



民國 **104** 年

佛教慈濟慈善基金會  
服務成果暨收支報告



# 104 年慈濟慈善基金會服務成果暨收支報告

大愛之道長情路 難行能行利群生	5
再接再厲 邁向新五十	8
104 年度重要紀事	10
真誠付出 慈濟獲選聯合國卡達獎學金命名	11
慈善聯合美展 彩繪生命不缺席	11
電子耳舊換新 十四年後「聽見」更多世界	12
孩子歡喜吃早餐 精神飽滿體力好	13
團隊接力愛 老來不孤單	13
減災希望工程 打造安全學習環境	15
南非志工貧中富 忘我付出不畏苦	16
聯合國巴黎氣候變遷高峰會 慈善經驗國際交流	17
104 年度業務計畫執行成果	19
寸寸愛分分情 鋪路走過來	21
一、社會救助	22
1-1 長者幸福共餐 社區定點服務	24
1-2 都會區健康服務 打造安全家園	26
1-3 用愛關懷 修屋安頓身心	26
1-4 醫療補助救急 生命樂章再現	27
1-5 有愛無礙 迎向陽光的人生	28
1-6 歲末圍爐暨發放 禮貌周到禮物豐富	28
1-7 以愛傳愛 - 機構合作	30
1-8 慈善聯合美展 彩繪生命不缺席	32
1-9 電子耳舊換新 十四年後聽見更多世界	33
1-10 海外慈善 入貧膚苦難	34
104 年社會救助執行成果	41
二、急難救助	42
2-1 國內急難救助	42
2-2 減災希望工程 建安全校園	49

2-3 國際急難救援及扶困	51
104 年急難救助執行成果	67
<b>三、獎助學金</b>	<b>68</b>
3-1 新芽志工「萌芽」了！	68
3-2 培育醫護人才 搶救東部醫療失衡生態	72
104 年獎助學金執行成果	74
<b>四、兒童福利</b>	<b>75</b>
4-1 歡喜吃早餐 精神飽滿體力好	75
4-2 營隊活動 團體混齡帶動	76
4-3 親子成長班 打造幸福社區	77
4-4 小太陽才藝班—屏東太鼓班 擊出自信	77
4-5 另類課外教學 蔬食料理展自信	77
4-6 偏鄉學校關懷 快樂讀好書	78
4-7 從理性到感性 不一樣的退休生活	78
104 年兒童福利執行成果	79
<b>五、青少年福利</b>	<b>80</b>
5-1 課輔十年有成 南國小太陽課輔班傳愛三部曲	80
5-2 希望的種子 人文傳心	82
5-3 慈懿業師引航 小班制學經營	84
5-4 見證靜思語對社會的影響力	85
5-5 展現年輕新活力 服務學習學習服務	86
104 年青少年福利執行成果	88
<b>六、福利社區</b>	<b>89</b>
6-1 深耕社區慈善	90
6-2 促進社區健康	95
6-3 社區人文推展	97
6-4 老人關懷	98
6-5 為社會祥和做渡舟——推動淨化人心	106
104 年福利社區執行成果	115

七、志願服務	116
7-1 慈濟志工培育 循序漸進	117
7-2 慈悲等觀 人人慈善	117
7-3 教學相長 大愛遠颺	119
7-4 會務深耕 遠距 E 學習	120
104 志願服務執行成果	122
八、醫療濟助	123
8-1 完善教學孕育良醫 花蓮慈院榮獲第一屆國家人才發展獎	123
8-2 玉里慈濟醫院深耕當地 256 切 CT 後山醫療最先進	124
8-4 守護關山 15 載 南橫公路愛前行	124
8-3 大林慈院守護健康十五年 鄉親不需南北再奔波	125
8-5 臺北慈濟醫院十周年 服務一千一百萬人次	126
8-6 臺中慈院高齡友善成果發表 「萬歲團」長輩展活力	126
8-7 特教復健十二年 為愛走 108 彎	127
8-4 臺灣慈濟醫療服務網服務場次及人次	129
104 年醫療濟助執行成果	130
九、其他福利服務	130
9-1 慈善經驗 國際交流互動	130
9-2 慈善人文 地方深耕	131
9-3 慈善訊息 報真導善記錄	132
104 年其他福利服務執行成果	137
十、願景與目標	138
聆聽與自省	139
優化與永續	140
責任與承擔	141

# 大愛之道長情路 難行能行利群生

證嚴上人開示

在娑婆世界淨化人心，要能「堪忍」——以堅強的心志，難行能行。面對形形色色的人，要以智慧應其根基而引導，用種種方法救拔苦難；在這過程中，還要如蓮花般出淤泥而不染，讓心保持清淨。

人間苦難偏多，志為菩薩，要立弘誓願、發慈悲心，至誠付出，自度利他；只要堅定道心，就能克服種種困難，圓滿救人的心願。

## ■ 志工援助愛循環 虔誠心念度難關

從 2014 年澎湖空難、高雄氣爆，到 2015 年基隆河墜機事件、八里塵爆、蘇迪勒風災……一年多的時間，臺灣發生一波波震驚人心的災難。

6 月 28 日起連續八日，全球慈濟志工五萬三千多人次，與靜思精舍連線禮誦《地藏經》、《法華經·普門品》，為塵爆傷患祈福；也在 7 月中旬舉辦多場「愛膚傷·迎陽光」祈福會，邀請會眾與家屬一起祈禱。

在貧窮苦難的地方，只要有善種子出現，就能夠幫助需要幫助的人。在尼泊爾，一群法師和本土志工得知臺灣發生塵爆災難，特別舉辦祈福法會，從遠方傳遞來祝福。他們剛歷經嚴重的地震，慈濟前往賑災、陪伴，已經帶動出這分「愛的循環」。

菲律賓海燕風災兩周年了，慈濟從最初的急難救助，一直到中長期重建，愛心不曾間斷；9 月中旬起在獨魯萬、奧莫克、帕洛、塔瑙安等受災地區，致贈六萬多包臺灣愛心米。與此同時，非洲南部的志工也前往貧窮村落，發放臺灣愛心米。有些村落民風強悍，常發生衝突事件，治安不佳，外人鮮少進入；但慈濟志工為幫忙村中的孤老殘疾者，懷著至誠之心，運用慈悲和智慧，一寸一寸靠近，久而久之，也勾勒出長情大愛。無論在菲律賓或非洲，慈濟人懷抱著造福人間的使命感，長年累月持續關懷貧病苦難人，儘管彼此宗教不同，卻能以愛互動；不只將許多人從苦難中拉拔起來，更開啓他們心靈之愛，帶動成為志工，合心協力為苦難人間帶來更多溫暖。

「無常」在瞬息間發生，無時無刻都要戒慎虔誠。希望人心覺醒，感恩每一秒鐘的平安，把握有限人生，為社會人群付出；社會少不了任何一個人的善心，人與人之間建立起愛心與信心，人間才能祥和安定。

## ■ 共知共識更共行 自愛愛人愛大地

東非內陸國家馬拉威，長期乾旱導致糧食危機，全國幾乎有半數人口吃

不飽；南美洲的巴拉圭亞松森，年底降下史上罕見的暴雨，數萬人被迫撤離家園；新疆維吾爾地區被大雪冰封；美國華盛頓州暴風雨，洪水釀成土石流……

地球暖化讓災難日益頻繁，乾旱、洪水、暴風雨，不只為人們帶來生命財產損失，也影響五穀雜糧生產，糧食供應產生問題，將嚴重危及人類生存，必須採取有效對策讓地球降溫，是各國的共知，也是共識。

第二十一屆聯合國氣候高峰會 11 月 30 日在巴黎舉行，一百九十多個國家代表聚會共商，謀求讓地球降溫的具體行動；歷經十二天緊鑼密鼓的討論，各國仍在經濟利益與保護地球之間，難以取捨。大家都知道問題根源——是人類貪圖利益、貪戀享受，讓地球持續升溫，造成極端氣候；卻很難下定決心放棄經濟利益來減碳。

地球，是全人類共同依存的，保護地球，才能保障人類平安。不但要有「共知」、「共識」，也要「共行」；因此節能減碳，不能停留在口號上，必須落實在日常生活中。人人建立「降低物欲、提升愛心」的共知與共識，以具體行動自愛、愛人、愛大地，才是解除地球危機的靈方妙藥，這是每一個人的責任，也是使命；不只是為自己，也是為後代子子孫孫保留一個健康的地球。

## ■ 六度四修法入心 恆持剎那實踐行

行菩薩道，要透過「六度」培養道種——「布施」：眾生有困難時及時膚慰，不僅付出財物，還能法施、無畏施；「持戒」：守好做人的規矩，防非止惡；「忍辱」：通達道理，心無計較；不受眾生習氣染著，如入「禪定」，日日「精進」向前，「智慧」就能成長。若能力行「六度」，培養堅固道種，行菩薩道就沒有困難了。

佛陀教導四種修行方法——「無餘修」是好事不分大小，該做的就認真做，把握時間充分付出，也要帶動他人一起行善，不斷在人群中修福緣、長智慧。人生苦短，不要將心消磨在雜念中、將身荒廢在無明的病態中。精勤勇猛，沒有剎那間的荒廢，就是「無間修」；誠懇發願，長年累月記住這一念心，持之以恆付出，就是「長時修」；還要「尊重修」，恭敬佛、法、僧三寶。志為人間菩薩，要尊重自己的生命，也要尊重自己的選擇，鍛鍊身心力量以荷擔天下重擔；恭敬對待人人如同敬佛，在團體中互為善知識，彼此勉勵。

菩薩行，除了六度，還要四修，以「無餘修、長時修、無間修、尊重修」四種方法，漏盡煩惱，讓佛法清新入心。恆持清淨心，做就對了，持續在人群中結善緣，自然能不斷累積成佛的福慧資糧。

法在心中，心靈財富取之不盡、用之不竭。雖然助人過程辛苦，但方向

清楚，再困難的道路，也能歡喜甘願前進。若是不發心，原地踏步，菩薩道當然是「難行道」；只要肯發心、甘願走，就沒有困難。菩薩道要寸寸用愛鋪，不只自己走，還要牽扶他人一起走，那麼所走過的每一步，都是造福人間的大道。

## ■ 守護清淨身口意 盡心盡力做更好

佛陀成佛前，也有魔軍來擾亂，但他的心能靜定，終於降伏了魔軍。成佛後，曾遭遇他人障礙、誣陷，但佛陀以「因緣果報」看待，不浪費時間與人爭辯、徒增對立，也不會沉浸在煩惱痛苦中，而是以甘願心面對。

現代網路科技發達，若善用則能增長智慧、利益人間；若沉迷在虛擬世界中，對各種言論信以為真，就會亂了心，甚至聞聲起舞。人心如果不安、不平，社會就難以安寧。莫將視野縮在小小的洞裡，要開闊心胸與眼界；還要用法水滋潤心地，掃除內心無明，才不會釀成心靈災難。

出家五十多年來，我時時刻刻戰戰兢兢，守護著自己的身、口、意，不使有絲毫偏差。但天下事一個人做不完，需要會合愛心人一起付出；所以我對每一位慈濟人一再強調「以戒為制度，以愛為管理」，希望人人守好戒律，沒有絲毫偏差。

慈濟人的無私大愛，以及願意盡形壽、獻身命付出的心，無庸置疑。然而，人人都是凡夫，難免有習氣，導致行事有瑕疵，或是不夠圓融。

慈濟是修行團體，每位慈濟人要謹記「修心養性，端正行爲」，恆持「戒、定、慧」，時時觀照起心動念，虔誠反省、懺悔，及時修正瑕疵。對的事，不只做就對了，還要再精進，做得更好。慈濟不是十全十美，但願意時時盡心盡力。

（資料來源：2015年《慈濟年鑑》）

## 再接再厲 邁向新五十

「一粒米中藏日月、半升鍋裡煮山河」是證嚴上人於創辦慈濟伊始，經常於每月發放法會，借米露天煮鹹粥與會眾結緣。彼時，沒有鍋蓋見鍋底，但有稀稀落落的白米，譜出愛永恆。更有遠山、藍天、白雲鍋裡飄，那是五十年前的單純一念悲心。把握剎那關懷貧病無止盡，恆持當下照顧眾生無始終。

五十年如一日為守護眾生慧命，分秒用心以身示教傳法，如今，精舍依然自立更生，捐款或信眾供養點滴歸基金會用於四大志業，這是慈濟人無怨無悔追隨學習的典範與動力。

回顧過去一年，在臺灣發生復興航空空難，海峽兩岸慈濟人接力關懷罹難者家屬，而，淡水河畔冷颼颼，另一群慈濟人徹夜守候陪伴救難團隊。八仙塵爆，創臺灣傷亡人數，尤其是年輕生命的消失，令人痛徹心扉。一時間，不只臺灣各界關注，更牽動國際關懷。慈濟人全台各醫院無漏關懷，陪伴家屬安人心，更帶動家屬感恩醫護救命恩，一場災難雖苦，卻映照出臺灣父母的理性與感性，迴盪出醫護團隊不辭辛勞，放棄休假、主動照顧病患的大悲心，促使國際人士大為稱奇超越國際的醫療成果。這裡有無數慈濟人的陪伴，在醫院數十個日子，以及至今無間斷關懷的感人故事。

證嚴上人更是不捨年輕生命終生穿著壓力衣的苦痛，慈示研發奈米透氣布料，企盼藉著一點用心，讓終生與壓力衣為伍的生命，能減輕身心的壓力，讓傷痕得到舒緩。

走在最前做到最後，除了緊急災難之外，慈濟人也要深耕社區關懷據點，讓長者無論日日或間斷報到，只要沒有出席的那一天，慈濟人立刻電話或親自到府探望關懷，預防獨居長者發生意外無人知曉。目前，慈濟在全國有八千多個社區關懷據點，滾動著老人對社會不悔的愛，相聚為保護地球的使命作環保的那一份喜悅，相聚共餐如家人，哪還能再議論高齡社會老人是社會問題或是老來寶呢？

對於長者，慈濟人用心如此，對於成長中的孩子亦如是；去年頒發獎學金及助學金補助計 19,164 件。另有減災希望工程，經政府同意，將 98 年莫拉克風災餘款，在屏東、高雄、臺東及花蓮等地修建老舊校舍，用愛庇護莘莘學子。其他諸如社會推廣教育，更是安定人心、淨化人心的重要措施。

而，對於在地的社會救助，透過多元提報管道，104 年各類服務皆有成長，提報個案成長 47.4%、長期濟助 34.5%、居家關懷 11.5%；急難短期補助 37.4%、房屋修繕 105.6%..... 看到這一些數字，可以想見慈濟人的忙碌。



去年一年，臺灣社會不甚平安，國際間也是人禍頻傳，尤以難民潮最受矚目。對於援助難民的工作，慈濟在全球行之多年，包括約旦、土耳其、德國、奧地利、美國、加拿大、澳洲、泰國、馬來西亞、塞爾維亞等十二個國家。其中，約旦慈濟人連續幾年在難民營穿梭照顧。而土耳其的難民問題更是嚴峻，特別是，能逃離家園者，大部分是知識份子，但是，他們在土耳其的工作權被壓制，坐困租房的情況下，只能仰賴十歲左右的子女當童工養家。

失去就學機會，可能造成未來社會問題，當地政府與慈濟人合作，採資助全家庭的模式，讓童工得有就學的機會，如此的用心，換來無數感恩臺灣情懷。

再回首，4月24日的尼泊爾地震，次日即動員前往災區，每一團隊以醫師為主力，搶救受傷災民無數，看到如擺攤般的義診站，令人不忍卻莞爾。可貴的是，每一位團員自費自假，自掏每趟新臺幣7萬元。

這樣的志工精神，五十年來如一日，也是慈濟歷五十年的磐石。

據統計，受過嚴謹培訓的慈濟志工7萬8千名，去年一年，合計6,804,142人次投入各項慈善服務；參考2015年基本時薪為120元、誤餐費80元（消費者物價指數下跌0.31%）、95無鉛汽油每公升價格為25.3元（平均油價）、志工人次計算以4小時為1人次的計算基礎，每人次以新台幣585.3元計算，志工自付交通費等即有39億8246萬4313元，這也是慈濟有機會提撥業務發展基金生生世世救拔苦難的資糧。

五十年前，證嚴上人推動每日節省五毛買菜錢成就慈濟志業的精神，從未變過。

去年一年，370萬捐款者，500元以下的小額捐款占93%。其中，捐款100元者，占全年總數達22,015,592人次的65%。

還有一種很溫馨的現象，95%的捐款，是透過志工與善心大德互動而來，也就是通稱的「募款募心」，遂慈濟人了解民間疾苦何在，因此，關於慈善經費的支出，即從103年的4,153,708,613元，到104年的4,844,432,243元，增加690,723,630元，見證慈濟人夙夜匪懈，無處不在點亮專案盞盞心燈守護疾苦的努力。

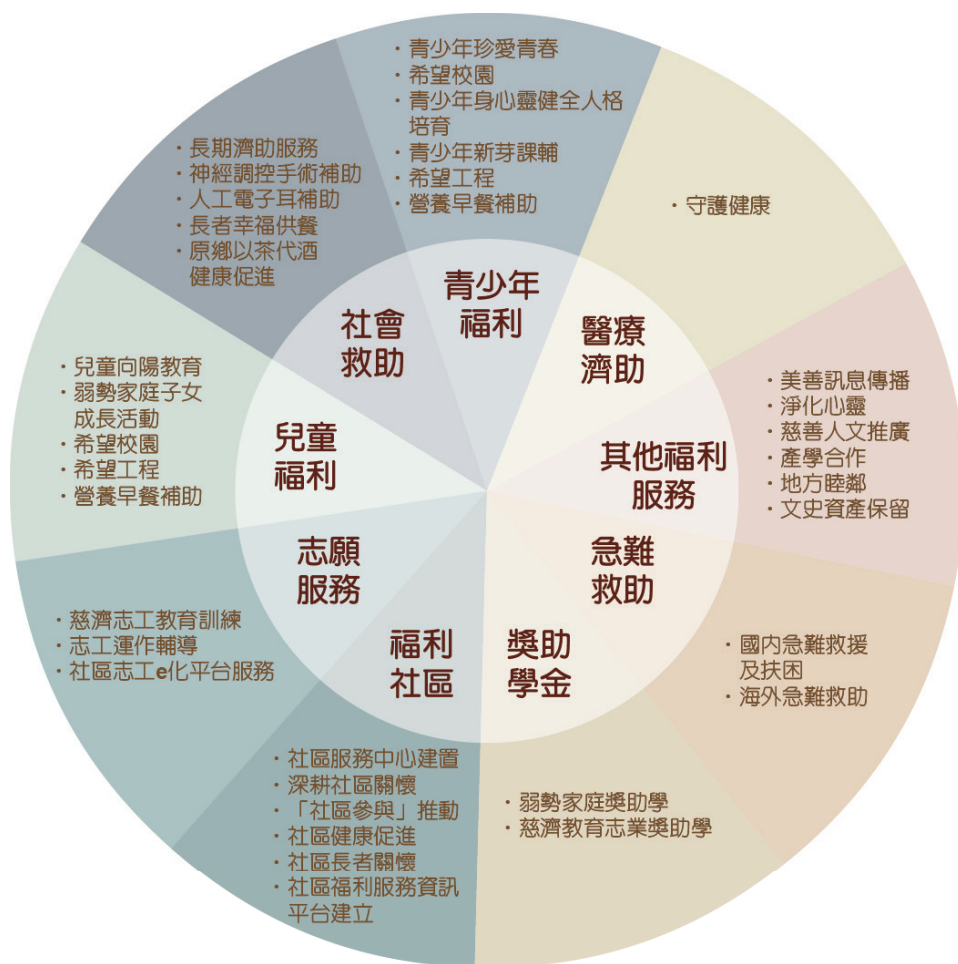
點點滴滴都是愛，內修誠正信實長養慧命，是慈濟修為之根，外行慈悲喜捨拔苦與樂，是四大志業之本。我們非企業家所創，亦非累積資源而來，重要的是，如何永續拔苦予樂。因此，一路走來好艱辛，更有難言的孤獨，卻是我們學佛行菩薩道的初步，感恩全球慈濟人在上人的帶領下，孜孜不輟，克勤克儉善用每分捐款，成就「為佛教、為眾生」的使命。

# 104 年度重要紀事

「靜思法脈勤行道，慈濟宗門人間路」。慈濟五十年來，寸寸大愛，分分長情，始終如一；「大愛之道廣披寰宇，長情之路古往今來」——從臺灣的花蓮起步，半世紀來慈善足跡走過九十幾個國家，關懷援助無數苦難人，也讓「臺灣之愛」名揚國際。

104 年全臺慈濟慈誠、委員及環保志工合計動員 6,804,142 人次，在全臺各地處慈濟會所，合力推動社會救助、急難救助、獎助學金、兒童福利、青少年福利、福利社區、志願服務、醫療濟助及其他福利等各項方案，建構社會愛的關懷網絡。

重要關懷足跡如下：



## 真誠付出 慈濟獲選聯合國卡達獎學金命名

聯合國提撥基金成立的「卡達 (KAKHTAH DRR) 研究獎學金」，是專為人道救援相關學術研究及實務研討而設立。慈濟基金會 (Tzu-chi Foundation) 被聯合國遴選為該獎學金命名的國際 NGO 組織之一。

聯合國在 103 年南亞海嘯後探討國際減災行動，進而設立獎學金，邀約不同機構、跨專業的防範減災風險研究獎學金。專案委員會於 95 年 (2006 年) 以問卷調查邀約訪問重災區居民，以探哪些組織是實際提供災難救濟行動？後經數次評估討論定案，最後選擇兩位代表及兩個團體，成為卡達獎學金的名稱，其中 T 即是代表慈濟基金會。宣言中，相關資料將由聯合國文教基金會減災評估委員會 (UNSCO-ISDR) 管理，同時也將保存在聯合國經濟理事會 (ECOSOC) 文獻，在學術領域上佔有重要史實。



## 慈善聯合美展 彩繪生命不缺席



在臺中，長期陪伴弱勢家庭過程中，看見許多心志堅毅，勇於挑戰生命中的磨練的人，不受命運左右，在眾人鼓勵下成為彩繪人生慈善聯合美術展的主角。

104 年第二屆展覽最大特色，就是所有參展的作者有來自單親家庭成長的孩子及家長、自幼失聰的少女、罕病致癱的脊椎損傷者、車禍成殘的口足畫家。他們或心苦、或身苦，不同因緣下提報至慈濟，在慈濟人長期陪伴鼓勵下，撫平了傷痛，

克服種種難關，一一成為生命勇士。

其中之一的周小姐，與父親相依的她，二十四歲時車禍成殘。但她樂觀勇敢，以口咬筆，用點畫技巧堆疊而成，一張張美麗圖畫。她的畫風溫馨明朗，清幽和雅，讓人看了心生歡喜。周小姐說：「長期作畫，臉部僵硬、全身疼痛，但我不會放棄，因為這是愛的力量。希望能有機會傳遞到每個黑暗角落，激勵生命。」

## 電子耳舊換新 十四年後「聽見」更多世界



全臺聽障人數超過百萬人以上，造成聽障的原因非常多，大多數是遺傳性的聽力障礙，少數是非遺傳性聽力障礙，導致與他人溝通的障礙，由於電子耳手術費用動輒近百萬元，也讓很多經濟並不寬裕的家庭望而卻步。本會自 98 年開始購入人工電子耳設

備幫助經濟弱勢病友，在 104 年造福 18 名聽障患者。

陳先生 60 歲，是一名靠勞工賺錢的工地板模工人，14 年前失聰後裝上的電子耳，去年八月突然故障，因為板模工作常要到十幾層的高樓上操作，無法跟人溝通會很危險，他因此失去工作，還有一些人不明究理，跟他打招呼，看他沒有回應，以為是故意不搭理，態度也變得很不客氣。

聽不到聲音的他，彷彿被隔絕在人群外，愈來愈自卑，久而久之社交圈變得很窄，最後都待在家裡，心情也陷入谷底，家人為找廠商四處奔波，最後發現機型早已汰換，也沒有零件可以維修，他的世界似乎已失去希望，幸經臺中慈濟醫院耳鼻喉科吳弘斌主任協助申請，獲得本會補助，今年三月換上新機，如今已能順利聽見聲音，最棒的是，換上多頻人工耳括，聲音世界多出蟲鳴鳥叫更加精彩，除了見識到醫療科技進步之外也重新體驗多采多姿的生活。

## 孩子歡喜吃早餐 精神飽滿體力好



104年4月行政院原住民族委員會（以下簡稱原民會）林江義主委拜訪本會，希望能協助學子營養早餐。本會以「落實家訪、直接補助校方」為原則，提供校園營養早餐，使家庭經濟困頓之學童每天都能安心上學，且充滿活力用心學習，也建立學童自信心，以積極正向的態度面對自己的生活與家庭。104年共補助9所國中87位學生、9所國小149位學生，服務23,414人次。從執行中，發現需慈善關懷之個案，延伸補助的有「長濱國中弱勢學童眼鏡需求補助」、「弱勢家庭經濟轉介個案」。

學校珍惜慈濟提供早餐補助，主動向家長說明，增進親師互動，也增強家長對家庭功能與教育的重要性，也提醒學生知福惜福，不浪費食物。老師表示，有同學過去每天上學都遲到，因為有早餐的提供，同學每天準時上學；也有同學因為有了早餐，安心跑田徑、安心練鼓；有了熱騰騰的早餐，同學都很期待也很開心地來上學。溫熱的早餐不只暖了孩子的胃，更給予學生學習信心，提升學習意願。

學校珍惜慈濟提供早餐補助，主動向家長說明，增進親師互動，也增強家長對家庭功能與教育的重要性，也提醒學生知福惜福，不浪費食物。老師表示，有同學過去每天上學都遲到，因為有早餐的提供，同學每天準時上學；也有同學因為有了早餐，安心跑田徑、安心練鼓；有了熱騰騰的早餐，同學都很期待也很開心地來上學。溫熱的早餐不只暖了孩子的胃，更給予學生學習信心，提升學習意願。

## 團隊接力愛 老來不孤單

任先生94歲，患高血壓及失智症，任太太87歲，夫妻倆育二子，孩子成人後卻皆患精神分裂症，面對一家三個生病的家人，身心承受很大的煎熬。志工團隊到來，給予全方位的支持與呵護，從陪伴購物、送病床、帶動二子行善行孝不能等、案子發病入院療養，傾聽給予心靈支持…等日常的點點滴滴照顧，到有形的協助，讓任家重啓幸福溫馨的生活。



行政院於104年6月25日公布的《高齡社會白皮書》規劃中指出，健康與亞健康長者約占83.5%；主計處《102老人狀況調查報告》則進一步提

到，多數長者期待身體健康，而老人之間的憂鬱症盛行率為 16-25%，老人自殺者有七成一有精神疾病；邁入高齡的老夫婦往往在心境上越顯「孤單」、越渴望得到關心；同時，隨著年紀漸趨老邁，在生理自然法則下逐漸老化，居住環境上需要更多的安全輔具，健康上需要更多的關注與照料。



鑑於此，慈濟持續進行長者居家安全衛生工程施作，104 年關懷 1295 戶施作 456 戶。另，也帶動老人做環保，天天開心沒煩惱，成立社區關懷據點，提供老人各項關懷。

104 於花東原鄉、偏鄉地區 14 個部落或社區，結合與村里辦公室或社區發展協會等社區合作夥伴，設置「長者幸福共餐據點」，1,303 場次聚會，571 位長者走出家門，51,146 人次幸福共餐。固定的時間、固定的地點，透過社區熱心的煮食志工，花自己的時間來服務社區的長者，使獨居老人或白天自己在家的老人有了歡喜的去處，不用一個人在家看著牆壁、看著電視，終日盼望著子女的音訊，或等著兒女下班，或吃著冷冷的食物。而部落、社區中的長者都原本就熟悉，談著過去的共同回憶，彼此關心、相互鼓勵，生活重新有了依靠。

慈濟志工與煮食志工進行蔬食烹飪交流，共同研究如何提供長者最美味、最健康的飲食與用餐環境，共餐菜色有更豐富的創意變化，也讓長者感受到蔬食十分美味，同時兼顧到長者的營養健康。而健康的長者也會主動協助志工，幫忙彼此量血壓、協助挑菜等工作，感受老有所用及付出的歡喜。



## 減災希望工程 打造安全學習環境

孩子是社會未來的希望，必須為他們打造安全的學習環境，所以慈濟九二一大地震災後，傾全力進行「希望工程」。如今更進一步，在南部和花東地區進行「減災」希望工程——在災難還沒有來臨前做好防範，即使避免不了災難，也希望減少生命損傷、將傷害減到最輕，最好能「免災」。

緣於莫拉克風災後屏東縣許多學校老舊教室需改建，本會評估學生的安全不能等，於 103 年 10 月起，以「減災」為目標的希望工程，針對需重建或新建校舍數量眾多而無力負擔的校園進行評及援建。



建築物設計之安全、自然採光通風、保護山林大地為基本原則。援建校舍建物符合安全標準，必要時可即時作為避難場所之用，並藉由營建工程結合教育、人文、慈善關懷，深耕社區及校園，共同打造互助互愛之友善生活環境。合計協助屏東縣 5 所、高雄杉林 1 所、臺東縣 9 所中小學之校舍及花蓮縣 6 所中小學及 59 所學校廁所修繕。其中，屏東公正國中、高泰國中、里港國中、內埔國中、枋寮高中新校舍皆已完工，105 年 3 月 12 日舉辦「慈濟減災希望工程聯合啓用典禮」，五位校長及各界來賓、慈濟志工共同揭牌，象徵減災希望工程五所學校建築正式落成啓用。



## 南非志工貧中富 忘我付出不畏苦

放眼現今世界，天災人禍頻傳，印證佛陀所說「世間無常，國土危脆」；警示我們更要發心立願——口說好話、身行好事、心想好意，讓天地間充滿善循環。

慈濟南非分會國際志工團隊於 101 年展開跨國深耕計畫，致力於跨國慈善關懷與在地志工培育，持續至 104 年，投入濟貧扶困的社區，從初期的史瓦濟蘭與莫三比克，拓展至波札那及納米比亞。含括既有的南非、賴索托與辛巴威，慈濟志工愛的腳步已踏上非洲七個國家。

103 年年底雨季起，非洲南部暴雨頻繁，至 104 年 2 月方才減緩。洪水氾濫成災，並引發霍亂疫情，造成莫三比克 16 萬人受災，而辛巴威約有一萬多人受災。

莫三比克多處水災，至 2 月底的積水仍如同汪洋，只能等待自然蒸發。慈濟志工帶著食物、消毒水與淨水劑等送給災民，也帶著打掃工具走入社區幫助災民清理，並協助年長者撤離淹水區域。後續，進行供食計畫、物資發放，並提供福慧床，讓許多「這輩子還沒睡過床」的居民，能安安穩穩睡好覺，心中不再有驚惶。





