛毯、熱食等即時溫暖身心，及災後的家園清理等，做為一股安定人心的力量。另，減災希望工程已於高雄、花蓮及台東完成21所老舊學校援建，民國一〇八年度持續完成後龍國中、造橋國中及花蓮三民國中三所學校老舊校舍援建，民國一〇九年完成苑裡高中及公館國中工程施作，合計援建26所老舊校舍，讓學子安心上學去。

民國一〇九年度，本會為海外共9個國家、10個災難完成援助專案，包含莫三比克伊代風災後續二手衣發放、與靈醫會合作援助印度阿薩姆及客拉拉省水患、與福圖瓦協會合作援助黎巴嫩貧民、美國蘿拉颶風賑災、美國北加林火賑災、菲律賓巴達颶風、菲律賓天鵝颶風賑災、菲律賓梵高颶風賑災、柬埔寨水患援助、澳洲林火援助。

(3)高齡化與少子化之因應：

- A.以「老人福利」啟動社區長者關懷方案及長照2.0服務方案，針對弱勢家庭中，貧病孤獨走不出來的長者，希望長者有一個比較好的生活品質，甚至能走出家庭、社會參與、發揮良能，做到真心關懷、用心陪伴。
- a.社區長者關懷方案：民國一〇九年度工作重點包含：(一)居家型關懷：經濟扶助、關懷陪伴、居家安全改善、營養補充、體適能強化、用藥諮詢、圓夢計畫、節慶關懷、環保二手輔具平台、愛心送餐及獨老關懷專案。(二)社區型關懷：在104個社區關懷據點推動健康促進與人文關懷、在社區推動樂齡學堂、記憶保養班、長者適性運動指導專業志工培力、在136個環保站使用雲端健康系統服務定期量測血壓等等服務，並成立因應不同對象與關懷需求，以多元方案陪伴照護社區長者。
- b.長照2.0服務方案：民國一〇七年度起，本會成立長照推展中心，結合政府政策，與本會醫療、教育志業專業，於各縣市申請並成立長照2.0服務據點，民國一〇九年度在全臺17個縣市以121個長照據點關懷社區長者，並培育照服員，從居家照顧、社區照護、專業服務等提供適時的照護力量。
- B.以「兒少福利」服務，啟動扶助弱勢兒少，協助立志向上向學的孩童、兒少品格教育及提供青少年人才培育為工作。
- a.弱勢家庭教育扶助：孩子的每個學習機會，對弱勢家長來說都是很大的負擔。本會「陪你發光」兒少專案，讓孩子脫離「貧窮第二代」。本會從設立課輔班、營隊及成長班、偏鄉學校教育關懷、青年學子培力，就學環境改善等計畫，結合家庭、學校共同協助、陪伴弱勢家庭學子。
- b.「新青年、心曙光」青年公益推動：本會啟動「Fun大視野 想向未來」青年創新推動計畫，結合慈善志業資源、業師等力量，做年輕社會創新夥伴的後盾，提供培力課程模組、連結各方人脈網絡與資源，打造全面的公益孵化加速平台。包含「青年公益實踐計畫」是公益孵化加速平台、「救將！防救災體驗營」深入災前、災中與災後的科技與資訊應用；以「公益思塾」、「公益走讀」帶領年輕人認識最新的永續趨勢、發現問題並思考解方！以「慈悲科技創新競賽」激發青年學子發揮慈善心與創造力。
- c.成立慈濟國際青年會TIYA(Tzu Chi International Youth Association)，參與和推動聯合國永續發展目標暨相關會議、參與和合作行動全球跨信仰及慈善組織論壇、參與國際賑災、義診、發放，人文交流與關懷、響應與落實環保無塑、蔬食無痕、低碳生活、清淨家園等，進行青年人才培育與傳承。

d.社區兒童、青少年帶動：在社區開立親子成長班、青少年成長班及慈籃等活動共161班在91所大專院校成立慈青社，並培育社區大愛媽媽、教聯會老師及慈濟委員為慈誠懿德爸媽，共同陪伴兒童、青少年成長。儘管上半年度因受COVID-19疫情影響，活動暫停或轉為連線課程，並於疫情緩和時，持續進行，合計辦理22,436場次活動。

(4)「環境生態保護」之發展策略：為減少災難、降低溫室效應，本會推動環境保護與教育推廣計畫。

- A.帶動社區資源回收工作：本會推動環保志業三十年，在台灣有90,626名受證環保志工，於台灣7,157處環保教育站或社區還保點，以「愛護地球」的同一信念投入環保工作。民國一〇九年度資源回收總重量達8,951萬公斤，累計295萬7,383公噸碳效益，相當於7,603座大安森林公園一年的固碳量。同時，力行資源回收再利用、延續物命的理念，帶動知福、惜福、再造福的善與愛的影響力。
- B.落實環保教育：打造二台行動環保教育車、培育環保講師、建構環保教育站，成為學校、公司行號，甚至國際間了解環保回收工作理念與實際體驗的最佳場域。
- C.慈濟環保，創造綠色產業，同時創造完整的經濟循環：例如寶特瓶從回收、分類、造粒、抽紗、紡織、銷售等多道流程，形成「環保紗」的供應鏈，而這也是目前全世界都很重視的「循環經濟」，並延伸出「精神循環」，兩循環生生不息，鼓勵更多人來響應與力行環保。

(5)慈善永續發展策略

- A.建立合作平台：結合全球愛心能量，包含聯合國以及跨宗教的慈善機構團體等，共同為聯合國十七項永續發展目標而努力。疫情發生後，與世界衛生組織、印度靈醫會等合作，進行防疫物資捐贈及紓困，發揮跨國界、跨宗教的人道救援力量。
- B.連結全球合作夥伴、參與聯合國重要會議，推動慈濟論壇等，透過連線方式，突破疫情的限制，一樣為讓世界更美好的倡議而努力。
- C.啟發愛心、淨化人心、祥和社會的願景與使命。

(6)教育是社會的希望、是弱勢家庭脫貧脫困的關鍵機會，更是決定國家強盛的重要因素。本會為為解決東部地區護理、醫師、醫事人力的不足，照顧東部偏鄉、弱勢及原住民子女，民國78年本會創辦教育志業，克服師資難覓的問題，提供無力負擔學費的原鄉、偏鄉學子就學，乃匯集善心人士捐資，陸續興辦護專、醫學院、中小學，在少子化的年代，同步發揮全人教育的良能。

依捐助章程，本會資助教育志業，提供優質教育環境、專業與人文兼備的師資及各項學習設備，培育社會責任感、使命感之青年，志願到偏鄉服務，提昇偏鄉人才素質，普獲肯定。說明如下：慈濟大學秉持證嚴法師「專業與人文兼併」的教育理念，為培育東部及偏鄉就業機會的慈濟科技大學，109年獲得英國「泰晤士高等教育」世界大學影響力排名名列全球201-300名，在台灣上榜的24所大學中名列第5名。同時在「消除各地一切形式的貧窮(SDG1)」亦獲得全臺第1、全球排名第82，在「確保永續消費及生產模式(SDG12)」亦獲得全臺第2、全球排名第55。優異的辦學，並獲頒行政院環境保護署第2屆「國家企業環保」銀級獎。

109學年度，慈大附中之大學繁星計畫錄取率達65%；35位學生錄取國內頂尖公私立大學，其中18位同學推甄國立大學；直升慈濟教育體系(慈大、慈科大)比例為22%，國中會考成績共15人考得5A、4A以上佳績。在台南慈中，大學繁星計畫錄取率亦為65%；43位學生錄取國內頂尖公私立大學，其中25位同學推甄國立大學，直升慈濟教育體系(慈大、慈科大)比例為12%，國中會考成績共17人考得5A成績。

辦學成績優異外，亦獲外界肯定，慈大附中國小部獲經濟部節能教育標竿學校金獎、從國小部、國中部、高中部均評選為教育部品德教育特色學校，另，高中部周郁萱獲第20屆保德信青少年傑出志工獎。台南慈中，國小部亦評選為教育部國民及學前教育署「孝道教育行動學校」，也為台南市生命教育特色學校。學生認真學習、發揮創意，也獲得第26屆遠哲科學趣味競賽榮獲科技創意獎、第51屆全國奧林匹克數學競賽第一試榮獲優異獎。

各校學生亦投入長者、偏鄉學校、青少年陪伴與課輔、社區醫療等各項志工服務，學習以人為本的服務情操。

- (7)由於苗栗地方首長多次向本會請願，三義鄉醫療資源不足，民眾對外就醫不便，期盼慈濟於當地設置醫療院所。本著「慈悲濟世」理念，在符合法規及本會捐助章程規定下，本會提供「佛教慈濟醫療財團法人」申設三義慈濟醫院所需之土地，共同守護偏鄉弱勢民眾生命健康。

民國一〇八年度慈善工作主係因應氣候變遷、氣候急難發生，人口結構、社會環境改變本會以聯合國永續發展為目標，加強關注「飢餓與貧窮」、「氣候變遷」、「高齡化及少子化」、「環境生態保護」及「永續發展」等重要議題，發揮「無緣大慈，同體大悲」之同理心，進行各項道關懷與慈善援助工作，重點執行方向如下：