在首都郊區馬哈塔區、胡雷尼區、勞拉尼區、馬騰得尼區、及寇斯達受區等，集中發放，包含生活物資、淨水藥劑、蚊帳、消毒液、折疊床等。

在辛巴威首都及郊區，當地許多房屋以土磚堆砌，無法抵擋大水沖刷而倒塌，慈濟志工實際勘查，於 Epworth、Harare South、Chitungwiza 等偏鄉地區，選擇重點災區發放急難生活物資、折疊床、毛毯及淨水藥劑等。對於房屋倒塌的貧戶，則長期提供援助。為預防霍亂疫情再爆發，採購七萬瓶淨水劑（每瓶可淨化 750 公升飲用水）。勘災過程中發現許多貧困災民睡臥



在潮濕且發霉的床墊，甚至以草堆床，因此發放折疊式福慧床及蚊帳，也同時防止水患後蚊蟲引發傳染疾病疫情發生。

#### 聯合國巴黎氣候變遷高峰會 慈善經驗國際交流

「聯合國氣候變化框架公約第二十一屆締約國會議暨京都議定書第十一屆締約國會議（UNFCCC COP21/CMP11）」，11月30日至12月11日在法國巴黎布傑市（Le Bourget）舉行。慈濟基金會連續三年以國際 NGO 組織名義受邀，於會議進行中舉辦四場記者會、座談會及現場電視訪談會，向各國來賓介紹慈濟環保理念及具體行動。大林慈濟醫院副院長林名男則以

「素食與環境的關係」為主題，在會議上說明如何以健康素食達到環保減碳的目標。

氣象專家彭啓明博士，是大愛臺氣象主播，針對此行則說：「特別是氣候變遷，就是要做環保，把環保的精神帶進去，讓大家可以知道。」他覺得實際行動開始做環保，才能守護地球。年輕的德國慈濟志工林美鳳極力推薦：「在 COP21，最主要勸大家一起茹素，要一千一百一十萬人茹素，1月11日起，一天一顆心。」慈濟在氣候變遷桌邊會議中，正式向聯合國提案，從105年起，每年1月11日推動「111 全球一日素食 Ethical Eating Day」，減緩地球暖化現象。



# 104 年度業務發展執行成果

## (一) 104 年度收入及經費使用情形

項目	國內慈善	國際慈善	其他	合計
經費收入				
捐助收入	4,423,493,648	1,947,238,370		6,370,732,018
財務收入			403,996,309	403,996,309
其他收入			395,261,057	395,261,057
<b>經費收入合計</b>	<b>4,423,493,648</b>	<b>1,947,238,370</b>	<b>799,257,366</b>	<b>7,169,989,384</b>
經費支出				
社會救助	838,850,236	216,261,455		1,055,111,691
急難救助	448,444,613	345,273,685		793,718,298
獎助學金	222,501,859			222,501,859
兒童福利	103,125,153			103,125,153
青少年福利	803,935,079	3,990,134		807,925,213
福利社區	1,418,253,787	2,941,320		1,421,195,107
志願服務	151,278,550			151,278,550
醫療濟助	150,850,034			150,850,034
其他社會福利	138,726,338			138,726,338
業務發展基金	100,000,000	1,300,000,000		1,400,000,000
總合庶務費			668,749,698	668,749,698
<b>經費支出合計</b>	<b>4,375,965,649</b>	<b>1,868,466,594</b>	<b>668,749,698</b>	<b>6,913,181,941</b>
佔總支出比率	63%	27%	10%	100%
<b>本年度結餘</b>	<b>47,527,999</b>	<b>78,771,776</b>	<b>130,507,668</b>	<b>256,807,443</b>

## (二) 本會委託會計師事務所查核

查核項目	時間	會計師事務所	查核結果
年度查核	105年5月30日	安侯建業聯合會計師事務所	無保留意見

## (三) 經費收入說明：

本會之捐助善款是以啟發愛心、促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。

104 年度捐助收入依捐助人統計資訊如下：

	人次 (%)	金額
個人	100元以下	20%
	101元~500元	24%
	501元以上	48%
企業	1%	4%
非營利法人	—	4%
合計	100%	100%

#### (四) 經費支出說明

##### 1. 捐款用途

國內慈善用途：推展國內濟貧、急難救助、災後及減災重建、福利社區、環保站、社區關懷中心等相關建設。

國際慈善用途：推展國際賑災、災後重建、人道救援、相關建設等。

2. 依「衛福部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」第 14 點之規定設立：「財團法人就當年度各項收入，得視業務實際需要，經董事會決議，報請本部核准後，提撥收入總金額百分之二十以下之業務發展基金或準備金，並列為提列（撥）年度之支出。」前項業務發展基金或準備金應專戶存儲，非經董事會通過，報請主管機關核准，不得動支。104 年度業務發展基金含國內慈善提撥 1 億元及國際慈善提撥 13 億元。

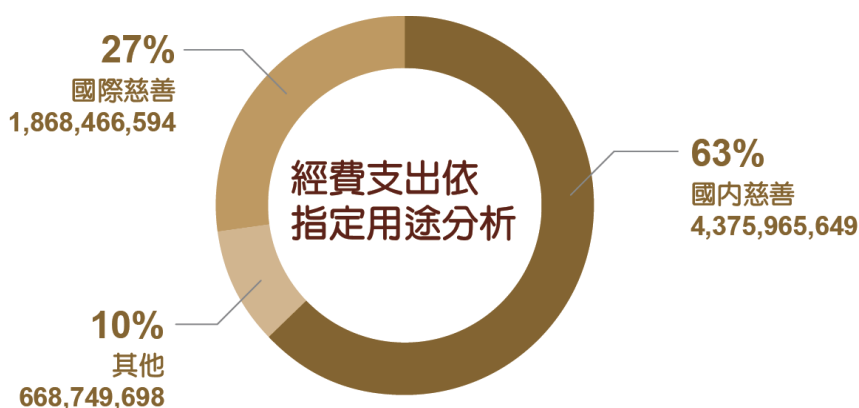
3. 總支出佔總收入 96%。

##### 4. 經費支出依指定

用途分析

總支出：

6,913,181,941 元



5. 綜合庶務費明細如下：

項目	經費支出
人事費用	324,195,656
稅捐	141,667,182
資產維護費	39,902,466
設備費用	72,590,254
郵電費	7,510,733
手續費	5,830,609
出差費	8,874,156
勞務費	22,101,593
租金支出	5,441,258
其他庶務支出	40,635,791
綜合庶務費合計	668,749,698



因為對臺灣這塊土地有情，慈濟有使命感與責任感，疼惜臺灣。

半世紀前慈濟開始的第一天，就是用愛鋪路——號召家庭主婦每天節省五毛買菜錢助人。小錢行大愛，人人有心付出，相互勉勵與提攜，就如「千手千眼觀世音」，能聞聲救苦，將愛普及所有暗角苦難人。不分貧富，只要心靈富有愛，人人都可以助人；社會上多一個好人，就多造一分福，人間自然祥和少災難。感恩志工們的無私與善行，自費自假、自掏腰包投入各項慈善工作，以 104 年為例，共有 6,804,142 人次志工投入，若換算社會價值（註 1），總計 3,982,464,313 元；這近 40 億的無形社會愛心資源，正是一股穩定社會善的力量。

（註 1）計算基礎

- 以當年度物價、平均油價及基本時薪加總計算；年度投入志工人次 X 每人每次以新台幣 585.3 元計算。
- 參考 2015 年基本時薪為 120 元、誤餐費 80 元（消費者物價指數下跌 0.31%）、95 無鉛汽油每公升價格為 25.3 元（平均油價）、志工人次計算以 4 小時為 1 人次。

## 一、社會救助

——濟貧解困，即時送暖；長期陪伴，脫貧自立

### 身殘無依靠 志工伸援手

「如果不是慈濟的幫忙，我今天可能還流落在街頭當街友，靠著乞討過日子。非常感恩慈濟幫我租房子，讓我有個安身立命的地方，也不用擔心三餐沒著落了……」照顧戶阿順（化名）說著。

阿順在二十多年前曾發生重大車禍，當時大腿骨與髖骨之間被置入鋼材做為支撐，多年後再度動手術將鋼材取出，卻因此而不良於行，必須仰賴拐杖支撐著身體才能走動。

雙親都已過世，親人也各分西東，阿順覺得，幸虧有慈濟志工的關懷與協助，他現在才能過得知足，也因為有了房子住，可以不必再受日曬雨淋與飢寒之苦。



### 陪伴破除憂鬱 開心迎向心生活

「幸虧我弟媳通報慈濟，志工很耐心的陪伴我，我才能從憂鬱中走向陽光。」曾是慈濟居關戶的陳梅榮（左）在發放活動中，娓娓道出心路歷程。

陳梅榮的先生二十幾年前因經商失敗，深受打擊而中風不起。那時，孩子尚在服兵役或求學，經濟與家務重擔完全落在她一個人肩上，一度陷入重度憂鬱封閉自己。為了照顧中風的先生和幼小的孫子，她在家幫人做手工維生，一天賺不到二百塊錢，生活清苦，但她不願接



受他人經濟上的援助，只希望慈濟志工能做她的精神依靠。先生往生後，陳梅榮開始走出家門，積極投入慈濟志工的行列，環保、香積、福田志工等等，付出的歡喜，讓她生活過得有目標，人生也變得亮麗。

### 慈濟社會救助之個案服務

- 1 長期生活補助
- 2 醫療補助
- 3 喪葬補助
- 4 一般急難生活補助
- 5 註冊費用補助
- 6 修繕費用補助
- 7 居家關懷

透過多元提報管道，104 年各類服務皆成長

提報個案成長 47.4%

長期濟助 34.5%、

居家關懷 11.5%；

急難短期補助 37.4%、

房屋修繕 105.6%.....



其中，104 於花東原鄉、偏鄉地區 14 個部落或社區，結合與村里辦公室或社區發展協會等社區合作夥伴，設置「長者幸福共餐據點」，1303 場次聚會，571 位長者走出家門，51,146 人次幸福共餐。

---

〈社會救助法〉目的是為照顧低收入戶、中低收入戶及救助遭受急難或災害者，並協助其自立；工作項目包含生活扶助、醫療補助、急難救助及災害救助等。

慈濟為佛教慈善團體，秉持「無緣大慈、同體大悲」的同理心，關懷扶助弱勢家庭。

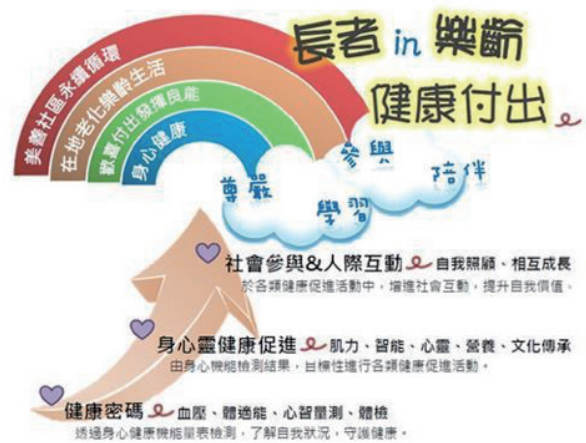
關懷對象不分國籍、種族，凡年老無依、無謀生能力者，家庭功能不健全者，或因意外事故致家庭生活困、家庭遭受天然災害致生活成困者，濟貧解困，即時送暖。

- 以「主動關懷，尊重需求，協助自立」為原則，建立完善個案管理，社工及志工為團隊，提供短、中、長期的經濟扶助。
  - 以全人、全家、全程的陪伴與照顧，深入社區角落，「直接、重點、務實」關懷需要幫助的人。
  - 透過與政府社會機構慈善關懷網絡合作，以支持性、預防性角度服務社會邊緣人口群。
-

## 1-1 長者幸福共餐 社區定點服務

慈濟於 102 年底起開始籌備長者幸福共餐計畫，主要關懷的對象為獨居長者、兩老相依為命、行動不便及身心障礙者，並在社區設立共餐據點，長者即能就近前往，同時結合在地志工一起造福社區。

103 年從佳民村成立第一個長者幸福共餐據點，起初僅有共餐，如今加入許多健康促進元素，更提升長者身心健康及社會互動；為達「健康付出、快樂學習、智慧尊嚴、相互陪伴」之指標，並培力在地志工，開設長者樂齡學堂堂志工培訓課程，結合慈濟醫療志業、教育志業的專業及精緻度，105 年將朝 40 個據點目標邁進。





## 偏鄉原鄉關懷

### Caring about Remote Areas

- 慈濟基金會於2011年11月起推動社區總體營造計畫，慈濟志工走遍臺灣花蓮縣11個鄉鎮，共28個村。經由志工陪伴與居民互助，致力改善偏鄉居民生活品質，營造族群和諧、幸福的社區環境。

Since November of 2011, Tzu Chi has been promoting the "Project of Community Development". Volunteers have visited 28 villages in Hualien County, Taiwan. Addressing needs of the communities, 11 services have been provided to make the people in remote areas live in harmonious and happy environments through the collaboration of these volunteers and Tzu Chi volunteers.

- 執行：慈誠、委員、志工、社工人員、社區志工。
- 項目：帶動當地居民關心社區，為社區付出。



▼ 社區總體營造計畫：慈濟志工為每天部落鄉親推動以茶代酒、樂活健康部落的觀念。圖：慈濟別善志服務處主任呂芳川（右）送上茶包及環保杯與鄉親結緣。  
2014/06/23 花蓮 攝影：徐淑娟

校園親子健康促進活動  
Example activities for promoting rural projects

長者智能健康促進  
Promotion of the mental health of seniors

讀書活動  
Promotion of books

部落教室  
Classes in villages

文創生計  
Creative business

青少年文康活動  
Youth activities

以茶代酒  
More tea and less alcohol

長者居家安全改善  
Safe living environment for seniors

新住民成長班  
Extracurricular courses for new immigrants

慈善農耕  
Agriculture for charity

長者幸福共餐  
Bringing hot meals to seniors



## 1-2 都會區健康服務 打造安全家園

南港健康服務中心與本會合作推動長者居家安全關懷專案。志工用心製作「愛而無礙·幸福同在」居家安全關懷手冊，拜訪鄰里長，讓社區了解長者居家安全的重要性，家訪後並評估施作需求。



## 1-3 用愛關懷 修屋安頓身心

趙先生與妹妹相依，居住臺中西屯區，住家有一棵老榕樹，樹根爬進天花板，竄入屋內，導致屋頂崩塌破損，牆壁漏水，廚房衛浴完全無法使用，人身安全堪慮，難以安居，趙先生自幼發展遲緩，故表達能力及反應均較常人為慢，常無法找到工作，同住妹妹因自閉及視力退化問題，也失業，與案主兩人理家能力薄弱，居家環境髒亂，又家庭經濟有限，無力修繕住屋，故慈濟志工於協助案家清掃及房屋修繕，讓趙先生與妹妹可以安身。

《修繕前》



《修繕後》



#### 1-4 醫療補助救急 生命樂章再現

基於對貧困弱勢家庭扶助，讓貧困家庭可以獲得及時醫療援助，本會與各地慈濟醫療合作辦理貧病個案醫療補助事項，減輕弱勢家庭醫療負擔。104年與各地慈院合作貧病醫療補助共補助404件。

臺中蔡女士患先天性重聽障，與人以唇語溝通，自幼習畫，具有藝術天份，擅長油畫與多媒體設計與，103年大學畢業，為增加謀職能力，104年3月於臺中慈院裝置電子耳，費用由本會補助，蔡女士亦是本會慈善美展參展作者，也圓滿於人身缺憾，五音俱足，踐踏人生樂章。



### 1-5 有愛無礙 迎向陽光的人生

阿誠 24 歲，患有腦性麻痺，100 年 10 月慈濟志工走入案家關懷，帶著阿誠參與資源回收、多接觸人群，讓阿誠到身心障礙職業重建服務中心，學習一技之長。和志工互動三年多來，阿誠的表達能力已有長足進步，孝順的他，還懂得幫母親分擔家務。慈濟志工說：「我的出發點就是很單純，我想幫忙他能夠獨立，24 歲還可以去再學習。」透過慈濟志工長期像家人般的陪伴，阿誠越來越開朗，阿誠的媽媽說：「認識上人，還有師姊師姑他們，他就覺得有人跟他互動，他就比較敢說話了，現在變得很愛說話。」



### 1-6 歲末圍爐暨發放 禮貌周到禮物豐富



民國 58 年起至今，慈濟年年舉辦冬令發放，邀請弱勢家庭到各地慈濟社區據點圍爐，也安排義診、燙頭髮、剪頭髮等服務，闔家提前過年。圍爐之後，志工尊敬地送上裝滿年節用品及冬令物資、祝福金等。104 年臺灣共辦理 44 場次冬令發放，圍爐桌數 1,555 桌，嘉惠 18,878 個弱勢家庭，從籌辦、打包到發放，總動員志工 84,354 人次。慈濟志工發放福慧紅包、獻上滿滿的祝福，也邀請新芽獎學金獲獎學生上台演繹手語劇《父母恩重難報經 - 親情》，傳達行孝要及時，溫馨氣氛感動了許多人。

充滿年節氣氛的表演活動，讓現場的大人小孩的臉上都露出歡喜的笑容。



慈濟志工用心設計活動，寓教於樂。



義剪，讓參加圍爐的老老少少美美帥帥過新年；義診，人醫會醫師親切檢查，溫馨提醒，期望來年一樣身體健康。



「多吃一點喔。」家人般的圍爐，紅紅迎春吊飾，滿滿的禮物歡喜提前過新年。

## 1-7 以愛傳愛 – 機構合作

本會積極與社福機構、社區協會共同合作，共同建構慈善關懷網絡；透過公益採購、經費補助、物資援助、器材設備補助、修繕援建、計畫合作，對於有利於社會之非營利組織、公私機關團體等提供實質援助，以愛傳愛，利益人群。



慈濟與愛盲基金會合作，設計新芽獎學金邀請卡、環保餐盒、環保提袋等結緣品，並簽訂合作備忘錄，建構公益平台。



致力於弱勢家庭關懷與扶助，更主動深入社區，與縣市政府、民間社福機構共同合作辦理慈善方案，讓有需要、有困難的居民，能得到幫助。例如時值歲末寒冬、家戶迎春之際，慈濟與屏東縣政府合作辦理「幸福屏東春節送暖」，承接潮州鎮、東港鎮、枋寮鄉、恆春鎮四鄉鎮低收入戶關懷與冬令物資、年金發放，服務 1,217 戶。



花蓮特殊教育學校主要招收中重度、極重度智能障礙學生，其中多數為原住民及隔代教養家庭，且約有九成為經濟弱勢，且住宿生生活用品常有不足，為穩定就學孩童的營養餐食與生活品質，自 104 年 2 月起每月支助學校 300 公斤白米及住宿學生所需生活消耗，讓學子可以安心上學。其中，這些米更是來自慈濟基金會鼓勵原鄉部落，活化農地所收成的稻米，是一種愛的循環。



花蓮黎明教養院自 66 年開始長期關懷花蓮偏鄉照顧身障朋友，一輛車齡逾二十二年的中型巴士，因零件老舊，長期接送院內照顧的院生安全性令人堪慮，本會贈送全新的中巴，使接送交通更為安全。



#### 1-8 慈善聯合美展 彩繪生命不缺席

長期陪伴弱勢家庭過程中，看見許多心志堅毅，勇於挑戰生命中的磨練的人，不受命運左右，在眾人鼓勵下成為彩繪人生慈善聯合美術展的主角。

104 年第二屆展覽最大特色，就是所有參展的作者有來自單親家庭成長的孩子及家長、自幼失聰的少女、罕病致癱的脊椎損傷者、車禍成殘的口足畫家。他們或心苦、或身苦，不同因緣下提報至慈濟，在慈濟人長期陪伴鼓勵下，撫平了傷痛，克服種種難關，一一成為生命勇士。

其中之一的周小姐，與父親相依的她，二十四歲時車禍成殘。但她樂觀勇敢，以口咬筆，用點畫技巧堆疊而成，一張張美麗圖畫。她的畫風溫馨明朗，清幽和雅，讓人看了心生歡喜。周小姐說：「長期作畫，臉部僵硬、全身





疼痛，但我不會放棄，因為這是愛的力量。希望能有機會傳遞到每個黑暗角落，激勵生命。」



### 1-9 電子耳舊換新 十四年後聽見更多世界

全臺聽障人數超過百萬人以上，造成聽障的原因非常多，大多數是遺傳性的聽力障礙，少數是非遺傳性聽力障礙，導致與他人溝通的障礙，由於電子耳手術費用動輒近百萬元，也讓很多經濟並不寬裕的家庭望而卻步。本會自 98 年開始購入人工電子耳設備幫助經濟弱勢病友，在 104 年造福 18 名聽障患者。



陳先生 60 歲，是一名靠勞工賺錢的工地板模工人，14 年前失聰後裝上的電子耳，去年八月突然故障，因為板模工作常要到十幾層的高樓上操作，無法跟人溝通會很危險，他因此失去工作，還有一些人不明究理，跟他打招呼，看他沒有回應，以為是故意不搭理，態度也變得很不客氣。

聽不到聲音的他，彷彿被隔絕在人群外，愈來愈自卑，久而久之之社

交圈變得很窄，最後都待在家裡，心情也陷入谷底，家人為找廠商四處奔波，最後發現機型早已汰換，也沒有零件可以維修，他的世界似乎已失去希望，幸經臺中慈濟醫院耳鼻喉科吳弘斌主任協助申請，獲得本會補助，今年三月換上新機，如今已能順利聽見聲音，最棒的是，換上多頻人工耳括，聲音世界多出蟲鳴鳥叫更加精彩，除了見識到醫療科技進步之外也重新體驗多采多姿的生活。

## 1-10 海外慈善 入貧膚苦難

「取之當地，用之於當地」，海外慈濟人響應證嚴上人的理念，認同慈濟核心價值，用回饋的心意，不分種族、宗教無私付出，入貧膚苦難，並將榮耀回歸於臺灣。若遇有重大災難或特殊貧困之國家地區，本會以「落地為兄弟，何必骨肉親」的人道情懷，進行國際援助，成為海外慈濟人最堅實的慈悲後盾。

實施內容	受益戶數	受益人數
<b>宏都拉斯</b>		
進行各項慈善專案推動，急難救助162戶、長期照顧戶598戶、熱食關懷2,672人次、社區居家打掃1,545戶、義診2,253人次、大愛村以工代賑947人次	3,015	8,131
<b>斯里蘭卡</b>		
持續推動慈善訪視工作及醫療義診、文具發放專案	5,680	5,834
<b>南非地區</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 在南非、賴索托、莫三比克、辛巴威、史瓦濟蘭、波扎那、納米比亞等國家進行慈善個案關懷及社區供食、物資發放等等。嘉惠當地貧苦民眾，同時帶動本土志工投入社區關懷。</li> <li>· 提供新芽助學金，補助60位高中生、28位大學生之學費、書籍、住宿、交通、制服等費用。</li> </ul>	122,534	526,288
<b>大陸地區</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 冬令發放共嘉惠33,938戶，59,601人</li> <li>· 長期個案關懷共嘉惠1,279戶，約3,800人</li> <li>· 天津及深圳急難救助補助懷近3,000人。</li> <li>· 獎助學金方案共補助4,144戶、4,144人。</li> <li>· 醫療義診及健康促進方案共嘉惠3,905人。</li> <li>· 援建甘肅五合慈濟白塔移民新村300戶，約900人。</li> <li>· 援建貴州西花小學900位學生受益。</li> </ul>	4,7467	76,250

### 1-10- 1 漢班托塔三胞胎的故事

在懷有三胞胎之前，媽媽皮燕姐沙莉已育有 8 歲與 5 歲的女兒。先生是散工，月入大約一萬盧比（約 2,500 新臺幣），家境困窘。他們的住家是鋅板屋頂，沒有天花板，牆壁是用簡單的塑料紙、板條或木板胡亂隔著。晴天時，屋內悶熱難當；下雨時，雨水隨風而入，造成一室潮濕不堪，無處躲避。



102 年慈濟志工初訪時，看到三胞胎擠在一張床上，全身赤裸。屋內蒼蠅飛舞，停在孩子的臉上和身上、床褥也是濕漉漉的，令人看了很不捨。三胞胎非常瘦小，四個月大只有大約 4 公斤。正常體重為 8 公斤，原因是母親營養不良。

訪視後立即給予三胞胎奶粉補助直到二歲。慈濟補助奶粉的消息傳開，漢班托塔婦女發展聯合會 102 年 12 月也前來勘察，並決定在原地為他們建一所房子。

現在三胞胎能走、能說話，吃正餐，身心發展與一般同年齡的孩子一樣，皮燕姐沙莉說：「在最需要的時刻，非常感恩您對我們做的一切」

### 1-10-2 宏都拉斯 秋露地佳市永久屋興建

宏都拉斯秋露地佳市 100 年發生水災，許多居民流落到垃圾掩埋場生活，一晃眼三、四年過去，依舊失所，孩子衣不蔽體。宏都拉斯慈濟人於 103 年前往發放福慧床與二手衣，並於 104 年 8 月正式為災民興建 244 戶永久屋，截至年底已經有 42 遷入，預計在 105 年 6 月將全數完工，脫離木頭、塑膠布搭起的房屋，安心生活。



### 1-10-3 宏都拉斯 貧村熱食計畫

伯卡立歐村是宏都拉斯馬可比亞縣的一個島村，全島居民均為日收入少於一美元的赤貧戶，大半日子無糧果腹，病痛也無藥醫療。宏都拉斯夢哈娜村本土志工每月兩次利用潮水下降時，攜帶食物前往該島與島民共享。

爲了省下搭舢舨每人 20 元的費用，慈濟志工在海水退潮時，涉水扛著大米、玉米粉、紅豆、菠菜、紅蘿蔔、橘子食材前往進行熱食發放。共有 16 位志工參加，供應 200 位村民午餐，每月持續辦理。



#### 1-10-4 莫三比克水患發放 福慧床的驚喜

104年1月，連續的大雨造成了莫三比克多處水災，至2月底的積水仍如同汪洋，只能等待自然蒸發。慈濟志工帶著食物、消毒水與淨水劑等送給災民，也帶著打掃工具走入社區幫助災民清理，並協助年長者撤離淹水區域。



後續，進行供食計畫、物資發放，並提供福慧床，讓許多「這輩子還沒睡過床」的居民，能有一安安穩穩睡好覺，心中不再有驚惶。



<http://www.daai.tv/daai-web/news/content.php?id=972097>

### 1-10-5 辛巴威慈善工作

辛巴威水資源及衛生條件缺乏，志工朱金財因此致力於挖掘水井及發放淨水藥水之慈善工作，讓當地民眾可安心取水。



在每一場大米發放中，總會有許多個案前來求援。一位母親帶著女兒蘿絲瑪莉來到發放現場領取大米，急需費用開刀；不捨小女孩的病情，志工們立即為她展開募心募款，籌得美金 78 元。



## 1-10-6 南非慈善工作

慈濟南非分會國際志工團隊於 101 年展開跨國深耕計畫，致力於跨國慈善關懷與在地志工培育，持續至本年，投入濟貧扶困的社區，從初期的史瓦濟蘭與莫三比克，拓展至波札那及納米比亞。含括既有的南非、賴索托與辛巴威，慈濟志工愛的腳步已踏上非洲七個國家。



志工們抵達當地後，在每天早上出門前，皆會聆聽證嚴上人開示後才出發。工作期間若有遇到煩惱的事，也會以佛法相互鼓勵，也透過團隊討論找到解決問題的方法。

德本志工於史瓦濟蘭為孤兒發放熱食及提供大米給孤老個案。



波札那酋長召集村民聆聽慈濟細說因緣，結束後慈濟人進入村愛灑。志工們恭敬奉上福慧紅包，並分享復健保健方式，更深入每一個走的到的村莊，一一關懷膚慰貧瘠村民，為他們帶來「心靈財富」。



慈濟人發揮「無處不道場」的精神，以逢人說慈濟的方式在納米比亞展開會務關懷。第一次就有八十幾位婦女簽名期待能加入未來的志工行列。同樣也是貧瘠的村莊，有了慈濟人的加入，將為他們帶來更富有的心靈境界。





# 104 年社會救助執行成果

社會救助合計支出 1,055,111,691 元，各項方案執行成果如下：

104年社會救助執行成果			
工作項目	執行內容	受益人次	經費支出 (元/新臺幣)
長期濟助服務	1.長期濟助：針對經濟貧困之個人或家庭，提供生活補助金、白米、實物資助，並由定期居家關懷訪視，每月10,015戶(27,602人)。	89,525戶次	576,453,386
	2.居家關懷：非經濟需求之個人或家庭，由志工定期家訪關懷，提供心靈支持、慈濟人文、家庭生活教育及其他必要之服務，每月16,318戶(48,672人)	132,947戶次	36,980,877
	3.急難補助：以短期處遇方式協助個案度過難關，含括醫療補助、生活應急、喪葬補助及其他必要之救助與服務。	16,888件	168,613,857
	4.修繕補助：提供弱勢家庭居家環境清掃、住屋修繕或重建，並提供環境衛生安全衛教。	391戶	15,253,721
	5.機構合作：透過公益採購、物資援助、器材設備補助、修繕援建、機構關懷、計畫合作，共同合作推動慈善工作。	95件	4,833,403
	【海外慈善】： 於宏都拉斯、斯里蘭卡、南非、賴索托、莫三比克、辛巴威、史瓦濟蘭、波扎那、納米比亞、緬甸等國家或地區進行各項慈善專案推動及個案長期關懷。 【大陸地區】： ·冬令發放共嘉惠33,938戶，59,601人 ·長期個案關懷共嘉惠1,279戶，約3,800人 ·天津及深圳急難救助補助懷近3,000人。 ·獎助學金方案共補助4,144戶、4,144人。 ·醫療義診及健康促進方案共嘉惠3,905人。 ·援建甘肅五合慈濟白塔移民新村300戶，約900人。 ·援建貴州西花小學900位學生受益。	178,696人次	218,399,137
居家安全改善	於原鄉、偏鄉部落、都市老舊社區進行居家安全觀念宣導，並針對經濟貧困家庭之長者或行動不便身障者進行「居家安全改善」，施作扶手、地板防滑防跌、無障礙坡道等或老舊廁所修繕，減少老人意外事故發生。	關懷1295戶 施作456戶	5,818,011
長者幸福共餐	在花東原鄉、偏鄉地區社區合作夥伴設置長者幸福共餐據點、推動長者樂齡學堂等健康促進活。	51,146人次	3,899,635
原鄉以茶代酒健康促進	宣導酒精對人身心的影響，帶動共同關心身心健康。	1,416人次	2,011,552
神經調控手術補助	補助神經調控手術費用。	2人	1,258,212
人工電子耳補助	補助人工電子耳手術費用。	18人	21,589,900

## 二、急難救助



104 年慈濟在臺灣的人道關懷與災難援助上，投入了「復興航空空難」、「八里塵爆意外」、「蘇迪勒風災」等重大急難救助共 375 件；國外則投入了「敘利亞難民援助」、「獅子山伊波拉疫情援助」、「農委會大米發放」等援助。

### 2-1 國內急難救助

以即時、務實、直接的方式，提供第二線急難救援工作，膚慰受難的災民。協助突遇家庭變故或者意外事件者，能夠安住身心，勇敢面對變故。

透過慈濟志工的陪伴與協助，讓面對人生無常之個人或家庭，得以堅強因應；對於需要後續長期關懷者或經濟補助，都將持續協助。

#### 2-1-1 復興航空墜河空難 慈濟做救援後盾

104 年 2 月 4 日復興航空公司 GE235 班次（臺北飛往金門），於松山機場起飛後，墜毀於基隆河南港段。臺灣、金門及廈門慈濟志工分別前往失事現場：臺中航空站、桃園機場、松山機場、金門機場、廈門機場、第一及二殯儀館、八大醫院、七家飯店立即給予傷者及家屬膚慰。