- (1)「貧窮與飢餓」之自立脫貧策略：啟動海內外濟貧扶困方案，結合社會救助與災後關懷工作，從長期濟助、居家關懷、房屋修繕、短期生活補助、醫療補助等，提供有形的生活濟助、物資提供，拔苦與樂，更重視心靈的膚慰，期能做到「拔苦與樂」，不讓貧窮複製，同時啟發翻轉人生、自立脫貧。民國一〇八年度工作重點包含：

- A.扶助貧困與弱勢家庭：本會不分種族、宗教、國籍，凡年老無依、無謀生能力者、家庭功能不健全者，或因意外事故、家庭遭受天然災害致生活成困者，或貧困弱勢家庭，皆以「主動關懷，尊重需求，協助自立」的原則，建立完善個案管理，並因應需求提供短、中、長期之各項經濟扶助，直到家庭生活改善且能自立後。
- B.推動教育脫貧方案：提供助學金補助、頒發新芽獎學金得以安心就學，補助弱勢家庭的國小、國中學童營養早餐費免於飢餓。
- C.推動預防性慈善工作：以「社區」為運作單位，推展預防性慈善工作。
- a.關懷弱勢族群：長期關懷新移民、街友寒冬送暖、更生人等，並結合慈濟人醫會，定期定時定點巡迴在台灣醫療資源缺乏區域關懷，包含為街友寒士、外籍勞工及漁民舉辦健康篩檢活動；為身心障殘人士、植物人、教養機構等提供健康照護、口腔保健服務。
- b.機構合作及關懷：透過經費補助與長期陪伴，助其從生活依賴至生活能獨立，能自力更生，從被扶養者轉而轉為有一技之長，能養家活口。另，在社區長期關懷陪伴身心障礙育幼機構、安養養護機構、監獄輔導警政機構、遊民關懷機構等。
- c.推動偏鄉原鄉扶貧脫困計畫，遠離酒害健康生活、健康促進、協助生計發展及社區總體營造。
- D.推動海外扶困計畫：提供慈善濟助、醫療安身、教育安學、生計訓練等慈善關懷計畫，針對因長期貧困、短期困難、染病殘疾、或其他生活突發狀況而需慈善及醫療協助之個人及團體進行扶困計畫，民國一〇八年度援助國家包含：辛巴威、南非、莫三比克、獅子山、賴索托、尼泊爾、宏都拉斯、俄羅斯、約旦、斯里蘭卡、聖馬丁、墨西哥、寮國、緬甸等十四個國家。
- E.台灣農委會大米援助發放：民國一〇八年度援助菲律賓、柬埔寨、海地、聖馬丁、獅子山、宏都拉斯、南非、賴索托、史瓦帝尼、辛巴威、莫三比克及波札那等十二個國家之貧困及受難家庭。
- F.關懷國際難民：民國一〇八年度仍以敘利亞難民關懷為最大宗，包含土耳其、約旦及塞爾維亞境內的難民關懷，協助項目包含：(1)約旦境內：生活物資、生活金發放、以工代賑與醫療、助學費用及機構經費補助。(2)土耳其境內：貧戶、特貧戶、童工家扶、冬季燃料費與急難補助之慈善援助、義診中心服務與教育助學補助。(3)塞爾維亞境內：夏季及冬季衣物等物資發放、早晚餐供應、以工代賑等。

(2)因應氣候變遷及人道救援之策略：

面對氣候變遷加速，天災、人禍頻傳，本會以「防災、減災、備災、救災、應變、復原」等六大緊急救援面向，啟動複合式災難之防賑災策略；基於人道關懷，以「直接、重點、務實、及時、尊重」的賑災原則，結合慈悲科技救災，給予即時協助，膚慰傷痛，並規劃短、中、長期的援助與重建，是本會不變的使命。

民國一〇八年度啟動海內外更加強於防災、備災工作，建立韌性社區、強化第二線救災工作，包含防災教育、慈悲科技研發、備災中心運作、優化防賑災資訊系統等。另，為推動本會各項防賑災工作，提昇本會防救災專業，特與國家災害防救科技中心、中央氣象局、國家地震工程研究中心、國家科學工藝博物館以及地方政府簽訂合作備忘錄促進合作交流。

災難發生時，立即在本會成立總指揮協調中心，依災況在各地分設協調中心，即時動員並提供救災物資。遍布各社區的志工，以在地慈濟會所（包含靜思堂、聯絡處等）為據點，以就近、熟悉在地環境之特性，快速應變，並有效率分工合作，同時連結在地資源，走在最前，也會陪到最後。因此，除了重大天然災害，無論是社區的水災、重大車禍、公安意外等等，慈濟人一樣在第一時間啟動關懷，做好第二線急難救助工作，讓一時受難者、受災者，身心安頓。

民國一〇八年度，急難救助在台灣總共關懷259件，高雄區豪大雨、0813豪雨災情、丹娜絲颱風、利奇馬颱風、白鹿颱風等天然災害，及南方澳跨海大橋斷橋、屏東縣林邊鄉及南州鄉龍捲風災害事件、彰化國道三號遊覽車翻覆意外事件、澎湖縣山水沙灘溺水事件等，進行訪視關懷、定點關懷、應急金發放、生活包及祝福禮發放、並提供福慧床、賑災毛毯、熱食等即時溫暖身心，及災後的家園清理等，做為一股安定人心的力量。另，減災希望工程已於高雄、花蓮及台東完成21所老舊學校援建，民國一〇八年度持續完成後龍國中、造橋國中及花蓮三民國中三所學校老舊校舍援建，苑裡高中及公館國中則完成第一期工程，預計在民國一〇九年完工，讓老舊校舍「轉危為安」。

民國一〇八年度國際間重大災難頻傳，本會即時援助厄瓜多、加拿大、印尼、汶萊、辛巴威、法國、南非、柬埔寨、美國、香港、泰國、紐西蘭、馬來西亞、莫三比克、斯里蘭卡、菲律賓、越南、塞爾維亞、獅子山、葡萄牙、寮國、緬甸、澳洲、韓國及墨西哥等二十五個國家地區，包含非洲伊代氣旋災害救助、寮國水災發放援助、緬甸水患發放援助、獅子山水患扶困發放等急難階段援助，及厄瓜多強震中長期援助、墨西哥強震中長期援助計畫及印尼蘇拉威西島強震援助等。

其中，緬甸與寮國都在善用智能手機和雲端科技的協助下，大大減少發放需要的時間和人力。另外，在伊代颶風過後，本會亦組成慈濟東非義診團，結合外科、中醫科、牙科、婦產科、骨科、肝膽腸胃、風濕免疫科、泌尿科等科專業醫師的組合，在克難的環境下舉辦四場義診，近五千位非洲居民受益。

(3)高齡化與少子化之因應：

A.以「老人福利」服務，啟動社區長者關懷方案及長照2.0服務方案，加強推展長照服務及高齡化長者關懷。

a.社區長者關懷方案：推動獨居長者關懷專案、老人圓夢計畫、長者居家安全改善方案、建置二手輔具平台等並自辦或與社區共同成立社區關懷據點、記憶保養班、樂齡學堂等，因應不同對象與關懷需求，以多元方案陪伴照護社區長者。

b.長照2.0服務方案：民國一〇七年度起，本會成立長照推展中心，結合政府政策，與本會醫療、教育志業專業，於各縣市申請並成立長照2.0服務據點，民國一〇八年度共成立，19處整合型服務中心、13處居家機構、1處日照中心及49處社區巷弄長照站，並培育照服員，從居家照顧、社區照護、專業服務等提供適時的照護力量。

B.以「兒少福利」服務，啟動扶助弱勢兒少，協助立志向上向學的孩童、兒少品格教育及提供青少年人才培育為工作。

a.弱勢家庭教育扶助：設立課輔班、營隊成長班、學校教育關懷、新芽青年培力及弱勢學子人才培育，結合家庭、學校共同關心弱勢家庭學子。

b.「新青年、心曙光」青年公益推動：本會推動「Fun大視野 想向未來」青年創新推動計畫，以「公益孵化」及「永續發展」為計畫核心，促進青年投身公益並關注慈善議題，除分享慈濟既有經驗及資源外，更邀請專家、學者共同投入，創造資源媒合及建構多元學習平台，讓年輕世代的觀點與力量能有所發揮，一同關心我們所在的土地與全世界需要被幫助的人、事、物，進而發揮人生的良能。於民國一〇八年度共執行重點計畫包含：辦理「救將!防救災體驗營」、慈悲科技創新競賽、未來思塾「公益走讀」活動、青年公益實踐計畫、並建立公益計畫校友群，儲備青年講師人才。

c.社區兒童、青少年帶動：在社區開立親子成長班、青少年成長班及慈籃等共141班，在93所學校成立慈青社，並培育社區大愛媽媽、教聯會老師及慈濟委員為慈誠懿德爸媽，共同陪伴兒童、青少年成長。

(4)「環境生態保護」之發展策略：為減少災難、降低溫室效應，本會推動環境保護與教育推廣計畫。

A.帶動社區資源回收工作二十九年，在台灣已近九萬名環保志工，於台灣8,419處環保教育站或社區還保點，小從三歲幼兒園、大到百歲人瑞，不分男女老幼同一信念與心願的投入環保志工行列，成為勤耕環保回收福田的守護大地園丁。民國一〇八年度資源回收總重量達8,183萬公斤，同時力行資源回收再利用、延續物命的理念，帶動知福、惜福、再造福的善與愛的影響力。

B.培育環保講師、建構環保教育站，成為學校、公司行號，甚至國際間了解環保回收工作理念與實際體驗的最佳場域。

C.慈濟環保，創造綠色產業，同時創造完整的經濟循環：例如寶特瓶從回收、分類、造粒、抽紗、紡織、銷售等多道流程，形成一個「環保紗」的供應鏈，而這也是目前全世界都很重視的「循環經濟」，並延伸出「精神循環」，兩個循環加起來，生生不息、鼓勵更多人來響應、力行環保。

(5)慈善永續發展策略

A.建立合作平台，結合全球愛心能量，包含聯合國以及跨宗教的慈善機構團體等，共同為聯合國十七項永續發展目標而努力。

B.連結全球合作夥伴、參與聯合國重要會議，推動慈濟論壇等讓世界更美好的倡議。

C.啟發愛心、淨化人心、祥和社會。

(6)教育是社會的希望、是弱勢家庭脫貧脫困的關鍵機會，更是決定國家強盛的重要因素。本會為為解決東部地區護理、醫師、醫事人力的不足，照顧東部偏鄉、弱勢及原住民子女，本會創辦教育志業，克服師資難覓的問題，提供無力負擔學費的原鄉、偏鄉學子就學，乃匯集善心人士捐資，陸續興辦護專、醫學院、中小學，至今已30年，共有師生11,384人。

依捐助章程，本會資助教育志業，提供優質教育環境、專業與人文兼備的師資及各項學習設備，培育社會責任感、使命感之青年，志願到偏鄉服務，提昇偏鄉人才素質，普獲肯定。說明如下：慈濟大學秉持證嚴法師「專業與人文兼併」的教育理念，獲得英國泰晤士高等教育Times Higher Education(THE) 世界大學影響力排名全球第67名、台灣第1的殊榮，更開創了台灣其他大學無法複製的教育特色。本項排名由全球權威的大學排名機構泰晤士高等教育，根據聯合國17項永續發展指標(SDG)中的11項為評核標準，慈大在SDG3良好健康與社會福利，以及SDG12確保永續消費及生產模式這兩項目中，也都名列台灣第一。慈大也獲頒「世界綠能大學排名評比(UI Green Metric)」世界排名第146名，台灣排名第11名，亦為花東地區成績最佳學校。同時，慈濟大培育的醫護人員有四成以上都留在偏遠地區服務，提升了偏鄉醫療水準及品質，社會影響力不可忽視。

為培育東部人才，提供東部及偏鄉就業機會的慈濟科技大學（原為「慈濟護專」），民國一〇八年度以獲補助的「社區關懷與高齡健康促進」計畫，向花蓮縣衛生局申請成立三處失智社區服務據點，讓學生一同參與，與社區長輩互動，培養照顧關懷能力。而長期照護研究所整合跨系所老師設計課程，引導學生發掘老人照護問題和需求，主動研發和改良輔具，分別是「管路收納固定器」和「氣切管盛接容器」，可降低照護者的負荷，進而提升照護品質。

民國一〇九年四月二十二日英國泰晤士高等教育(Times Higher Education)公布最新民國一〇九年度世界大學影響力總排名，慈濟科技大學名列全球201-300名，在台灣上榜的24所大學中，名列第5名。其中，在「消除各地一切形式的貧窮(SDG1)」，獲得全臺第1、全球排名第82。慈濟科技大學自創校以來，始終堅持照顧貧困學生。除了續招100名原住民公費生，也招收50名新住民子女護理公費生，還有以數位行銷為主、流通科技為輔的印尼農業專班、投入台灣長照2.0第一線的長期照護科菲律賓籍學生，學雜、住宿、餐費等一律全免，不但能無後顧之憂地求學，未來學得一技之長後，再回饋家鄉。

5.行政管理支出

	109年度	108年度
人事費用	\$ 289,767,523	288,623,186
事務費用	41,897,851	63,606,561
雜項購置	12,905,183	8,284,796
折舊及攤銷費用	9,454,203	11,882,634
	\$ 354,024,760	372,397,177

行政管理支出係本會會務運作及志業推廣而產生之人事及事務支出。

6.銷售貨物或勞務成本

	109年度	108年度
銷售及租賃成本	\$ 136,628,053	135,743,959
農業成本	1,708,965	1,332,675
活動支出	6,208,861	9,140,347
其他	8,617,708	11,071,190
	\$ 153,163,587	157,288,171

7.其他支出

	109年度	108年度
匯兌評價損失	\$ 354,697,408	321,052,252
備供出售金融資產損失	17,062,251	217,699,637
採權益法認列之損失	-	68,505,154
其他	8,974,654	129,028
	\$ 380,734,313	607,386,071

(十四)金融資產及金融負債之種類

	109.12.31	108.12.31
金融資產：		
現金及約當現金	\$ 7,977,276,603	9,795,847,794
應收票據	10,905,973	12,665,275
應收帳款	54,420,346	37,682,610
其他應收款	199,894,441	399,278,679
基金	34,432,279,447	34,743,361,699
備供出售金融資產—非流動	3,639,902,932	2,980,520,712
以成本衡量金融資產—非流動	81,455,976	81,455,976
無活絡市場之債務工具投資—非流動	243,660,031	242,972,437
持有至到期日金融資產—非流動	-	100,000,000
其他應收款—非流動	52,965,245	82,349,245
存出保證金—非流動	53,213,177	43,089,819
合計	<u>\$46,745,974,171</u>	<u>48,519,224,246</u>
金融負債：		
代收捐款	\$ 163,950,287	169,987,713
存入保證金—非流動	64,943,829	55,591,804
合計	<u>\$ 228,894,116</u>	<u>225,579,517</u>

(十五)金融工具資訊之揭露

本會以公允價值衡量之金融資產及金融負債所使用之方法及假設如下：

1.有活絡市場公開報價之非衍生金融工具

金融工具如有活絡市場公開報價時，則以活絡市場之公開報價為公允價值。主要交易所及經判斷為熱門券之中央政府債券櫃台買賣中心公告之市價，皆屬上市(櫃)權益工具及有活絡市場公開報價之債務工具公允價值之基礎。

2.無活絡市場公開報價之非衍生金融工具

除上述有活絡市場之金融工具外，其餘金融工具之公允價值係以評價技術或參考交易對手報價取得。透過評價技術所取得之公允價值可參照其他實質上條件及特性相似之金融工具之現時公允價值或以其他評價技術，包括以報導日可取得之市場資訊運用模型計算而得(例如櫃買中心參考殖利率曲線)。

3.以成本衡量之金融資產

係未上市(櫃)公司之股票，因未於公開市場交易，致實務上無法估計公允價值。

六、關係人交易

(一)母子公司間關係

本會之子公司明細詳附註五(七)。

(二)與關係人間之重大交易事項

1.捐助收入

	109年度	108年度
子公司	\$ 644,820	1,104,799
其他關係人	108,346,811	82,461,037
合計	<u>\$ 108,991,631</u>	<u>83,565,836</u>

係發生重大災難時，全球慈濟同步響應總會而產生之捐助收入。

2.慈善支出

	109年度	108年度
子公司	\$ 47,412,426	25,401,296
其他關係人	1,081,740,767	431,824,899
合計	<u>\$ 1,129,153,193</u>	<u>457,226,195</u>

本會因急難救助或訪視關懷戶之需要，向關係人購置毛毯等關懷用品；或因推動慈善工作之需要而透過慈濟醫療進行相關醫療照護服務；或因海外急難救助工作之需要而透過海外慈濟進行相關慈善工作；或因透過慈濟教育進行助學等慈善工作。

3.醫療支出

	109年度	108年度
其他關係人	\$ 62,463,185	-

內容詳附註五(十三)之說明。

4.教育支出

	109年度	108年度
其他關係人	\$ 803,434,067	711,224,075

內容詳附註五(十三)之說明。

5.其他應收款(帳列其他應收款—流動及其他非流動資產)

	109.12.31	108.12.31
子公司	\$ 94,830,981	170,864,414
其他關係人	1,414,292	1,977,292
合計	<u>\$ 96,245,273</u>	<u>172,841,706</u>

上列其他應收款主係本會無息借款予完全持有之子公司營運周轉使用之資金。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

6.預付款項

	109.12.31	108.12.31
其他關係人	\$ <u>169,723,540</u>	<u>-</u>

本會因海外急難救助工作之需而預付關係人有關慈善工作所須費用。

7.其他應付款

	109.12.31	108.12.31
子公司	\$ 3,831,976	10,469,075
其他關係人	257,819,309	195,652,363
合計	\$ <u>261,651,285</u>	<u>206,121,438</u>

8.代收款

	109.12.31	108.12.31
其他關係人	\$ <u>163,950,287</u>	<u>169,987,713</u>

本會代收其他志業捐助善款，暫列代收款並定期轉匯捐助人指定之相關志業。

9.銷售貨物或勞務收入

(1)其他收入

	109年度	108年度
子公司	\$ <u>2,697,736</u>	<u>2,902,899</u>

(2)租金收入

	109年度	108年度
子公司	\$ 2,978,800	2,672,300
其他關係人	48,459,870	48,134,116
合計	\$ <u>51,438,670</u>	<u>50,806,416</u>

10.行政管理支出

	109年度	108年度
子公司	\$ 6,496,298	6,766,780
其他關係人	18,893,882	15,558,726
合計	\$ <u>25,390,180</u>	<u>22,325,506</u>