## ◎設置服務中心 24 小時

陪伴救難人員及空難傷亡家屬，送出：

祝福金 50 份

毛毯 1,179 條

熱餐飲 33,298 份

暖暖包 8,678 個

圍巾 3,016 條



冷冽的河水，志工心不忍，搬來汽化爐讓搜救人員上岸即可取暖，志工也如媽媽般，隨即為他們蓋上慈濟環保毛毯保溫，端來熱騰騰的食物來補充體力。臺北市義勇消防總隊中隊長李先生表示，「上岸後有沐浴機沖澡回溫，有慈濟毛毯保溫，有熱食補給體力，大家的愛心讓悲情降低。」

寒流一波一波來襲，雖然熱食都用保溫桶裝，但能維持溫度的時間很有限，必需用爐火再加熱，加上三餐都需要舟車勞頓由各區送過來。因此，防災協調中心緊急應變，將已研發改良第二代「行動廚房」調度到空難現場，直接於現場煮食，為搜救人員在寒冬中提供熱騰騰的食物，慈濟志工使命必達，成為最佳的後勤補給站。



## 2-1-2 八里塵爆灼身心 志工相挺作依靠



6/27 晚間8:40分，意外發生

- 臺北慈濟醫院主動聯繫新北市消防局，並啟動重大傷病機制。
- 志工聞訊趕往現場，陪伴傷者，協助救災人員。

6/28 第二天起，膚慰陪伴不間斷

- 醫院探訪：提供營養品、醫療耗材等之補助。
- 關懷家屬。
- 提供急難金及熟食、福慧床、毛毯等。
- 臺北慈濟醫院設立「八仙塵爆慈濟關懷諮詢專線」

出院關懷，社區接力

- 志工專業關懷知能研習。
- 涼爽壓力衣研發。
- 經濟補助：生活、醫療、就學等之補助。
- 長期心靈陪伴。

### 瞬間驚爆 即刻救援

新北市八里區八仙水上樂園 6 月 27 日晚上發生粉塵爆炸意外，慈濟志工當晚隨即啟動關懷，趕抵現場陪伴傷患，協助就醫。不少傷患全身均有大面積的燒燙傷，由於現場待送就醫傷患眾多，慈濟志工協助陪伴傷患，安撫他們的心，若有光線不足之處，志工拿起手機充當手電筒照明，協助救護人員先進行緊急的救治，並與現場各救助人員及民眾合力抬著傷患上救護車就醫。當晚，臺北慈濟醫院也啟動大量傷患收治機制，參與搶救傷患的行列。

### 搶救生命 醫療使命

新北市八里區八仙水上樂園 6 月 27 日晚上發生粉塵爆炸意外，慈濟志工當晚隨即啟動關懷，趕抵現場陪伴傷患，協助就醫。不少傷患全身是大面積燒燙傷，現場待送就醫傷患眾多，慈濟志工陪伴傷患，安撫他們的心；光線不足處，志工拿起手機充當手電筒照明，協助救護人員先進行緊急的救治，並與現場救助人員及民眾合力抬傷患上救護車就醫。當晚，臺北慈濟醫院也啟動大量傷患收治機制，參與搶救傷患的行列。





### 誠之情誼 溫柔膚慰

燒燙傷患在醫院繁複的救治程序，反反覆覆的傷情，牽動了陪伴家屬。為讓醫院與家屬能全心照顧傷患，慈濟志工主動

聯繫收治燒燙傷病患的各醫院，經院方及家屬同意後進行陪伴關懷，並致上證嚴上人的慰問信與祝福金，重傷者每人三萬、非重傷但仍需住院治療者每人二萬、輕傷出院者每人五千元。各社區志工也配合個案經濟困難的需求進行家訪，予以長期關懷或生活補助。

### 集氣祝福 小卡片傳遞愛

為了祝福傷者及辛苦的醫護人員，慈濟自6月29日起舉辦《千處祈求千處現，善念共聚離災厄一虔誠為「八仙樂園粉塵爆炸事件」》拜經祈福共修會，包括臺灣、馬來西亞、泰國、加拿大、美國五地，超過兩百個社區道場，同步視訊連線，在靜思精舍師父引領大眾虔誠禮拜《觀世音菩薩普門



品》，為傷患祈福。並於7月11日開始至7月15日，全臺共舉辦三十五場「愛膚傷·迎陽光」祈福會，讓傷患與家屬感受大家的支持力量。

在新光醫院，臺北市前港里里長陳瑞華說：「真的好感動，我都哭了！」她感慨雖然人生無常，但每個人都有善念，大家集氣造善緣，一起幫助傷患和家屬度過苦難。而在一旁的劉瀧澤（陳里長的先生），他說：「只有進來參與活動，才能了解慈濟真正在做什麼！」

「加油，加油，加油！」現場上臺的朋友，和臺下一起為傷患和家屬打氣，喊聲洪亮。志工也發下心型祝福卡，人手一張，寫下心中的祝福。「要加油喔，醫護人員辛苦了！」「八仙的孩子們，請你們一定要加油，祝你們早日康復，未來的復健日子雖然漫長，但我們會支持你們。」

## 聞苦解難 體貼入懷

從關懷中了解困難，從細微處看到需求。塵爆意外發生後，慈濟志工經院方及家屬同意，進入醫院陪伴關懷，了解個別需求後進行家訪，予以長期關懷或生活補助。

由臺北轉到各地區醫院的病患，慈濟志工也接力關懷，給予家屬最安心的後盾。復健之路很長，志工們不僅陪伴家屬，減緩他們的憂慮與擔心，讓他們感受到社會的愛與關懷。



## 人間有情 葡萄盈愛

傷者劉先生的父母為照顧兒子，臺北、南投兩地奔波，家中葡萄園無人採收，慈濟志工分別於7、8日，以及20至22日協助採收並認購葡萄，再轉贈全臺收治傷患的醫療院所，慰問醫護人員。

## 用愛膚傷 壓力不再

不忍傷友在燒燙傷後，還要承受穿著布料較厚的壓力衣走過漫長的復健之路，證嚴上人慈示基金會著手研發涼感透氣的壓力衣布料。結合大愛感恩科技、國



智經編與陽光基金會，共同努力下已有初步成果，不僅提供加速傷疤復原的高壓力值，更讓傷友復健時具活動方便性，為臺灣醫療史上寫下一頁善與愛的篇章。

### 2-1-3 蘇迪勒重創——風雨會止歇 愛心不間斷



8月4日凌晨蘇迪勒風力急劇增強，本會於8月5日下午13:30即成立防災協調總指揮中心，進行各項備災工作。8日蘇迪勒颱風中心由花蓮秀林鄉登陸，並造成新北市、桃園市及宜蘭縣陸續傳出災情，其中新北市烏來山區最為嚴重。各地志工隨即瞭解災情及關懷行動，展開清掃及提供熱食、訪視發放等關懷行動。

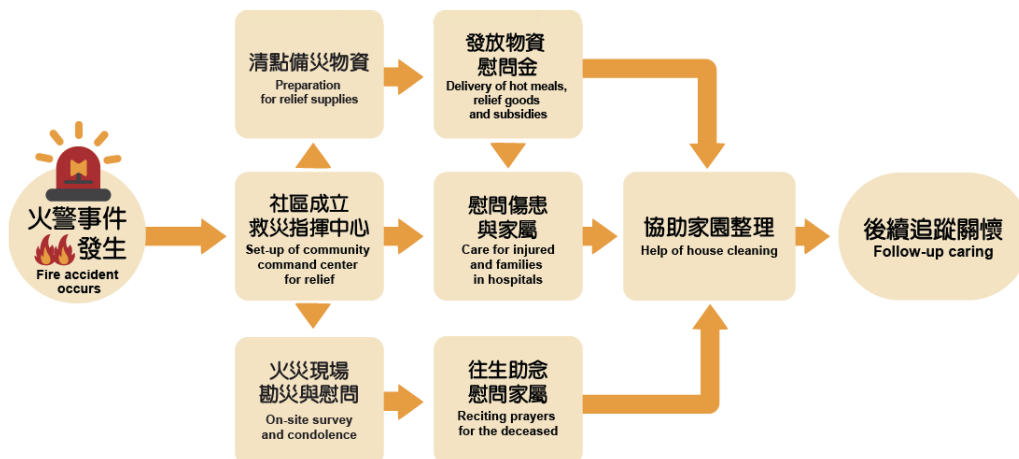
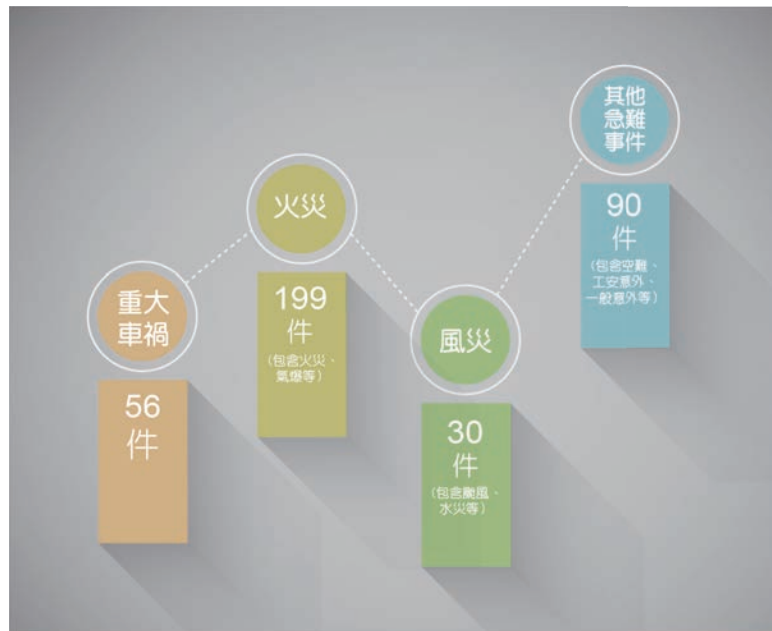


新北市新店、烏來地區多戶民宅及道路，嚴重損毀，志工動員協助清掃



慈濟與臺北科技大學共同研發的賑災機具「小山貓」，8月10日前進災區作業，成為街道清掃利器；與工研院合作出動淨水車，一天可以淨化出十五公噸的水量，同步運抵災區現場，提供乾淨飲水。

#### 2-1-4 社區意外事件——就近陪伴 即時安身心





花蓮縣秀林鄉民有部落四戶民宅，於 4 月 25 日凌晨兩點多發生火警，房屋及傢俱幾乎付之一炬，幸好火勢隨即撲滅，但有一人手部輕微燒燙傷，其餘人員皆平安。燒毀 5 戶民宅住戶因無居住場所，暫時安置於社區活動中心，動員志工予發放祝福金、提供福慧床讓受災戶可暫時安身，後續評估案家有居住及短期生活需求，並緊急給予生活補助，並列入個案持續關懷追蹤。



2-2 減災希望工程 建安全校園

## 減災希望工程

延續莫拉克風災後長期關懷，屏東縣許多學校老舊教室需改建，本會評估學生的安全不能等，於103年10月起，以「減災」為目標的希望工程，針對需重建或新建校舍數量眾多而無力負擔的校園進行評估，陸續進行屏東、及花蓮、臺東學校援建。

- 建築物設計之安全、自然採光通風、保護山林大地為基本原則。
- 援建校舍建物符合安全標準，必要時可即時作為避難場所之用。
- 藉由營建工程結合教育、人文、慈善關懷，深耕社區及校園，共同打造互助互愛之友善生活環境。
- 協助援建屏東縣5所、高雄杉林1所、花蓮縣6所中小學、臺東縣9所中小學之校舍。屏東五所學校已經完工，其餘持續進行中。

慈濟在屏東減災希望工程的啓動，與 2009 年莫拉克風災息息相關，當年慈濟除了援建屏東、高雄、臺南等共四處永久屋，餘款獲得政府同意，用來修建二十一所屏東、高雄及花東等學校老舊校舍。其中第一階段屏東縣五所學校已完工。

屏東縣公正國中校長陳朝賢表示，校舍四十多年來只做過修繕，從未改建，早就不堪一擊，「每遇颱風，必定漏水，鋼筋也裸露，有些教室乾脆棄置不用或當作倉庫。甲仙大地震時，還見整塊水泥板掉落，十分驚險，幸好沒砸到人！」



而占地將近八公頃，內埔國中空間寬闊，而有著粗大腰圍的老樹，訴說著學校的歷史。一間間樹蔭下躲太陽的組合屋，是臨時教室，提供給七年級的孩子，上課學習！

內埔國中學生賴育慧：「我們唱歌的時候，聲音會彈回來，我們就可以聽到自己的聲音，是有沒有唱對，還是唱錯，不準的話，就要改，(那在這教室中缺點是什麼)，好熱。」

爸爸是客家人，對育慧來說，客家話，是參加合唱團，才接觸到的語言。客家文化是什麼？不只唱客家歌謠，在內埔國中，牆壁上的彩繪就透露出點滴。以農作為主的村落，穿著藍衫的男女除了耕作外，最重要的是地方文教中心，昌黎祠。在內埔已經兩百年歷史的昌黎祠，是客家老祖宗特別提醒後代子孫，讀書獲得知識的重要性。

家長會長鄔文盛：「以前我們都很注重，智育的一個教育，就是要讀書，要升學，那這個多元學習，因為這個場地(新校舍)，就可以提供，我們孩子多元學習。這兩棟我們以前讀書的，已經是危樓了，就危險，因為它已經是危樓了，是一定要重新出發。」

多元發展，這樣的訴求，在慈濟基金會援建的校舍中，就包含了提供給合唱團練唱的音樂教室，還有美術家政這一些在過去將近八十年校史中，並沒有特別著墨的發展，將要有所改變。

安全考量，讓已經評估為危樓的舊校舍，全面拆除。新的建築，和一旁校舍有所對稱呼應，融和客家人文，帶著老校友的期許，內埔國中將重新出發！



## 2-3 國際急難救援及扶困

從尼泊爾地震援助、獅子山伊波拉援助專案、波士尼亞水患援助、包含辛巴威及莫三比克之非洲南部水患援助，都是 104 年重要的國際急難救援足跡，至今年慈濟關懷援助的國家已經有 94 個國家或地區。



### 2-3-1 尼泊爾地震援助計畫

◎ 4 月 25 日，尼泊爾發生芮氏規模 7.8 極淺層地震，距離震央僅 77 公里的首都「加德滿都」首當其衝，古蹟、房舍 90% 建築被夷平。從急難賑災至今，中長期的關懷行動仍持續進行中。



◎ 4 月 29 日慈濟尼泊爾地震勘災醫療團立即展開行動，合計攜帶 1,554 公斤藥品及醫療器材、骨材、進行骨科手術 10 臺刀、20 床義診床、當地醫療衛教相關等，11,366 人次受益。



◎5月10日起，在巴塔普、其他受災地區，舉行物資發放，包含乾燥飯、大米、豆類、油、糖、15,710條毛毯、7,215張折疊床、盥洗用品等，並在其他地區針對房屋全倒、或半倒的災民發放物資，及時為受災鄉親提供生活必需品，共105,526人受益。為體貼災民煮食不便，總計提供7噸香積飯、78,850人次受益。



◎鼓勵災民自己復原家園，帶動以工代賑，2,941人次挽袖進行清掃街道、熱食供應、搭設帳棚、協助發放、義診及簡易教室工程等。



◎在巴塔普曼索里帳篷區等地提供臨時避難所包括90個大型帳篷、10義診及賑災帳篷、500張家用帆布，7,000人次受益。32所被毀之學校，預計

完成158間簡易教室，截至104年12月底已經完成109間。



# 尼泊爾地震賑災援助數據統計

相關數據統計截止至2016/4/27

 <p>物資發放 105,526人</p>	<p>在巴塔普市、其他受災地區，針對房屋全倒、半倒的受災戶，發放乾燥飯、大米、小豆、油、糖、生活用品、其它物資，計<b>16,157</b>戶受益。</p> <p>援助廓爾喀Lapark村、創古度母寺糧食、物資等，計<b>4,577</b>人受益。</p> <p>制服課本捐贈援助<b>19</b>校，<b>2,239</b>位學生受益。</p> <p>多功能折疊床<b>7,215</b>張、毛毯<b>15,710</b>件。</p>		
 <p>醫療 11,366人次</p>	<p>醫療團總共攜往災區<b>1554.2kg</b>藥品、醫療器材。 (已義診<b>10,922</b>人次。)</p> <p>骨科手術<b>10</b>台刀、子宮頸手術<b>1</b>台刀、協助剖腹接生雙胞胎<b>1</b>台刀。</p> <p>提供骨材、縫線，約可幫助骨折病患<b>130</b>人。</p> <p>提供喜馬拉雅學校藥品及防蚊液等，約<b>150</b>位學生受益。</p> <p>提供曼索里帳篷區頭蝨治療，約<b>150</b>位青年孩童受益。</p> <p>義診床<b>20</b>床(另捐贈提供多功能折疊床、毛毯等)。</p>		
 <p>供餐 78,850人次</p>	<p>提供(即食)香積飯<b>7</b>噸、米糧、各種當地食材。</p>	 <p>簡易教室 進行中</p>	<p>已完成<b>137</b>間。 截至2016/03/31</p>
 <p>避難所 7,000人次</p>	<p><b>24</b>坪大型帳篷 義診及賑災帳棚 家庭用帆布</p>	<p><b>90</b>個 <b>10</b>個 <b>500</b>張</p>	 <p>簡易屋 進行中</p>
 <p>緊急供電</p>	<p>太陽能照明設備 <b>10</b>組</p>	 <p>以工代賑 <b>2,941</b>人次</p>	<p>進行清掃街道、熱食供應、搭設帳棚、協助發放、義診、簡易教室/簡易屋工程等。</p>
 <p>乾淨用水</p>	<p>在巴塔普帳篷區添購<b>1</b>萬公升蓄水槽供水，超過<b>400</b>戶災民受益。</p> <p>提供牟尼佛寺<b>1</b>臺淨水器</p>		
<p>陸海空運輸</p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣-印尼-曼谷-加德滿都。 華航貨機 <b>1</b>架次、印尼軍機<b>1</b>架次、(從印尼)客機<b>2</b>架次、(從曼谷)客機<b>8</b>架次。</li> <li>上海-昆明-加德滿都。 大陸國內線客機 <b>1</b>架次、國際線客機<b>5</b>架次。</li> <li>中國大陸-加德滿都。 <b>8</b>個四十呎櫃。</li> <li>馬來西亞-加德滿都。 <b>5</b>個二十呎櫃。</li> </ul>		



### 曾受災的土地 以愛澆灌生生不息

急難援助總計援助超過 21 萬人次，工作告一段落後，中長期計畫接續開展，援建校舍的希望工程。其中包含醫院大樓援建及帕德莫達雅學校 (Padmodaya Higher Secondary School )、甘雅曼蒂學校 (Kanya Mandir Higher Secondary School)、特里布文大學帕坦分校 (Tribhuvan University Patan Multiple Campus)、亞達莎學校 (Shree Adarsa higher Secondary School) 等四所學校援建及巴達普癌症醫院 (Bhaktapur Cancer Hospital)、古蹟寺廟修整等。

同時陪伴、帶動當地志工，承襲佛陀的悲憫大願，啟發人人的悲心，在佛陀的出生地帶動起利互助互愛的善行。強震後一年，尼泊爾志工愛接力，透過訪視關懷，讓曾受地震之苦的鄉親安住身心；組織當地醫護團隊展開義診與往診，讓病苦居民得到衛生與健康照護；搭設簡易教室，讓失學的孩子重拾課本……大愛無國界，尼泊爾本土志工用愛澆灌讓曾經受傷的心地，美善根植大地，讓慈濟的愛一直都在。



## 2-3-2 獅子山伊波拉援助專案

102 年年底西非爆發之伊波拉病毒是最致命、也最難控制的瘟疫，疫情最嚴重的三個國家——幾內亞、賴比瑞亞和獅子山，超過一萬零八百人往生，成千上萬孩子成為孤兒。

根據世界衛生組織統計，獅子山是伊波拉病例最多的國家，慈濟針對獅子山共和國提供援助，並與美國希利基金會及當地的自由城天主教明愛會合作，從 104 年 3 月中旬展開發放，由政府提供需要受助的機構名單及受災地區。



上圖：聖喬治孤兒之家發放兩百箱香積飯，負責人夫妻之前因感染依波拉過世，工作人員跟院童都已度過隔離觀察期。

右圖：首都牛頓區孤兒之家發放



第一次物資發放在首都艾倫鎮及牛頓區的孤兒之家和截肢傷患社區，一共發出了 1,100 箱香積飯，220 位孤兒不再挨餓。

爾後，援助多功能可攜式折疊床、毛毯、沖泡即食的乾燥飯（香積飯）、有蓋的碗（環保碗）和湯匙等物資。福慧床與毛毯適時補位，解決醫療院所床位不足的問題，患者也不用再睡在地板上。

濟志工斯蒂芬（圖左）在康諾特（CONNAUGHT）醫院移交兩百張福慧床與兩百條毛毯給醫院（該院是當地最大的政府醫院）



援助物資明細	成 果	備 註
<ul style="list-style-type: none"> <li>湯匙<b>3,000</b>支</li> <li>環保碗<b>3,000</b>個</li> <li>福慧床（3櫃）<b>1,512</b></li> <li>香積飯<b>15,740</b>公斤（10公斤裝）</li> <li>毛毯<b>2,720</b>件</li> </ul>	<p>提供物資給因為受到伊波拉疫情影響的慈善機構、社區及收容康復中的病人等之醫療所等。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4所孤兒收容機構內<b>320</b>名院童</li> <li>15所政府公立醫院與診所</li> <li>7所天主教醫療機構</li> <li>一處截肢者（因為內戰）安置社區</li> <li>獅子山社會福利部所屬孤兒院</li> <li>國家伊波拉疫情應變中心</li> </ul>	經費由臺灣支出
<ul style="list-style-type: none"> <li>口罩<b>68萬7千</b>個</li> <li>聽診器<b>700</b>份</li> <li>女性衣物<b>1,056</b>件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政府醫院（<b>14</b>所）</li> <li>10間社區診所</li> </ul>	慈濟美國總會提供資源
<ul style="list-style-type: none"> <li>醫療用手套<b>34萬200</b>雙</li> <li>發放袋<b>1,200</b>個</li> <li>環保毛毯<b>900</b>條</li> <li>女性衣物<b>96</b>箱</li> <li>口罩<b>2萬4千</b>個</li> <li>有機糙米粉<b>1,190</b>箱</li> </ul>	伊波拉病患生存者、安置社區、醫院、衛生所、孤兒院。	慈濟美國總會提供資源

### 2-3-3 波士尼亞水患援助

東歐巴爾幹半島於 103 年年中連續多日飽受大暴雨侵襲，引發百年來最嚴重水災，僅僅幾日即造成塞爾維亞和波士尼亞兩國至少數十人死亡、數萬人被迫撤離，被認為是巴爾幹半島一個多世紀以來最嚴重的洪水。其中波士尼亞三天內下了三個月的雨量，造成河水暴漲潰堤，沿岸城鎮被水淹沒，數萬戶斷電，全國約有三分之一地區遭遇水患，重災區受影響人口達一百萬人。

7 月中旬，歐洲慈濟志工接獲波士尼亞政府邀請，前往災區進行勘災，根據政府災情訊息，當地約有一百五十萬棟房屋受損，近三千棟房屋全毀，全國約有超過四成人民受水患波及，又該國經濟能力有限，政府匱乏重建能力，慈濟志工憂心寒冬將至，不忍災民何去何從，遂擬予進行發放援助。經歐洲慈濟志工前往訪查該國東北部重災區後，針對兩城鎮 - 賽伯尼克及沙馬奇之受災民眾進行發放。

103 年 10 月歐洲慈濟志工跨國合作，於慕尼黑聯絡點會合出發，進行首次發放。沿途跨國路經奧地利、斯洛維尼亞、克羅埃西亞等國家，路程八百公里。在通過層層海關出入境檢驗，歷經十二小時之後抵達波士尼亞的賽伯尼克。

104 年四月十日來自九個國家 - 臺灣、馬來西亞、新加坡、英國、法國、義大利、奧地利、斯洛維尼亞和德國，共計四十二位慈濟志工，不辭路途遙遠，再次來到波士尼亞的賽伯尼克鎮，共聚一堂合力愛灑，舉辦波士尼亞第二次發放。





波士尼亞總統蒞臨發放現場，感恩來自不同國家的慈濟志工，不辭路途遙遠地到該國來為當地災民付出。曾經勢不兩立的宗教族群，因為天災患難與共，共處一室接受慈濟援助，沒有爭吵對立 只有心存感恩。



首次發放主要提供購物券，以方便災民在當地採購緊急生活物資，解燃眉之急。當地警察與便保全人員，特地前來維安，維持發放現場秩序。



11月24日，來自波士尼亞的沙馬奇鎮（Samac）議長 Mr. Predrag Marinkovic、市議員 Mr. Marijan Misic，飛行一萬公里，轉機 15 小時，特地來台灣拜會證嚴上人，

志工恭敬發放物資，領到物資的災民跟志工表達謝意；沒有國籍、宗教的分別，只有誠心的祝福與祥和氛圍。



鄉親紛紛前來發放現場，依序排隊進入

感恩歐洲八個國家的慈濟志工，在波士尼亞發生水患期間的援助。也因為這樣的因緣，牽起與歐洲慈濟人共同救援停滯於塞爾維亞難民的大愛善行。



援助項目	援助成果
購物券 (103年)	提供購物券給災民在當地憑證採購所需之生活物資：每戶1至2人300歐元、3至4人500歐元及5人以上700歐元。 受惠戶數332戶 (1,170人)
毛毯及折疊床 (104年)	提供3780條毛毯及1000張折疊床， 受惠戶數421戶 (1,423人)

#### 2-3-4 非洲南部（辛巴威及莫三比克）水患援助



實地勘察走訪民衆房屋倒塌狀況。當地水泥價格高，持續的豪雨使用土磚搭建的房屋軟化及倒塌。

103年年底雨季起，非洲南部暴雨頻繁，至104年2月方才減緩。洪水氾濫成災，並引發霍亂疫情，造成莫三比克16萬人受災，而辛巴威約有一萬多人受災。

在辛巴威首都及郊區，當地許多房屋以土磚堆砌，無法抵擋大水沖刷而倒塌，慈濟志工實際勘查，於 Epworth、Harare South、Chitungwiza 等偏鄉地區，選擇重點災區發放急難生活物資、折疊床、毛毯及淨水藥劑等。對於房屋倒塌的貧戶，則長期提供援助。

為預防霍亂疫情再爆發，採購七萬瓶淨水劑（每瓶可淨化 750 公升飲用水）。勘災過程中發現許多貧困災民睡臥在潮濕且發霉的床墊，甚至以草堆床，因此發放折疊式福慧床及蚊帳，也同時防止水患後蚊蟲引發傳染疾病疫情發生。

在莫三比克，志工則首都郊區馬哈塔區、胡雷尼區、勞拉尼區、馬騰得尼區、及寇斯達受區等，集中發放，包含生活物資、淨水藥劑、蚊帳、消毒液、折疊床等。



左圖：水患之後，辛巴威當地志工立刻投入救災，從慈濟集會地點附近開始訪視並及時發放大米及毛毯，第一時間的援助戶數已超過 1,200 戶。

右圖：奚子娃 (Siziva) 六十六歲，雙腳在四年前受傷無法走動，只能在土地上爬行。鄰居看到慈濟人來，告訴慈濟人這間房屋是使用樹幹及毀損房屋所剩下的鐵皮幫奚子娃搭建的。

援助項目	援助成果
辛巴威： 福慧床 2,520張、玉米粉 1,700包、蚊帳 1,600頂、淨水劑70,000瓶	受益戶數: 74,840戶 受益人數:371,700人
莫三比克： 生活物資 604份、蚊帳 1273頂、淨水劑 1440瓶、修補房屋 14間、福慧床 812張	受益戶數:3,335戶 受益人數:13,922人

## 2-3-5 難民援助計畫——敘利亞難民關懷

慈濟在全球援助難民，包含約旦、土耳其、德國、奧地利、美國、加拿大、澳洲、泰國、馬來西亞、塞爾維亞等十個國家。



「曾經，我有一個家，有孩子、有妻子，有平淡的生活，沒有戰火；曾經，它是一個很美麗的敘利亞。」敘利亞難民阿赫曼德回憶，這是許多流離失所難民的悲切心境。

三年多來，土耳其境內已滯留超過一百萬敘利亞難民，或在難民營，或棲身街頭，或淪為廉價黑工，

歸鄉遙遙無期，一無所有，處境日艱。因為人道救援，缺乏被褥的床架，因慈濟毛毯而溫暖；經戰火洗禮的小朋友，在此終於可以安心入夢。

101年起，慈濟在約旦及土耳其志工展開對敘利亞難民的關懷。依實際情況提供難民各種援助，包含糧食、生活物資、毛毯、學用品、貧困個案援助、就學補助等。

### ◎在約旦，長期關懷愛延續

101年起啟動「緊急救援」，於臺灣發起「舊衣送愛到敘利亞」，送出18萬8千件冬衣、6,300件毛毯，及進行糧食、物資、就學用品等發放。



102年2月進行「長期多管齊下」援助，冬季瓦斯燃料費、生活、助學、醫療等補助，並提供孕婦生育及幼兒品生活必需品。

援助期間	項目	援助數據
緊急救援 101年10月至102年1月	臺灣發起「舊衣送愛到敘利亞」、糧食、物資、就學用品等發放	18萬8千件冬衣 6,300條毛毯 7,447戶 561戶 359人
長期多管齊下 102年2月至12月	冬季瓦斯燃料費補助 重傷療養中心的傷患，補助醫療及生活費 孕婦生育補助及嬰幼兒生活品補助 貧困難民家庭生活費補助 就學用品補助、個案學雜費補助	180人 436戶
長期多管齊下 103年1月至104年12月	長期個案關懷與援助： 針對約旦邊境南薩市與首都安曼之難民，給予長期生活金與購物券等補助外，並依個案需要提供醫療、教育及急難生活所需之援助。	3,280戶 514人

如今每月關懷並發放物資——米、糖、馬豆、茶、食油、芝士、洗衣粉、消毒用品及補助金，已是約旦慈濟志工固定的行程，就算難民居住處遷移，志工依然能循線關懷，如家人一般。也藉由與德國慈濟的人連結，尋回逃難於兩地的家庭成員，雖仍在異鄉也能一家團圓。

#### ◎在土耳其，三方連結孩童重返校園



103年11月一個黃昏，在伊斯坦堡觀光區，土耳其慈濟志工胡光中遇到一位光著腳丫，向遊人討錢的小女孩，問她：「你從哪裏來，是敘利亞嗎？」土耳其慈濟志工胡光中回憶幾個月前的情境，惻隱之心油然而生。「你可以