11.銷售貨物或勞務成本

	109年度	108年度
其他關係人	\$ <u>2,553,761</u>	<u>2,881,683</u>

12.財產交易

本會於民國一〇九年度及一〇八年度出售不動產予其他關係人，出售總價分別為113,450,000元及57,726,155元，關於不動產、廠房及設備之更詳細資訊請詳附註五(九)。

七、質押之資產

本會截至民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日質押保證之資產明細如下：

資產名稱	擔保用途	109.12.31	108.12.31
其他非流動資產-質押定存	政府機構履約保證金	\$ 39,302,332	29,760,791
"	履約保證金	2,000,000	2,000,000
合計		\$ <u>41,302,332</u>	<u>31,760,791</u>

八、重大或有負債及未認列之合約承諾

本會為興建主要活動場所或援助興建校舍，與若干廠商簽訂工程合約，截至民國一〇九年十二月三十一日止，簽訂未結案工程合約總價為8,440,754,945元，已付工程款為5,597,128,354元，帳列不動產、廠房及設備及業務支出等項目。

九、重大之期後事項：無。

十、附屬作業組織之財務資訊：

本會之附屬作業組織包括台北大愛幼兒園、台南大愛幼兒園、花蓮大愛幼兒園、嘉義大林大愛幼兒園、高雄大愛幼兒園、花蓮大愛托嬰中心、大林大愛托嬰中心及長照機構民國一〇九年度及一〇八年度分別計23家及14家等，其民國一〇九年度及一〇八年度之收支餘絀情形如下：

	109年度		108年度	
	金額	%	金額	%
收入				
營運收入	\$ 78,795,749	26	69,295,762	42
委辦收入	222,380,710	73	92,994,920	57
利息收入	304,410	-	342,240	-
其他收入	1,400,500	1	1,458,047	1
收入合計	<u>302,881,369</u>	100	<u>164,090,969</u>	100
費用				
營運成本	215,033,606	71	158,587,845	97
行政事務支出	84,557,539	28	15,873,999	9
費用合計	<u>299,591,145</u>	99	<u>174,461,844</u>	106
本期餘絀	\$ <u>3,290,224</u>	<u>1</u>	<u>(10,370,875)</u>	<u>(6)</u>

6-2 監察人報告書

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

十一、其他

(一)功能費用表如下：

民國109年度

費用性質	業務支出								小計	行政管理支出
	老人福利	社會救助	獎助學金	志願服務	兒少福利	災害救助	福利社區	教育志業		
用人費用	44,805,037	154,142,612	27,048,453	7,851,885	36,147,266	77,276,018	892,145	-	348,163,416	289,767,523
服務費用	177,386,088	145,096,525	16,857,615	191,955,242	106,748,252	22,358,375	45,228,031	-	705,630,128	31,559,874
材料及用品消耗	9,096,705	13,975,474	1,507,661	4,410,436	6,044,568	5,896,066	3,400,035	-	44,330,945	16,038,652
租金費用	2,374,019	3,263,593	394,874	-	1,579,496	394,874	37,879	-	8,044,735	4,076,594
折舊及攤銷	123,321,012	164,428,016	20,553,502	-	82,214,008	20,553,502	-	-	411,070,040	9,454,203
捐贈費用	20,350,873	1,631,460,293	322,592,711	-	237,173,346	1,486,606,822	-	803,434,067	4,501,618,112	-
訓練費用	-	900	-	-	-	-	36,261	-	37,161	1,562,318
其他支出	1,133,779	14,186,838	188,910	2,943	755,639	188,910	104,085	-	16,561,104	1,565,596
合計	378,467,513	2,126,554,251	389,143,726	204,220,506	470,662,575	1,613,274,567	49,698,436	803,434,067	6,035,455,641	354,024,760

民國108年度

費用性質	業務支出								小計	行政管理支出
	老人福利	社會救助	獎助學金	志願服務	兒少福利	災害救助	福利社區	教育志業		
用人費用	40,012,386	133,775,030	24,851,093	15,894,142	49,302,100	74,336,195	1,990,024	-	340,160,970	288,623,186
服務費用	167,140,018	168,505,197	17,862,286	153,433,174	95,256,088	22,212,545	37,625,427	-	662,034,735	50,384,346
材料及用品消耗	7,234,611	9,574,909	1,196,846	2,049,775	4,807,580	1,230,946	4,265,962	-	30,360,629	12,283,170
租金費用	2,159,889	2,856,074	357,009	8,000	1,428,037	357,009	8,600	-	7,174,618	4,223,481
折舊及攤銷	121,124,908	162,127,747	20,187,485	-	80,749,939	20,187,485	-	-	404,377,564	11,882,634
捐贈費用	8,796	1,054,688,469	300,870,461	35,280	500,257,010	889,766,937	-	711,224,075	3,456,851,028	-
訓練費用	-	-	-	600	-	-	-	-	600	1,133,068
其他支出	1,102,185	13,335,275	183,697	250	751,224	183,697	78,353	-	15,634,681	3,867,292
合計	338,782,793	1,544,862,701	365,508,877	171,421,221	732,551,978	1,008,274,814	43,968,366	711,224,075	4,916,594,825	372,397,177

(二)其他揭露事項

1.重大業務事項：

- (1)合併其他財團法人：無。
- (2)購置或處分重大資產：無。
- (3)經營方式或業務內容之重大改變：無。

2.董事及監察人酬勞與相關資訊：

職稱	出席費	車馬費	酬勞	其他	合計
董事及監察人	-	-	-	-	-

(三)截至民國一〇九年及一〇八年十二月三十一日止，本會代為保管委員聯誼金，以作為已授證志工聯誼及社區活動之用，總計金額分別為407,267,121元及385,352,048元。

財團法人中華民國

佛教慈濟慈善事業基金會

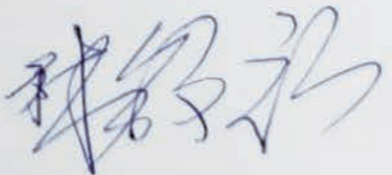
監察人監察報告書

本會董事會通過之109年度「工作報告」及經安侯建業聯合會計師事務所查核簽證之「財務報表」，業由本監察人審查完竣，認為尚無不可，爰依照財團法人法第二十五條之規定備具報告，敬請鑒察。

此致

衛生福利部社會及家庭署

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

監察人：

中華民國一〇九年五月二十一日

6-3109 年度工作報告

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會 109年度工作報告

列印人：黃明玲 列印時間：110/05/31 08:31:53

一、依據：依第12屆第16次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
社會救助	2,727,010,000	2,126,554,251	<p>依據衛生福利部「社會救助法」之規定，本會秉持「主動關懷、尊重需求、協助自立」之原則，提供生活扶助、醫療補助、急難補助等；而身為宗教慈善團體，我們依循著「教富濟貧」、「濟貧教富」之精神理念，在濟貧、扶困、救急之工作上，除了提供維持基本生活保障，協助自立，更重要是帶動利他行為與態度，期望帶動個案從安貧、脫貧，乃至翻轉人生，甚至成為也能助人的人。因應社會人口結構改變、社區特質及社會環境變遷的關懷需求，推動各項服務方案，年度重點工作：</p> <p>(一) 國內濟貧扶困方案： 1. 經濟補助，脫貧解困：因應社會變遷與社會需求，依照個案家庭需求，提供短、中、長期的經濟支持，協助房屋修繕、醫療補助、急難生活補助等，穩定家庭生活、提升弱勢</p>	<p>一、成果統計：3,766,793人次受益，志工投入1,734,236人次。</p> <p>二、執行成果說明： 不分種族、宗教、國籍，凡年老無依、無謀生能力者、家庭功能不健全者，或因意外事故、家庭遭受天然災害致生活成困者，或貧困弱勢家庭，皆以「主動關懷，尊重需求，協助自立」的原則，建立完善個案管理，並因應需求提供短、中、長期之各項經濟扶助，直到家庭生活改善且能自立。對於「取之當地，用之當地」的海外慈濟志業推動，於志工人力少，貧困或亟需援助之苦難人，本會同步挹注善款，進行各項慈善工作援助，將臺灣人的愛心，廣濟博施。</p> <p>(一) 國內濟貧扶困方案： ：1,020,005人次受益，動員志工1,575,225人次。</p> <p>1. 經濟補助，脫貧解困：透</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>家庭之社會適應力；同時，透過定期複查、長期陪伴，達到從小到老全方位的深度關懷。</p> <p>2. 照顧扶助，健全家庭：方案結合例行發放、冬令發放、節慶關懷等活動，傳遞全球慈濟人的祝福，增進社區貧困弱勢家庭之社會適應力。</p> <p>3. 完善個案，管理系統：以「主動關懷，尊重需求，協助自立」為原則，建立完善個案管理；透過科技與工具記錄訪視關懷工作報告，建構安全關懷網。</p> <p>(二) 國內重大援建方案： ：援建臺中自強新村及花東新村，此為政九二一大地震後，政府為安置流離失所原住民所設置，二十年來因土地、經費問題無法解決，居民只能住在簡陋的木屋，為提供援建戶之居民安全無虞的居住環境，本會將協助進行九十五戶永久屋援建。</p> <p>(三) 社福機構合作濟助方案： 1. 透過公益採購、物資援助、器材設備補助、機構補助及關懷等方式，促進非營利組織、公私機關團體等之合作。 2. 與政府機構、慈善關懷網絡合作，以支持性、預防性角度服務社會邊緣人口群。</p>	<p>過「扶助貧困與弱勢家庭：從長期濟助、居家關懷、房屋修繕、短期生活補助、醫療補助等有形的協助，安頓生活。</p> <p>2. 「大愛共伴、造福行善」：因應新冠肺炎疫情帶來的衝擊影響，啟動「大愛共伴、造福行善」紓困專案，主動並加強關懷因疫情受影響之家庭。</p> <p>3. 照顧扶助，健全家庭：辦理多元扶助方案，包含例行發放、冬令發放、節慶關懷等活動，增進社區貧困弱勢家庭之社會適應力，不讓貧窮複製。</p> <p>4. 完善個案，管理系統：透過科技與工具記錄訪視關懷工作報告，建構安全關懷網。</p> <p>(二) 國內重大援助方案：預計援建95戶。建持進行臺中自強新村及花東新村永久屋援建。</p> <p>(三) 社福機構合作濟助方案： ：補助及公益合作19個機構 1. 透過公益採購、物資援助、器材設備補助、機構補助及關懷等方式，促進非營利組織、公私機關團體等之合作。 2. 與政府機構、慈善關懷網絡合作，以支持性、預防性角度服務社會邊緣人口群。</p> <p>(四) 社區福利服務方案： ：512,614人次受益，動員志工105,119人次。</p>	

工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>(四) 社區福利服務方案:</p> <p>1. 關懷協助街友、新住民、外籍移工、更生人等。</p> <p>2. 機構關懷: 包含長照機構、安養院、護理之家、榮民之家、教養院及矯正機關(含監獄、看守所、戒治所、少年輔育院、少年觀護所等)等。</p> <p>3. 執行社區弱勢婦女關懷計畫。</p> <p>4. 定期、定點巡迴偏遠山區及離島無醫村, 舉辦健檢、義診與衛教, 為社區獨居老人、低收入戶等, 提供義診及居家往診關懷。</p> <p>(五) 社區服務關懷方案:</p> <p>1. 以偏鄉、原鄉及社會資源較為缺乏之弱勢族群為主要關懷與協助對象, 增強社區動能、改善社區居民生活品質。</p> <p>2. 推動偏鄉、原鄉之酒害覺醒運動、社區部落教室、社區健康關懷、青少年文康活動等</p> <p>(六) 海外濟貧扶困方案:</p> <p>1. 長期扶困計畫: 依據個案需求, 包含長期貧困、短期困難、染病殘疾、或其他生活突發狀況而需慈善及醫療協助, 以短期或長期濟貧、助學、社區供食、社區發放, 或淨水專案、以工代賑及義診、機構關懷等方式, 執行區域, 包含如下:</p>	<p>1. 健康關懷: 定期、定點巡迴偏遠山區及離島無醫村, 舉辦健檢、義診與衛教, 為社區獨居老人、低收入戶等, 提供義診及居家往診關懷。</p> <p>2. 機構關懷: 包含長照機構、安養院、護理之家、榮民之家、教養院及矯正機關(含監獄、看守所、戒治所、少年輔育院、少年觀護所等), 合計21個縣市666所機構。</p> <p>3. 社區弱勢族群關懷: 街友、新住民、外籍移工、更生人等之關懷。</p> <p>(五) 社區服務關懷方案: 5,458人次受益, 動員志工414人次。</p> <p>1. 推動慈善農業: 以「活化農地、青年返鄉、永續環境」為目標, 帶動農業創新與生計, 於花蓮秀林、萬榮、光復、豐濱等之在地產銷班。</p> <p>2. 推動偏鄉、原鄉之酒害覺醒運動、社區部落教室、社區健康關懷、青少年文康活動等。</p> <p>(六) 海外濟貧扶困方案: 2,202,434人次受益, 動員志工53,322人次。</p> <p>儘管因疫情影響, 大型義診及發放均暫緩, 但各地志工仍克服萬難, 在疫情稍緩之際進行慈善訪視、個案關懷、助學金</p>	