帶我到你家看看嗎？」於是小女孩領著胡光中，坐了一段火車、走了一段路，來到一個都是敘利亞人生活的區域。

那一刻，胡光中看到婦孺棲身屋外、路旁，孩子們在垃圾桶翻找食物，才體會到逃難來土耳其的敘利亞人生活有多困難。「我在思考，能為那些需要幫忙的民眾做什麼？」

「若不是經濟很困難，我會讓小孩們去上課，因為只有受教育，孩子才有希望！」敘利亞兒童難民，最小八歲就要工作，家訪時，聽聞時，志工再也忍不住眼淚。因此，物資發放、家訪關懷、生活補助之外，敘利亞籍主麻教授與慈濟志工對於「教育不能等」的想法有志一同，加上蘇丹加濟市市政府和教育局的支持，合力排除萬難，

而為了讓這些必須承擔家計的「童工」也能夠上學、不讓未來的希望被抹殺，慈濟人親身逐戶訪視，補助童工的工資、從補助家庭基本生活所需徹底解決，童工孩子回到學校重時書本，解決了為家計不能上學的「童工」問題！

1月23日土耳其慈濟志工協助敘利亞籍教授主麻，於蘇丹加濟市成立「滿納海中小學」（Menahel，也譯作「湧泉學校」），為土耳其第一所半公立敘利亞中小學，亦即由土耳其政府提供校園、由敘利亞老師授課、由慈濟補助助學金的學校。

蘇丹加濟市教育局長迪米爾（Demir）說：「教育真的很重要，慈濟是大家的慈濟，能夠在這裡深耕敘利亞學童的教育，照顧這群學生，這意義真的

項目	援助數據
大型發放(糧食)	共六場次，8,827戶次
大型發放(毛毯)	10,000條
每月貧戶補助	2,638戶次
冬季燃料補助	1,357戶次
教育助學	10,638人次
以工代賑	472人次





很不同，真的不一樣。」

尤其土耳其伊斯坦堡四十四所敘利亞學校中，滿納海中小學是唯一一所，由敘利亞教育事務委員會以及土耳其教育部備案的中小學。這一所真正的中小學，104 年讓 1,738 位孩童重返校園接受教育，105 年再增一所，超過 2,000 位孩童可以與一般童年孩子一樣上學去，除了帶給孩子們知識外，更希望透過學校的團體生活，老師的引導，同學間的相處，消弭戰爭帶來的不安或仇恨，在他們心中種下良善的種子。

〈一家人〉  
的慈濟歌曲，  
一樣在土耳其  
響起；敘利亞  
籍主麻教授說  
「愛」可以造  
一棟大房子，  
容納千萬人、  
上億人，不分  
種族、國籍，  
人人快樂生活  
其中。



生計對於難民而言，無疑是最重要的問題，雖然土耳其政府通融，但沒有正式身分找工作不易，就算找到了工作，沒有保險、工時超長、隨時會被辭退。跟著丈夫流亡的敘利亞婦女，只能在家中做手工。

其中法娣瑪 (Fatima) 在敘利亞是有名的縫紉師，逃難到土耳其後，爲了維持生計，熱心召集敘利亞婦女到她家教授縫紉技巧。由於沒有器材，只能純手工一針一線勾出一雙雙鞋與衣服。她們一天只賺 5 塊土幣（約臺幣 60 元），有了機器一天可賺得 100 土幣（臺幣 1,140 元）。法娣瑪表示：「我們有縫紉技術，若有機器就能自力更生。」慈濟志工訪視後，即刻購買縫紉

機。在逃難過後，有三年未碰過機器的法娣瑪，踏上縫紉機，立即能熟練地操作，甚至開心親吻，她喜極而泣說：「我要從這臺機器開始，重新把家建立起來。」



## ◎塞爾維亞，十五國愛心人走入中繼站

104年11月中旬接獲外交部來電，詢問慈濟可否援助塞爾維亞境內難民？基於人道關懷精神，德國慈濟人與鄰近塞爾維亞的波斯尼亞新發意志工，等十五個國家地區的志工，自105年3月1日開展為期34天的中繼站難民發放與關懷。

除了固定的阿德塞微西難民中繼站、希德火車站難民營關懷外，亦前往邊境的普林斯博瓦其（Principovac）難民收容所，進行愛灑活動，志工安排團康、帶動唱、壽星祝福等，與難民們同樂。另，由臺灣空運出口的香積飯，經過層層關卡抽驗、運抵希德難民營倉庫，在冷冷的麵包外，這熱熱的米飯更溫暖了他們身與心。



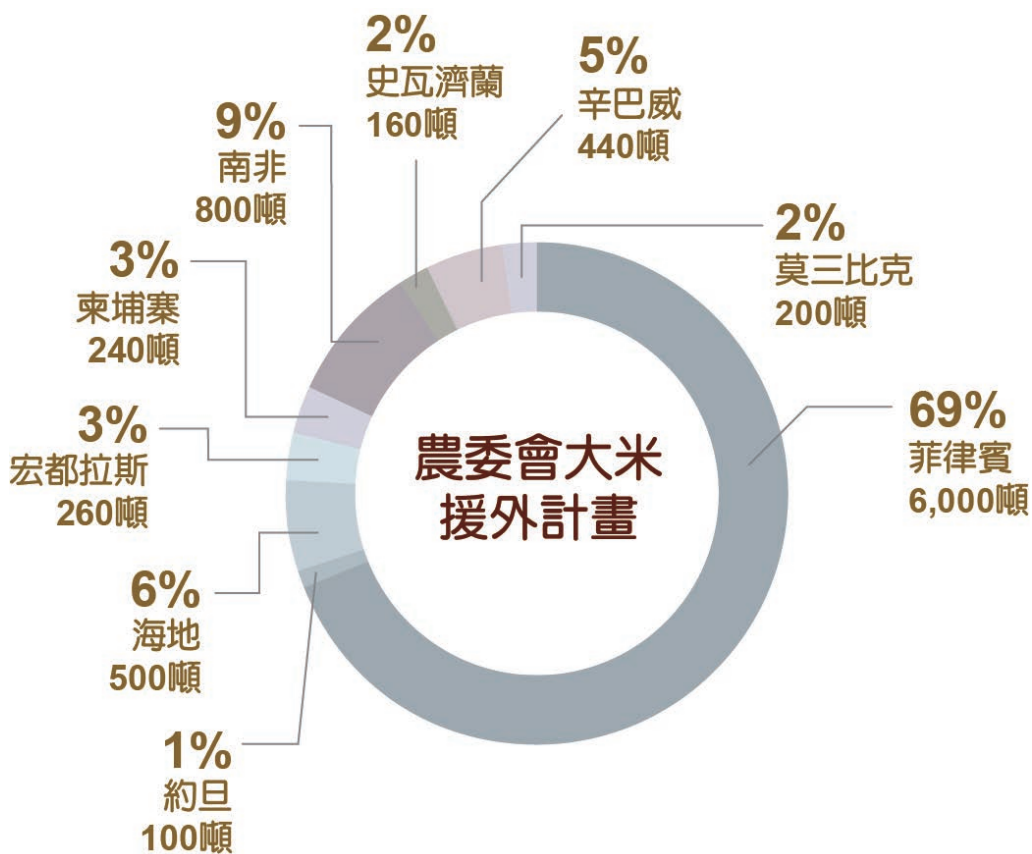
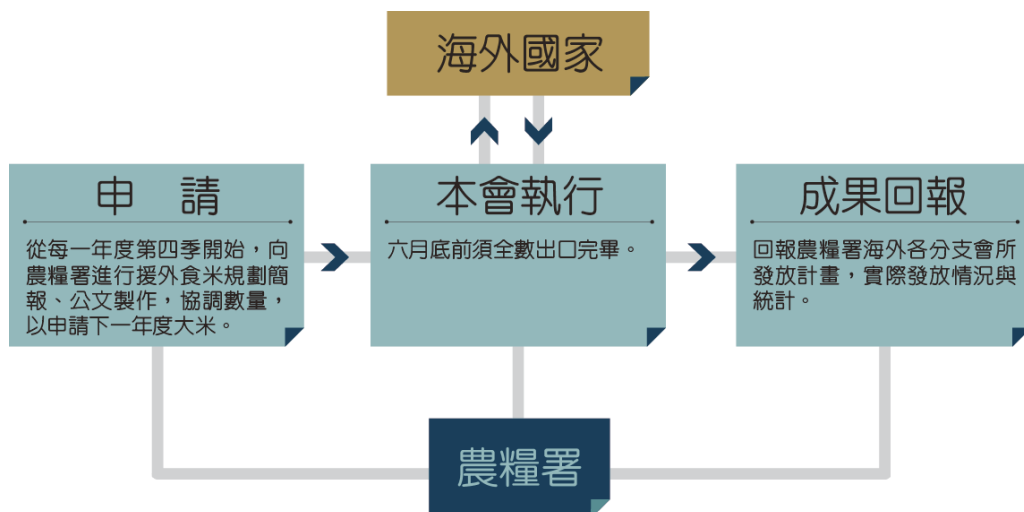
以不忍眾生受苦難的心，歐洲慈濟志工以愛的接力的方式，針對在塞爾維亞過境的難民進行關懷，過程中也屢次與當地難民委員會合作，而這樣的行動，不僅許多難民受惠，難民委員會委員長庫希克也寫下感恩信函，感恩慈濟人的愛與關懷，同時也表達期待後續的合作。

## 2-2-6 農委會大米援外計畫

近年來氣候異常，帶來全球糧荒危機，綜觀世界，目前仍有數億人口飽受飢荒之苦，世界糧食計劃署也呼籲各國提供糧食，伸出援手。為善盡地球村成員的責任，臺灣政府於91年訂定「糧食人道援外作業要點」，每年提撥公糧食米，供政府機關及民間慈善公益團體申辦糧食援助。計畫開辦以來，本會每年申請大米發放援助貧窮國家，確實訪查需求，親手發放。

104年依海外各國需求，合計發放8,860公噸賑災白米，援助菲律賓、印尼、非洲地區（南非、賴索托、史瓦濟蘭、辛巴威、莫三比克）、海地、約旦、宏都拉斯等國因災難而受災人民或貧困家庭，讓當地的災民或貧民獲得了暫時的安心與溫飽，也感受到來自臺灣的熱情關懷。





藉由發放援助因緣，將「感恩、尊重、愛」之無私付出精神深耕當地，除幫助貧民或災民度過苦難生活，更進而透過陪伴膚慰，傳達竹筒歲月，點滴匯聚、力量無窮的精神，給予善與愛的資糧去啟發。更進一步接引本土志工投入，對貧者教貧濟富，轉手心向上助人造福，豐富心靈；對富者教富濟貧，捨餘濟乏，見苦知福。集合眾人愛心善念，以愛的能量，淨化人心，邁向祥和社會之道。

參加約旦發放場次的中華民國駐約旦代表處李志明大使，表示：「臺灣大使館及臺灣慈濟基金會，以齋戒月苦民所苦的精神，把我們好的食物與大家分享，希望大家有平安的齋戒月。也希望藉由這樣的活動促進臺灣與約旦的友好關係，特別是能促進區域的和平，這是非常有意義的活動。」



海地 - 發放儀式中，慈濟志工以恭敬心，親手將大米交至海地鄉親們手中當日發放活動展開序幕。宏都拉斯 - 每袋十公斤大米雖然不是很重，但是一場發放活動，九十度鞠躬發放近兩千戶，考驗體力及耐力，但是大家都很願意如此去體會感恩、尊重與愛。

約旦 - 前來領取的感恩，雖然正逢戒齋月而沒進食，在大太陽下等待，仍然非常有秩序地排隊等待領取愛心大米及食物品。



# 104 年急難救助執行成果

急難救助合計支出793,718,298元，各項方案執行成果如下：

工作項目	執行內容	受益人次	經費支出 (元/新臺幣)
國內急難救援及扶困方案	1.國內急難救援及扶困方案含括火災、風災、水災、空難、重大船難、氣爆意外、疫情、重大車禍、公安意外、一般，本年度共有375件，關懷戶次8858戶次、補助戶數1,462戶、志工動員逾42,500人次。	關懷：8,858戶次 補助：1,462戶	445,215,860
	2.執行「八八風災」專案：啟動高雄、屏東、臺東及花蓮等地區共21所學校的「減災希望工程」。		
	3.在緊急災難之際，發揮快速服務，及時照顧，立即協助之精神與功效，展現社會福利之及時性。		
海外急難救助方案	1.進行救急金發放、生活物資發放、緊急毛毯發放、學童文具發放、課桌椅捐贈、簡易教室、簡易屋社區、永久屋援建、義診等；援助國家含馬來西亞、獅子山、辛巴威、波士尼亞、緬甸、約旦、土耳其、莫三比克、尼泊爾、印尼、南非、菲律賓、德國*（境內難民）、蒙古、史瓦濟蘭等。	7,360,989	348,502,438
	2.農委會大米援助計畫援助國家含海地、莫三比克、史瓦濟蘭、賴索托、南非、波札那、約旦、辛巴威、宏都拉斯、柬埔寨、菲律賓等國。		
	3.執行「四川震災」專案（結案）		

### 三、獎助學金

教育是社會的希望、是弱勢家庭脫貧脫困的關鍵機會，更是決定國家強盛的重要因素，因此，慈濟助學計畫是廣泛的。

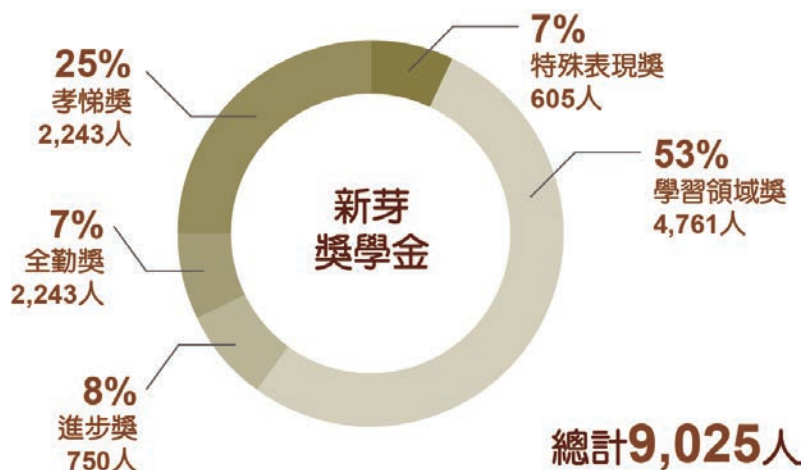


對於弱勢家庭包含：助學費用、營養早餐等之經濟支持，從新芽獎學金頒發提升學習自信；從課輔、偏鄉學校關懷，補足家庭結構的不足及支持力；透過各項營隊活動，以團隊作陪伴，分享生活教育，同儕互相學習，走向知足感恩的人生價值觀。按照服務屬性分列於獎助學金、兒童、青少年服務。

而為解決東部地區護理、醫師、醫事人力的不足、關懷原住民少女的就學就業、以及平衡城鄉教育的差距等社會問題；乃匯集善心人士捐資，陸續興辦護專、醫學院、中小學。透過公費生補助，讓孩子安心上學，減輕家庭經濟壓力，平等學習，從學生的升學狀況及專業執照取得機率，已顯成效。

104 年獎學金頒發及助學金補助共有 19,164 件。

#### 3-1 新芽志工「萌芽」了！





### 3-1-1 鐵皮屋下的女孩 立志從警

連續五年領取慈濟新芽獎學金「學習領域獎」的蔡進添刻苦向上，一手包辦妹妹的大小事，帶著一顆務實、不屈不饒奮鬥的心，勇敢追夢，用生命書寫自己的故事，賦予社會更正面的價值觀。

臺東市卑南鄉太平村一小巷子內，有著一間鐵皮房子，住著一位以順處逆，力爭上游，出類拔萃，榮獲「2015年總統教育獎」，發揮人性積極面的美少女——蔡進添。

雖然父親過世、母親罹病，蔡進添不怕挫折，為人生點燃永恆的希望。目前已就讀臺東體育中學，也曾獲2014年全國中等學校運動會國中女生組空氣步槍團體第一名，在同年獲得選學校年度運動績優學生。



在師長的眼中，蔡進添是全方位發展的女孩，對學習抱持高度熱忱，也能展現多元能力，除語文能力外，美工設計、電腦資訊能力也都有優異表現，學、術兼具，動靜皆宜。蔡進添給自己的期許：「不怕挫折，堅持到底」，進入體育中學，選擇「射擊」作為專長，為了兼顧學、術科，未來希望能成為人民保母，將警察大學作為第一志願。

### 3-1-2 無聲的世界 默默編織孝心

呂媽媽說：「我很喜歡跟慈濟人說心裡話，我們全家也把慈濟人都當成一家人。」呂家經濟並不寬裕，但知足的呂媽媽覺得家裡生活還可以過得去，她婉拒慈濟的金錢資助，並且每個月都節省家裡的開銷捐助善款。

「弟弟每次看到師姑、師伯來，都非常的高興，每天早上和晚上他都會回 LINE 給師姑，早安我愛你，晚安我愛你。」二姊笑著道出，呂進明非常期待慈濟志工到訪的心情。



呂進明雖然是重度聽障，言語表達很困難，但他會做的家事卻不少，假日沒上學就會在家幫忙煮飯、炒菜，平常的晚上看到媽媽在廚房裡忙，也會幫忙洗菜、切菜，每天還跟姊姊輪流洗碗、摺衣服。

每週有固定兩個晚上，呂進明都陪著母親到家裡附近的店家回收紙類及寶特瓶，收回來的紙箱，依大小堆放在樓梯口間，等到假日再將

這些回收的物品，跟著媽媽一起推著小車，送去一般資源回收站換錢，貼補家用。

每次賣回收的錢，呂進明都會跟媽媽要十塊錢，然後投進撲滿裡，等撲滿裝滿，他會交給慈濟的志工捐出去；之後拿回空撲滿，再來繼續存；存滿繼續捐，單純善良的心，從沒間斷。

### 3-1-3 姊兼母職 照顧弟弟不馬虎

「小孩子雖然不會講、不會表達，可是她間接影響到了，也有感覺到，所以佩芸被迫很多事情就是瞬間長大，也要兼著媽媽的工作。」沈佩芸的爸爸眼眶含著淚水，心生不捨。

住在臺中的沈佩芸才國小五年級，卻比



一般同齡孩子早熟，爸媽離異後，她跟爸爸、爺爺、奶奶還有弟弟一塊生活。三年前，爸爸發生重大車禍，大腿、骨盆碎裂，不能跟原來的骨頭接上，所以缺血性壞死，幾乎無法動彈，出院後只能躺在床上休養。

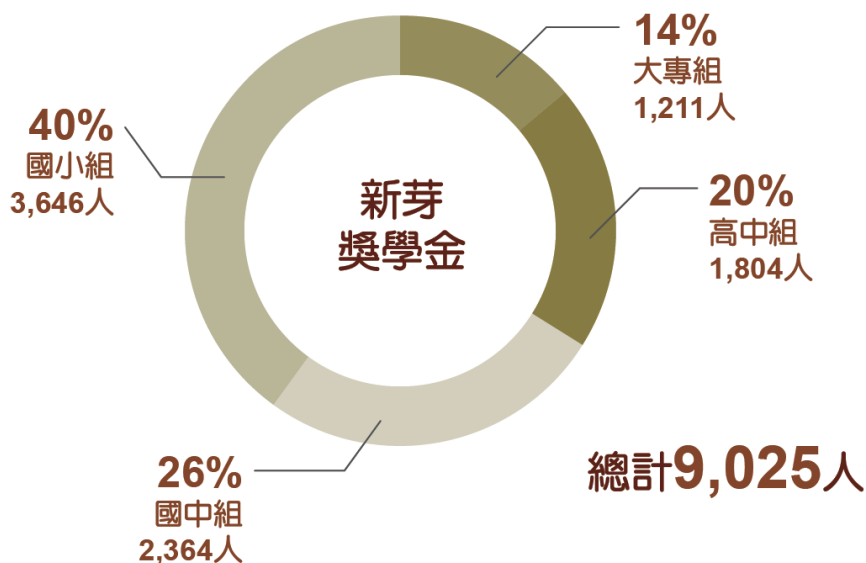
那時，沈佩芸才八歲讀小學二年級，孝順的她端著一個已經削好、切好的蘋果，可是她手握得很緊，一個手端著盤子，她的表情就是很想哭，沈爸爸說：「我把她拉過來看，才知道，她削到手。」「佩芸她的家庭生活，沒辦法給她很多資源跟支援，但是佩芸一直都是很上進的孩子。」老師許蘭芬

也感受到她乖巧。努力學著長大，沈佩芸像一位小媽媽幫四歲的弟弟洗澡，照顧生活起居；三年過去，如今，弟弟長大了，凡事依賴姊姊。佩芸也會督促弟弟做功課，與弟弟說悄悄話，姊弟親密好感情，互動中表露無遺。十一歲的孩子有二十多歲的心智年齡，佩芸樂觀看待，成績也明顯進步，因而獲得慈濟新芽獎學金進步獎。

### 3-1-4 青年愛心勤湧現 逆境茁壯利他人

獎學金頒發，得獎者也願意投入新芽青年志工行列，除了用心於課業外，亦能體會助人的快樂。藉由慈濟人陪伴下，投入今年歲末圍爐發放、新芽獎學金感恩茶會，回饋社會，利益他人。青年志工把握機會服務大家，每位志工在服務的當下體會付出的法喜與歡喜，每個環節都十分認真細心，更不吝展現年輕人的活力，並藉由付出經驗體會到慈濟人的用心。





### 3-2 培育醫護人才 搶救東部醫療失衡生態



慈濟科技大學學生誓為白衣大士



慈濟大學醫學系學生誓為良醫

27年來，慈濟大學與慈濟科技大學，在醫護學生總額管控政策下，也已栽培了 18,046 多位畢業生，包括近 741 位醫學生及 5,410 位護理學生，畢業生在各項國家證照考試皆名列前茅，高於平均及格率甚多。

- 慈濟大學 104 年獲醫學系通過率 97.96% 及後中醫學系 84.09% 的佳績。
- 慈濟大學研究論文被引用次數進入世界前 1%，在國內為全國第七，私校第三；是 104 人力銀行調查「最讓家長放心的學校」之一，也是「大學就業率排名」私立大學第一名，更是全國大學院校生師比最佳學校 (8.53:1)。並有三成醫學生志願留在東部服務。

●慈濟科技大學 104 年度護理師及格率為 91.26%（全國平均及格率 50.50%）、醫事放射師及格率為 57.1%（全國平均及格率 42.17%），二項成績均為全國技職校院之最優排名。學生更於國際各項創新發明比賽中，履獲佳績，為國爭光。畢業生除了擁有職場必備的專業技能外，還具備人文素養及溝通協調的軟實力。

這些專業及人文精神兼具的醫護學生，成為建構花蓮慈濟醫學中心的主



力，徹底及根本改善了臺灣東西部醫療人力與醫療水準嚴重失衡的生態。兩校的醫管系、醫放系、物治系、公衛系、社工系也透過建教合作，為東部政府機關與醫療機構培養大量資優人才。



慈濟大學學生國家證照考試通過人數表

類別	到考人數	及格人數	本校通過率	全國通過率
醫師(一) 104 第一次	51	45	88.24%	20.15%
醫師(二) 104 第二次	49	48	97.96%	94.22%
中醫師一	44	37	84.09%	75.18%
醫事檢驗師	41	17	41.4%	26.9%
護理師	41	40	97.56%	50.50%
物理治療師	36	28	77.78%	34.6%
中等教師	31	21	67.7%	52.99%
保母人員技術士	28	26	92.8%	無全國通過率
社工師 104年第一次	58	5	8.62	10.13%
社工師 104年第二次	112	32	28.57	20.7%

【註】

醫師(一)：104年第一次專門職業及技術人員高等考試醫師考試分階段考試  
醫師(二)：104年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師考試分階段考試



慈濟科技大學(註)學生國家證照考試通過人數表

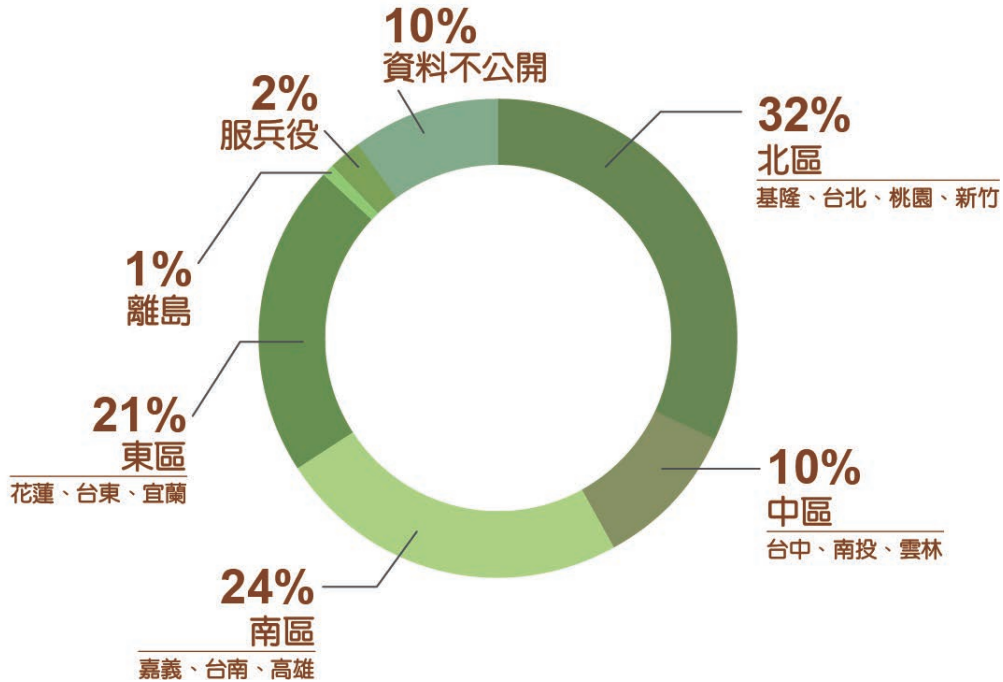
學制系科	證照名稱	報考人數	通過人數	通過率	全國平均通過率
五專護理科	護理師	183	167	91.26%	50.50%
四技放射技術系	放射技術師	28	16	57.1%	42.17%

【註】

慈濟技術學院經教育部核准通過，自2015年8月1日起，正式改名為慈濟科技大學(Tzu Chi University of Science and Technology)。

# 慈大醫學系畢業生就業區域別

1-14屆校友 · N=727



## 104 年獎助學金執行成果

獎助學金合計支出222,501,859元，各項方案執行成果如下：

業務計畫	執行內容	受益人次	經費支出 (元/新臺幣)
弱勢家庭獎助學方案	助學計畫： 於寒暑假開學前，主動關懷學雜費、住宿費、餐費、服裝、就學交通、就學用品等需要，評估予以助學補助。對象包含長期關懷家庭及各界提報個案。	8,665件	114,782,851
	新芽獎學頒發： 透過志工推薦及團隊審核後頒發全勤獎、孝悌獎、特殊表現獎、學習領域獎、進步獎五個獎項，鼓勵本會關懷之弱勢家庭學子努力向學。	9,025件 31場次	36,005,234
慈濟教育志業獎助學方案	1.儲備及培育海外分支機構人才，提供海外分支機構推薦至慈濟教育志業所屬學校就讀。	1,474件	71,713,774
	2.儲備慈濟醫療志業醫師、護理、醫事及培育其他志業體所需人才，提供志願學生就學獎助，包括學雜費、住宿費、零用金、伙食費及管理費。		
	3.培育偏鄉原住民少女的護理知能，提供志願學生就學獎助，包括制服費、書籍費、被服費、實習交通費等。		

## 四、兒童福利



臺灣弱勢家庭家庭，有許多為單親、身障、隔代教養等型態，經濟狀況不佳，兒童學習機會與資源亦受限制。

根據衛福部兒童及家庭福利署網站提供家扶基金會「台灣貧窮兒少資料庫-102 弱勢兒少生活趨勢報告」研究指出，多數弱勢家庭內「無人有能力教導」比例最高，且顯示多數兒少「無參與課業輔導」；多數兒少認為「補習對學業上有幫助」，惟家庭情形無法協助兒童補習費，致兒童學習情形無法轉變。

兒童福利的本質，主要在「保」與「育」。本會兒童福利服務，以促進兒童身心靈健全發展「向下扎根、向上結果」為目標，辦理各相關福利業務。

「孩子的教育不能等」，考量「缺乏教育資源」，是造成弱勢兒少學習上意願及學業成就低弱原因之一，透過社區邀約各有專長之志工，各地兒少實際需求，分別以家戶課輔及定點課輔、營隊活動、社區成長班、偏鄉學校關懷、營養早餐補助、大愛媽媽說故事等方案，達到「教之以禮，育之以德」，提升知識與待人接物禮儀、培養愛護環境及孝親美德、並縮短學習落差。104 年 553,928 人次受益。

### 4-1 歡喜吃早餐 精神飽滿體力好

104 年 4 月行政院原住民族委員會（以下簡稱原民會）林江義主委拜訪本會，希望能協助學子營養早餐。本會以「落實家訪、直接補助校方」為原則，提供校園營養早餐，使家庭經濟困頓之學童每天都能安心上學，且充滿活力用心學習，也建立學童自信心，以積極正向的態度面對自己的生活與家庭。

104 學年，花東區 9 個小學，15,093 人次受益；9 所國中，8321 人次受益。學校珍惜慈濟提供早餐補助，主動向家長說明，增進親師互動，也增強家長對家庭功能與教育的重要性，也提醒學生知福惜福，不浪費食物。

學校老師表示，有同學過去每天上學都遲到，因為有早餐的提供，同學每天準時上學；也有同學因為有了早餐，安心跑田徑、安心練鼓；有了熱騰騰的早餐，同學都很期待也很開心地來上學，更有學生因受到幫助而表示，自己長大有能力時也願意幫助需要幫助的人。溫熱的早餐不只暖了孩子的

胃，更給予學生學習信心，提升學生來學校學習意願。除此，老師家訪，若發現慈善關懷需求，同步提報本會，延伸出「長濱國中學生眼鏡補助」及「弱勢家庭經濟轉介個案」。



安朔國小



鶯山國小



長濱國中



錦屏國小



介達國小



長濱國小

#### 4-2 營隊活動 團體混齡帶動

苗栗頭份感恩小學堂成立迄今已經七年，志工接引苗栗山區弱勢家庭的學子與家長，到頭份斗煥坪共修處參加親子課程，學子從幼稚園到大學都有，相互陪伴教導，是很特別的混齡教學，課程生動活潑有趣，寓教於樂，課程首重品格教育，安排學員為家長及班媽媽奉茶，協助孩子建立正確人生觀。



#### 4-3 親子成長班 打造幸福社區

104 年全臺兒童親子成長班有 107 班，志工 6,099 人；今年共舉辦活動 2,160 場次，動員志工 101,650 人次，互動 117,700 人次。

其中，「大手牽小手 幸福跟著走」於臺中市東區大智國小、清水區大秀國小辦理，活動以學校為中心，慈濟關懷扶助的弱勢家庭學子為對象，在師兄姊以慈濟人文活動的帶領下，帶動弱勢學子共同關懷社區獨居長者，一起打造幸福社區。



#### 4-4 小太陽才藝班—屏東太鼓班 擊出自信

爲了開拓學童學習視野，提供多元學習機會與資源，增加學習刺激與拓展藝能，故屏東地區開辦小太陽才藝班—太鼓班，活動包含人文課程，雕塑品格與建立正確價值觀，並藉由舞台展演，提升學童自信心，達到全人教育的概念。

#### 4-5 另類課外教學 蔬食料理展自信

永和新芽課輔班有一位對課業學習沒有興趣的同學阿佳，在老師的鼓勵下，參與了學校的料理班，志工鼓勵阿佳，可以透過料理帶給人幸福的感覺，因而舉辦了蔬食料理活動。高年級的同學在課業學習之餘，展現蔬食手藝，從



菜單擬定、採買、清洗、切菜到下鍋料理都由同學們一手包辦，而新芽志工老師們則從旁指導協助，同學們合作無間，彼此也相互幫忙，共同完成了五道菜餚：蕃茄(蘑菇)義大利麵、炒金針菇、玉米濃湯、巧克力甜點以及水果。孩子中學習不僅自我信心大增，更進一步體會到對食物的尊重。

<http://www.daai.tv/daai-web/news/content.php?id=958471>

#### 4-6 偏鄉學校關懷 快樂讀好書

偏鄉學校關懷針對中區 20 所偏鄉國小舉辦，活動以「慈善」為主題，致贈相關靜思書籍刊物，帶領人文活動，進而推展慈濟慈善精神與安心就學方案，進一步深入了解學校弱勢家庭學生，適時給予關懷扶助。



#### 4-7 從理性到感性 不一樣的退休生活

職場上的專業是財經，退休後進入大愛媽媽成長教室，志工朱月香學習教學技巧、如何進班級說故事、帶動靜思語教學？

長期在大理國小互動，一年級的老師帶動學生用不到的玩具、文具拿出來義賣，師生義賣所得捐給慈濟，送到菲律賓海燕災區。為讓小朋友們了解怎麼做資源回收，藉由一齣兒童劇「三隻小老鼠做環保」帶著大愛媽媽團隊



進校園演出，邀約校長、老師和學生一起透過兒童劇，將環保觀念與行動落實於校園及生活中。

一晃眼，七個年頭了，朱月香堅定地說：「退休後辛勤耕耘大愛媽媽這塊福田，越做越投入，也越做越歡喜，讓自己的退休生涯拓展出與眾不同的歷程。」

# 104 年兒童福利執行成果

兒童福利合計支出103,125,153元，各項方案執行成果如下：

業務計畫	執行內容	受益人次	經費支出 (元/新臺幣)
兒童向陽教育方案	1.辦理兒童親子班，培育菩提種子：透過辦理暑期營隊，培養兒童探索觀察與獨立思考，並涵養對生命與環境的關懷熱忱，增加親子互動。104年成立107班兒童親子成長班，全年度互動118,800人次。	2,959,455	1,123,236
	2.辦理社區大愛媽媽成長班及研習活動：培養有愛心媽媽們，一同推動靜思語教學、大愛媽媽故事達人研習等；進入校園說晨光時間故事，營造社區美善兒童學習環境。104年有大愛媽媽共54班，全年度走入校園說演故事，互動2,841,755人次。		
弱勢家庭子女成長活動	1.課輔 安排課輔活動，加強學習、提升學業成就，透過心靈成長課程與陪伴，促進弱勢家庭的正向發展。全台共有27個課輔班	27,886	2,096,087
	2.營隊活動。 邀約個案子女參與暑假營隊活動，充實暑假，並將德教育主題融入營隊活動中，培養良好的生活習慣與價值觀，共辦理97場次。		
	3.社區成長班 鼓勵個案及其子女參加社區親子成長班，強化家庭倫理，增進親子關係。辦理236場次。		
	4.偏鄉學校關懷 關懷偏遠地區學校之軟硬體需求，另透過志工帶動之人文關懷，結合學校共同關懷偏遠地區之弱勢家庭，適時給予協助，讓家庭生活能夠恢復常軌。嘉惠3,197位學子。		
希望校園方案	1.援建苗栗卓蘭國小，大愛教室援建。	1,540	99,144,047
	2.向下扎根品德及生活教育是社會各界所期盼，資助慈濟教育志業慈大附中(幼兒園、小學部)與臺南慈中(小學部)各項學習設備。		
	3.啓動援建花蓮59所學校廁所(236套)計畫，其中國小44所。		
希望工程慈善關懷方案	透過地方政府與慈善團體合作，共同打造安心的校園，並結合教育、人文、慈善關懷深入社區及校園，達希望工程之全面深度關懷。104年於援建學校辦理人文教育活動。	1,754	155,804
營養早餐補助方案(國小)	透過校園，供應弱勢家庭學童營養早餐，使學童一早能安心享有健康、營養、飽足的一餐，每天充滿活力用心學習；104年補助花東9所小學。	15,093	605,979

## 五、青少年福利

### 珍愛青春·迎向陽光

慈濟志工深耕社區關懷中，有感弱勢家庭子女常因環境因素，致學習落後、自信喪失，甚或行為偏差。甚者，偏鄉學校的孩子單純樂觀，卻因城鄉差距及資源較為短少等因素，缺乏善知識引導與關懷。

為導引學子走向正確的道路，開闊視野，志工以自身豐富正向的人生經驗，及清淨無染的慈濟人文與之互動，「育之善念」，期在他們心中種下愛的種子，培育成長。另，為讓照顧戶家中學齡子女身心健全發展，並有良好的學習與輔導，長期規劃兒少新芽服務方案，透過課輔課程多元性規劃，不只能從參與中學習到課業知識，更從班級經營及團體互動中學習待人處事的道理。

於平日或寒暑假，則定期在社區舉辦有益兒少身心發展，或增進親子關係的活動、營隊，透過生命、生活教育課程，學習生活禮儀、體驗生命意義，提供親子人文學習的空間。

#### 5-1 課輔十年有成 南國小太陽課輔班傳愛三部曲

◎每個人的成長只有一次，孩子是未來的希望，而教育是希望的工程，自 93 年起，屏東區慈志工針對照顧戶的國中、國小的學童，安排課輔及人文課程，並邀請高屏慈青學長及社區人士、屏東大專夥伴們來陪伴，課輔班持續維持至今已十年。



◎注重生活教育與惜福觀念，志工邀請課輔班孩子一起參與屏東市夜間環保活動，夜光下，彎下腰，力行環保行動，及參與青少年服務隊出對到旗津海





灘協助淨灘，陽光下，踏沙灘，感恩天地。



◎屏東大學林露露來到課輔班對「我的教師生涯」產生的一些反思；因孩子年紀較小，且有文化上的差異，而覺得有代溝，想的方式有不一樣，讓自己進一步思考如何讓孩子聽得懂，又有感興趣？而曾是課輔班的孩子顏淑惠，今年畢業後在臺南工作，放假回屏東，也來到課輔班，並發揮專長，幫小朋友剪頭髮，這是她的回饋心意。

班，並發揮專長，幫小朋友剪頭髮，這是她的回饋心意。

## 青少年新芽課輔方案

慈濟志工邀約及帶動慈青、教聯會老師及社區志工參與，透過課業輔導的陪伴，更了解照顧戶及關懷戶子女學習態度及困境，再依個別差異進行陪伴輔導，以寓教於樂的方式透過歌唱、戶外教學等多元課程讓學生主動學習，並於課程中帶入慈濟人文，期待學子能德智兼修，未來成為能回饋社會的人。部分社區亦推動家戶課輔，更能貼近學子的居家生活及家人狀況，針對其學業及生活之不足給予協助，並培育德智兼修的希望種子。

### 5-1-1 結合教育志業體 課輔大不同

花蓮縣佳民國小課輔活動，則是結合慈濟大學人發系學生志工，於每周三下午進行課輔，陪伴關懷弱勢家庭之就學子女。104年參與課後輔導學童



人數共計 14 位，長期互動下，內向的學童主動與人互動、分享所學的靜思語好話；孩子們在成績上也有顯著進步，對於發展自我更具自信。

本會社工亦透過每週與學童們互動，同步將所觀察到的學童狀況與班級導師、課輔老師討論，讓課程與活動安排更符合學童的需要，讓孩子們在成長過程中，因為大家共同的陪伴，圓滿原生家庭教育上的不足。

### 5-1-2 一對一教學 量身打造學習進度

照顧戶子女課輔活動結合教聯會、臺東大學慈青，於每週六上午共同為本會長期照顧戶及居家關懷戶子女規劃課業輔導及慈濟人文活動，一對一教學陪伴，能掌握教學進度，讓照顧戶子女可以有良好的學習。



### 5-2 希望的種子 人文傳心

減  
災  
希  
望  
工  
程

人文教育活動

邀約參加慈濟祝福

敦親睦鄰

工程說明會

校園環境整理



#### 5-2-1 撒下希望的種子

「盼了十年，好不容易真的盼到了，撒下希望的種子，就代表未來的校園，有著無限的前景。」吳碧珠校長說。

9月10日，國風國中舉辦「撒下希望種子、引領嶄新校舍」活動，由花蓮縣教育處曾若攻督學、吳碧珠校長及四十多位師生代表、十五位慈濟志工，在校舍預定地，撒下三萬顆油菜花種子，代表學校曾經孕育近三萬名校友，期待這近三萬顆種子能引領嶄新希望校舍，讓新校舍孕育出更多優秀人才。

就讀九年級的學生鍾永廷談到：「新的校舍能延續十年樹木百年樹人的精神。雖然我已使用不到新教室，但我還有個弟弟，還是可以使用的到。」教組施宜廷老師，想起舊校舍的老舊和危險，現在能改建校舍，心裡非常高

興。今天撒下種子的意義，象徵著新校舍完成後，能夠繼續地傳承。



#### 5-2-2 品格教育入校園

臺東區志工在校園一週一次靜思語分享。志工真誠與孩子互動，以輕鬆活潑故事作啟發，在孩子心中種下善的種子；志工也以體驗的方式，讓他們了解在生活中難免遇到困難，能想辦法去突破與堅持就是勇氣；高年級組勇氣篇單元，學生在學習單上勇敢寫出自己平常容易犯的錯誤，並且警惕自己改掉不好習慣，家長認同啟發式的靜思語讓孩子升起信心。



復興國小校長林鴻詳主動提出靜思語彩繪工程圍籬，林校長肯定靜思語是勵志人心的好話，能讓孩子在品格道德觀上提昇，值得讓孩子每天在號話環境中浸潤。校長親自帶動，與師生盡情揮灑，與大地對話。



### 5-2-3 廁所援建 提供免水免電小便斗

花蓮縣內許多學校廁所設備老舊不堪使用，4月25日花蓮縣長拜訪本會，請求協助改善縣內學校老舊廁所，提升衛生品質、環境教育及環保永續，使學生安心就學，104年共補助修繕花蓮縣59所學校236套節水廁所。

本會亦辦理說明會邀約各校前來了解，集思廣益改善之道：

供師生乾淨、明亮及無異味的如廁環境。

交流特色學校廁所之設計，將不堪使用之廁所，改以使用節能、節水之環保廁所設備，並提供免水免電小便斗。



提升師生對環境教育的重視，並結合課程推動，從學校開始教育學生廁所並非汙穢髒亂之場所，打掃廁所為愛校服務，鼓勵表現優良之學生做起，共同提升品德教育。

富里國小總務主任鐘長志表示：「具有省水功用的免沖水小便斗，是很好的產品，傳統的小便斗清理不易，又容易造成堵塞，也不環保，新式的可以克服以上的問題，同時可以給學生一個環保理念，是有其教育上的意義。」

十九年的老舊廁所，讓小朋友覺得髒而不想上廁所，校內二樓及三樓的廁所玻璃破裂，且地面磁磚破損，沒有止滑效果，廁所的入口處高低落差太大，相當不安全。北昌國小總務主任劉明幸談到：「藉由這次新校舍改建，廁所能夠明亮和安全，達到通風的效果，讓同學能安心使用。感謝慈濟的幫助，把這份愛傳到花蓮的各個角落。」

### 5-3 慈懿業師引航 小班制學經營

本會自78年慈濟護專成立起，即結合志工資源，在慈濟教育志業成立「慈誠懿德會爸爸媽媽」志工團隊，以其生命歷練、亦師、亦友、亦父母，協助教師與學生家長共同關心輔導學生生活適應、自我發展，並以身教典範養成學生生活禮儀及道德倫理，啟發智慧與良能，提升人文素養。

慈濟大學並運用志工專長推動首屆「慈懿業師引航計畫」，邀請「慈誠懿德會」中十九位實務界各領域的經營者與社會賢達擔任「慈誠懿德業界導師（簡稱慈懿業師）」，共分成國際發展、生態領域、生技領域、公務體系、

經營管理、藝術美學等六組。引進慈懿業師資源，與職涯輔導資源做整合，融入校內各系所職涯輔導課程、活動，期望學生透過業師在業界經營的頂端視野，瞭解企業組織在邁向目標過程中所重視的細節。從創業、企業架構、部門認識、人力資源、溝通協調等基本經營管理知識，以小班制近身的指導下，點滴培養足以因應所有職業的基礎軟實力。業師豐富的人生閱歷，引領學生站在巨人的肩膀看世界，增添學生在專業領域上更多的附加價值，也做為與社會接軌的橋樑。



- 1 2 圖 1: 到業師開設的成衣外銷公司參訪，了解產品特色與行銷流程
- 3 4 圖 2: 業師講解螢火蟲的生長環境及其園區未來的規劃
- 圖 3: 業師指導手工繪品製作
- 圖 4: 到業師開設的生技公司實驗室觀察

#### 5-4 見證靜思語對社會的影響力

教育是天天都在進行的「心靈希望工程」，教育不止於學校教育，還有家庭教育與社會教育，本會為培育有品有德之國民，長期舉辦靜思語書法、繪畫和說故事等比賽。104 年特以「愛」為主題，從修己身之愛，到天地君親師，到保護地球環境之愛，期以藝術意境啟發美善人生，以生動的故事闡

述感恩、尊重與愛的義理。

自 104 年起，為便利當代  
人生活使用資訊之習慣，辦  
理頒獎與佈展方式改為建立  
社群網站「慈濟基金會靜思  
語比賽」社團以及將全國決  
賽各組佳作、優選、前五名  
作品製作光碟專輯贈送全國  
決賽入選者，同時公告於「慈  
濟基金會靜思語比賽」暨慈  
濟全球資訊網。從年年參賽  
人數激增來看，透過靜思語  
比賽，提供社會大眾終身學  
習的機會，強化個人、家庭、  
學校、社區、社會重視品德  
教育，在多讀、多聽、多說  
正理與真實語中，提昇正向  
思考的能量，以正信正知見  
表達為人處世之道，必能人  
心淨化、社會祥和以達天下  
無災。



上圖：參與書法比賽的  
參賽者，個個屏氣凝神、用  
心專注書寫靜思語。

下圖：為等待孩子的家  
長辦理親子教育講座以及製  
作靜思語卡片，寓教於樂加  
深對靜思語的記憶。

### 5-5 展現年輕新活力 服務學習學習服務

年輕人要有能力改變世界，讓地球環境更好、讓人類生活更好。

慈濟教育以「教之以禮，育之以德」為辦學方向，在教導學業知識同時，更重視學生的品德教育與人格發展，期盼在偏重學業成績的風氣下，教導學生正確的人生價值與人文品格。

教學方針以學生為中心，再以「感恩、尊重、愛」的人文精神為支柱，啟發學生主動思考，培養自律、誠信、負責、榮譽、合作、忠誠等品德。在校內建立志工服務隊、至環保站體驗學習，以及老人院、教養院等機構關懷服務，將體悟化為行動，讓學生在志工服務中，得到正向的學習和成長經驗，涵養尊重與愛的情操。

無論初等教育、中等教育、高等教育，皆以「感恩尊重 服務利他」為辦學核心，從校內服務、課程體驗、社團實踐，以及志工隊等多元形式為社會服務，體會「施比受更有福」；並從「做中學，學中覺」感悟生命的真諦與價值。



服務學習從班級、校園開始，走出校園關心社會，進行社區服務、偏鄉與部落學童課輔、辦理各類學習營隊、社福機構陪伴長者、身障者健康關懷等；炎炎夏日每年都有超過 400 名學生到馬來西亞、泰國、印尼、緬甸、新加坡、菲律賓、中國、日本、澳洲、美國…等國家參與海外志工服務。



慈濟學校重視國際接軌與國際交流，學生在行前的增能培訓中，課程與全球重大議題結合，包含氣候變遷、能源、難民、世界糧食與衛生、人道關懷與和平等議題。以主題方式進行小專題研究與實作，於交流中和海外學校分享展現泱泱大氣。學生透過研討提出解決方法，培養問題解決能力。期盼藉此促進學生探索自我、感恩與尊重他人、服務社會，培養團隊合作精神、發揮地球公民意識與責任感。

104 年度慈濟教育高等教育，赴海外服務與學習的志工團隊，合計有 13 團。包括慈濟大學的人醫菲揚、川愛隊、無毒有我·有我無毒、馬來西亞人

文教育、泰國跨文化護理與健康服務、泰國臺南慈中印尼華語教學暨實習。慈濟科大的新加坡、馬來西亞、印尼、泰國及澳洲等地人文交流，美國遊學、日本長照機構與大陸蘇州慈濟門診部實習等。

中等教育暨初等教育以國內服務學習為主，本年度慈大附中與臺南慈中的志工服務學習活動，計有慈濟環保教育站，募心、募款、募衣、義賣馳援苦難，冬令發放打包物資，精舍志工，榮民之家、啓能中心關懷，淨灘，掃街，送春聯暨一日五善宣導等項。也組海外志工團隊赴馬來西亞與印尼學習，並於學習服務結束會辦理學習成果發表，引領學生思辯。

## 104 年青少年福利執行成果

青少年福利合計支出807,925,213元，各項方案執行成果如下：

工作項目	執行內容	受益人次	經費支出 (元/新臺幣)
青少年珍愛青春方案	1.辦理青少年營隊：透過辦理例行班級、寒暑期營隊，培養青少年對生命與環境的關懷與熱忱。	137,645	2,754,034
	2.社區親子活動：透過親子互動，帶動家長了解慈濟人文與教育理念，增進親子關係，促進家庭和諧。		
	3.接引大專青年志工：接引各大專院校青年參與慈青，透過社團活動與營隊課程，帶動青年珍惜生命、付出良能、踏實守份、培養專業，成為校園學子清流典範。		
	4.慈青分布於全臺共有142所大專院校，共有2,778人。		
	5.寒暑假青少年營隊，舉辦74梯次、10,336人次參與。		
希望校園方案	1.設立優質環境：資助慈濟教育志業，提供優質環境、專業與人文兼備的師資及各項學習設備，培育社會責任感、使命感之青年，願意到偏鄉服務，提昇偏鄉人員素質，屢獲教學卓越之肯定。嘉惠師生8,400人。	462,900	801,276,066
	2.無語良師教學：全球極少之無語良師醫學教育已成國際學習標杆，引導重視解剖學人文教育，對於臺灣醫學教育帶來巨大影響。		
	3.提供學生多元服務學習—辦學不只為傳授知識，更重視學生生命教育，因此服務學習是為重要學習歷程。舉凡：社區服務、清寒家庭及社區兒童課業輔導、社區機構關懷、社區環境保護、社區義診服務、社區長者關懷等，激發學生良善本質，培養良知與良能兼備學生。進而協助學生跨國服務學習，體驗大愛地球村「愛無國界」的宏觀視野，達166,209人。		
	4.成立「慈誠懿德志工團隊」：結合志工資源，在慈濟教育志業成立「大愛媽媽」、「慈誠懿德會爸爸媽媽」志工團隊，亦師、亦友、亦父母，協助教師與學生家長，共同關心輔導學生生活、生命困境，每學年在學校之慈誠懿德志工達2,159人。		
	5.帶動臺灣社會新思維：整合慈善志業、醫療志業、人文志業的資源，提供教育志業豐沛人文教育空間與就業資源，引導臺灣社會新思維。如大體捐贈、解剖學人文教育影響臺灣醫學教育。傳播系所堅守媒體報導真善美的教學原則與人文志業合作，漸而提供臺灣媒體界的反思等，另本會企業志工提供產學		
	6.合作資源讓學生就學、就業「學用並進」等，在在突顯慈善與教育結合的重要性。		
	7.推動社區終身學習—社區終身學習為福利社區化推動的重要指標，本會以慈善資源結合教育志業的專業，並於全臺9縣市設置12處社會教育推廣中心，於本會社區計開設1435班各類學習課程，推動民眾終身學習。		
	8.啟動援建花蓮59所學校廁所（236套）計畫，其中國中15所。		
身心靈健全人格培育方案	提供社區青少年健全成長的環境教育，深耕社區人文教育。	132,085	3,418,258
	1.透過活動課程、體驗學習、服務學習，讓社區青少年肯定生命的價值與意義，並從自我肯定中學習付出。		
	2.於社區成立青少年成長班以及慈濟青少年籃球家族聯誼會，計有58班，互動114,256人次。		
新芽課輔方案	3.關懷輔導偏遠地區青少年，推動生命關懷活動、帶動自我肯定等工作坊。	2,001	104,630
	以經濟弱勢家庭青少年為對象： 1.每週安排課業輔導及人文活動：全年共舉辦逾百場次課輔與其他人文活動，共投入逾1,000人次志工人力，陪伴青少年逾1,800人次 2.規劃親子成長講座：落實家庭訪視，透過志工關懷陪伴，養成孩子自愛自動的學習精神與人文禮儀。		
希望工程慈善關懷方案	透過地方政府與慈善團體合作，共同打造安心的校園，並結合教育、人文、慈善關懷深入社區及校園，達希望工程之全面深度關懷。104年於援建學校辦理人文教育活動46場次。	2,416	37,126
營養早餐補助(國中)	透過校園，供應弱勢家庭學童營養早餐，使學童一早能安心享有健康、營養、飽足的一餐，每天充滿活力用心學習；104年補助花東9所國中。	8,321	335,099



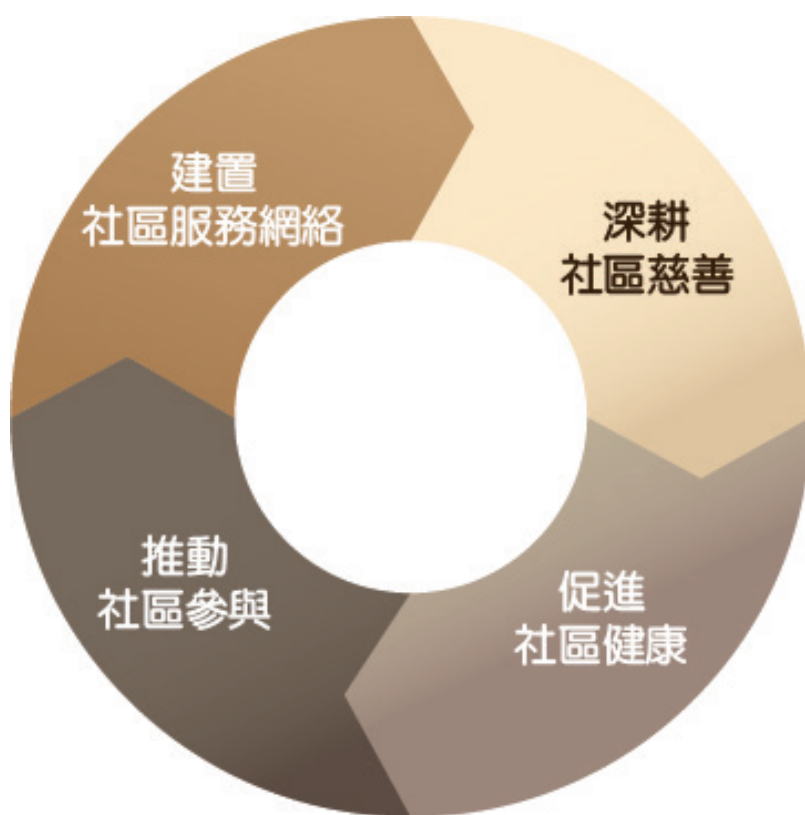
## 六、福利社區

85 年內政部訂頒「推動社會福利社區化實施要點」，本會以強化「社區參與性、服務可近性、需求差別性、社區自助性、福利保障性、資源合作性」為目標積極推動，達到活絡社區福利服務，增強社區動能，促進社區民眾身心靈的全面提升。

本會自 85 年起已落實「志工社區化」，就近即時關懷社區。104 年持續以各地慈濟會所為起點，推動社區健康促進、社區長者關懷、社區參與推動、深耕社區關懷、社區服務資訊平臺設立方案等，服務 24,192,710 人次，志工投入 3,862,841 人次，

而各地慈濟會所及環保站亦兼具社區總體營造的關懷據點，具有：

- 慈善、醫療、教育、人文、社區志工培育、環保志業等多元功能服務。
- 提供在地服務，貼近民眾生活，活絡社區，親近民眾功能。
- 方便民眾就近提報，即時動員關懷功能。
- 推廣茶會、聯誼、社教等多元課程，加強鄰里社區互動。
- 健康促進，守護民眾健康功能。
- 推動淨化人心活動，為社會祥和做渡舟功能。



## 6-1 深耕社區慈善

### —無緣大慈、守護眾生

「扎根慈善、深耕社區」，慈濟以社區總體營造理念，關懷社區弱勢族群，服務對象有新住民及子女、街友、社區機構老人及院生。



### 6-1-1 機構關懷

社區機構服務依對象分成三類：



在社區，結合慈濟委員、慈誠、教育團隊、人醫會團隊等各功能團體，進行佳節關懷、定期陪伴膚慰、餵食、義診、健康篩檢、衛教、按摩、團康、手語、唱歌等服務。關懷互動過程，若發現需特殊協助時，則深入瞭解，進行長期關懷。



「音樂」真的能夠觸動心靈，喚起塵封許久的回憶，台中慈濟人在葳閣護理之家關懷老者，隨著「玫瑰玫瑰我愛妳」的音樂響起，阿公阿嬤也跟著回應。

彰化慈濟志工定期到彰化監獄溫馨關懷與收容人互動，11月5日藝人陳霆一同來分享，以親身經歷分享人生跌入谷底時，如何透過轉念、正面思考？以及有因緣接觸善知識，讓他的人生由黑白變彩色。

有十多年時間進出監獄多次的阿豪，他後悔無法給兩名孩子一個完整的家，是他最沮喪的事。日前來探監的媽媽腳上有傷口，經獄方同意，他為媽媽敷藥，並當眾表達懺悔。他說慈濟人每個月定期來關懷、分享是他最期待的一天。「我絕對要再進來，但是我要穿著皮鞋進來，我進來是要站在前面拿著麥克風分享」即將出獄了的他，已設定好未來的人生方向。



## 104年慈濟基金會臺灣機構關懷分布概況

| 統計時間：104/12/31止 |

慈濟合心區	縣市別	身心障礙學校機構	安養養護機構	監獄輔導警政機構	志工動員	服務人次
北區	臺北市	4	39	1	6,243	15,319
	新北市	0	45	1	7,207	12,735
	基隆市	0	3	0	640	964
	金門縣	0	1	1	240	1,221
	澎湖縣	0	0	0	0	0
桃園區	桃園縣	3	32	2	5,030	15,149
新竹區	新竹縣	1	3	0	1,942	5,862
	新竹市	0	4	2	1,733	2,908
中區	苗栗縣	1	4	1	520	846
	臺中市	0	50	3	7,587	17,952
	南投縣	4	4	1	876	5,960
彰化區	彰化縣	3	19	1	6,407	8,157
雲林區	雲林縣	2	19	2	1,502	3,655
嘉義區	嘉義縣	4	11	1	1,094	1,732
	嘉義市	1	4	0	161	302
臺南區	臺南市	15	15	1	2,460	8,450
高雄區	高雄市	5	30	19	6,211	10,107
屏東區	屏東縣	2	8	3	2,309	9,014
宜蘭區	宜蘭縣	0	4	1	654	3,105
花東區	花蓮縣	4	12	4	2,640	6,643
	臺東縣	0	2	2	402	2,970
總計		49	309	46	55,858	133,051

### 【註】

- 一、身心障礙學校機構、安養養護機構、獄政輔導警政機構，包含榮民之家、仁愛之家、護理之家、啟智學校、教養院、監獄、少年輔育院、街友收容所、警政單位等相關機構。
- 二、臺北市、新北市於104.07.28 由一個合心區擴編成三個合心區。
- 三、中區合心區於104.09.18 擴編成中區、南投區兩個合心區。

## 6-1-2 街友關懷

在社會角落，有一群因著各種因素而暫時落入人生谷底族群。他們居無定所四處流浪，街道、地下道、車站、騎樓、公園，志工一一循聲關懷，提供保暖衣物、熱食、生活物資發放、義診等等，讓街友感受社會溫暖。



屏東市「流星之愛·為街友健康把脈」活動，豐盛素食佳餚招待遊民朋友，每桌都安排志工為遊民朋友挾菜、盛湯，就像家人圍爐一般。



臺中市豐原區，慈濟志工與社區里長一起舉辦關懷遊民寒冬送暖現場贈送活動，為遊民、弱勢家庭、獨居老人提供義診、義剪及發放物資等。



慈濟志工帶著生活必需品端著熱騰騰的湯，關懷著無依靠的街友。

## 104年全臺街友關懷統計

區域	關懷場次	街友服務人次	志工人次
北區	19	553	245
中區	21	759	556
雲嘉南區	11	688	160
高屏區	5	429	53
東區	3	191	56
<b>總計</b>	<b>59</b>	<b>2,620</b>	<b>1,070</b>

### 6-1-3 社區新住民關懷

臺灣的新住民人口逐年增加，如何協助初到他們可以更快了解並適應臺灣的家庭及社會生活型態已是刻不容緩的議題。

本會透過與慈濟大學社會教育推廣中心合作，辦理新住民學習課程，以溫馨而富人文的方式協助新住民找到安心、溫馨的適應方式。104 年度推動新住民學習課程，計有 1,860 人次受益，動員志工 276 人次。

蔡女士嫁到臺灣十五年，婚姻磨合初期，常把離婚掛在嘴上，協議書準備在身。透過「新住民成長」課程，逐漸改變自己的想法。現在家庭關係改善，夫妻、親子間也不再冷漠。「現在明明知道先生在外面做什麼也不點破，反過來用別的話打招呼，或打電話問他要吃什麼。」

上課四年多來，蔡女士看到自己需要調整處，先生也慢慢擔負起家庭的經濟責任，她說：「感恩先生讓我認識慈濟，碰到事情用積極的態度去面對，不像以前總是埋怨，總是憤憤不平，為什麼別人會這樣對我？現在，我學到包容、感恩來改變自己。」