工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>(1) 亞洲地區: 斯里蘭卡、約旦、柬埔寨、越南、緬甸、俄羅斯、寮國及尼泊爾等國家。</p> <p>(2) 非洲地區: 南非、史瓦帝尼、納米比亞、馬拉威、尚比亞、賴索托、波札那、莫三比克、辛巴威、獅子山等國家。</p> <p>(3) 美洲地區: 墨西哥、海地、宏都拉斯、聖馬丁等</p> <p>(4) 歐洲地區: 葡萄牙等</p> <p>2. 國際難民援助計畫: 協助遭逢國家內亂動盪, 流離失所之國際難民如敘利亞、伊拉克等國難民, 於飢寒中得到溫飽、困苦中得到關懷, 並讓因戰亂被迫失學之青年學童, 得以繼續接受教育, 完成學業; 以誠與情互動, 給予一股溫暖、安定的力量, 用感恩心來善解仇恨, 在心中種下良善的種子。執行區域包含: 約旦、土耳其、塞爾維亞等境內敘利亞難民援助, 及其他國家之難民援助, 109年重點工作包含:</p> <p>(1) 「約旦」境內敘利亞難民援助: 慈善援助、教育與醫療費用補助、以工代賑</p> <p>(2) 「土耳其」境內敘利亞難民援助: 慈善援助、義診中心、教育助學。</p> <p>(3) 「塞爾維亞」境內難民援助: 難民營早晚餐供應、各項</p>	<p>、急難及大型發放、社區供食、或淨水專案、以工代賑等慈善工作, 執行區域, 包含如下:</p> <p>1. 長期扶困計畫:</p> <p>(1) 非洲扶困計畫: 南非、史瓦帝尼、納米比亞、馬拉威、尚比亞、獅子山等國家。</p> <p>(2) 亞太扶困計畫: 斯里蘭卡、約旦、柬埔寨、越南、緬甸、俄羅斯、寮國及尼泊爾等國家。</p> <p>(3) 美洲扶困計畫: 多明尼加、宏都拉斯、墨西哥及厄瓜多、海地、巴拉圭等</p> <p>(4) 歐洲地區: 葡萄牙</p> <p>2. 國際難民援助計畫: 因為疫情的相關控管, 當地的志工成為今年度的關懷主力, 動員1,254,538人次受益, 重點援助國家包含:</p> <p>(1) 土耳其境內難民援助: A. 提供貧戶、特貧戶、童工家扶、急難救助及冬季燃料費、以工代賑等之生活補助。B. 義診中心健康關懷。C. 教育助學, 補助中小學生3100名學生及滿納海學校營運、人文課程推廣。</p> <p>(2) 約旦境內難民關懷26,452人次: 深入長期照顧之難民持續從慈善補助、醫療關懷、助學扶助等, 緩解生活之苦, 並</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>物資發放、以工代賑</p> <p>(4) 其他國家境內難民援助：生活物資、食物供應、生計設備及醫療補助等之援助</p> <p>3. 臺灣農委會大米援助計畫：藉由糧食援助，提供海外國家地區之貧苦居民與遭逢天災人禍之災民，生活得以溫飽，免於飢餓，故以「付出無所求」之人道援助理念，展現跨越國界、宗教、種族與膚色之無私大愛精神，並藉此傳達來自臺灣的真情與溫暖，帶動美善循環。執行區域包含：南非、賴索托、史瓦帝尼、辛巴威、莫三比克、波札那、獅子山、菲律賓、柬埔寨、海地、宏都拉斯、聖馬丁等十二個國家。</p> <p>(六) 海外援建方案：進行海外慈善專案工程，包含非洲莫三比克之災後大愛村與希望工程援建</p>	<p>陪伴膚慰受創心靈。</p> <p>(3) 塞爾維亞境內難民關懷：持續進行以工代賑，供應歐普難民營早餐、晚餐，提供克雅察難民營早餐，提供尿布、嬰兒服、配方奶粉、營養嬰兒食品等嬰兒用品及毛毯、冬靴二項禦寒物資。</p> <p>3. 臺灣農委會愛心米援助計畫：送出臺灣愛心大米到12個國家合計動員志工2,264人次，發放5,900公，620,874人次受益，包含：賴索托、莫三比克、南非、辛巴威、波札那、史瓦帝尼、菲律賓、柬埔寨、獅子山、聖馬丁、海地及宏都拉斯等，尤其在新冠肺炎疫情侵襲下，白米發放即時解除飢餓。</p> <p>(六) 海外援建方案：於莫三比克進行伊代風災後之學校及永久屋援建，包含：7所學校的修繕（莫三比克天主教大學、2月3日小學、工業小學、埃社圖羅小學、穆達穆甫小學、納儒崇佳小學、莫凡比斯中學）、4所學校重建（庫拉小學、喬輕馬拉小學、格雷莎小學、莫凡比斯中學）、1座大愛村援建（庫拉大愛村165戶永久屋）。</p>	
災害救助	366,220,000	1,613,274,567	秉持「人道關懷」之精神，本	一、成果統計：14,419,933	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>會以「直接、重點、即時、務實、尊重」為原則，以「安身、安心、安居、安學、安生、安養山林」為目標，連結專業與志工團隊力量，「走在最前，做到最後」，跨越宗教、種族、國界，膚慰受難的災民。當災害發生時，動員迅速做急難救助，直接投入、即時關懷，進行各項短、中、長期的急難救助工作；讓一時受難者能安心、安身、安生活、安學，並培力在地力量，讓善的力量生生不息。</p> <p>在平日，面對天災、人禍的不可預期，從備災、防災、減災著手，守護群眾生命安全。遇有國際重大災難，積極進行跨國界援助，呼籲全球善款支援、人力互補和物資互通。即時因應災難地域、時空、社區情況，膚慰關懷災民、提供身心最迫切的需要，執行重點如下：</p> <p>(一) 國內急難救助方案： 1. 及時救災，六安齊動： (1) 災害救助範圍：A. 中大型災害事件關懷，如颱風、地震、水災等。B. 社區一般災害急難救助，包含火災、車禍、氣爆等。 (2) 災害救助項目：熱食飲水提供、膚慰陪伴、物資發放、</p>	<p>人次受益，志工投入68,405人次。</p> <p>二、執行成果說明： 新型冠狀病毒（COVID-19）蔓延全球，改變全人類生活常態，身為全球性慈善組織的慈濟，開展出前所未有的救援模式，全球防疫賑濟行動遍及五大洲87個國家。包含：(一) 亞洲：臺灣、馬來西亞、印尼、柬埔寨、印度、土耳其、孟加拉等25個國家地區。(二) 非洲：史瓦帝尼、南非、賴索托、莫三比克、辛巴威、肯亞、南蘇丹等23個國家。(三) 美洲：多明尼加、美國、智利、聖馬丁、波多黎各、厄瓜多、巴西等17個國家。(四) 歐洲：法國、梵蒂岡、德國、義大利、英國等20個國家。(五) 大洋洲：澳洲、紐西蘭等。</p> <p>(一) 海外急難救援方案：13,369,054人次受益，動員志工37,235人次。</p> <p>1. 2020全球防疫行動—海外：13,369,054人次受益，動員志工37,235人次。</p> <p>疫情重創，許多國家封城、鎖國，全球經濟遭受衝擊，全球志工發揮力量，在各國家地區募集、採購防疫物資，投入防疫關懷，截至十二月底，本會</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>應急金發放、安心關懷、環境清理與修繕、健康關懷、環保人文等。</p> <p>(3) 災後重建：永久屋援建、學校援建等之重建。</p> <p>2. 科技研發、強化備災： (1) 優化備災物資庫、加強內外部防救災資源連結。 (2) 以科技支援人道救助，持續研發救援所需之食、衣、住、行等各類賑災物資與裝備。</p> <p>3. 社區防災，守護鄰里： (1) 建置防備災教育中心，落實推動社區自主防災工作。 (2) 透過合作、自辦或參與各級政府之防救災宣導、演習及應對支援等活動，增強急難救助專業能力，並協助社會新生代認識及了解慈悲科技新知與訓練。</p> <p>(二) 海外急難救援救助： 1. 國際賑災，十方馳援：因應全球天災人禍，隨時預備啟動緊急災難之即時及後續中長期援助。援助內容將因應災難地域、時空、社區情況，由以工代賑、物資發放、經濟援助、醫療義診、學齡兒童復學輔助、心靈膚慰等不同方式提供災民身心最迫切的需要。 2. 海外賑災物資備整：本會</p>	<p>合計採購23種防疫物資品項、共13,203,215件物資採購送出(不含海外自行採購、支出之數量)，合計援助醫療院所、政府單位、收容/養護中心、學校/教育機構、宗教團體、非營利機構等7,568所機構或單位，守護第一線防疫工作人員及迫切需要關懷的對象。</p> <p>4月起，疫情更為嚴峻，很多家庭生計受影響，原本生活貧困者，生活更難了，本會同步啟動紓困計畫，由本會資助進行發放援助之海外國家共25個國家地區(若包含海外自行支出，紓困援助37國家地區)。</p> <p>大愛無國界，不分種族、宗教，馳援義大利、梵蒂岡與印度，更具跨宗教、國界互助的歷史性意義。其中15個國家(梵蒂岡、肯亞、尼日、馬達加斯加、貝南、布吉納法索、突尼西亞、蘇丹、南蘇丹、馬利、克羅埃西亞、迦納、茅利塔尼亞、剛果民主共和國、希臘)為慈濟首次援助的國家。</p> <p>(2) 國際急難援助計畫：579,773人次受益，動員志工約7,200人次。「無緣大慈、同體大悲」，本會啟動大型災難援助，包含莫三比克伊代風災後續二手衣發放、與靈醫會合作援助印度阿薩姆及客拉拉</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>庫存及全球各分支聯點急難所需之大宗備災物資採購及運輸。</p> <p>3. 援助國家：全球發生重大災難之國家，及災後重建國家包含莫三比克、辛巴威、墨西哥、菲律賓等等</p>	<p>省水患、與福圖瓦協會合作援助黎巴嫩貧民、美國蘿拉颶風賑災、美國北加林火賑災、菲律賓巴達維颶風、菲律賓天鵝颶風賑災、菲律賓梵高颶風賑災、柬埔寨水患援助、澳洲林火援助等。