## 6-2 促進社區健康

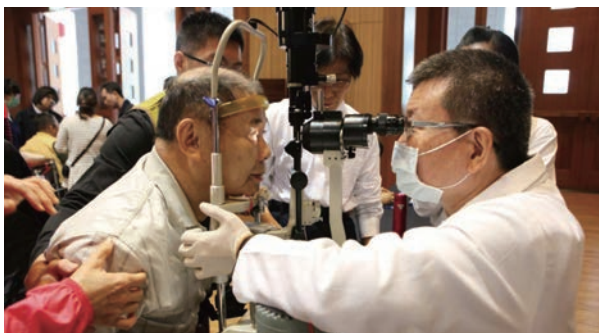
### 一 醫療深耕、守護健康

「國際慈濟人醫會 (TIMA)」由醫師、醫護人員、醫技人員、藥劑師、委員、慈誠等志工所組成的醫療服務團隊。他們以尊重生命為出發點，以人為本，以病苦為師；永遠將病人的需求放在第一位，使身受痛苦、心靈恐懼的病患，得到身心靈的治療與膚慰。人醫團隊做到全人、全方位的身、心照顧與關懷，服務遍及離島、偏鄉或醫療資源缺乏的地區，同時也為街友、外勞、新住民、獨居老人等族群義診或衛教等服務；更進一步由臺灣推展至國際間，帶動嶄新醫療人文。

在臺灣本島，社區醫療服務包含離島及偏遠地區義診、街友義診、社區健康促進暨健康篩檢、外籍勞工健檢、身心殘障人士健檢、機構健檢、居家往診、慈濟照顧戶往診、長者 (老人) 憶能促進保養與衛教宣導、巡迴各校舉辦健康促進活動等。104 年度社醫療服務場次高達 566 場，服務 42,473 人次，動員專業醫護人員及一般醫療志工 19,974 人次。



東區慈濟人醫會結合花蓮慈濟醫院醫護人員前往頭城鎮大溪里舉辦義診活動。



中區慈濟人醫會為脊髓損傷患者義診，人醫會眼科醫師為殘疾朋友看診。



北區慈濟人醫會金門縣烈嶼鄉義診，臺北慈濟醫院心臟內科張恒嘉醫師親切為老奶奶看診。

# 104年國際慈濟人醫會（TIMA）臺灣義診服務概況

[統計時間：104/12/31止]

總計	服務場次 <b>566</b> 場	服務人次 <b>42,473</b> 人
	醫護動員人次 <b>7,366</b> 人	志工動員人次 <b>12,608</b> 人

臺灣地區慈濟人醫會義診服務統計						
服務項目	區別	服務範圍	服務場次	服務人次	醫護動員人次	志工動員人次
偏遠地區 義診服務	北區	新北市三芝區、平溪區、貢寮區	34	4,204	1,570	3,315
	中區	苗栗縣卓蘭鄉、南庄鄉；臺中縣新社鄉	35	993	632	1789
	雲嘉南區	雲林縣古坑鄉桂林村、臺南市南化鄉關山里	10	623	163	225
	高屏區	高雄市甲仙區；屏東縣坊山鄉	3	1,350	88	110
	東區	宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣	14	2,080	661	459
離島健檢 義診	北區	金門縣、澎湖縣	6	493	107	225
	東區	綠島	1	206	50	22
街友義診	北區	桃園縣	14	412	132	166
	中區	臺中市、彰化市人安基金會	15	649	270	514
	雲嘉南區	臺南市中山公園	12	913	111	152
	高屏區	高雄市	2	345	45	52
社區健康促進活 動暨篩檢關懷	雲嘉南區	雲嘉南環保站（環保志工健康關懷）	7	43	14	26
	高屏區	高雄市、屏東縣	59	11,225	816	563
	東區	花蓮縣	94	5,508	120	250
外籍勞工 義診服務	北區	臺北火車站、新北市、桃園市	11	1,233	396	1216
	中區	內政部入出國及移民署南投收容所	12	404	173	334
	高屏區	東港外籍漁民	2	1,829	75	201
	東區	蘇澳漁港外籍漁工	2	383	108	106
警察人員暨眷屬 健檢關懷活動	北區	新北市	19	3347	217	687
	高屏區	高雄市	6	663	26	17
身心障礙人士、 植物人、教養機 構等健康照護及 口腔保健活動	北區	桃園縣市（教養機構義診）、 新北市（教養機構牙科巡迴、 特教班學童整合照護）	70	777	431	390
	中區	南投啓智教養院；苗栗、臺 中、南投創世基金會	20	855	85	263
	雲嘉南區	雲林縣、嘉義縣市、臺南縣市 等地教養院及機構	45	1,687	357	652
	高屏區	屏東啓智教養院	2	161	29	31
居家醫療 往診服務	雲嘉南區	雲林縣、嘉義縣市、臺南縣 市	35	529	283	509
	高屏區	屏東縣	3	205	20	22
慈濟感恩戶發放 義診	北區	臺北市、新北市、桃園市	8	628	192	131
	雲嘉南區	雲林縣、嘉義縣、臺南市	12	281	72	91
	高屏區	高雄市	13	447	123	90
總計			<b>566</b>	<b>42,473</b>	<b>7,366</b>	<b>12,608</b>

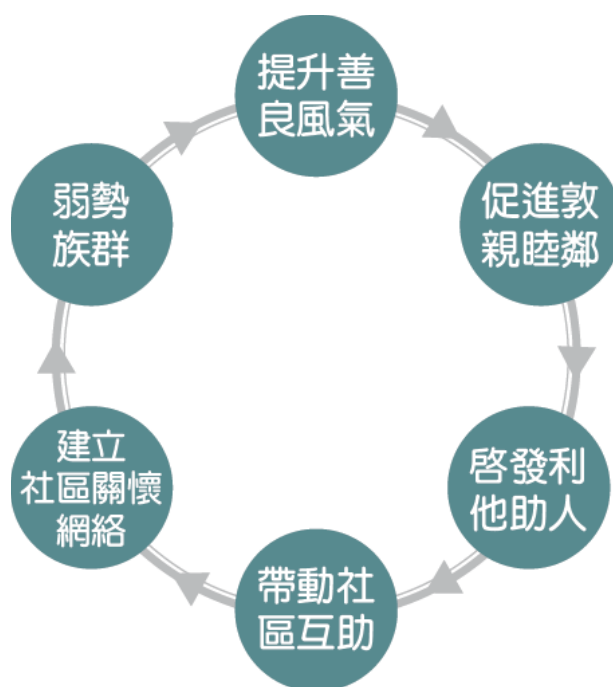
【註】

居家醫療往診服務，北區含括在偏遠地區義診服務資料內。



### 6-3 社區愛灑

慈濟慈善工作不只在居民有困難時給予關懷協助，更將慈善關懷的理念，落實在平日社區互動參與上。例如推動社區茶會、環保關懷、健康蔬食活動等，慈濟志工發揮社區化精神，以社區為基礎，以「親幫親、鄰幫鄰」，共同關心社區，提升社區倫理，提升社區互助為目標，一步一腳印，推動社區工作，帶動多元參與，連結成社區關懷互助網絡。



推動項目	場次	參與人次	志工人次
社區愛灑茶會	322	34,683	6,190
社區讀書會	4,226	38,278	4,654
社區人文講座	162	17,018	2,650
社區人文導覽	257	24,420	3,097

## 6-4 老人關懷

據國家發展委員會統計，臺灣人口老化問題嚴重，推估高齡人口於 107 年將超過總人口 14%；114 年將再超過 20%，邁入「超高齡社會」，面對人口結構的逐漸老化，因應高齡社會的衝擊與需求，WHO 提倡「活躍老化」指為提升年老後之生活品質，盡最大可能以增進健康、參與和安全的過程。因此，針對逐漸增加的獨居長者，依循落實社區志工定期家訪方式及辦理社區活動，關懷長者身心健康、經濟、安全等層面，膚慰其心靈，讓長者享有親人般的天倫之樂，使感受社會溫馨。

104 年老人福利工作，仍持續結合醫療志業共同守護獨居長者身心健康，從經濟、安全等層面，促進長者瞭解個人健康及安全，進而提高生活品質，並鼓勵獨居長輩走出住家，增進社會連結、擴展生活圈。另，繼續承接臺北市、高雄市獨居長輩關懷方案外，並逐步於全臺設立「社區關懷據點」，關懷無依老人，帶動長者走入人群，從預防照護到，鼓勵與協助老人再現生命良能，以多元計畫逐次實踐「不獨親其親，不獨子其子」的大愛世界。

### 6-4-1 老人福氣站——在慈濟，老人關懷老人是一道美麗的風景。



被封為三民土地婆的楊招治，今年七十七歲，社區裡無人不知、無人不曉。十多年前從教師退休後，投身慈濟志工，也成為玉里慈濟醫院志工，訪查三民大禹地區需要幫助的弱勢者，並發起成立老人福氣站，召集退休教師的夥伴，一同陪伴平均超過八十歲的社區長者，享受樂活人生的喜悅。每週固定帶動長者活絡身心、筋骨及參與各項活動，長年陪伴長者，享受人生的喜悅。

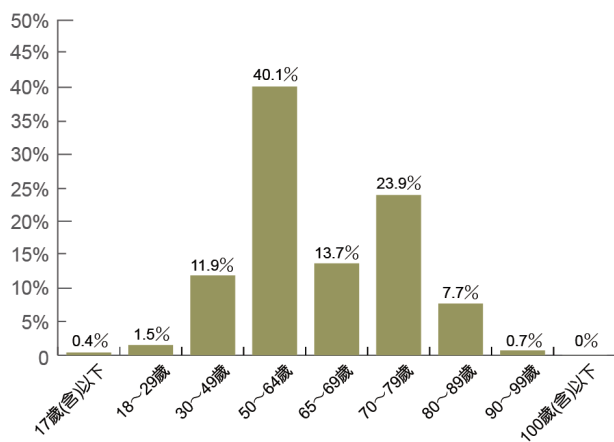
而正這是社區老人關懷的美善故事之一。

#### 6-4-2 環保站 輕安居

環保站在社區扮演的功能不僅僅資源回收分類再利用，更是社區長者輕安居。

慈濟自從 79 年（1990 年）起致力於環保推動，並陸續在各地設立環保站進行資源回收，全臺設有 316 環保站，落於鄉鎮鄰里之環保點則有 8,626 點，環保志工人數累計達 86,594 位。

根據統計，其中 40% 為 65 歲以上長者，白天的子女上班，長者獨居在家，走入環保站長者可以增加人際互動，兼具長者身心保健功能。另一方面結合本會所屬醫療資源，推動預防醫學及健康關懷，促進長者健康，降低社會醫療成本及負擔。因而，為照顧這群一生為家庭、為社會付出的長輩，在 99 年就送出 35,295 件護腰給所有環保老菩薩，104 年也發出 17,337 件，累計守護 52,632 位長者，讓他們能夠繼續健康快樂發揮生命良能。



## 104年慈濟環保志工臺灣分布概況

| 統計時間：104/12/31止 |

◆ 104年臺灣慈濟環保志工合計**86,594**人。

















【註】

臺北、新北、基隆、金門等地因慈濟社區運作模式，統計採合併計算，無各別數據。

## 104年慈濟臺灣各類資源回收總重量

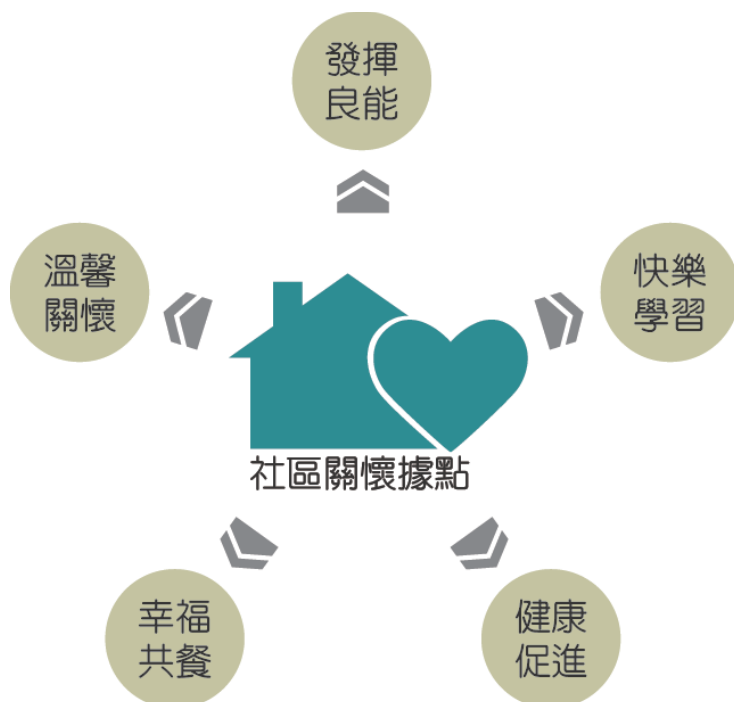
| 統計時間：104/12/31止 |

回收總重量 (公斤)	 寶特瓶總重量 (公斤)	 紙類總重量 (公斤)
<b>100,051,876</b>	<b>3,552,234</b>	<b>50,608,230</b>
 塑膠總重量 (公斤)	 鐵類總重量 (公斤)	 鋁類總重量 (公斤)
<b>8,034,734</b>	<b>8,702,518</b>	<b>899,816</b>
 廢五金總重量 (公斤)	 舊衣物總重量 (公斤)	 玻璃瓶類總重量 (公斤)
<b>770,823</b>	<b>5,647,510</b>	<b>14,031,180</b>
 銅類總重量 (公斤)	 鋁箔包總重量 (公斤)	 白鐵總重量 (公斤)
<b>233,797</b>	<b>739,042</b>	<b>265,121</b>
 塑膠袋總重量 (公斤)	 電池總重量 (公斤)	 其他類總重量 (公斤)
<b>4,324,396</b>	<b>135,741</b>	<b>2,106,734</b>

【註】  
光碟、手機、平板、電腦、日光燈管等皆屬其他類。

### 6-4-3 設置關懷據點 定點照顧老人

行政院經濟建設委員會推估臺灣將在 106 年達到 14%，成為「高齡社會」老人群聚是未來社會不可避免的現象，慈濟鼓勵長者社會參與、投入志工行



列。如慈濟受證的環保志工中，許多深受憂鬱症所苦的長者，在環保站藉著人際互動，建立自信，找到生活、生命的意義，走出幽谷。

大林慈濟醫院神經內科主任曹汶龍從醫學的角度觀察：「老年人腦部機能退化，失智症是醫學無法控制的難題，『做環保』要處理的事情雖然簡單，但是需用心、專注。長者的投入，等於訓練他們用心及注意力，這是在家中無法進行。」鼓勵長者做環保，等於為他們撐起柱子，透過手腦並用，延緩退化。

老人家有憂鬱傾向怎麼辦？大林慈濟醫院新陳代謝科主任陳品汎醫師，針對輕微憂鬱傾向老人，提供心理健康介入方案進行監測，發現老人參與認知行為團體課程，其憂鬱症狀明顯下降。陳醫師提醒為人子女者，應多陪伴老人、安排出遊，多點生活刺激，可有效改善老人家憂鬱傾向。

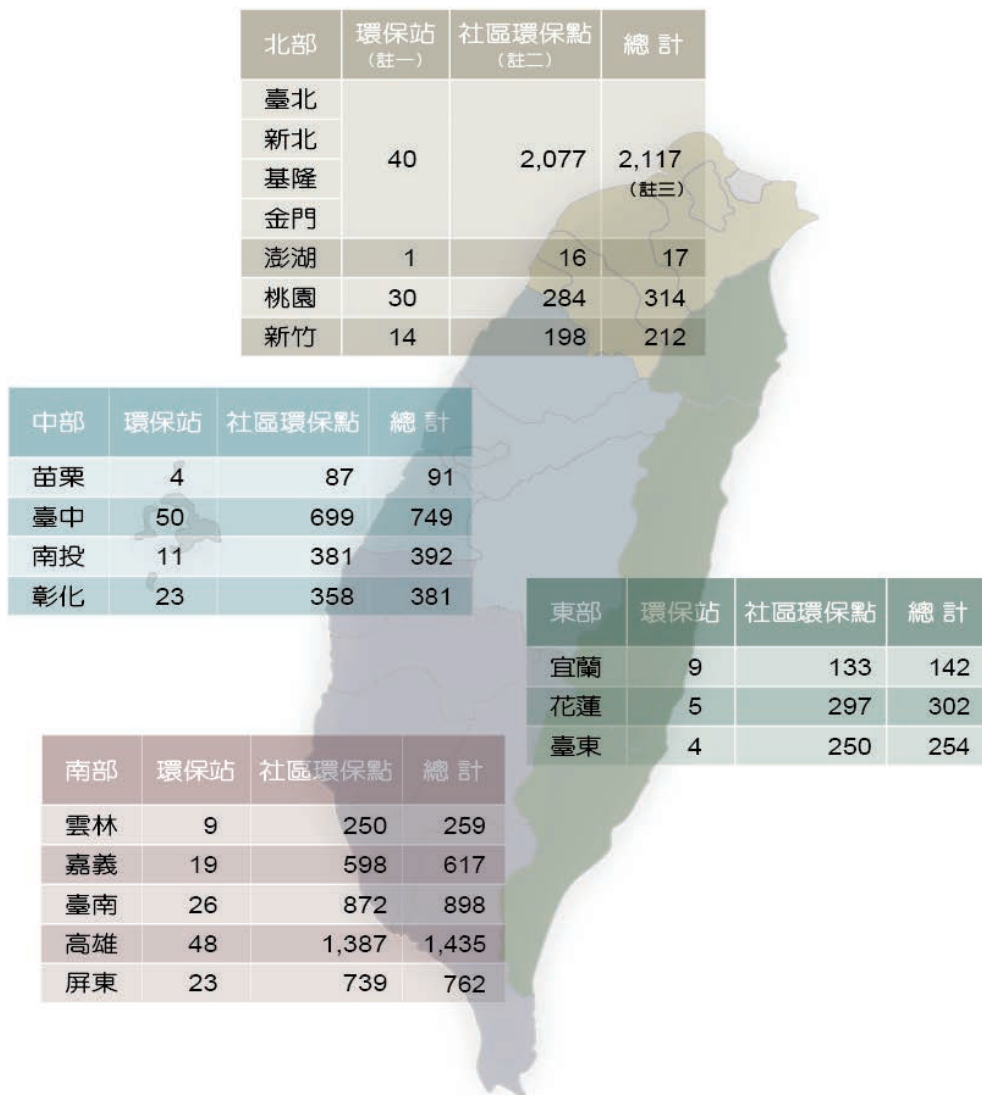
99 年，陳醫師的研究成果就被知名的老人精神醫學期刊 *International Journal of Geriatr Psychiatry* 所接受，刊登在六月號期刊中，斗大的標題就寫著「心理健康介入方案對輕度憂鬱老年人之成效探討」(Effects of a cognitive-behavioral group program for community-dwelling elderly with minor depression)。

104年6月立法院三讀通過「長期照護服務法」，預計兩年後生效實施。政府所提出的長照法照護對象為失能、失智的長者，慈濟陸續依會所及環保站所在地設置社區關懷據點，除提前預防長者健康問題外，更是透過社會參與與服務，提升銀髮族快樂迎接、經營、滿盈「老有所用」的人生價值。未來將逐步推動在全臺慈濟環保站設置社區關懷據點，關懷無依老人，帶動長者走入人群，藉由環保工作強化社會參與、樂活學習、幸福共餐、健康促進等，以「預防照護」與「健康促進」為導向，提供長者肯定自我。

## 104年慈濟環保站/點臺灣分布概況

統計時間：104/12/31止

◆ 104年慈濟於臺灣設有316個環保站、8,626個社區環保點。



### 【註】

- 一、社區環保點：社區中認同慈濟環保理念的人，在慈濟志工的帶動下，在適當的地點，定點、定時收集資源回收物資，再送往慈濟環保站延續物命。
- 二、環保站：慈濟社區道場之一，為慈濟志工在各社區集中資源回收物的場所，開放給大眾了解慈濟、了解環保，進而力行環保。
- 三、臺北、新北、基隆、金門等三地因慈濟社區運作模式，統計採合併計算，無各別數據。

#### 6-4-4 做環保遠離病痛

彎著腰、低著頭的洪美月女士坐在小板凳上，認真且專注拆錄音帶。99年美月罹患大腸癌與憂鬱症，在妹妹也是環保志工洪美真的陪伴下，加入環保行列。投入做環保，愈做愈歡喜，漸漸地，揮別身體病痛帶來憂懼，尋回往昔那個快樂自信的自己。洪美月說：「每當恐懼與苦惱再現前時，我就看大愛電視、看慈濟月刊、聽上人開示，讓心慢慢平靜下來。」四年多的時間，從起初緊蹙眉頭、默默拆卸，至今邊做邊聊，眉開眼笑，真的判若兩人。



美真也帶動同在社區大學教土風舞課程的老師與同學，一起做資源回收。如今，做環保、話慈濟是是最佳談論的課題。土風舞老師美宏說：「做環保回收分類是很棒的活動，在做的當中，多流汗，就如排毒也是一種運動保健的妙方。」



而滿頭白髮的環保志工，臉上盡是燦爛的笑容，林秋枝阿嬤，邊拆錄音帶邊說「我甘願出來做環保，也不甘願躺在床上翹翹倒（臺語）。因為做環保的當下，也在修心養性。」

#### 6-4-5 獨居長者關懷服務

關心獨居長者，慈濟志工透過定期電話問安、關懷訪視、陪同就醫、安排交通、陪同參與活動等方式提供獨居長者個案提供多元服務，慈善志業與醫療志業連結、及慈善志業與社區醫療網絡連結，共同守護社區獨居長輩之健康；並經由社區參與帶動及慈濟人文關懷精神的傳遞，深耕慈善，扎根社區關懷，以達到「老吾老以及人之老」及「社區一家親」的目標。



#### 6-4-6 節慶送暖 人文饗宴

臺北市大安區芳蘭山莊，慈濟人定期關心退伍長輩，定期提供健康關懷活動、醫藥諮詢及健康素食等等；「每逢佳節倍思親」，不忘在春節前致上冬令禮品，五月孝親感恩月安排浴佛法會。另，鼓勵長者參與社區活動，並結合社區慈少、慈青等年輕志工，一來學習社會服務，二來也讓長者享有含



飴弄孫之樂，如實傳遞慈濟人親己親的社區關懷理念，讓長者有尊嚴、健康的過生活。

#### 6-4-7 團隊接力愛 照護者得喘息

任先生 94 歲，患高血壓及失智症，任太太 87 歲，夫妻倆育二子，孩子成人後卻皆患精神分裂症，面對一家三個生病的家人，身心承受很大的煎



熬。志工團隊到來，給予全方位的支持與呵護，從陪伴購物、送病床、帶動二子行善行孝不能等、案子發病入院療養，傾聽給予心靈支持…等日常的點點滴滴照顧，到有形的協助，讓任家重起幸福溫馨的生活。

#### 6-4-8 愛恨情仇苦不堪 觀念轉個彎生命寬

顏奶奶七十三歲，獨居二十三年，原為望族獨生女，與夫育一子二女，均已婚。先生賭盡家產，另結新歡，顏奶奶積怨甚深，但不守住婚姻，抱持

索回財產的一線希望。先生失聯，子女棄養，又逢車禍疾病纏身，奶奶離群封閉門窗，彷彿將自己關進心牢。久來，顏奶奶精神異常，常有被害妄想，常上訴政府機關頂樓鄰居由浴室水管排放毒氣加害，讓警方、里長頭痛，卻又無法開解。



經過五年陪伴，慈濟志工真誠的愛化解奶奶心中的籬籬。二年後，觀賞慈濟水懺演繹，震撼了奶奶，敲醒她封閉的心，走出四十年的心牢。隨後積極投入環保志工行列，分類回收，整理報紙，處處見她的身影如今，奶奶已是受證環保志工，守護地球，為人群付出，也累積生命的厚度。

## 6-5 為社會祥和做渡舟——推動淨化人心

### 6-5-1 慈濟 49 周年慶 · 感恩念佛恩、親恩、眾生恩

#### 全球舉辦浴佛典禮的國家

亞洲	馬來西亞、新加坡、緬甸、柬埔寨、日本、菲律賓、泰國、印尼、越南、香港、約旦、尼泊爾、斯里蘭卡
美洲	美國、多明尼加、阿根廷、巴拉圭、聖馬丁、加拿大、海地、巴西、智利、墨西哥、宏都拉斯
歐洲	德國、法國、英國、奧地利
非洲	南非、賴索托、莫三比克、史瓦濟蘭、波札那、納米比亞、辛巴威
大洋洲	紐西蘭、澳洲

104 年全球慈濟日 - 三節合一，浴佛典禮及感恩孝親活動，共於全球五大洲，38 個國家 / 地區舉辦 388 場，254,789 人藉由莊嚴的浴佛典禮，弘揚佛法之真、善、美，也讓人人在參與浴佛典禮的同時能夠「淨化自我心靈，滌去無明煩惱」，共同祈願



「人心淨化、社會祥和、天下無災難」，為臺灣祈福，為尼泊爾祈安，為世界祈和平。

浴佛典禮，於 5 月 10 日自於花蓮靜思堂道侶廣場上展開，三千餘人虔誠浴佛，凝聚善念。

### 第一次參與浴佛典禮的國家 - 尼泊爾

佛陀的教法是慈悲喜捨，而慈濟人在第一時間貼近苦難，也是在人間留下大慈大悲的腳步。因賑災的因緣，慈濟人在兩千五百多年後，於佛陀 生的地方——尼泊爾，舉辦浴佛大典及大型物資發放。六十位以工代賑的人員全程參與浴佛，還有近兩百位比丘尼親臨會場，當地居民也一早就自動聚集會場共同參與，安安靜靜地排隊禮佛足，手觸清水，清淨自身；接花香，擎一朵花，迎來滿面喜樂。

藏傳佛教嘉旺竹巴法王（Gyalwang Drukpa）在尼泊爾創立的天龍喜悅輪尼院（Druk Gawa Khilwa Abbey），寺中有 400 位比丘尼法師駐寺修行，浴佛當日 200 位比丘尼法師前來參與。

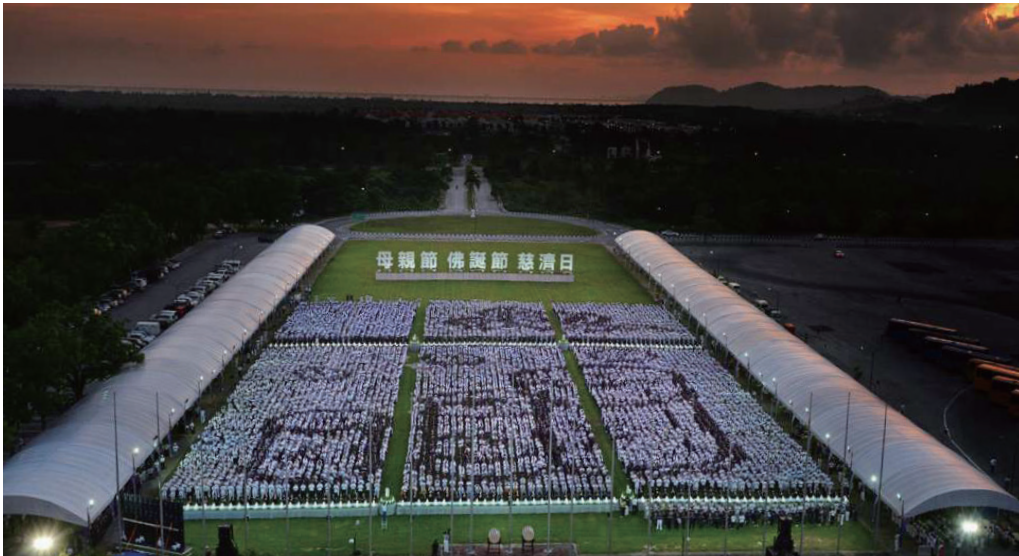
「世間無常，國土危脆」，無常是佛陀最重要的教育，Jigme yeshe Lnano 法師表示，面對無常、接受無常之外，人類更應有謙卑之心，重視環保，愛護地球的母親。「這是要將願菩提心轉為行菩提心的時候。」



Teondw Chohi Chohiz 法師說：「佛弟子不應只是躲在深山念佛、修行。」她敬佩慈濟人在尼泊爾的大願善行。

美聯社、路透社、法新社、十多家尼泊爾媒體，以及三家泰國媒體，全程記錄慈濟在尼泊爾舉辦的浴佛典禮；在遙遠國度賑災的慈濟人以聲聲佛號聲，虔心祈求尼泊爾因地震受苦的人，早日離苦得樂。

萬人浴佛 馬來西亞



慈濟馬來西亞分會，於檳城峇都加灣體育場，舉辦浴佛典禮，超過萬人參與，當中近一千人是尼泊爾勞工：「我來這裡的目的，是祈求世界和平並為我的國家祈禱，我所有在尼泊爾的朋友，我在為你們祈禱，我的朋友、慈濟、我的華人朋友，都在為你們祈禱。」

來參與浴佛的，每一個都是主角，三個竹筒圖形，就是由大家身上所穿的衣服來呈現。檳城首席部長林冠英，出席浴佛，他表示「所有的志工大家一條心，為了大慈悲來協助那些災難和災黎，所以慈濟能檳城來舉辦這樣隆重的儀式，我們感覺到非常驕傲和欣慰。」

佛誕祈福 · 孝親感恩 – 臺北中正紀念堂

「咚！咚！咚……」來自高雄杉林大愛森林藝術團的八位原住民表演者，身著正式的布農族傳統服飾，用力敲擊著大鼓，恭迎一百一十九位的諸山長老從臺北市瞻仰大道的「佛誕祈福會」，穩步輕移到兩廳院廣場上的「孝親感恩音樂會」現場，參與的聽眾超過一萬六千人。

明亮燈光聚焦於舞臺上，手語音樂劇《父母恩重難報經》的〈子過〉和〈終曲〉共分五幕，由慈濟藝聯會與慈濟志工共一百多位進行演繹，還有殷正洋清亮儒雅的歌聲，與郭孟雍超級渾厚低音的嗓子合唱，《父母恩重難報經》

中提及，父母對子女的恩情天高海闊，子女「左肩擔父右擔母，皮破血流又入骨」，即使磨破肩膀深可見骨，也不足以報答父母恩情。做子女的除了奉養父母、照料生活起居之外，心誠意敬地讓父母歡喜，是基本的孝；更進一步能夠為父母發願利益眾生，這是長養父母的慧命，引導父母力行於善，走入聖道，才是最重要的大孝，這是證嚴上人就「孝道與善道」給予的闡釋。



特地帶著高齡九十四歲的母親來參與音樂會，孫翠鳳特別演唱〈烏仔展翅〉這首歌，敘述媽媽的偉大，窮極一生無私奉獻給子女，藉此獻給天下媽媽，希望子女了解「行孝不能等」。而已經五十年未登臺的孫媽媽，也在現場演唱五、六十年的老調〈英台送山伯〉，與所有的會眾共度母親節。在母親節，陪伴媽媽做讓她歡喜的事，就是孝順，母女情深溢於言表，感動許多人。

#### 6-5-2 七月吉祥月 正信傳家

亞洲	馬來西亞、新加坡、緬甸、柬埔寨、日本、菲律賓、泰國、印尼、越南、香港、約旦、尼泊爾、斯里蘭卡
美洲	美國、多明尼加、阿根廷、巴拉圭、聖馬丁、加拿大、海地、巴西、智利、墨西哥、宏都拉斯
歐洲	德國、法國、英國、奧地利
非洲	南非、賴索托、莫三比克、史瓦濟蘭、波札那、納米比亞、辛巴威
大洋洲	紐西蘭、澳洲

#### 攜手改造社區 里長盼持續

慈濟今年在南投縣埔里鎮泰安里舉辦了六場活動，包括節省水資源暨環保酵素製作、環保編織袋研習、農曆七月吉祥月祈福會等活動，里長宋梓賢肯定慈濟人長時間在泰安里帶動，他也見證了志工在社區耕耘的成果。「我

覺得慈濟志工所做的是社會改造的工作！」尤其素食推動，食材簡單，味道好，里長宋梓賢表示，素食所吸取的自然資源比肉食少，對身體的健康及節能減碳有很大的幫助，他期待里民能養成素食的習慣。



### 母慈子孝 轉愛為行動感恩

在桃園永安聯絡處，志工用環保的方式來進行祈福會，除影片介紹，還有志工現場分享素食糕點製作、酵素的製作及解說等等，希望可以凝聚社區民眾感情，讓大眾了解七月普度的意義。fu 魏玉煙是來自福建的外籍配偶，「酵素的示範製作及解說」進行時，



她帶著女兒一同上臺實做演練，小女孩有感受地說：「做酵素可以節能減碳、環保救地球，裝酵素的塑膠罐是回收的，果皮也是回收再利用，經過發酵製成的酵素可當清潔劑，這是愛地球的最好行動。」

### 心誠則靈 愛己護生

臺南市永康區慈濟志工在烏竹里活動中心舉辦七月吉祥月愛灑活動，透過「心誠則靈」話劇，鼓勵人人應心存正信、正念，多蔬食勿殺生，時時存好心，日日做好事，轉化心念多行善積福救濟眾生，就是真正的「普度」。



里長陳壬子感恩慈濟志工舉辦這場活動，讓里民能夠更能清楚環保愛地球的理念，他表示：「以前信徒都會隨意地拿一大把的香進行膜拜，現在為了減少二氧化碳的產生，社區廟宇也實施節能



減碳，每人點香的數量也減少到只用七炷。」里長呼籲在座的會眾要落實志工宣導的好話，人人應心存善念、說好話、行好事。

嘉義慈濟志工則在鎮天宮聯合舉辦祈福會，透過慈濟社教班歌仔戲傳藝班的學員陳慧月精心設計的好戲，將拜拜不殺生、不燒紙錢的觀念融入劇情內宣揚出去，讓會眾起正信、正念，更能了解齋戒的意義。

志工陳金貞分享，兩個兒子的婚禮都是辦素食宴請親朋好友：「當時煩惱了好幾天，最後下定決心，先跟親朋好友溝通，請他們來體驗吃素食的好處，表達我們辦素食的誠意。最後大家都歡喜接受，又不會有酒後開車的危險，也跟眾生結好緣，可說是對新人最好的祝福。」

### 印尼祈福會—夫妻虔度七月 決心供花果

8月23日慈濟印尼分會在靜思堂舉辦七月吉祥月祈福會。家住茂物（Bogor）、距離雅加達五十二點五公里的的一對夫婦，白文（Pek Bun）與彩霞（Chay sia）表示，參與此次活動而受到了啓發。

白文興高采烈地說：「手語劇和分享內容都很好，因為我們常常燒香和準備供品來拜拜。將來我們不會再用香來祭拜祖先，只會供新鮮水果等素食。」此外，他們也表示購買香的錢將轉為布施來幫助別人，「最重要的是要誠心誠意，這才是真正的功德。我們也要加入慈濟志工行列，然後多多行善。」



### 新加坡祈福會—河畔倡正信 改變普度觀念

中元節時，在新加坡政府組屋區，居民會以燒金紙祭拜亡魂，或大型歌臺表演酬神祭拜好兄弟。而當儀式結束後，信眾們隨即將金紙圍堆成高聳的圓柱形焚燒，其中還有高達兩公尺的祭拜大香燭。

座落在靜思堂旁的阿比阿比河段（Sungei Api Api），長一公里半，自美化工作後由慈濟認養三年，可在河邊舉辦環保相關的推廣活動。8月22日至23日，慈濟在河邊行人道搭建了環保展覽區，展示一連串議題，從齋戒開始，談及素食的好處，說明焚燒金紙的污染、水源的重要性等等。



「這都是一個儀式，不如把這些錢拿去捐做慈善，做些有意義的事情。」實業家陳勝發非常認同上人的提倡，以正信度過有意義的七月吉祥月。「爲了我們下一代，我們要從這一代開始，如果我們不環保，子孫就會受難。」

### 里長見證 慈濟人走入人群

臺中市大甲區平安里的周寶惜里長非常肯定慈濟志工在社區的努力，全力支持慈濟活動，無論是五月的浴佛、七月吉祥月、歲末祝福感恩會，都大力鼓勵里民來參與。她也感謝慈濟人於活動中，透過慈善足跡、種子對話，提升里民的人文素質與環保綠化概念，用心深耕社區，不但拉近里民的距離，淨化人心也促進社會祥和。



黃湘榕里長分享說：「過去對慈濟的印象，就是覺得慈濟是個很好的團體，平時只是做個繳功德款的會員，並沒有時間多深入瞭解。」直到今年擔任孟春里里長，有機會陪同志工去訪視，才了解慈濟人在社區付出的用心。志



工面對需要幫助的里民，深入關懷、確切去了解他們的困境，爲他們解決經濟上、生活上、精神上的困難，不僅是金錢的援助，更提供修繕，改善他們的生活。最重要的是「教育」他們，如何去面對困難，從困難中重建信心。

### 慈濟歲末祝福感恩會

104年歲末祝福以「大愛之道廣披寰宇，長情之路古往今來」爲推動方向，從無到有，慈濟走過半世紀，五十年來以愛鋪路，步步踏實向前，愛的足跡遍九十個國家地區，感恩全球慈濟志工身體力行，用心關懷、用愛陪伴苦難眾生，讓愛的能量不只從過去到現在，將一直持續至未來，人人拉長情，擴大愛，在有苦難的地方，膚慰眾生的身、心、靈。

感恩每一位信賴慈濟的會員，點滴布施匯入功德海；也感恩慈濟人無私的付出，在苦難示現的地方，給予最大的幫助。104年全球歲末祝福舉辦共計36個國家地區舉辦，653場次，逾51萬7,194人參與。其中全臺共舉辦：共288場，逾28萬2,253人參與。



## 104 年全球歲末祝福國家

亞洲	臺灣、馬來西亞、新加坡、緬甸、柬埔寨、日本、菲律賓、泰國、印尼、越南、香港、約旦、大陸
美洲	美國、多明尼加、阿根廷、巴拉圭、聖馬丁、加拿大、海地、巴西、智利、墨西哥、宏都拉斯、瓜地馬拉
歐洲	澳洲、紐西蘭
非洲	德國、法國、英國、荷蘭、愛爾蘭
大洋洲	南非、賴索托、莫三比克、辛巴威

### 歲末祈福會見證

#### ——懺悔生清蓮 出高牆不回頭

在屏東監獄 202 教室內，慈濟志工為「水懺班」受刑學員舉辦一年一度的歲末祈福會，並送上證嚴上人歲末祝福的「福慧紅包」向受刑學員獻上新年的祝福。

「水懺班」是志工團隊每週定期前往屏東監獄關懷受刑人，共修《慈悲三昧水懺》經典讀書會的班級，課堂上包括法意分享、聆聽靜思語、也學習經藏手語及唱誦經文。

以讀書會的方式陪伴受刑人，至今已邁入第五年，慈濟志工讓受刑學員覺察被相信、被尊重、被同理的感受，再次相信自己擁有良能；上下課引導彼此鞠躬互道感恩，並隨時以修正自己的言行爲本份。慢慢地，受刑學員的心態由傲慢、抗拒，轉趨溫和善順。



——打開禁錮的心門，再回來是清淨身

阿荃前後進出監獄度過了十四個年頭，曾經觀念扭曲常自覺，「我不是正常人！在監獄服刑彷彿待在世界的盡頭。」直到慈濟人走了進來，阿荃才發現，「我想要的不是自由，而是一份被愛、被尊重的感覺。」慈濟長年推動環保，阿荃巧妙形容說：



「慈濟走進了這如同人間垃圾場的監獄，撿起了我，陪我走過艱苦的時刻，讓我可以重生，是慈濟讓我重新對未來抱持希望，重新賦予我生命的價值。」

「我不能帶你出來，但我可以進來陪你……」更生人阿傑則分享慈濟人的這句話讓他感動且震撼，他表示，慈濟雖然是佛教團體，卻不像宗教團體強迫著大家做著宗教儀式，他接著說：「慈濟的關懷很溫暖，讓我有真正受重視的感覺，真不敢相信世上有這麼一群人，能為一群陌生人做到付出無所求。」

花蓮監獄典獄長劉世添表示，慈濟志工無所求走入監獄關心受刑人，深深震撼許多人的心，感恩慈濟志工帶來美、善的觀念與真實人生故事，對這群「同學」有很大的鼓勵；慈濟志工定期陪伴關懷，不只是照顧身與心的健全，同時引導他們發露懺悔，啟發人人本具的愛心，以感恩之情回饋社會。

# 104 年福利社區執行成果

福利社區合計支出1,421,195,107元，各項方案執行成果如下：

工作項目	執行內容	受益人次	經費支出 (元/新臺幣)
深耕社區 關懷方案	1.社區弱勢族群關懷：提供多元社區慈善關懷服務，對象包含隱於社區的偏差行為及弱勢族群，如：賭博、酗酒、吸毒、藥物成癮、更生人、遊民、街友、獄友等之輔導關懷，讓他們找回自信，回歸社會體制。	157,329	204,421,129
	2.推動醫療慈善：與慈濟醫療團隊合作，走進全臺身心障礙及安養機構關懷，並提供住診服務，若需慈善協助時，則回歸本會慈善機制，進行訪視評估。		
	3.機構關懷：長者關懷287所、身心障礙機構70所、矯正機構29所、育幼機構13所、遊民機構5所。		
	4.辦理新住民關懷課程及活動：讓初到台灣的新住民及家屬可以更快適應新的生活環境，並讓新住民之間可以有個交流聯誼的平臺，在台灣有國家的感受。1,860人次受益，		
	5.提供社區諮詢服務：凡有需要慈濟協助或希望了解慈濟相關訊息者，都可以透過各分會所諮詢服務，互動1,090,996人次，志工投入116,800人次。		
	6.社區營造一 (1)健康促進 1)校園健康宣導活動：學校於課間安排時間，由本會安排專業人士進行「煙酒癮毒四毒」宣導，讓健康觀念從小扎根，共嘉惠350人次。		
	2)校園學童健康生活體驗營：結合慈濟大學、慈濟科技大學學生，進入原鄉偏鄉國小，以闖關的方式，輕鬆學習，讓全校學生在愉快中學習各種衛教議題，共嘉惠123人次。		
	(2)部落教室： 1)課輔班：針對原住民中低收入戶中，有升學意願的學子，提供陪讀與加強課業輔導，共嘉惠244人次學子。		
2)閱讀空間：匯聚熱心的老師、部落愛心婦女，藉由繪本說故事，以主題式介紹，讓部落孩童輕鬆學習，共嘉惠167人次孩童。			
3)織布班：傳統部落織布技藝凝聚部落婦女，不僅能延續傳統文化，並能文創昇昇成為穩定生計，共嘉惠256人次。			
(3)青少年文康活動：提供球類、球衣，或是樂器，透過球類活動或是音樂等才藝學習，進而引導部落孩童社區服務，定期機構關懷，讓孩童遠離不良習慣，共嘉惠67人次學子。			
(4)慈善農業-活化原鄉偏鄉休耕地成為穩定生計：以契作模式，鼓勵休耕地復耕，並輔導以無毒農業方式，疼惜大地。			
7.社區環保推動 成立社區環保教育站，帶動社區家庭、機關、團體參與資源回收。依服務可近性，與社區共同開發參與服務機會，共同維護社區環境。全臺設有316環保站，分落於鄉鎮鄰里之環保點則有8,626點，環保志工人數累計達96,594位。			
8.社區終身學習：結合慈濟大學資源，於全臺九縣市成立12處社會教育推廣中心，開設豐富多元的課程，提供大眾終身學習，提升社會大眾人文素養。全臺開班數1,435班，受益學員24,876人次。			
社區長者 關懷方案	1.關懷獨居長者計畫：持續承接臺北市、高雄市獨居長輩關懷方案，104年計受益人次達19,410人次。 2.逐步於全臺設立「社區關懷據點」。關懷無依老人，帶動長者走入人群，藉由環保工作強化社會參與、樂活學習，以「預防照護」與「健康促進」為導向，提供長者肯定自我。	19,410	435,210
社區健康 促進方案	1.本會結合全省醫療志業及慈濟人醫會醫護志工，於全省社區推動健康預防保健、衛教宣導。 2.針對醫療資源缺乏地區舉辦義診服務。 3.巡迴各校舉辦健康促進活動。 4.關懷外勞進行健康檢查及遊民義診等服務。 投入志工：19,974人次。	74,024	27,193,502
社區參與 推動方案	1.舉辦環保帶動社區參與、推動健康蔬食、舉辦社區茶會、推動家戶說好話、行好事等活動，提升社區及家庭人文素養。 2.強化社區參與，互助增能，帶動社區內退休或現任教師及社區媽媽等投入志行列。並經由志願服務的組織與訓練，因應社區兒童及青少年需求的多樣性，規畫各項活動與學習成長課程。 3.推動三節合一活動，深層意涵以「孝道」為核心價值，提倡人性本善，帶動社區家庭倫理，促進親子關係。 4.吉祥月活動：提倡社區環保觀念，為生活教育之一環，建立正信、健康、環保的觀念。 5.歲末感恩活動：歲末年終之際，本會舉辦歲末感恩活動，邀約長年投入之志工及社區民眾參加，表達感謝之意。	23,961,307	77,854,229
社區服務 中心建置	1.支應社區關懷據點暨會所設置，包含台北大同環保站、八德環保站、新店靜思堂、基隆靜思堂及苗栗園區、雲林西螺聯絡處、高雄小港聯絡處等處。 2.各地社區會所建物折舊維護。 3.執行效益呈現於各項活動、急難救助、慈善關懷、社區關懷、社區深耕、諮詢服務、參訪服務等。	呈現於 各項業 務服務	1,105,631,386
社區服務資訊 平臺設立方案	於社區會所建置基礎網路，強化資訊系統資源平台、便利推動社區福利服務，並為文史保留建立訊息傳遞即時性、資料運用正確性、溝通討論視訊化等之完整服務。	3,011	5,659,651

## 七、志願服務

志願服務方案主要以志工培訓、志工功能職能訓練及志願服務福利等為主軸，透過各種專業技能的學習，加強團隊及個人的良能發揮，同時守護志工健康，讓人人專業具足，用心投入各項服務工作。

全球已受證慈誠、委員合計有 90,863 人；其中，在臺灣受證的慈誠、委員共有 78,122 人，分布在各縣市，以「佛心為己心，以師志為己志」，走入人群承擔起各項關懷服務工作，而且付出與培力學習並進，愛心、專業與智慧並行。

臺灣（縣市）	委員人數	慈誠人數
花蓮	1,426	738
臺東	259	98
屏東	1,395	517
高雄	7,684	3,746
臺南	3,416	1,835
雲林	985	415
嘉義	1,042	622
南投	902	402
彰化	1,891	1,330
臺中	6,784	4,036
苗栗	155	343
桃園	2,509	1,646
新竹	1,154	720
臺北（含新北市）	18,499	11,119
基隆	788	345
宜蘭	807	399
澎湖	87	28
臺灣小計	<b>49,783</b>	<b>28,339</b>

## 7-1 慈濟志工培育 循序漸進

「受證」是慈濟菩薩道的開始，需恆持精進，利益眾生以成長慧命。



社區民眾、會員，只要有意願助人者，都能成為社區志工；培訓過程中，透過修行次第薰習，理念課程學習，及實務志業工作參與，藉事練心，堅固道念；進而發心立願，承佛心師志，擔如來家業，並經推薦及評核過程，始得正式成為慈濟委員、慈誠。104 年推動「培訓本願」，更厚實志工養成過程的關懷。

## 7-2 慈悲等觀 人人慈善

「慈濟是團隊分工」、「行善必須有智慧相隨」。訪視志工奔走長街陋巷關懷貧、病、苦難人，及時解難。然而隨著社會環境變遷，多元的家庭型態帶來漸趨複雜的問題與需求：精神問題、法律問題、家庭暴力等，考驗慈善工作服務方向，因此需透過不同的研習課程與研討，增進關懷知能，促進個案福祉。

慈濟志工透過個案研討、慈善會議、教育訓練等，定期進行研討，親身走到苦難處，給予最直接的協助，拔苦與樂。慈善暨訪視工作除了訪視經驗傳承、個案研討，也與社工專業並進，進行志工培力，「悲智雙運」，實際走入都市暗角、偏鄉、離島。104 訪視志工培力有 541,79 人次參與。



### 7-2-1 個案研討傳智慧 同理之心樂助人

各社區定期召開個案研討會，針對社區內新個案、複查個案及特殊個案之服務方向，進行共識研討，促進個案福祉。104年起，為推動「人人慈善」、培育社區訪視人才，於個案研討會中也規劃一系列主題課程，分享與傳承助人理念、慈善服務面向，點滴注入志工內心，維繫與提升本會關懷服務品質。

透過定期召開慈善會議，研議各項慈善工作之推動方向，凝聚共識、精神傳承，扎根慈善工作，使人人慧命成長。



### 7-2-3 慈善教育訓練 精進學習

透過相關主題研習課程，充實訪視志工關懷知能與技巧；  
傳承幹部實務經驗、帶領知能與人文，提升服務品質；高齡世代開始，  
長者關懷成爲社會主要議題。



#### 7-2-4 推動慈善訪視日 開啓大愛心門

「慈善訪視日」，人人做慈善的推動。希望組隊成員，都力行在慈善訪視中，送愛與關懷到案家。



「信解行證，慈善起家；莫忘慈悲，廣度眾生」，慈善訪視是慈濟的根、是基石、是五十年來堅守不變的志業，慈濟慈善結合志工與社工專業，透過個案研討、訪視座談等各種方式，進行經驗分享交流、傳承精神理念、釋疑解惑，並集思廣益、資源整合，給予個案更適切的關懷服務，未來也將持續辦理、穩定召開，以提升慈善訪視服務品質，並鼓勵志工參與研討及研習，以調整團隊步伐，凝聚訪視共識。

#### 7-3 教學相長 大愛遠颺

##### 一海外慈濟人文教育交流

「無私的教育愛，無疆的智慧行」，自 101 年起，社區落實教育功能團隊整合，凝聚教聯會、慈青、兒童親子成長班、慈少班、慈籃以及大愛媽媽成長班等團隊，匯聚社區教育的能量，讓慈濟教育理念能普遍、完全落實於社區。除臺灣地區教育扎根外，本會也規劃臺灣教聯會老師前往大陸華東、華南、四川及美國、馬來西亞等文教成熟之地區或國家進行交流互動，與當地團隊互動，進行編輯多種語言教材及辦理國際性教育研討會，帶動當地老師透過多元的說故事技巧，將教育意涵融入。



## 7-4 會務深耕 遠距 E 學習

### 7-4-1 視訊連線頻道—即時遠端線上學習課程

為強化社區志工的教育訓練，俾利推動社區福利服務，近年來，本會積極於全臺慈濟社區會所建置基礎網路，透過 VMEET 視訊連線頻道，提升訊息傳遞即時性、會議視訊化、各項志工研習活動、防災協調視訊溝通平台等，以提升溝通效率及即時遠端線上學習，如：初階志工培訓課程、進階志工研習及國際志工營隊等課程。2015 年，全球共 28 個國家 / 地區，共 516 個慈濟社區會所，約 2,391,054 人次參與連線。

### 7-4-2 慈濟精進資源網—志工教育訓練資料庫

慈濟志工遍佈全球五大洲，為提升志工教育訓練的品質，同時，共享本會的教育訓練課程資源，特別設計《慈濟精進資源網》，它是慈濟志工的教育訓練資料庫，整合各項活動、研習課程之課程影音與資源，讓台灣及全球慈濟志工均可透過科技，跨越時間、空間，進行個人的線上學習，亦可下載資源，進行大眾共修，或對外活動分享之用。全年錄製 195 堂課，33,624 人次瀏覽。



類別	主題	上架
七月吉祥月	2016年七月吉祥月愛護節約參考資源【新戒語】	2016/6
七月吉祥月	【慈濟五十】十次物品導讀資源-破浪而出重新人生	2016/6
七月吉祥月	2016年七月吉祥月愛護節約參考資源【正信語】	2016/6
七月吉祥月	【慈濟五十】十次物品導讀資源-穿縫縫的愛-組織關懷	2016/6
精進資源	20160605精進日課程-體緣相對論-花蓮慈院李龍騰師	2016/6
培訓資源	20160416佛學課程-統攝地球變化-六和、共修、精實弘願兒	2016/6
精進資源	20160605精進日課程-佛法說、米衣鉢-龍華道場李龍騰師	2016/6
七月吉祥月	2016年七月吉祥月活動說明暨全新書與相關附件	2016/6
環保教育	20160416環保課程-塑膠袋的危機與轉機-高華輝師	2016/6
七月吉祥月	【慈濟五十】人經度教學-勤行版	2016/6
慈濟五十	【慈濟五十】慈濟50、無量壽-上人開示	2016/6
慈濟50行願	【慈濟五十】說願50、慈濟歲月建設、寒不寒	2016/6

### 7-4-3 科技傳法 與時俱進

本會借重現代視訊科技，運用 VMEET 精進視訊頻道，廣傳佛法零距離、零秒差。對內充實志工精神內涵，對外帶動社區大眾，佛法與生活結合，淨化心靈，提升社會倫理道德及社會善良風氣。於各地各慈濟靜思堂、聯絡處、共修處、環保站，邀請慈濟志工及社會大眾，以科技跨越時間、空間之界線。

- 全球共 28 個國家 / 地區，516 個社區道場，每日線上人數近 4,600 人，全年超過 1,587,136 人次「晨鐘起、薰法香」—連線靜思精舍清晨之「靜思晨語」
- 全球 20 個國家 / 地區，391 個社區道場，每日超過 800 人，全年超過 314,873 參與「志工早會」——聆聽證嚴法師以佛法分析全球時事。



## 八十歲的自在 能做就是福

每天清晨，彰化志工許謝麵仔，騎著電動車去聽經，結束後，推著車撿拾回收物，再推回家分類。八十歲的她和藹可親地笑說：「上人真好！像我們這種孤單老人，他也讓我們有好事可以做。透早沒什麼車，我騎車去彰化市中正路書軒薰法香。雖然我記不住，可是聽上人說法，心裏很舒服、很踏實，感覺比較有智慧。去讀書會也認識很多跟我一樣年紀大的師姊，分享上人的法寶，大家互相學習啦！想不到呷老還有這麼多事情可以做，真高興！而且不必麻煩子孫啊！他們也很放心！」



## 夫妻同道一心靈的依止處

新北市黃德韓師兄和郭孟瑜師姊經營水果攤生意已經十多年了，生活一直清苦不富裕。爲了參與薰法香，德韓師兄提早了一個小時去批水果，而孟瑜師姊也提早起床做早餐，然後夫妻各自往同一個方向去薰法香。

德韓師兄：「我自己是粗魯人，有時候說話不好聽，在薰法香的時候，越來越明白這樣很不好，那不好的，一定要斷除。」孟瑜說：「聞法以後，我們會慢慢去體會，上人所說的因緣果報，這可能就是我們上輩子，就是沒有植這個福，現在就是轉念了，因爲我們知道因緣果報觀。」



## 7-4-4 網路讀書會

現今社會腳步快速，競爭壓力大，每個人總有大大小小的無明煩惱，慈濟於全省各地會所每週定期舉辦社區讀書會，邀請社區民眾共同參與，彼此分享生活點滴，將佛法運用於日常生活，找到化解的妙法，改變心境反轉人生，同時，也針對因忙碌而無法參與實體讀書會的族群，成立網路線上讀書會，除提供佛典經文與相關導讀資源，亦收錄豐富的真實人生故事，可自行閱讀、自修，讓佛法與生活結合，為現代人繁忙的生活，帶來一帖心靈的妙方。全年瀏覽人次，共 442,977。（網址：<http://meanings.tzuchi-org.tw/>）



## 104 年志願服務執行成果

福利社區合計支出151,278,550元，各項方案執行成果如下：

工作項目	執行內容	受益人次	經費支出 (元/新臺幣)
志工教育訓練方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.辦理志工專業及人文見習、培訓等課程。</li> <li>2.定期辦理訪視研習、慈善個案討論、幹部會議，學習助人技巧，落實慈善工作深度與廣度。</li> <li>3.推動志工精進研習、讀書會、團體尋根等活動。</li> <li>4.定期辦理人文真善美志工教育訓練，培養並加強專業技能，落實社區文史紀錄。</li> <li>5.培訓全球環保教育、環保志工慈濟人文養成，結合政府及社會所需，讓志工從實作中，落實清淨在源頭。</li> <li>6.辦理教師研習與志工服務，進行師資培育與養成。</li> <li>7.辦理公關志工共修課程，強化公關能力、媒體素養。</li> <li>8.除慈濟志業發展，亦關懷社會時事，如八里粉塵爆傷者身心靈陪伴之「愛膚傷·迎陽光」關懷課程，七月份結合陽光基金會舉辦專業知識課程。</li> </ol>	2,008,587	40,019,779
志工運作輔導方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.開發並建置志工運作輔助資訊系統，以利資訊整合、跨區交流、文史留存。</li> <li>2.修訂志工運作相關辦法，適用時代脈動及社會動態。</li> <li>3.志工健康守護計畫。</li> <li>4.建置精進資源中心，提供志工教育訓練資源及社區活動資源，傳承交流精進資源，使訊息傳遞順暢。</li> <li>5.經由資訊工具針對志工團隊、志業體同仁，主動傳達本會之關懷與祝福，帶動志工間互相關懷與祝福，強化對內凝聚、固本務實，守護志業推動之重要人力資產。</li> <li>6.法親關懷計畫。</li> </ol>	4,659,044	110,796,925
社區志工e化平台服務方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.開發各類志工資訊平臺，協助將各項事務e化，使相關運作順利。</li> <li>2.推動電子書、數位學習，提供志工隨時、隨處可獲得本會最新訊息，資訊零時差。</li> </ol>	3,620	461,846

## 八、醫療濟助

本於尊重生命，提升生命品質，本會推動健康促進及照護服務，慈濟醫療體系則提供完備之軟硬體發展與服務作為後盾。因此，提供健全的健康促進照護場所，提升衛生教育、預防及健康保護；落實社區健康促進，增強正向的健康，降低負向的健康，發揮健康促進之效益，皆是本會的重要工作。

慈濟六家醫療志業，除了於醫療院所提供服務之外，並結合慈濟志工走入偏鄉、原鄉、離島社區進行往診、義診及衛教宣導、巡迴醫療等，從城市到鄉村，開展全臺醫療網絡，就近守護社區民眾健康。

### 8-1 完善教學孕育良醫 花蓮慈院榮獲第一屆國家人才發展獎



為了培育更多的良醫、良護，為臺灣東部留下醫療人才，照護民眾的健康，花蓮慈濟醫院多年來致力於推動各項人才培育計畫，受到各界肯定，「以病為師」的教學氛圍，融合專業與人文的訓練，在 104 年度，獲得象徵人力資源領域尊榮獎項的「2015 年第一屆國家人才發展獎大型企業獎」！

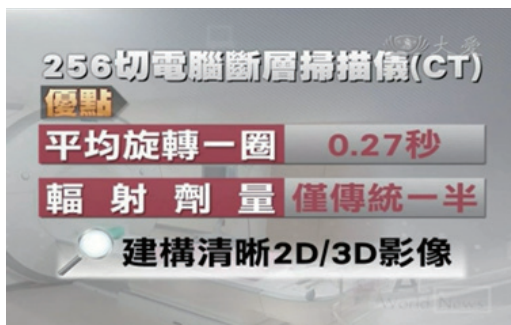
國家人才發展獎是政府為獎勵企業推行人才發展所設立，為人力資源領域首屈一指的獎項，花蓮慈院從全臺百家參賽企業中脫穎而出，成為「大型企業獎」中唯一獲選的醫療企業代表。花蓮慈院長期以來在院內推動的各項人才培育計畫，受到高度肯定！

近年國際人力資源發展趨勢逐漸由重視訓練 (Training) 轉化為強調學習 (Learning)，並且關注績效的連結與呈現 (Performing)。花蓮慈濟醫院提供「以病為師」的專業訓練，設置四大人才訓練中心，包括「臨床技能訓練中心」、「標準化病人中心」、「師資培育中心」、「大體模擬手術訓練中心」。另外，教學團隊依照個別同仁需求設計訓練課程，提供協助方案，使

同仁在工作與身、心、靈達到平衡。

## 8-2 玉里慈濟醫院深耕當地 256 切 CT 後山醫療最先進

花東縱谷中段的玉里慈濟醫院，其重要性就如同黑夜中的燈塔，不僅提升了醫療的可近性，醫療團隊用愛付出更提升了可用性與及時性，二十四小時的守護生命，還有全臺最早的門診，從 92 年起六點的門診，許多農民得以安心就診，貼近在地的醫療關懷需求。除此，電腦斷層掃描儀，是現代醫學不可或缺的影像檢查儀器，爲了給予東部民眾更好的醫療品質，104 年耶誕節前夕，玉里慈濟醫院不計成本引進「256 切電腦斷層掃描儀 (CT)」，不僅大大提升顯影清晰度，平均掃描一次僅需 0.27 秒，可大幅縮短檢查時間速度快，適用在無法閉氣的重症病患、嬰幼兒；並且輻射劑量只有傳統的一半，降低對人體的傷害；又能大幅減少假影，建構清晰的 2D 平面或 3D 立體影像，更能發揮完善醫療照護。更於 105 年 3 月玉里慈濟醫院舉辦「高端 CT 東部研討會」，吸引東部地區 12 家醫療院所，42 位放射師與醫療從



業人員參加，提供就近訓練的機會，讓專業人員，能認識最先進的斷層掃描設備，協助醫師做出正確判斷，也讓更多偏鄉民眾，獲得更完善的醫療品質。

(<http://www.daai.tv/daai-web/news/content.php?id=968976> , <http://www.daai.tv/daai-web/news/content.php?id=973400>)

## 8-3 守護關山 15 載 南橫公路愛前行

位居南橫公路出口，關山慈濟醫院已經成立 15 周年，依然維持提供二十四小時，守護往南、北四十幾公里範圍裡面的民眾。

90 年，亦即啓業隔年，開始承接當時健保局「海端鄉醫療給付效益提升計畫」，簡稱 IDS 計畫，醫護人員前往海拔近 1000 公尺的南橫山區，每週兩次，爲下馬、霧鹿、利稻村的居民，提供巡迴醫療、往診服務，解決無醫村就醫不便的困境，控制慢性疾病，衛教宣導，改善鄉親健康。14 年來，持續的關懷，也讓醫病之間建立起如親人般的感情。伴隨熟悉的歌曲，居民