</p> <p>(二) 國內急難救助方案： ：471,106人次受益，動員志工23,970人次。</p> <p>1. 2020全球防疫行動—臺灣： ：468,895人次受益，動員志工20961人次，合計援助政府單位、醫院、社福機構、學校、寺廟及郵局共157個機構或單位，共同守護臺灣的平安。</p> <p>包含： (1)「單」顧健康：疫情隨之而來的口罩荒，本會受邀加入臺南一口罩工廠生產行列，配合國軍與廠方合作，共同提高生產力。同時全臺29個慈濟會所巧藝坊志工進行「布口罩製作」，讓非醫療及非防疫第一線人員優先使用醫療級口罩。 (2)防疫物資援助：提供口罩、防護面罩等防疫物資，守護52個政府單位第一線防疫工作人員。 (3)「單」顧臺灣、「郵」您真好：續關懷9個縣市郵局的郵務士們，致贈6,150份「祝福包」。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>(4)安心祝福包：提供13個縣市政府及3所醫院，3,250份「安心祝福包」，守護居家隔離、居家檢疫者。</p> <p>(5)茶樹酒精，助十五所校園防疫。</p> <p>(6)健康愛心餐：慰勞28個機構第一線工作人員</p> <p>(7)額溫搶捐贈：助55個社福機構、19間宗教團體、及4個政府前線單位，為健康把關。</p> <p>(8)福慧床捐贈：提供138張，為隔離觀察者的檢疫區域之超前部署</p> <p>2. 災害援助與防備災科技研發計畫：</p> <p>(1)社區災害救助：合計262件，包含臺北市新巴黎大廈火災、臺中市北屯區倉庫火災、新北市永和區道路塌陷事件、高雄市軍備局大樹廠閃燃意外事件、嘉義市宏都大樓氣爆事件等，從定點關懷、應急金發放、訪視關懷、等急難階段的協助，到後續的家庭關懷，毛毯、熱食等即時溫暖身心，及災後的家園清理等，做為一股安定人心的力量。</p> <p>(2)面對各項複合式災難的無常，本年度更加強於防災、備災、減災之各項工作。</p> <p>A. 建立韌性社區、強化第二線救災及專業組織的連結及專業</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>職工、志工的養成，包含防災教育、防災士培育、慈悲科技研發、備災中心運作、優化防賑災資訊系統等。</p> <p>B. 結合專業、強化防賑救災量能：本會與國家災害防救科技中心、中央氣象局、國研院國震中心、行政院環保署、經濟部水利署、國家實驗研究院、水保局、高雄國立科學工藝博物館、臺北市立大學市政學院、臺北科技大學以及十八個地方縣市政府簽訂合作備忘錄促進合作交流，提升防賑災專業連結，強化災害救援能力。</p>	
獎助學金	482,730,000	389,143,726	<p>本會慈善關懷沒有年齡的差別，從兒童到青少年的福利服務，到兒少福利服務志工的招募與培訓，本會一如初衷，以「愛」接續、串連。</p> <p>(一) 弱勢學子，安心就學：以各類「助學金補助」支持經濟困難、家庭結構不健全、支持力薄弱家庭，緩解案家經濟困境，提供平等教育機會，使令發揮教育脫貧效能。</p> <p>(二) 獎學勵學，培育人才：推動「新芽獎學金」計畫、「特殊專才培育」計畫，激勵學習動力、建立自信，肯定與嘉勉學子優秀表現，並提升家長重視學子教育，為社會培育</p>	<p>一、成果統計：21,314人次受益，志工投入40,816人次。</p> <p>二、執行成果說明：</p> <p>(一) 弱勢學子，安心就學：提供助學金補助、新芽獎學金頒發，讓弱勢學子得以安心就學；補助偏鄉國小、國中學童營養早餐費，補充營養、增強學習力。</p> <p>(二) 看見希望·安心就學：因應新冠肺炎疫情，啟動擴大助學關心社會家庭困頓方案之助學專案，結合學校老師、鄉鎮區村里長或社區人士，共同關心經濟有困之家庭，讓孩子求學之路不中斷。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			人才。 (三) 助學資助，育才展能：提供清寒、原住民及新住民學生就學優待，培育專業人才，並助其積極實踐社會責任。	(三) 獎學勵學，培育人才：推動「新芽獎學金」計畫、「特殊專才培育」、「領航員」計畫。 (四) 助學資助，育才展能：提供清寒、原住民及新住民學生就學優待，培育社會專才。	
兒少福利	467,860,000	470,662,575	面對少子化社會、年出生率下降而產生的「寧靜危機」，除了兒童的「保」與「育」，青少年的在「教」與「導」而延伸到家庭的關懷，延續「青年創新公益」計畫，帶動青少年投入公益服務，並透過挹注資源，提升青少年於慈善方案、社會創新、公益行動有實踐與發展機會。年度工作重點： (一) 弱勢兒少成長方案： 1. 教育關懷：針對偏遠國小、國中教育關懷需求，提供補助並陪伴。 2. 團體共學：透過課輔服務、營隊等，以團體陪伴力，建構社區弱勢學子關懷網絡。 3. 弱勢學子人才培育：針對家境清寒之弱勢家庭子女，於學科、才能與體育競賽等方面有優秀表現者，研擬全面與全程的培育計畫，提供具備專才的菁英學子堅持理想、實踐志向的機會。	一、成果統計：433,288人次受益，志工投入38,295人次。 二、執行成果說明： (一) 弱勢兒少成長方案：除了獎助學金補助，讓孩子安心地把學業完成，支持弱勢家庭的子女有機會走向脫貧之路，也讓孩子有追求夢想的機會，是慈濟助學最重要的目標。 1. 以營養補充需求與課輔師資，支持偏鄉44所偏鄉學校中小學生增強學習力。 2. 以「陪你發光」兒少專案，進行課輔、偏鄉學校育才、領航員工讀計畫等，合計培力與支持121,857人次弱勢家庭的孩子。 3. 減災希望工程：完成苗栗苑裡高中、公館國中、進行老舊校舍援建並進行捐贈，累計完成26所老舊校舍援建。 (二) 公益創新方案：5,434人次受益，動員志工518人次。	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			4. 減災造希望：延續減災希望工程，在苗栗苑裡高中、公館國中、進行老舊校舍援建，提供安心的就學環境。 (二) 公益創新方案： 1. 公益參與，業師輔育：推動「Fun大視野」專案，包含青年公益實踐、慈悲科技競賽、未來思塾等計畫，提供青年社會創新所需具備的各項技能，致力培養社會創新行動人才，並協同投入各項社會公益服務，提升社會競爭力。 2. 青年雲湧計畫：接引、培育、養成青少年。 (三) 希望校園方案： 1. 教育志工增能：以社區為基礎，提供社區民眾終身學習機會，招募媽媽志工、教師志工及社區志工等，並鼓勵弱勢家庭子女加入，創造積極參與學習機會，建立正確人生價值觀。 2. 產學合作：透過(1)與學校進行人才培育獎助方案。(2)與學校學生進行業界實習。(3)與學校進行產學合作。藉以發掘人才、培養技能、提供學生參與職場實務工作機會，進而提升學子職場就業競爭力。	1. 公益參與，業師輔育：推動「Fun大視野」專案，以「公益孵化」及「永續發展」為計畫核心，促進青年投身公益並關注慈善議題，計畫項目包含：青年公益實踐、慈悲科技競賽、未來思塾等計畫。其中，青年公益實踐計畫今年邁入第四屆，共127組提案，由各界專家審視交流研討後，錄取11組團隊。 2. 青年雲湧計畫：109年度成立慈濟國際青年會(TITA)，帶領青年參與「聯合國永續發展目標既相關會議推動」，培育傳承各領域的青年人才。本年度推動與參與活動包含：(1)社區慈善工作相關：AI创客偏鄉教育，陪伴原民兒少降低城鄉差距。(2)防災相關：青年防災士培訓、國際青年防救災研習營。(3)氣候變遷與環境保護相關：《地球事。我的事》第一屆慈濟青年分論壇及世界地球日國家地理路跑環保合作夥伴帶動減塑、《環保。站出來》青銀共創：外界青年專業行動家與環保志工合作提出改善方案、參與馬六甲慈濟國際青年會(TIYA)舉辦氣候變遷工作坊。 (三) 希望校園方案：303,287人次受益，動員	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註	
				<p>33,021人次志工。</p> <p>1. 社區兒童、青少年帶動：在社區開立親子成長班、青少年成長班及慈籃等活動共161班在91所大專院校成立慈青社，並培育社區大愛媽媽、教聯會老師及慈濟委員為慈誠懿德爸媽，共同陪伴兒童、青少年成長。儘管上半年度因受COVID-19疫情影響，活動暫停或轉為連線課程，並於疫情緩和時，持續進行，合計辦理22,436場次活動。</p> <p>2. 產學合作：透過過產學合作，與學校進行人才培育獎助方案、連結業界實習機會，發掘人才、培養技能、提供學生參與職場實務工作機會。</p> <p>3. 海外希望工程：援建地震過後之墨西哥荷呼特拉市(Jojutla)天主教莫雷洛綜合學校(Instituto Morelos)及提娃娜學校援建。</p>		
老人福利	496,130,000	378,467,513	<p>根據衛福部公告之「老人狀況調查報告」，長者對於老年生活的期望，以「身體健康、經濟來源無虞及能與家人團圓和樂生活為多；對於老年生活所擔心的問題以健康、經濟來源及生病的照顧問題為最多。115年老年人口將超過20%，亦</p>	<p>一、成果統計：1,801,222人次受益，志工投入12,676,642人次。</p> <p>二、執行成果說明：從經濟補助、心靈關懷提升安全、自主、快樂的老年生活。</p> <p>(一) 社區長者關懷方案：服務及受益人次1,498,937人</p>		