就知道，醫師來了！

體貼民眾的作息時間，有時冒著 10 度低溫夜診，就算看診人數不多，甚至得在衛生室過夜，團隊卻甘之如飴。若遇豪大雨或颱風影響，「霧鹿」到「利稻」間常因土石不斷滑落，道路封閉。關山慈濟醫院 IDS 團隊無法至利稻看診，擔心民眾用藥問題，醫院緊急召開應變會議，在顧及同仁安全的



前提下，以徒步的方式，將藥品送到利稻村。

多年來視病如親，牽起長情，讓人看見永不凋零的醫療之愛，在部落裡綻放。

(<http://www.daai.tv/daai-web/news/content.php?id=955060>)

#### 8-4 大林慈院守護健康十五年 鄉親不需南北再奔波

大林慈濟醫院守護雲嘉生命工程十五年有成，自成立以來門診已服務鄉親超過一千多萬人次，急診也達五十多萬人次，發揮搶救生命的良能，開院後隔年就執行第一例移植手術，從民國 90 年至今年 7 月止，完成了腎臟移植含活體 34 例、肝臟移植含活體 26 例，是少數區域教學醫院中，很早期就可執行活體肝臟移植的醫院，肝、腎移植存活率成績可達到標準以上，特別是腎移植，腎臟移植的存活率成績優良，高達九成以上。

大林慈濟醫院發展急重症的醫療服務，讓鄉親不用再南北奔波尋求醫療，也把健康落實在民眾生活裡，主動走出醫院深入社區衛教，觸角延伸到雲嘉



兩縣，更結合慈善與醫療、帶動人文，守護民眾的身心靈的健康，真正成爲



守護生命的磐石。

#### 8-5 臺北慈濟醫院十周年 服務一千一百萬人次

94年5月8日，臺北慈院正式啓業，至今已滿十周年，前來求診的民眾超過1,100萬人次，住院服務逾31萬人次；爲造福病患，醫療團隊不斷研發與創新技術。

十年，三千六百多個日子，醫護同仁不僅用愛守護，關懷的足跡更踏出醫院、走入偏鄉暗角，守護弱勢民眾健康，甚至遠赴他國。四月下旬的尼泊爾強震，臺北慈院的醫護同仁一梯緊接著一梯自願前往救助災民。新北市八里區八仙水上樂園6月27日晚上發生粉塵爆炸意外，當晚，臺北慈濟醫院也啓動大量傷患收治機制，超過一百二十位醫護及行政人員返院支援參與搶救傷患的行列。走過十年時光，臺北慈院將繼續以誠以情爲守護生命的磐石打下穩固基礎。

#### 8-6 臺中慈院高齡友善成果發表 「萬歲團」長輩展活力

年輕人尬舞不稀奇，九十三歲爺爺表演彩帶舞才震驚武林！臺中市政府衛生局指導，臺中慈濟醫院及潭子衛生所共同主辦的高齡友善成果發表會，12月18日在臺中慈濟醫院登場，年齡總和逾「萬歲」的社區長輩粉墨登場跳彩帶舞、山地舞及健康操，還有輕柔手語、歌唱與律動，醫師、護理師也一起來超級比一比，看誰是舞林高手！

臺中慈濟醫院統計，歷年關懷據點九十歲以上的長輩從二人到七人，八十五歲以上從六人成



長至二十一人，各成長三點五倍。努力打理自己生活得更好的長輩們，毅力勇氣與認真當下的特質更是晚輩們的身形典範。臺中市衛生局也透過計畫，輔導臺中慈濟醫院與潭子衛生所共同合作認養社區關懷據點，結合福利與衛生政策，將社會局的社區關懷據點成爲健康促進場所。五年來，從潭子區擴及太平及北屯等據點，從最初二個據點成長至十二個據點。

臺中慈濟醫院院長簡守信表示，臺中慈濟醫院 99 年起，推廣健康老人、安養院照顧老人與部分失能老人都能活躍老化，發表會更邀請臺中市立仁愛之家及臺中慈濟護理之家住民共同參與，宣示整體健康照護品質真正「整合一條龍」。

### 8-7 特教復健十二年 爲愛走 108 彎

特教學生是社會上弱勢的一群，需要更多的關懷，但常常無法得到足夠的資源和協助，大林慈濟醫院特教復健團隊自 92 年開始承接嘉義縣市特教服務專案，爲嘉義縣十八鄉鎮市特教學生提供服務，104 年更將服務範圍擴及到嘉義市，每年爲將近 600 位三歲至國中的特殊教育學生提供物理、職能或語言治療服務。

嘉義縣市幅員遼闊，爲了讓身心障礙小朋友不因爲地處偏遠，就無法享受應有的受教權，大林慈院復健科的治療師們不畏辛苦上山下海。某一次，物理治療師吳敏誠擔任司機，由大林出發，途經縣道 162 甲線知名的 36 彎蜿蜒山路，將語言治療師送抵梅山鄉太平國小執行服務。自己再沿著 36 彎開下山，趕赴附近另一山區梅山鄉梅圳國小附近長照個案，執行居家物理治療服務，完成服務後，再開 36 彎的山路，回到太平國小接語言治療師，來來回回完成 108 彎的特教長照之旅。

大林慈院承接嘉義縣市特教服務專案，對增加醫院收入助益不大，而治療師們每週四處奔波，付出與所得也不成比例，不但生活品質受到影響，有時還有不可避免的職業傷害，但大家卻不以爲苦，十多年來仍堅持留在崗



位。

十二年來，大林慈院特教服務團隊的愛不曾間斷，總計服務超過一萬五千場，近六萬人次，陪伴特教學生長大，讓他們也能有機會走出自己的一片天。

## 104年臺灣慈濟醫療網社區服務場次及人次

花蓮慈院			玉里慈院		
活動類別	場次	服務人次	活動類別	場次	服務人次
門診團體衛教活動	61	13,340	門診團體衛教活動	22	404
社區衛教活動-醫學講座、團體衛教	54	2,669	社區衛教活動-醫學講座、團體衛教	9	567
學校與機構衛教活動	2	70	學校與機構衛教活動	2	100
減重班	4	84	營養推廣活動	1	20
烹飪教室	1	40	社區營造	1	56
營養推廣活動	5	215	社區活動	305	3,109
社區營造	1	45	流感疫苗施打(至社區、機構或學校)	9	578
病友會活動/支持性團體活動	76	3,834	居家環境	1	20
社區活動	9	116	戒菸、酒、檳榔活動	25	822
戒菸、酒、檳榔活動	24	677	健康食物、無毒器具推廣	2	173
山地離島地區醫療給付效益	675	6,975	義診	2	14
無中醫鄉巡迴醫療	138	1,601	社區健康篩檢	3	39
義診	26	1,899	癌症篩檢活動(社區)	16	2,264
機構團體健康篩檢	47	8,727	居家住診	43	235
專案計畫健康篩檢	1	1,448	老人日托	153	2,804
癌症篩檢活動(社區)	93	2,057	合計	<b>594</b>	<b>11,205</b>
居家護理	13	16,110			
居家住診	17	84			
居家營養、用藥服務	3	13			
老人日托	5	115			
合計	<b>1,255</b>	<b>60,119</b>			

關山慈院			大林慈院(含斗六門診部)		
活動類別	場次	服務人次	活動類別	場次	服務人次
門診團體衛教活動	18		社區衛教活動-醫學講座、團體衛教	118	14,362
社區衛教活動-醫學講座、團體衛教	9		社區營造	51	3,300
學校與機構衛教活動	1		病友會活動/支持性團體活動	56	1,744
社區營造	14		流感疫苗施打(至社區、機構或學校)	40	4,910
病友會活動/支持性團體活動	2		衛生所與學校診所支援	192	5,082
社區活動	34	2,056	觀光地區急診醫療站	538	1,308
各式活動醫療站	10		社區健康篩檢	26	9,184
流感疫苗施打(至社區、機構或學校)	1		志工健康關懷	71	2,719
戒菸、酒、檳榔活動	1		癌症篩檢活動(社區)	183	6,882
山地離島地區醫療給付效益提昇計畫(IDS)	278		養護機構巡診	51	1,020
無中醫鄉巡迴醫療	44		合計	<b>1,326</b>	<b>50,511</b>
衛生所與學校診所支援	101	2,582			
社區健康篩檢	2				
癌症篩檢活動(社區)	6				
居家(社區)復健服務	5				
居家訪視服務(ICHHC)	53				
合計	<b>579</b>	<b>8,730</b>			



臺中慈院			臺北慈院		
活動類別	場次	服務人次	活動類別	場次	服務人次
門診團體衛教活動	170	5,433	門診團體衛教活動	75	2,387
社區衛教活動-醫學講座、團體衛教	348	36,872	社區衛教活動-醫學講座、團體衛教	117	7,123
學校與機構衛教活動	41	7,382	學校與機構衛教活動	7	823
廣播電臺	15	28	病友會活動/支持性團體活動	53	9,708
自殺防治活動	4	5,185	社區活動	5	694
病友會活動/支持性團體活動	6	171	媽媽教室	24	291
社區活動	17	1,260	流感疫苗施打(至社區、機構或學校)	9	4,801
各式活動醫療站	25	197	居家環境	3	6
健康諮詢活動	16	370	特殊疾病之營養攝取推廣	9	225
流感疫苗施打(至社區、機構或學校)	45	1,151	戒菸、酒、檳榔活動	23	2,685
戒菸、酒、檳榔活動	31	4,685	醫院支援西醫基層總額醫療資源不足地區	20	128
無中醫鄉巡迴醫療	25	1,000	無中醫鄉巡迴醫療	20	92
義診	74	2,992	義診	24	2,773
社區健康篩檢	45	3,043	社區健康篩檢	2	22
志工健康關懷	1	15	專案計畫健康篩檢	8	510
合計	<b>863</b>	<b>69,784</b>	志工健康關懷	3	225
			癌症篩檢活動(社區)	138	5,506
			特教機構學童體位評估	1	40
			居家護理	24	912
			養護機構巡診	63	922
			合計	<b>628</b>	<b>39,873</b>

## 104 年醫療濟助執行成果

醫療濟助合計支出150,850,034元，各項方案執行成果如下：

工作項目	執行內容	受益人次	經費支出 (元/新臺幣)
守護健康方案	支應慈濟醫院從事社區健康促進等，成果如下： 1.於慈濟院所或各社區辦理健康促進衛教推廣等活動，全年度舉辦5,245場次，服務人次240,222人次。 2.持續及長期推動偏遠地區及原住民部落健康促進，開展全臺守護生命的人醫網絡，隨時、隨地、隨處發揮守護生命磐石的機制。每年長期於偏遠地區及原住民部落推動醫療健康促進活動，全年度舉辦953場次，服務人次7,945人次。	6,198場次 248,167人次	135,084,808
	眼科研究中心補助計畫：補助醫療志業進行眼科轉譯醫學研究，進而達成臨床試驗的使用及新治療方法的開發。	屬於研究階段，不列入效益統計	15,765,226

## 九、其他福利服務

本會其他社會福利，以慈善記錄與傳播推廣，導正社會價值觀為目標。

慈濟志業在地化、全球化，獲得國內及海外的肯定，來自海內外政府部門、民間團體、非營利組織、學術單位、媒體業界等，與本會經驗交流與學習，絡繹不絕，慈濟經驗已從臺灣傳揚到世界各地。

### 9-1 慈善經驗 國際交流互動

本會參與 104 年（2015 年）聯合國巴黎氣候變遷高峰會議（COP21），於會議進行中舉辦四場記者會、座談會及現場電視訪談會。慈濟基金會以國際 NGO 組織名義受邀參與聯合國第 21 屆氣候變遷會議 (COP21)，向各國來賓介紹慈濟環保理念及具體行動，並於會場的參展區，逾 105 國家代表造訪環保教育宣導。

慈濟前進法國巴黎 宣導環保理念



<http://www.daai.tv/daai-web/news/content.php?id=967614>

參觀慈濟攤位 認同理念響應茹素



<http://www.daai.tv/daai-web/news/content.php?id=967971>

## 9-2 慈善人文 地方深耕

### 9-2-1 長青正好 健健康康的老

主計處《102 老人狀況調查報告》則進一步提到，多數長者期待身體健康，而老人之間的憂鬱症盛行率為 16-25%，老人自殺者有七成一有精神疾病；邁入高齡的老夫婦往往在心境上越顯「孤單」、越渴望得到關心；同時，隨著年紀漸趨老邁，在生理自然法則下逐漸老化，居住環境上需要更多的安全輔具，健康上需要更多的關注與照料。



國家發展委員會推估，臺灣將於 106 年高齡社會，114 年邁入超高齡社會，屆時，每 5 人就有 1 人是長者。長者人口的增加對家庭、社會乃至國家影響甚巨，例如 104 全臺 22 縣市中有 11 縣市跨越「老人比小孩多」門檻。有鑑於此，103、104 年慈濟與衛生福利部共同關心長者議題，並與臺灣部分縣市政府合作，推動「敬老三好·長青正好」計畫。

104 年與花蓮縣政府、彰化縣政府、嘉義社區大學等機關團體合作推動，以「護持長者健康、健康社會動能」為目標；以健康促進、蔬食推廣、投入社會參與、樂齡學習為推廣主題，結合縣市政府及當地機關團體共同推動，舉行各式活動，落實與社區長者之良善互動。從根本讓長者「健康長壽好」後，能更進一步的促使其「走入社會當志工更好」，落實證嚴法師「敬老三好：經驗豐富好，健康長壽好，走入社會當志工更好！」理念，破除年齡歧視，更跳脫「老而無用」的框架。



以花蓮為例，定期舉辦影片播映暨人文座談，主題多以失智症預防及照顧、家庭親子溝通、投入志願服務之歷程等與大眾分享；更提供長者多元課程參與的活動選擇，設計健康飲食、藝術及人文類別之學習課程，以身心靈整體健康為核心，結合動、靜態內容，以輕鬆有趣的方式，提供長者們樂齡

學習多元管道，鼓勵長者走出家中，投入社會活動參與，也藉此與長者同齡友人、家人建立良好互動。

金鐘獎最佳男配角，也是慈濟志工的高振鵬身上，雖已高齡八十六歲，他說投入志工服務讓他充滿活力。而為長者設計健康飲食、藝術及人文等多元課程，陪伴長者共同終身學習，增加其人際關係互動關係。84 歲黃奶奶相當融入課程，從事護理工作 20 多年的她笑稱自己是出來找快樂，十多年來積極參與活動，讓自己越活越精彩。顯示能帶動社會敬老觀念，鼓勵長者走入社會，肯定長者的社會貢獻，讓社會能從長者的所展現的生命力中，獲得多元的能量，得以向上提升。實現老人福利中「活躍老化」、「健康老化」的具體目標。

### 9-3 慈善訊息 報真導善記錄

#### 9-3-1 地方睦鄰

慈濟走入在地社區，透過與地方團體的互動交流、社區健康促進活動，與社區民眾緊密連結；藉由網路媒體功能，傳遞美善訊息，讓慈濟成為社區民眾的好鄰居；以「幸福劇坊」、「無聲善法海報展」、「慈濟人文活動接引」等活動，與在地民眾進行互動交流。

在花蓮地區，與花蓮高級農業職業學校合作，於寒暑假期間舉辦文藝營隊，以「茶與墨的相遇」為主題，學生前往慈濟大學體驗靜思茶道課程；在慈濟人文的薰陶下，不少師生都感受到「靜心」的效果。另，亦與與花蓮黎明教養院、花蓮縣海厝東海岸假日學校合作。

在黎明教養院，除與靜態學習活動與院生互動，亦以環保課程互動，院生每月固定前往慈濟環保教育站學習，多一點機會直接與社會接觸，也由於環境相對單純與安全，又有慈濟志工的陪伴與愛護，他們倍感安心。



而與花蓮縣海厝東海岸假日學校合作，讓偏鄉地區孩童有機會參與課堂外的體驗活動，例如：蔬食體驗、園區巡禮、大愛台主播等之體驗，拓展視野、豐富內涵，帶來身心靈的洗滌。

與社區接軌，104年來自全球五大洲共計59國地區，660團，計17,831位到訪慈濟會所，認識慈濟，也喝茶話人間故事與各項慈善工作交流。

### 9-3-2 國際人文推廣—國際媒體報導

- 尼泊爾賑災現場之媒體聯繫與報導

全球：

美國聯合通訊社（AP），亞洲週刊，馬來西亞 Star2、The Star online、光明日報



尼泊爾：  
喜馬拉雅時報，康達普日報，  
The Workers Daily

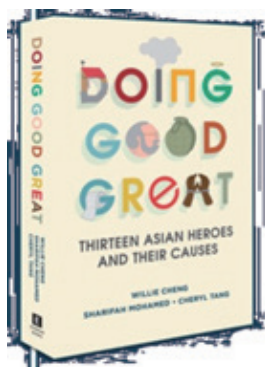


- 韓國 tvN 電視製播上人與慈濟節目  
104年7月7日播出

• 新加坡

《讓社會更好》專書報

《讓社會更好》十三位亞洲英雄及他們的理想一攤血寫起，介紹上人生平、建立慈濟因緣，及介紹慈濟有組織性的在全球開展志業，總共25頁



BOS @bosrtv · 6月21日  
Straks op NPO2 om 13u: Tzu Chi, docu over een van de meest slagvaardige NGO's ter wereld.

• 荷蘭公共電視製播 上人與慈濟專題  
104年6月21日播出



**BOS TRIBUTE: TZU CHI - DOING GOOD IN THE WORLD**

One of the largest charity organizations in the world Tzu Chi was founded 50 years ago in Taiwan by Dharma master Cheng Yen. With two million volunteers, Cheng Yen calls them Bodhisattvas: Those who vow to liberate all others. They go on international relief missions to bring humanitarian aid, medical care, food and sometimes millions of cash to disaster areas. Direct giving is at the core of Tzu Chi, person-to-person, looking suffering straight in the eye and offering the help that is needed. Thus she motivates people to cultivate their innate positive qualities. While elsewhere health care suffers from major cutbacks and time-constraint, Tzu Chi hospitals progress in the opposite direction: More time for patients and selfless care, based on compassion and equality. 1000's of recycling stations provided

funding for the next step: Tzu Chi's own television station. Their educational system promotes the ethical and social skills of children with mindfulness and wisdom training. The suffering of the world can be healed by recognizing your love for others. That is Cheng Yen's message!  
**BOS TRIBUTE: TZU CHI - DOING GOOD IN THE WORLD**



露出效益：  
提升歐洲民  
眾認識慈濟

### 9-3-3 國際人文推廣—國際論壇參與

• 104年4月3日

鳳凰衛視頒贈「影響世界華人大獎」；何日生主任代表上人領獎

鳳凰衛視頒贈「影響世界華人大獎」  
總計有二十二家媒體大篇幅報導



• 教宗方濟各菲律賓萬人彌撒盛典與菲律賓天主教會主教會議之主教團跨宗教對話。

菲律賓天主教會主教會議之  
主教團跨宗教對話  
世界各地五十餘位宗教領袖、大使與代表與會，分享慈濟以及菲律賓海燕風災援助成果



菲律賓：菲華日報(頭版)、菲律賓華報(頭版)菲律賓聯合日報(頭版)、每日詢問者報(Philippine Daily Inquirer)、商報。

臺灣：NOWnews 今日新聞、蘋果日報、自由時報、中時電子報、更生日報、YAHOO 奇摩新聞、中央通訊社、華視新聞、民視新聞、中天新聞、台視新聞、The China Post 英文中國郵報、中央通訊社、聯合新聞網、中國廣播公司

• 第四屆  
世界佛教論壇



壇論文發表

德傳師父發表  
「為佛教·為眾生」  
之契理契機—  
以慈濟行經為例

何日生主任發表  
證嚴上人與慈濟宗  
門思想源起



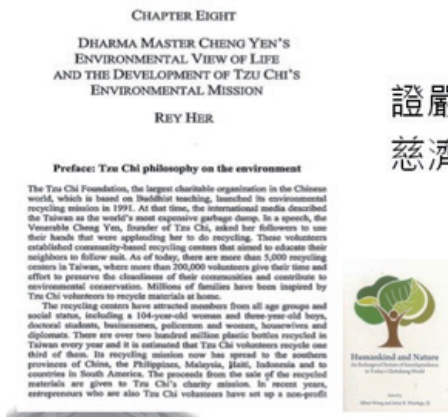
9-3-4 國際人文推廣—國際論壇參與

- 牛津大學佛學研究中心年度報告（2015年）



牛津大學國際佛教研  
討會上/印度普那·  
慈濟何日生先生所發  
表的論文：「利他精  
神作為跨宗教的共同  
基石」·獲得廣大迴  
響。

- 英國劍橋出版社《人類與大自然》書籍。



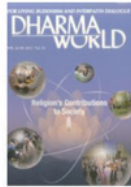
證嚴法師的環保人生觀和  
慈濟環保志業的發展



• 日本《法世界》期刊 2015 年第二期



利他精神如何解決宗教衝突



# 104 年其他福利執行成果

其他福利服務合計支出138,726,338元，各項方案執行成果如下：

工作項目	執行內容	受益人次	經費支出 (元 / 新臺幣)
美善訊息傳播	<ol style="list-style-type: none"> <li>傳遞人間美善訊息 傳達社會正向能量，導正社會風氣，結合慈濟人文志業，帶動社區祥和氛圍，擴大人間美善傳播之效益。</li> <li>傳遞醫療常識新知 (1)透過平面及電子出版，傳播慈濟醫療人文與專業，傳遞醫療衛生常識。 (2)慈濟醫療志業網站更新與維護。 1)透過網路傳播慈濟醫療特色及使命。 2)增加民眾使用之可親性與便利性。</li> </ol>	瀏覽人次： 15,823,200	9,931,422
淨化心靈方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>參訪接待深度化 1.善行匯聚—民眾、企業與學術研究人員經參訪，由社區持續接引。從臺灣至全球各地，引導參訪者投入社會福利工作，發揮社會服務之效益。 2.參訪紀實—紀錄參訪者的愛的足跡，引導參訪者循著慈善走入社區之紀實，帶動更多善的效益。 3.企業效益—透過企業的接引，關懷社會的人文情懷，發揮企業對社會福利的影響力。 4.國際效益—引導參訪的國際友人，認識臺灣慈善與人文精神，提升臺灣慈善力量及國際形象。</li> </ol>	18,030	2,221,835
產學合作方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>為提升社會福利服務之品質及服務之內容，委託慈濟大學進行為期三年整合型研究計畫，提昇慈濟大學教學品質，增強其研究能量。</li> <li>慈濟專題研究獎勵。</li> <li>委託慈濟醫療志業進行幹細胞臨床應用計畫，提升醫療志業研究能量及臨床運用。</li> <li>委託慈濟大學資工系及慈濟科技大學資管系進行本會多項資訊維護之合作計畫，含括數位多媒體、資訊系統入侵防護、資訊系統固資保護等。</li> </ol>	2,340	33,383,864
慈善人文推廣方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>與縣市政府、社區大學進行合作《敬老三好·長青正好》社會人文推廣講座，以人文講座、多元活動參與課程等為推廣主軸。</li> <li>計與彰化縣政府、花蓮縣政府、嘉義社區大學等進行合作。</li> <li>透過行政院公益資源申請，進行公益託播。</li> </ol>	瀏覽人次： 21,046,729	3,066,418
地方睦鄰方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>透過與地方團體的互動交流、公共區域景觀工程認養及社區健康促進活動，與社區民眾更緊密連結，讓慈濟成為社區民眾的好鄰居。</li> <li>以「幸福劇坊」、「無善善法海報展」、「慈濟人文活動接引」等活動，接引在地民眾及進行互動交流。</li> <li>認養新店臺北分院、高雄靜思堂周邊河堤公園、臺南石珠公園、花蓮市中央路等地景觀工程，維持美好景觀，提供使用者優質休憩活動空間。</li> </ol>	55,681	23,149,397
文史資產保留方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>透過書籍、海報、網站的呈現，以慈濟人文理念為基礎，用文字、影像、聲音、圖片的方式將美善價值體現出來。</li> <li>為慈濟史料進行平面資料、影音、多媒體、圖像等多元整合，並建置數位資源，提供完整的數位典藏。</li> <li>減低典藏資料損毀風險，促進資料多方利用。</li> <li>建置、維護多語文、互動式全球慈濟網站，傳遞慈濟美善訊息。</li> <li>出版相關系列書籍，闡揚慈濟人文及理念為依歸，體現普世共同美善價值。</li> <li>編纂慈濟歷史，以完整留存慈濟歷史，並提供社會研究者、一般讀者閱覽服務。</li> <li>建置、研發資訊平台，以利經典結集，把佛法流傳後世，也為時代慈悲之見證，以及慈濟人用愛鋪路的歷史，留下記錄。</li> </ol>	瀏覽人次： 13,888,579	66,973,402

## 十、願景與目標

走過人間半世紀，歷經臺灣經濟窘困與世界局勢動盪的年代，在艱難環境中，隨著證嚴上人的理念，一步一腳印，耕耘濟貧教富的慈善工作。

回首過去，感恩全球慈濟志工無私的奉獻與付出、社會大眾的信任及護持；展望未來，我們恆持初衷，面對慈善志業多元化、社會環境多樣化、永續發展全球化，並邀請社會賢德人士共同擘畫——

- 以誠以情，擬定願景與目標
- 以信心，勵行聆聽與自省
- 以毅力，邁向優化與永續
- 以勇氣，肩負責任與承擔

我們針對臺灣和全球所面臨的社會、環境與經濟問題，連結聯合國十七項永續發展目標，擬定六大願景目標，具體力行。



(一) 「友善希望」

就貧窮問題推動扶貧脫困，與政府及其他相關慈善機構多元合作，擬定教育、健康、心靈等脫貧方案，共同努力創造充滿希望的社會。

(二) 「友善生命」

針對人口與健康問題，從身、心、靈三個面向，促進長者健康、建置社區關懷據點、扶持高風險與弱勢家庭，提升生命品質。

(三) 「友善社區」

建立社區全人關懷系統，協助中低收入家庭，打造社區「安居」生活環境；帶動人人參與慈善，互助增能，營造永續發展社區。

(四) 「友善環境」

針對水資源、空氣污染、垃圾等環境問題，推動環境教育、資源分類、垃圾減量、節能減碳等，並結合環保團體共同推動綠色永續環境。

(五) 「友善地球」

針對氣候變遷、環境災難等問題，加強推動土地保育、生態復育等行動之外，更提升救災設備、推動減災工程及防災教育，降低災害衝擊。

(六) 「友善國際」

針對國際重大災難、傳染病、難民議題等，為善盡國際社會責任，將建立全球性網絡，與聯合國、國際非政府組織、海外慈濟人、當地政府與機構等合作，結合全球愛心資源進行人道救援、環境保護、社會發展之倡議與活動。

## 聆聽與自省

大眾對於慈善組織的治理與監督日益關切，感恩社會各界對慈濟的關心與建言，我們自 104 年積極進行組織治理與管理優化，委請安侯建業聯合會計師事務所提供專業服務，從「組織優化」、「財務透明」、「社會責任永續」等三大領域，全面積極推動。重點包括：

(一) 組織治理與管理原則

為了堅守初衷，開展百年志業，本會特別強化治理管理與稽核制度，成為會務推展與志業穩健的基石，未來更將推展本會的治理與管理原則至全球。

(二) 善款捐募原則

「一般善款」：堅信「涓滴成河、粒米成籬」的力量，用愛心打造信心，「竹筒歲月」橫跨不同時代，讓聚小愛化大愛的精神成為臺灣最美的風景。

「專案募款」：遇有重大災難，經主管機關核定後，進行專案募款。專案結餘款項則依相關法令規定，向主管機關申請使用於同類目的之範圍。對於捐款徵信作業，無論公開徵信及個人徵信，均已建置完備。

### （三）財務資訊透明原則

為接軌國際趨勢與標準，並回應社會大眾對非營利組織財務報表透明化期待，已委請安侯建業聯合會計師事務所，針對慈濟慈善事業基金會 2015 年度財務報表進行查核簽證，待查核完成並經主管機關核備後，即向社會大眾揭露財務資訊。

### （四）志業永續發展原則

慈濟推動「四大志業八大法印」永不停歇，我們針對各界善款的運用，以尊重捐款者意願為原則，並將愛心保值，成立永續發展基金持續專款專用，擴大善款循環效益。

### （五）土地不動產運用原則

感恩善心人士支持，因應社會發展與需求，慈濟一向將土地用於建設慈善助人、醫療救人、教育育人、人文淨化、環保教育及社區服務等，為永續發展盡心。

### （六）環保站發揮社會功能

環保站不但促進環保教育與資源回收，又發揮社區長者關懷功能，增進長者社會參與、樂活學習、幸福共餐、健康促進等，並主動將特殊貧困之拾荒者列為本會長期照顧對象。慈濟的環保推動，與政府和民間相關單位共同合作，正向提升全民實踐環境教育，擴大社會資源回收的品質與數量。

## 優化與永續

非營利組織肩負使命與社會大眾的期望，所面對的議題與挑戰多元且複雜，因此，組織之治理與管理需更具有前瞻性、發展性和永續性。有鑑於此，本次組織優化的重點聚焦在強化董事會治理，及提升行政管理效能兩大面向。

### （一）強化董事會治理

為提升董事會決策品質及強化監督功能，已於 2015 年完成捐助章程修訂，持續進行下列重要事項：

- 1、董事之組成中包括三分之一以上認同慈濟理念、具宗教情懷、慈善關懷及國際宏觀之外部董事，並增設一至三席具法律、財會或治理等經驗之監察人，以更專業、客觀之角度提升決策品質，並有效發揮監督功能。

- 2、董事會設立功能性委員會，包括「永續發展委員會」及「資產管理委員會」，以制訂相關政策與制度，並能深入討論有關永續發展及資產管理之議案，確保議案均經過審慎規畫、決策，並監督實際執行情形。
- 3、設置稽核單位；以其獨立性監督功能協助董事會監督內控制度之設計與落實情形。

(二) 提升行政管理效能：

- 1、因應慈善發展趨勢，進行組織調整，提升專業與人文。
- 2、建立核心流程之內控制度並優化作業流程，以有效辨識潛在風險並提升行政效率。

## 責任與承擔

慈濟是一個宗教的慈善團體，志工在信仰中找到心靈皈依，在助人中肯定人性價值。五十多年來，慈濟人以「無緣大慈、同體大悲」心懷，自發性的投入拔苦與樂行列，從孩童、少年、青年、中年至老年，一路走來發心如初；大愛能量帶動，讓慈濟的志業發展，從臺灣起步，廣拓至全球。

世間苦難偏多，不分國界、種族、膚色與宗教，慈濟人藍天白雲的身影一直都在，腳走得到、手伸得到的地方，始終不畏艱難崎嶇，寸寸愛鋪路，分分情擁抱天下苦難蒼生。而這一分無悔的責任，皆源自「為佛教、為眾生」的一念初發心，為力行「尊重生命、肯定人性」的普世價值！

慈濟以克難精神起步，人間菩薩分秒不空過，步步踏實做，成就過去五十年。我們也將一本初衷，以信心、毅力和勇氣，與全球慈濟人及長年護持慈濟志業的社會人士共知、共識且攜手共行，邁向未來無數無量的五十年！