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>即相當於每5人就有1名老人；其中許多長者或行動不便者索居在家，與社會鮮少互動，因而成為社會所疏忽的弱勢族群，累積長期關懷長者經驗與關懷需求，108年將持續進行：</p> <p>(一) 社區長者關懷方案：</p> <p>1. 經濟補助，身心安住：</p> <p>(1) 透過定期家訪、電話問安、邀約活動參與，從身心健康、經濟等多層面關懷。</p> <p>(2) 推動「行動柑仔店」</p> <p>2. 環境改善，安心家園：</p> <p>(1) 推動「長者居家安全改善」2.0版，守護長者行動安全，提升生活自主力與自信心。</p> <p>(2) 建置慈濟輔具流通平台</p> <p>3. 在地據點，壽量活化：</p> <p>(1) 於各地靜思堂或在地據點，持續推動社區關懷據點，以「預防照護」與「健康促進」為導向，鼓勵樂活學習、幸福共餐、健康促進及社會參與等。</p> <p>(2) 辦理據點長者健康檢測，家訪關懷。</p> <p>(3) 激勵健康長者一起投入陪伴者行列，透過人生經驗再付出，肯定自我，再現生命價值。</p> <p>4. 獨老專案，圓夢人生：</p> <p>(1) 獨老圓夢計畫：包含園藝</p>	<p>次，動員志工12,610,282人次，重點如下：</p> <p>1. 居家型關懷：包含經濟扶助、關懷陪伴、居家安全改善、營養補充、體適能強化、用藥諮詢、圓夢計畫、節慶關懷、環保二手輔具平台、愛心送餐及獨老關懷專案。</p> <p>其中，今年度啟動之「安穩家園、美善社區」專案，透過與村里長的連結，擴大實施長者居家安於全臺14縣市、65鄉鎮、165村里推動。</p> <p>2. 社區型關懷：包含在104個社區關懷據點推動健康促進與人文關懷、在社區推動樂齡學堂、記憶保養班、長者適性運動指導專業志工培力、在136個環保站使用雲端健康系統服務定期量測血壓等等服務，因應不同對象與關懷需求，以多元方案陪伴照護社區長者。</p> <p>(二) 長照2.0服務方案：302,285人次受益，動員志工66,360人次。本會於全臺17個縣市以121個長照據點關懷社區長者，並培育照服員，從居家照顧、社區照護、專業服務等提供適時的照護力量。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			治療、生日趴等。 (2) 承接臺北市及高雄市獨老專案。 (3) 獨老營養補充、疾病預防、長者社會參與計畫等 5. 「社區、鄰里、愛」；以社區愛心共餐、搭伙、送餐方式，照顧社區獨老、身障者，營造健康、快樂生活圈。 (二) 長照2.0服務方案：因應高齡化社會，成立專責單位—「長照推展中心」，結合政府「長照2.0」各項服務，共同守護社區長者，進行居家照顧服務、失智關懷據點服務、巷弄長照站服務、籌設日照中心及培育照顧服務員。		
福利社區	102,170,000	49,698,436	本會以強化社會福利安全網為使命，依據內政部頒訂之「推動社會福利社區化實施要點」，面對人情關係漸趨淡薄的社會現況，將持續將持續推動各項方案，以強化「社區參與性、服務可近性、需求差別性、社區自助性、福利保障性、資源合作性」為目標，推動各項方案，朝向福利社區推進，發揮「社區照顧社區」、「以人為本」的關懷動能，並建構「社區與社群」的互助的平台與量能。 (一) 社區心靈淨化推動方案	一、成果統計：5,189,301人次受益，志工投入1,334,666人次。 二、執行成果說明： 建構友善社區之平台與關懷網絡為目標，重點成果如下： (一) 社區心靈淨化推動方案：以各地慈濟會所為據點，就近落實宗教關懷，建構心靈防護網。 (二) 社區服務中心建置方案：建構「慈悲喜捨四無量心，守護臺灣」之社區服務據點，落實就近是關懷最近的距離目標，輔以慈善工作建構社會	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			；以宗教大愛情懷為本，以各地慈濟會所為據點，就近落實宗教關懷，建構心靈防護網。 (二) 社區服務中心建置方案：建構「慈悲喜捨四無量心，守護臺灣」之社區服務據點，落實就近是關懷最近的距離目標，輔以慈善工作建構社會安全防護網。 (三) 社區福利服務方案：依循慈善工作經驗，積極結合全球愛心網絡、公部門、民間慈善團體與本會四大志業資源，凝聚守望相助、里仁為美之社區，建構永續社區運作網絡。 (四) 社區慈善工作紀錄方案：為彰顯人性之美，紀錄關懷個案關懷歷程，紀錄志工心靈轉變軌跡，為人間做典範，並建構輔導教育素材。 (五) 社區慈善訊息傳播方案：以現代化科技與世界接軌，拉近「時間、空間與人與人之間的關懷距離，建構人間美善訊息傳播平台。 (六) 慈善人文交流方案方案：以論壇、學術交流、參訪服務等，進行交流學習並與國際接軌，建構臺灣以善以愛為寶之印證之分享平台。	安全防護網。 (三) 社區福利服務方案：依循慈善工作經驗，積極結合全球愛心網絡、公部門、民間慈善團體與本會四大志業資源，凝聚守望相助、里仁為美之社區，建構永續社區運作網絡。 (四) 社區慈善工作紀錄方案：為彰顯人性之美，紀錄關懷個案關懷歷程，紀錄志工心靈轉變軌跡，為人間做典範，並建構輔導教育素材。 (五) 社區慈善訊息傳播方案：以現代化科技與世界接軌，拉近「時間、空間與人與人之間的關懷距離，建構人間美善訊息傳播平台。 (六) 慈善人文交流方案方案：以論壇、學術交流、參訪服務等，進行交流學習並與國際接軌，建構臺灣以善以愛為寶之印證之分享平台。	
志願服務	279,570,000	204,220,506	慈濟志工最重要的特質是將付	一、成果統計：7,258,691人	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>出及服務人群視為志向，自費、自假、自掏腰包，不計較時間及體力的付出，是「付出還要說感恩」的利他行為，是「拉長情、擴大愛」的關懷天下、承擔使命。</p> <p>「志願服務」以志工人才培育、專業服務知能學習、發展志工永續學習藍圖為主軸；以循序漸近的方式，開闢志工生涯，依志業服務目標，發展專長學習，提升專業服務知能；以正向帶動，鼓勵全面之終生學習；透過身體力行來培育志工，投入各項社區服務工作。同時，守護志工身心靈的健康，強化志工安全教育。年度重點執行方案</p> <p>(一) 志工教育訓練方案： 1. 志工之招募及培育：社區志工、慈誠、委員。 2. 各類教育訓練：如：訪視志工、長者關懷志工、社區防賑災志工、環保志工、教師志工、文史記錄等等。</p> <p>(二) 志工運作輔導方案： 1. 推動深耕社區、營造友善道場 2. 落實社區組隊關懷暨功能團體運作 3. 海外各國分支管理暨組織運作規劃、關懷、輔導 4. 支援政府或其他機構活動</p>	<p>次受益，志工投入833,279人次。</p> <p>二、執行成果說明： 因為疫情，故今年度在符合政府防疫規定下進行，或以雲端連線來推動，啟動「慈悲利他」理念之實踐，執行重點包含：</p> <p>(一) 志工教育訓練方案： 1. 進行志工之招募及培育，包含社區見習志工、慈誠、委員 2. 各類志工之專業培育教育訓練：包含訪視志工、長者關懷志工、防賑災志工、環保志工、教師志工、文史記錄志工等。</p> <p>(二) 志工運作輔導方案： 1. 推動深耕社區、營造友善道場。 2. 落實社區組隊關懷暨功能團體運作。 3. 海外各國分支管理暨組織運作規劃、關懷、輔導。 4. 支援政府或其他機構活動之辦理。</p> <p>(三) 志工身心健康關懷方案： 1. 陪伴關懷大體捐贈者及其家屬，並協助聯繫當區持續關懷家屬，陪伴走過傷慟階段。 2. 定期為全球慈濟志工辦理健康檢查，並主動關心65歲以</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>之辦理。</p> <p>(三) 志工身心健康關懷方案： 1. 陪伴關懷大體捐贈者及其家屬，並協助聯繫當區持續關懷家屬，陪伴走過傷慟階段。 2. 定期為全球慈濟志工辦理健康檢查，以期早期篩檢疾病因子，並及早發現病源，並追蹤治療。 3. 主動關心65歲以上，健檢結果健康風險較高之志工健康情形，鼓勵健康異常的志工能及早就醫治療。 4. 建立社區年長志工關懷機制，為有生活及照護面需求的年長志工提供資源連結。 5. 關懷因投入志業而發生傷病之志工；主動發出志工生日祝福簡訊，親如一家。</p> <p>(四) 社區服務關懷方案： 1. 帶動社區鄰及團隊身體力行環保過生活生活。 2. 與里長結合拜訪社區長者，帶動社區年輕人一起來關懷老人，定期舉辦茶會、聯誼，帶動孝親、敬老。</p> <p>(五) 社區參與推動方案：「環保三十，全球行動」，建構環保一條龍倡議與行動</p>	<p>上，健檢結果健康風險較高之志工健康情形，鼓勵健康異常的志工能及早就醫治療。</p> <p>3. 建立社區年長志工關懷機制，尤其是有生活及照護需求的年長志工，主動提供資源或連結。</p> <p>4. 關懷因投入志業而發生傷病之志工、主動傳達生日祝福簡訊，親如一家。</p> <p>(四) 社區服務關懷方案： 1. 帶動社區鄰及團隊身體力行環保過生活生活。 2. 與里長結合拜訪社區長者，帶動社區年輕人一起來關懷老人，定期舉辦茶會、聯誼，帶動孝親、敬老。</p> <p>(五) 社區參與推動方案： 1. 力行並帶動環保愛地球理念：在臺灣有90626名受證環保志工，於臺灣7,157處環保教育站或社區還保點，以「愛護地球」的同一信念投入環保工作；力行資源回收再利用、延續物命的理念，帶動知福、惜福、再造福的善與愛的影響力。 2. 落實環保教育：打造二台行動環保教育車、培育環保講師、建構環保教育站，成為學校、公司行號，甚至國際間了解環保回收工作理念與實際體驗的最佳場域。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				3. 帶動善的效益：創造綠色產業，同時創造完整的經濟循環，並延伸「精神循環」，兩循環生生不息，鼓勵更多人來響應與力行環保。	
教育志業	784,540,000	803,434,067	<p>為解決東部偏遠地區就學不易，提升偏鄉教育品質，避免複製貧窮，同時解決東部地區醫護人員不足、清寒學子無力就學等問題，本會於民國78年創辦教育志業，而為提升原住民及清寒家庭學子就學機會，並提供獎助學金協助就學、提供就業機會。秉持宗教的慈悲情懷，結合慈善的悲憫精神，慈濟學校以「慈悲喜捨」為宗旨，以「尊重生命，以人為本」精神，培育高智慧、造福人群之人才，設有慈濟大學、慈濟科技大學、慈濟大學附屬高級中學、臺南市私立慈濟高級中學等四校。興學多年，辦學艱困，本會與教育志業仍一本初衷，持續以更完備之硬體發展作為後盾，提供學生優質學習環境，培育人才，回饋社會，實現「以慈善辦理教育，以教育實踐慈善」的目標。</p> <p>(一) 優質教育方案： 1. 提升教師教研專業成長與發展。 2. 提供各校優質境教環境、</p>	<p>一、成果統計：47,106人次受益，志工投入115,680人次。 二、執行成果說明 慈濟教育志業體系，注重學生品格教育，並或優異辦學成績，會社會培育人才；各校學生亦投入長者、偏鄉學校、青少年陪伴與課輔、社區醫療等各項志工服務，學習以人為本的服務情操。各校重點成果如下： (一) 慈濟大學，一九年度為英國「泰晤士高等教育」世界大學影響力排名SDG3促進健康照護及人類福祉全球45，疫情嚴峻的時刻，加入抗疫國家研究團隊，成功開發IgM/IgG雙抗體檢測試劑。另，連續12年獲教育部教學卓越、高教深耕計畫補助。 (二) 為培育東部人才，提供東部及偏鄉就業機會的慈濟科技大學，在英國「泰晤士高等教育」世界大學影響力排名，本校名列全球201-300名；在臺灣上榜的24所大學中，名列第5名。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>專業與人文兼備的師資、各項學習設備等。 3. 推動跨領域瑞智樂活技優質作教育計畫，建置東部樂齡及長照人才培育平台，鏈結在地產官學資源與社區建立夥伴關係。 (二) 產學合作方案 1. 設立臺灣偏鄉教育研究暨資源中心暨運作。 2. 推展產學合作，提升教育品質，發展國際競爭力。</p>	<p>(三) 慈大附中之大學繁星計畫錄取率達65%；35位學生錄取國內頂尖公私立大學，其中18位同學推甄國立大學。 (四) 臺南慈中，大學繁星計畫錄取率亦為65%；43位學生錄取國內頂尖公私立大學，其中25位同學推甄國立大學。 (五) 慈大附中國小部獲經濟部節能教育標竿學校金獎、從國小部、國中部、高中部均評選為教育部品德教育特色學校。</p>	
合計	5,706,230,000	6,035,455,641			

製表人：魏淑貞

執行長（或與該等職務相當之人）：顏博文 5/31

董事長：



行善是慈濟人的本分事，每一天都在發生，
不問條件、沒有要求，有的是從助人中獲得滿心的喜悅；
從付出中完滿對「慈善」的實踐。

深
根
臺
灣



行
善
如
常
